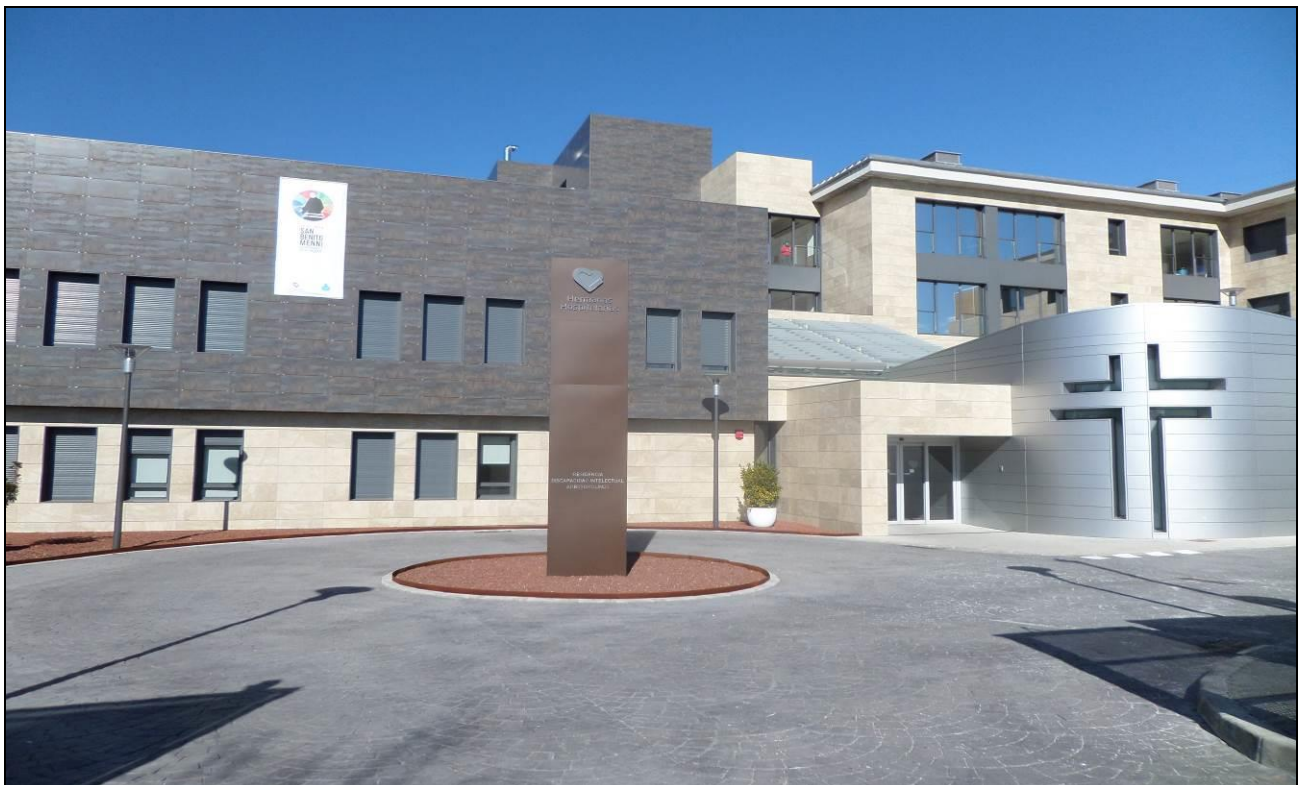


MEMORIA 2021





ÍNDICE

Índice	2
Presentación: Superiora y Gerente	3
Historia	5
Misión, Visión y Valores	6
Principales Líneas Estratégicas	7
Demografía y Localización	8
Población / Accesos	9
Estructura	11
Organigrama General	12
Órganos Consultivos.....	13
Órganos de Representación.....	16
Datos Generales	18
Plan de Centro 2021.....	19
Datos Asistenciales	21
Cartera General de Servicios: Líneas de Actividad.....	21
Recursos Humanos	22
Indicadores de Recursos Humanos.....	23
Recursos Materiales.....	23
Actividad Asistencial por Servicios, Áreas o Dispositivos	24
Actividad Asistencial Salud Mental.....	25
Actividad Asistencial Personas Mayores	26
Actividad Asistencial Discapacidad	27
Gestión	28
Datos Económicos	29
Inversiones.....	29
Contratos en Vigor	30
Calidad	31
Acreditaciones/ Certificaciones.....	32
Reclamaciones.....	33
Comisiones Clínicas	34
Otras Comisiones y Grupos de trabajo.....	36
Docencia, Formación Continuada e Investigación	38
Formación Continuada.....	39
Acuerdos Docentes.....	41
Producción Científica	42
Pastoral de la Salud y Voluntariado	45
Servicio de Pastoral	46
Servicio de Voluntariado	48
Comunicación	50
Resultados Encuesta Satisfacción de Colaboradores	51
Glosario de Acrónimos	53
Nuestro Equipo	55

PRESENTACIÓN

La Memoria que ahora presentamos, recoge en primer lugar, los resultados alcanzados en el ejercicio 2021, tanto globales, como de todas sus áreas y en los que continúa viéndose reflejados los acontecimientos derivados de la pandemia COVID, aunque en mucho menor medida que en el ejercicio anterior.



La vacunación masiva que se llevó a cabo en el mes de febrero de 2021, tanto de pacientes como de trabajadores, se ha traducido en una relativa recuperación de la normalidad, que, una vez más, se ha visto alterada por el impacto de una quinta ola, que nos obligó a adoptar nuevamente medidas muy restrictivas en la movilidad tanto interna como externa de pacientes/residentes y del contacto afectivo con su familiares y allegados. No obstante, en la recta final de este ejercicio, hemos recuperado una relativa normalidad, aunque todavía lejos de la situación pretérita al inicio de la pandemia.

Los datos económicos, ponen de manifiesto un incremento de los gastos derivados fundamentalmente de la adquisición de medios de protección y aplicación de protocolos específicos de desinfección y limpieza, entre otros. Al mismo tiempo, se ha dado la circunstancia de la disminución de ingresos en los contratos que tenemos vinculados al IPC que ha sido negativo en un 0,5% en el ejercicio 2021. Y, por último, el progresivo impacto de las amortizaciones derivadas de las importantes inversiones que se han llevado y se están llevando a cabo.

En relación con el Plan de Desarrollo Estratégico del centro; y en concreto con el Plan Director, cabe destacar que, a pesar del retraso en su ejecución, en el mes de julio, se recepcionó la parte de obra nueva y en el mes de octubre, la obra de rehabilitación del edificio de Administración. La recepción de obra nueva nos ha permitido finalmente proceder al proceso de traslado de un total de 258 pacientes de larga estancia a las nuevas instalaciones.

A lo largo de este ejercicio, nuestra oferta y cartera de servicios se ha visto modificada por dos razones. La primera por la pérdida del Centro de Día de Personas Mayores, al ser inviable mantener circulaciones totalmente diferenciadas entre el Centro de Día y el resto del Complejo como exige la normativa durante la pandemia. Y la segunda, por el incremento de 11 plazas de Psicogeriatría en régimen residencial.

En el ámbito de la Calidad cabe destacar:

- 1- Hemos iniciado el proceso de renovación del sello de Excelencia con la nueva versión del modelo de EFQM 2020, a través de la formación del equipo evaluador al nuevo modelo, con la consiguiente Autoevaluación y finalmente con la actualización de la Memoria (en proceso).
- 2- Se realizó la auditoria externa de Calidad UNE EN ISO 9001:2015 en marzo, con un resultado favorable y cero no conformidades.

- 3- En el área medioambiental, se llevó a cabo un Diagnóstico Medioambiental del Centro, donde se pudo obtener una visión medioambiental de la misma y de los impactos ambientales de sus procesos y servicios.


Por último, hacer especial mención a la recuperación de la actividad de formación continuada, tanto en número de cursos como de participantes, si bien esta se ha realizado fundamentalmente on line.

Para concluir destacar que, la excepcionalidad que todavía estamos viviendo por la pandemia COVID y el complejo proceso de traslado, que estamos llevando a cabo, nos ha obligado a adoptar importantes cambios organizativos, que han requerido del esfuerzo de adaptación y la colaboración de los profesionales que han hecho que, en momentos muy complejos, hayamos podido garantizar siempre la adecuada atención y cuidados a los pacientes.

Firmado:



D. Jesús Rodríguez Fernández
Director Gerente



Sor Mª Paz Galán Valero
Superiora Local



HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la C/ Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1. Nuestra Misión:

- Consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.
- Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

2. Nuestros Valores:

- Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo, **HOSPITALIDAD**:

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario.

Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

- Este valor síntesis lo desarrollamos en:

*Sensibilidad que se hace
servicio*

*Acogida para la salud
integral*

*Calidad profesional con
especial Humanidad*

*Ética en todo y
Conciencia Histórica*

Los Valores identifican nuestras obras, inspiran el comportamiento de todos.



PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Redefinición de la oferta y cartera de servicios

Centrar el servicio en el cliente

Mejorar las infraestructuras

Mejorar la política de Recursos Humanos

Promover alianzas preferentemente con instituciones afines

Desarrollar la comunicación interna y externa

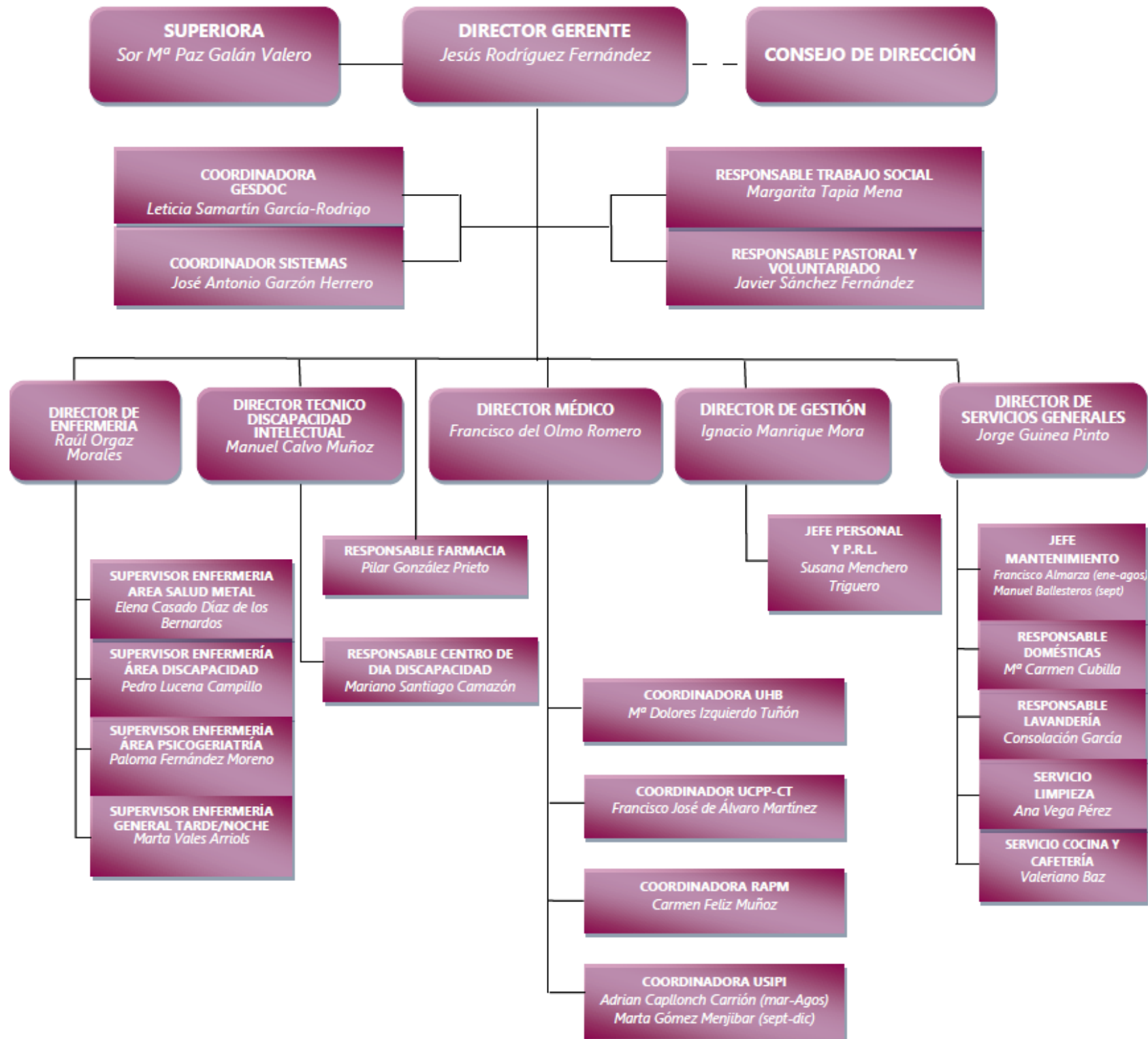
Fomentar la docencia e investigación

Desarrollar los sistemas de información

Diversificación de la cartera de clientes

DEMOGRAFÍA Y LOCALIZACIÓN

ESTRUCTURA



ÓRGANOS CONSULTIVOS

CONSEJO DE DIRECCIÓN	
Presidente: Sor M ^a Paz Galán Valero	Nº de reuniones: 10
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	Principales temas tratados
<p>Vocales:</p> <p>Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente. D. Raul Orgaz Morales, Director de Enfermería. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. D. Francisco del Olmo Romero Nieva, Director Médico. D. Manuel Calvo Muñoz, Director Técnico de la Residencia para personas con Discapacidad de Arroyomolinos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento Plan de Centro. - Recuperación gastos Covid. - Plan Director: seguimiento y control. Licitación Fase 1B - Informe de cierre ejercicio 2020. - Reorganización UCPP - Licitación servicio comida - Formación en MII para Directivos: Reflexión en el seno del Consejo de Dirección. - Programación autoevaluación EFQM. - Ampliación plazas Concierto Personas Mayores con Trastornos de Conducta. - Plan traslado: Fase 1A y edificio 3 - Calidad: informe Auditoría Externa ISO - Plan de Igualdad. - Situación de la Obra Hospitalaria en España. Síntesis y diálogo. - Presentación de la Encuesta de Satisfacción. - Renovación del sello de excelencia con la nueva versión del Modelo EFQM 2020. Planificación prevista. - Propuesta de reorganización Modelo Asistencial RDIA. - Plan de Gestión 2022. - Análisis de situación de los cambios introducidos en servicios de restauración, limpieza y lavandería. - Planificación vacaciones anuales reglamentarias.

*debido a la situación sanitaria y siguiendo las recomendaciones de las autoridades, las reuniones de los órganos consultivos, de representación y el resto de comisiones y grupos de trabajo se han visto afectadas por limitaciones en número de convocatorias y/o de asistentes convocados.



COMITÉ DE CRISIS

Presidente: D. Jesus Rodriguez Fernández, Director Gerente.	Nº de reuniones : 15
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora - Director de Gestión	Principales temas tratados
Vocales: Sor María Paz Galán Valero - Superiora D. Jorge Guinea Pinto – Director Servicios Generales D. Raúl Orgaz Morales- Director de Enfermería D. Francisco Del Olmo- Director Médico CABM D. Manuel Calvo- Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual Dña. Susana Menchero Triguero- Jefa de Personal	- Actualización del documento "ACTUACIONES A SEGUIR PARA LA PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN POR CORONAVIRUS EN EL CABM "

COMISIÓN DE PERSONAS

Presidente: D. Jesus Rodriguez Fernández, Director Gerente.	Nº de reuniones : 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Jefa de Personal.	Principales temas tratados
Vocales: Sor María Paz Galán Valero - Superiora D. Raúl Orgaz Morales- Director de Enfermería D. Ignacio Manrique Mora- Director de Gestión	<ul style="list-style-type: none">- Plan de Igualdad- Solicitudes de jubilación parcial- Aplicación régimen disciplinario- Propuestas de transformación a contrato indefinido- Encuesta de satisfacción de colaboradores- Programación suplencias de verano- Carrera Profesional Ciempozuelos- Convocatoria puesto Coordinador UHB- Solicitud colectivo de enfermería- Situación lavandería



JUNTA TECNICA (SEDE CIEMPOZUELOS)	
Presidente: D. Francisco del Olmo Romero-Nieva, Director Médico	Nº de reuniones : 13
Secretario: Francisco Jose de Alvaro, Coordinador UCPP	Principales temas tratados
Vocales: <ul style="list-style-type: none">- D. Raúl Orgaz, Director de Enfermería- M^a Dolores Izquierdo Tuñón, Coordinadora UHB- Dña. Carmen Feliz Muñoz, Coordinadora RAPM- Dr. Adrián Capllonch; posteriormente, Dra. Marta Gómez. Coordinador USIPI- Dña. Elena Casado Díaz de los Bernardos, Supervisora Enfermería Área Salud Mental- Dña. Paloma Fernandez Moreno, Supervisora Enfermería Área de Mayores.	<ul style="list-style-type: none">- Organización asistencial: protocolos de prevención y vacunación COVID,- Asistencia: abordaje de casos clínicos complejos, Seguimiento de camas- Revisión y seguimiento de los objetivos asistenciales 2021 y planificación de objetivos 2022- Calidad: auditoria interna AENOR- Seguridad y riesgos: Análisis de incidencias, acciones correctoras, actualización planes de riesgo- Recursos humanos: creación Coordinación USIPI, seguimiento de necesidades, bajas y nuevas contrataciones.- Documentación y protocolos: seguimiento trabajos de comisión, protocolo USIPI, protocolos anticoagulantes, "estimulaMenni", observación intermedia,- Historia Clínica Informática: auditoria HC. Inclusión de nuevas escalas. Nuevo módulo de PI- Farmacia: seguimiento de Comisión de Farmacia, inicio de planificación de revisión de GFT.- Plan director: traslado de UCPP a nuevo edificio y de RAPM a edificio 3, y edificio 10- Formación e investigación: implantación plan de formación online. Colaboración en proyectos multicéntrico de investigación

ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMITÉ DE EMPRESA CABM	
Presidente: Dña. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones 5
Secretario: Dña. Esther Romero Marín C.C.O.O.	Principales temas tratados
Vocales: Dña. Nuria González Puerta CCOO Dña. Sonia Carrero Ortiz CCOO D. Jose Saelices Paniagua CCOO Dña. Mª Ángeles Fernández CCOO Dña. Teresa Hernandez Pascual CCOO Dña. Gema Sanchez Naharro CCOO Dña. Verónica Gómez González CCOO D. Raul Huerta Ramirez CCOO Dña. Isabel López Saiz UGT Dña. M Luisa Victoria Pastor UGT Dña. Esperanza San José Delegada CCOO D. Daniel Hernández Pascual Delegado Sindical UGT D. Ignacio Manrique Director de Gestión D. Raul Orgaz Morales Director de Enfermería Dña. Susana Menchero Triguero Jefa de Personal	<ul style="list-style-type: none">- Solicitud de ampliación de personal.- Temporal Filomena: Compensación de ausencias y turnos dobles.- Plan de traslado nuevo edificio.- Entrega de TC2.- Plan de formación.- Listado actualizado de cambios de turno.- Situación laboral del servicio de lavandería.- Información sobre cobertura asistencial de los facultativos de la unidad 7C.- Cambio de jornada al 100% del turno de noche.- Ratios y organización del personal por turnos.- Cuentas, balance y memoria 2020.- Solicitudes de jubilación parcial.- Propuesta cambio de planilla turno de noche.- Abordaje de las carencias asistenciales detectadas tras el traslado.- Implantación del nuevo sistema de fichaje.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD CABM	
Presidente: D. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones: 2
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. D. Raul Orgaz Morales, Director Enfermería. Dña. Ángeles Fernández Carnero CCOO Dña. Teresa Hernández Pascual CCOO	<ul style="list-style-type: none">- Análisis siniestralidad laboral.- Seguimiento acciones preventivas.- Seguimiento COVID.- Evaluación de riesgos: Cronograma.- Auditoria PRL.



Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

COMITÉ DE EMPRESA RDIA	
Presidente: D. Pedro Pablo Díaz Martín U.G.T.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana García Delgado U.G.T.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Álvaro Martinez Gonzalez UGT D. Miguel Angel Jimenez UGT Dña. Maria José Escudero UGT Dña. Lorena Navarro Igual UGT Dña. Purificación Díaz Pines Quintanilla UGT D. Ignacio Manrique Mora. Director de Gestión D. Raul Orgaz Morales. Director de Enfermería Dña. Susana Menchero Triguero. Jefa de Personal	<ul style="list-style-type: none">- Situación económica. Balance 2020.- Situación organizativa. Planillas y coberturas. Aplicación según convenio.- Vacaciones 2021.- Uso del parking.- Situación del concierto de discapacidad.- Movilidad y promoción interna.- Plan de formación 2021.- Renovaciones de contrato.- Necesidad de aumento de personal.- Convenio colectivo y mejoras sociales.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD RDIA	
Presidente: D. Alvaro Martinez González U.G.T.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales Dña., UGT D. Pedro Pablo Díaz Martín, Auxiliar, U.G.T.	<ul style="list-style-type: none">- Seguimiento acciones preventivas.- Análisis siniestralidad laboral.- Vacunación COVID.- Auditoría PRL.



DATOS GENERALES

PLAN DE CENTRO 2021
OBJETIVOS ANUALES

Organización y Gestión
Implantación y despliegue de herramientas: 365, intranet y gestor documental.
Implantación de la política provincial de seguridad y del plan de la auditoría de ciberseguridad.
Implantación del nuevo SI de asistencial-educativo de acuerdo a la planificación y alcance del proyecto global.
Puesta en marcha nueva telefonía en el CABM.
Despliegue Plan de mejora de adecuación normativa LOPD/REPD.
Implantar el modelo de Plan de Cumplimiento Normativo.(Prevención de Riesgo Penales, Legal compliance).
Área Asistencial
Impulsar las comisiones provinciales asistenciales.
Consolidar la vertebración organizativa del centro: estructurar la unidad de observación de UCPP.
Desarrollar y potenciar la reflexión bioética en los Centros integrada en la actividad asistencial y educativa: presentación de casos y jornadas formativas.
Participar en la Línea Provincial de atención en Discapacidad Intelectual.
Desarrollo de la estrategia de seguridad del usuario.
Desarrollo del Programa de Transición a la Comunidad (actual 7B y piso).
Diseño e implantación en la RAPM de Protocolos de detección e intervención de Síndromes Geriátricos.
Fomentar el modelo de Toma Compartida de Decisiones (TCD) respecto al tratamiento en la UHB.
Mantener indicadores de eficiencia asistencial.
Retomar reuniones Comisión clínicas y grupos de trabajo.
Desarrollo de los Cuidado Paliativos.
Personas
Garantizar la incorporación de talento.
Implantar acciones derivadas del Plan de Mejora de la encuesta de satisfacción.
Adecuado seguimiento del desempeño.
Elaboración del Plan de formación local conjuntamente con las direcciones para responder a las necesidades técnicas y de estilo hospitalario.
Contribuir desde PRL a la dotación de espacios y sistemas de trabajo seguros y saludables.
Plan de estabilización de plantilla de RDIA.
Implantación nuevo sistema de control de presencia.
Identidad, Política y Estrategia
Fomentar la identidad hospitalaria a través de la formación en MI adaptada a la situación actual.
Desarrollar la responsabilidad social institucional.
Desarrollar e impulsar el área de proyectos, solidaridad y responsabilidad social: implantación y desarrollo FUNDARAISING.
Extender la iconografía institucional a las nuevas instalaciones.

Económico- Financiero

Participar en el desarrollo y revitalización de procesos de servicios generales.

Acciones dirigidas a la recuperación de costes COVID.

Mantener la rentabilidad.

Calidad

Auditoria externa ISO 9001:2015.

Acciones de mejora de la evaluación externa EFQM 2019 y del SIEO.

Definir política medioambiental: Plan y memoria medioambiental.

Comunicación

Consolidar la estructura local del área de comunicación: Plan de Comunicación Externa y desarrollar nueva web.

Revisión de Plan de Comunicación Interna adecuado al Plan de Comunicación Provincial.

Implantación del Plan de Comunicación de Crisis.

Desarrollo de la Comunicación Externa a través de HCM.

Elaboración de un Plan de Contingencia para mantener las actividades.

Adecuación a nivel local de la nueva intranet y web provincial.

Plan de Desarrollo del Centro

Finalización de Fase 1A inicio Fase 1B del Plan Estratégico de Desarrollo: Plan Director CABM.

DATOS ASISTENCIALES

	Año 2020	Año 2021		Diferencia (previsión-realizado)	%
		Previsión	Realizado		
Nº camas	718	718	729	11	0.01%
Nº estancias	254.547	255.813	256.883	1.070	0.004%
Nº plazas	34	34	0	-34	-100%
Nº asistencias	1.337	4.454	0	-4454	-100%

CARTERA GENERAL DE SERVICIOS

Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)

Hospitalización:

1. Unidad de Hospitalización Breve (U.H.B.).
2. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.).
3. Unidad de Seguimiento e Intervención Psiquiátrica Intensiva (U.S.I.P.I.) (desde marzo 2021)

Psicogeriatría (Ciempozuelos)

a. ***Hospitalización:***

1. Residencia Asistida de Personas Mayores (R.A.P.M).

Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

a. ***Ocupación-Laboral:***

1. Centro de Día.

b. ***Residencial:***

1. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).
2. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.
3. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual afectadas de Trastornos del Espectro Autista.



RECURSOS HUMANOS

	Contratado indefinido			Contratado eventual			Subcontratado			Hermanas			TOTAL		
	Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final	
		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.
Médicos especialistas	8,75	6,6	7,71	3,58	5,73	3,54	-	-	-	-	-	-	12,33	12,33	11,25
Psicólogos	5	6	5	1	-	1,43	-	-	-	-	-	-	6	6	6,43
Enfermeros	28	31,7	30,28	9,2	7,5	8,99	-	-	-	0,8	0,8	0,8	38	40	40,07
Farmacéuticos	5,4	6,4	5,4	1,5	1	1,25	-	-	-	-	-	-	6,9	7,4	6,65
Fisioterapeutas	4	4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4
Logopedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terapia ocupacional	3	2,8	2,8	3,5	3,7	3,5	-	-	-	-	-	-	6,5	6,5	6,3
Auxiliares, Cuidadores	143,5	146,7	149,46	80,82	73,62	65,98	-	-	-	2	2	2	226,32	222,32	217,44
Trabajadores sociales	4,8	4,8	4,8	0,5	0,5	1	-	-	-	-	-	-	5,3	5,3	5,8
Educadores sociales	10,85	10,85	10,85	8,68	9,75	8,73	-	-	-	-	-	-	19,53	20,6	19,58
Monitores ocupacionales	2,53	2,53	2,53	-	-	-	-	-	-	0,9	0,9	0,9	3,43	2,53	2,53
Otro personal asistencial	2	2	2	-	-	-	-	-	-	1,5	1,5	1,5	3,5	2	2
TOTAL ASISTENCIAL	217,83	224,38	224,83	108,78	101,8	94,42	-	-	-	5,2	5,2	5,2	331,81	328,98	320,05
Directivos	5,6	5,6	5,6	-	-	-	-	-	-	1	1	1	6,6	6,6	6,6
Administrativos	17,5	17,3	16,52	1,1	1,3	1	-	-	-	-	-	-	18,6	18,6	17,52
Mantenimiento	6,7	9	7	2,5	0,2	0,2	-	-	-	-	-	-	9,2	9,2	7,2
Restauración	-	-	-	-	-	-	26	26	26	0,15	0,15	0,15	26,15	26,15	26,15
Lavandería	4	-	-	11	9	-	-	-	-	0,4	-	-	15,4	9	0
Limpieza	4	11,6	9,5	24	19,9	29,02	38,64	36,64	36,64	-	-	-	66,64	68,14	75,16
Otro personal no asistencial	2	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	2
TOTAL NO ASISTENCIAL	39,8	45,5	40,62	39,6	30,4	30,22	64,64	62,64	62,64	1,55	1,15	1,15	145,59	139,69	134,63
TOTAL PERSONAL	257,63	269,88	265,45	148,38	132,2	124,64	64,64	62,64	62,64	6,75	6,35	6,35	477,40	468,67	454,68

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

	2021
Plantilla Promedio	449,09
Absentismo	7,78 %
Edad Media plantilla	43 años
Antigüedad media	8 años
Distribución de plantilla por sexos	82,68 % mujeres 17,31% hombres

RECURSOS MATERIALES

	2021
Camas	
Camas instaladas	748
Camas en Funcionamiento	729
a) Hospitalización:	344
- Salud Mental	344
b) Residenciales	385
- Discapacidad	226
- Personas Mayores	159
Diagnóstico por Imagen	
Equipos RX Convencionales	1
Equipos RX Portátiles	1

ACTIVIDAD POR ÁREAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL SALUD MENTAL

a) Perfil residencial			
Describir los servicios	Camas 31/12/2020	Camas a 31/12/2021	
		Previsto	Realizado
Unidad de Hospitalización Breve	22	22	22
Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehab.	0	0	0
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados	322	322	322
TOTAL CAMAS	344	344	344

a) Perfil residencial				
Describir los servicios	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Unidad de Hospitalización Breve	7.728	7.733	5	0.0006%
Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehab.	-	-	-	
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados	116.100	116.106	6	0.000005%
TOTAL ESTANCIAS	123.828	123.839	11	0.000605%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL PSICOGERIATRÍA

a) Perfil residencial			
Describir los servicios	Camas 31/12/2020	Camas a 31/12/2021	
		Previsto	Realizado
Residencia Asistida PM	148	148	159
TOTAL CAMAS	148	148	159

a) Perfil residencial				
Describir los servicios	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Residencia Asistida de P.M	51.653	50.922	-731	-0.014%
TOTAL ESTANCIAS	51.653	50.922	-731	-0.014%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL DISCAPACIDAD

a) Perfil residencial

Describir los servicios	Camas 31/12/2020	Camas a 31/12/2021	
		Previsto	Realizado
Res CD Límite con GTC	30	30	29
Res. CD Grave Trast. Conducta	181	181	183
Res. Autismo GTC	15	15	14
TOTAL CAMAS	226	226	226

a) Perfil residencial

Describir los servicios	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Res. CD Límite con GTC	10.462	11.078	616	0.05%
Res. CD Grave Trast. Conduct	64.395	65.890	1.495	0.02%
Res. Autismo GTC	5.475	5.154	-321	-0.6%
TOTAL ESTANCIAS	80.332	82.122	1.790	0.022%



GESTIÓN

DATOS ECONÓMICOS

	2021
Gastos de Personal	13.315.681
Prestaciones de Servicios	22.777.140
Particulares	295.017
Administraciones Públicas	22.458.059
Otras entidades	24.064
Inversiones	7.185.374

INVERSIONES

Relación de proyectos de inversión	Importe	Realizado	Diferencia	
			Nº	%
Licencias software	108.569	4.864	103.705	4,48%
Certificación rehabilitación museo	139.894	61.991	77.903	44,31%
Fregadora		10.757	-10.757	
Instalaciones Arroyomolinos	49.760	28.622	21.138	57,52%
Instalaciones Ciempozuelos	49.760	37.384		
Sistema control vía web clima	12.402	12.402		
Equipamiento multimedia	13.567	13.567	0	100,00%
Mobiliario	34.735	50.762	-16.027	146,14%
Equipos informáticos	17.498	58.257		
Fase 1A y edificio 10	12.935.904	6.906.766		
	13.362.090	7.185.374	6.176.717	53,77%

CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Modalidad
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	290	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	22	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	178	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	29	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	159	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con Discapacidad Espectro Autista	13	<i>Acuerdo Marco</i>

CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES

Normas ISO		
Descripción	Fecha de certificación	Próxima renovación
UNE-EN ISO 9001:2015	13-12-2000	15-03-2022
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Fecha de Evaluación	Modalidad
Autoevaluación acompañada por un licenciario oficial del modelo.	Noviembre 2018 496 puntos de excelencia	Cuestionario propio basado en la herramienta Perfil V6.0
SELLO DE EXCELENCIA +400	Marzo 2019	Evaluación Externa

RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
28	28	0

Por motivo de Queja	2021
Organización y Normas	13
Trato personal	11
Habitabilidad / Infraestructuras	2
Cafetería / dietas	0
Información y tratamiento	1
Agradecimientos	0
Otros	1
TOTAL	30



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM

ÍNDICE DE RESPUESTA

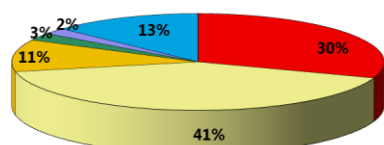
2019

2021

17%

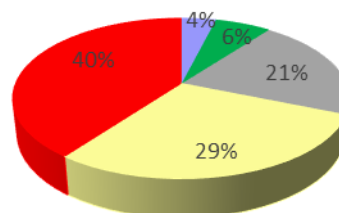
45,80%

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 201



■ Muy adecuado
 ■ Adecuado
 ■ Regular
 ■ Inadecuado
 ■ Muy inadecuado
 ■ Muy poco satisfecho

SATISFACCIÓN GLOBAL 2021



■ Muy poco satisfecho
 ■ Poco satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Bastante satisfecho
 ■ Muy satisfecho

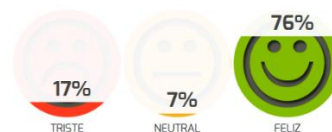
Nuevo dispositivo digital de encuestación a familias

Valora tu experiencia en el día de hoy
Ayúdanos a mejorar en 1 minuto



Resultados del enero a diciembre de 2019

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdanos a mejorar en 1 minuto
1471 personas han contestado esta pregunta



Resultados del enero a diciembre de 2021

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdanos a mejorar en 1 minuto
Base: 957



Otras encuesta normalizadas en el CABM

- ♥ Cuestionario al Alta de pacientes de UHB
- ♥ Cuestionario a Profesionales del CABM
- ♥ Cuestionario a Personal de nueva incorporación
- ♥ Cuestionario a Alumnos prácticas
- ♥ Cuestionario de eventos: Sociedad y Entidades Locales
- ♥ Cuestionario de Jornadas a Profesionales del sector
- ♥ Cuestionario de satisfacción online a Familias
- ♥ Cuestionario de satisfacción online a inversores
- ♥ Cuestionario de satisfacción online a AAPP
- ♥ Cuestionario de satisfacción online a Proveedores Críticos

COMISIONES CLÍNICAS

Relación de Comisiones	Nº Reuniones	Nº Miembros
Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca	2	6
Historias Clínicas	4	8
Farmacia	1	8

COMISIÓN DE DOCENCIA, FORMACION CONTINUADA, INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA	
Presidente: D. Francisco del Olmo Romero-Nieva, DM	Nº de reuniones: 2
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Responsable de Formación.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Pedro Lucena Campillo. Supervisor Dña. Brigitte Mozota García, Enfermera. Dr. Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra. Dña. Paloma Fernandez Moreno, supervisora	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Formación 2021 - Propuestas de Investigación (ensayo CLOZ-AID) - Detección de necesidades y elaboración del Plan de Formación 2022.

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Presidente: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Ana García González, Departamento de Admisión y Documentación.	Principales temas tratados :
Vocales: D. Raul Orgaz Morales, D. Enfermería D. Francisco de Álvaro Martínez, Coord. UCPP D. Jose Antonio Garzón Herrero, Resp. Sistemas. Dra. M ^a del Carmen Feliz Muñoz, Coord. APM Doña Elena Casado, Supervisora SM. D. Manuel Calvo, Director Técnico RDIA	<ul style="list-style-type: none"> - Resumen y evaluación de los objetivos. - Auditoria de HC por procesos. - Revisión de la documentación: Protocolos, procedimientos y procesos a revisar. - Expurgo documentación.

COMISIÓN DE FARMACIA

Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Farmacéutica	Nº de reuniones: 1
Secretario: Pilar Gonzalez Prieto	Principales temas tratados:
Vocales: <ul style="list-style-type: none"> • Dra. M^a del Carmen Feliz Muñoz, Coord. APM • Dr. Jose Maria Santiago Bautista. Médico UCPP • Dra. Maria Dolores Izquierdo Tuñón. Coordinadora UHB. • Dña. Isabel Sarrado García. Enfermera UHB. • Dr. Ignacio Morales Martinez. Psiquiatra UCPP. • Dr. Francisco del Olmo Romero Nieva. Director Médico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hoja de ruta para la revisión de la guía del CABM - Presentación del calendario - Revisión de grupos D Y A - Documentación <ul style="list-style-type: none"> • Hoja Excel de los medicamentos incluidos en la guía • Excel de consumo de los medicamentos de estos grupos en los cuatro meses del año 2021 • Comparativa de nuestra guía, con la guía de DGF y de HIE en los grupos revisados.



OTRAS COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

COMISIÓN DE BIOÉTICA	
Presidente: - D. Manuel Calvo Muñoz- Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual Arroyomolinos.	Nº de reuniones: 4
Secretaria - Dña. Carmen Feliz. Médico Geriatra y Coordinadora del Área de Geriatría.	Principales temas tratados :
Vocales: Sor M ^a Paz Galán. Superiora Local. D. Raúl Orgaz Morales. Director de Enfermería CABM Dña. Ana Belén Manzanero Algovia. Enfermera UCPP. Dña. Margarita Tapia Mena. Responsable de Trabajo Social. Trabajadora Social del Área de Geriatría.	<ul style="list-style-type: none">- Presentación de dos consultas al CEAS de Referencia (Madrid).- Análisis de resultados de la encuesta sobre Trato Digno.- Participación en grupos de trabajo provincial sobre:<ul style="list-style-type: none">1- Planificación de decisiones anticipadas en el ámbito de la atención a las personas con discapacidad intelectual.2- Detección y actuación ante situaciones de abuso/maltrato.- Información y seguimiento acciones promovidas por CEAS de Referencia (Madrid).- Elaboración Memoria Comisión.- Promover la presencia en acciones de formación bioética:<ul style="list-style-type: none">1.- XXXIV Seminario Interdisciplinar de la Cátedra de Bioética de la Universidad Pontificia Comillas de Madrid,2.- Curso sobre "La Ley reguladora de la eutanasia"3.- Jornada virtual de Bioética para CEAS4.- II Jornada de Bioética Hermanas Hospitalarias.5.- Formación vinculada a acciones para la Prevención y Atención a situaciones de Abuso en Personas con discapacidad Intelectual de la Comunidad de Madrid (PREDEA)

Relación de Grupos de Trabajo

Ekon

Dietas

Seguridad del Paciente

Protección de Datos

Manejo del Medio

Comunicación

Solidaridad

Cuidados Paliativos

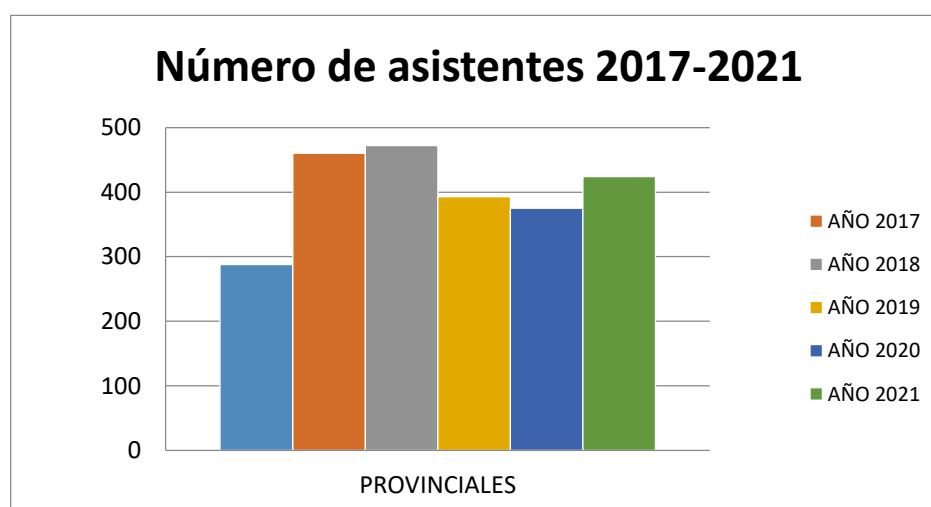
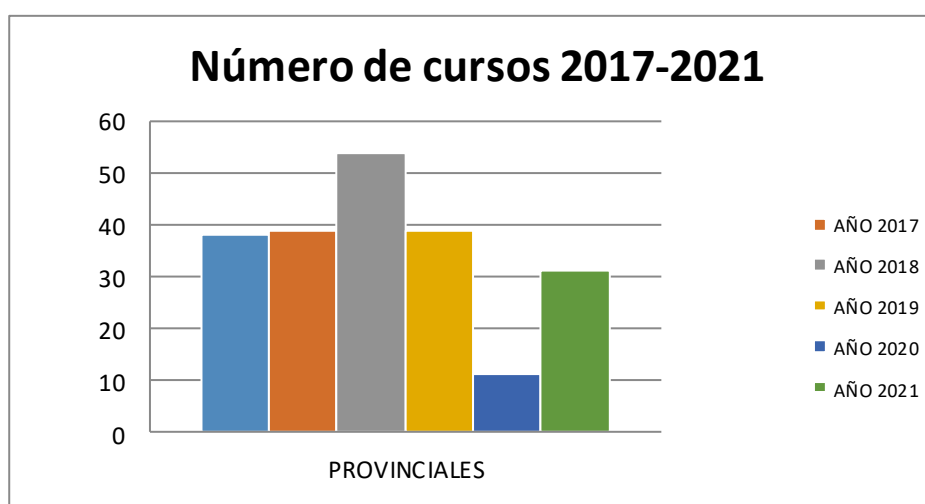
*debido a la situación sanitaria y siguiendo las recomendaciones de las autoridades, las reuniones de los órganos consultivos, de representación y el resto de comisiones y grupos de trabajo se han visto afectadas por limitaciones en número de convocatorias y/o de asistentes convocados.

***DOCENCIA, FORMACIÓN CONTINUADA E
INVESTIGACIÓN***



FORMACIÓN CONTINUADA

Curso Impartido	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Centralizado (Provincial)	31	280,5	424





FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	4	X		30		2.196,16
META 4	6	X			1	74,46
ACTUALIZACION EN PRESTACIONES (INSS Y SEPE)	12	X		2		114,29
ABORDAJE DE LA DISFAGIA	12	X		19		1.235
CONTRATACION PUBLICO-PRIVADA	12		X		1	186,45
DISEÑO DE INTERVENCIONES EN SINTOMAS REFRACTARIOS Y CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN SALUD MENTAL	15	X		10		603,59
ORGANIZACIÓN LIQUIDA	3	X			5	212,48
IDENTIFICACION Y ABORDAJE DE SINTOMATOLOGÍA DISOCIATIVA	15	X		4		215,28
INNOVACION EN ORGANIZACIONES SANITARIAS	12	X			5	1.461,52
GRUPO DE HABILIDADES PSICOSOCIALES (TDC) PARA PERSONAS CON TLP	8	X		5		170,14
ELABORACION Y PUBLICACION DE DOCUMENTOS CIENTIFICOS	10	X		1		68,86
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN ENFERMERÍA	20	X		3		480
INTERVENCION EN SALUD MENTAL EN EL AREA AFECTIVO SEXUAL	10	X		3		140,25
CURSO DE INICIACIÓN EN CUIDADOS PALIATIVOS	10	X		12		700
PROGRAMA DE ATENCIÓN SANITARIA BASADA EN VALOR Y CENTRADA EN LA PERSONA	2	X		1		571,43
TÉCNICAS DE CONTENCIÓN VERBAL Y AUTOPROTECCIÓN APDI	6	X		10		420
ADQUISICION DE COMPETENCIAS PARA EVALUACION Y FEEDBACK-CONSEJO DE DIRECCIÓN	6		X	5		438,48
PREVENCION E INTERVENCION EN CODUCTA SUICIDA: ABORDAJE DESDE DISPOSITIVOS COMUNITARIOS Y DE HOSPITALIZACION	12	X		13		292,74
PATOLOGÍAS PSIQUIÁTRICAS RESISTENTES	12,5	X		1		250
INTRODUCCION A LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL PARA TCAE Y MONITORES	16	X		4		420
CURSO DE HABILIDADES BASICAS EN REHABILITACIÓN Y TERAPIA DE CONDUCTA EN CONTEXTOS RESIDENCIALES Y HOSPITALIZACION	8	X		16		560
ESTIGMA EN SALUD MENTAL: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	12	X		6		171,36

ABORDAJE DE PROBLEMAS DE ALIMENTACION EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	4	X		14		280
SEGUIMIENTO DEL DESEMPEÑO. ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PARA EVALUACIÓN Y FEEDBACK PARA LOS MI	12	X		17		3.550,9
INNOVACION SOCIAL, CIUDADANIA Y TERAPIA OCUPACIONAL	12	X		1		45,90
RECOVERY: EL PROCESO DE RECUPERACION DE LA PROPIA VIDA	12	X		5		107,1
FORMACION INICIAL PRL	2	X		55		0
PROTECCION DE DATOS	2	X		66		0
CÓDIGO DE CONDUCTA	2	X		74		0
SEGURIDAD DEL USUARIO Y GESTION DE RIESGO NIVEL BÁSICO	1	X		24		0
INTRODUCCION A LA GERIATRIA	10	X		11		700
TOTAL	280,5			412	12	15.666.39

ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Farmacia: Facultad de Farmacia Universidad Complutense de Madrid.	1
Enfermería: Universidad Europea	4
EIR: Rotaciones Enfermería especialidad Salud Mental, Familiar y Comunitaria. Hospital Doce de Octubre y Puerta de Hierro	8
Terapia Ocupacional: Universidad Complutense de Madrid y Universidad Rey Juan Carlos	4
TEC Farmacia y Parafarmacia: Colegio Valle del Miro	1
Técnico Cuidados Auxiliares de Enfermería: Centro de Humanización de la Salud. CESUR. MEDAC.	6
Relaciones Laborales: Universidad Rey Juan Carlos	1
Documentación Sanitaria: Ilerna	1

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA 2021

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

- COMUNICACIÓN TIPO POSTER: Raúl Huerta Ramírez, M^a. Dolores Izquierdo Tuñón, Manuel Alfonso Vasquez, Isabel Sarrado García: Comunicación tipo póster: ""Yo nunca haría algo así": caso de fase depresiva grave en Trastorno Bipolar Comórbido con un proceso desmielinizante" (IV Reunión Internacional en Psiquiatría y Psicoterapia Centrada en el Paciente. Madrid, 17 de marzo de 2021).

PARTICIPACIÓN ACTIVA EN CONGRESOS Y JORNADAS

- (Francisco del Olmo Romero-Nieva) Miembro del Comité de Honor de la IV Reunión Internacional en Psiquiatría y Psicoterapia centrada en el paciente, y III Jornada de la Sociedad Española de Psiquiatría Clínica, Hospital 12 de Octubre, Madrid 7 de Marzo de 2021
- (Francisco del Olmo Romero-Nieva): MODERADOR DE MESA: en MESA "Terapias físicas en el TOC". IV Reunión Internacional en Psiquiatría y Psicoterapia centrada en el paciente. IV Jornadas de la Sociedad Española de Psiquiatría Clínica. Hospital Universitario 12 de Octubre, 17 de Marzo de 2021
- (M^a Dolores Izquierdo Tuñón): DISCUSOR DE MESA: en MESA "Terapias físicas en el TOC". IV Reunión Internacional en Psiquiatría y Psicoterapia centrada en el paciente. IV Jornadas de la Sociedad Española de Psiquiatría Clínica. Hospital Universitario 12 de Octubre, 17 de Marzo de 2021
- (Raul Huerta): DOCENCIA EN CURSO
TÍTULO DEL CURSO: VI Jornadas de Actualización en Psicología General Sanitaria en Contextos Hospitalarios: "Abordaje del duelo en el contexto hospitalario"
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: CES Cardenal Cisneros
FECHA: 1 de octubre de 2021
NÚMERO DE HORAS: 1
- (Raul Huerta): PONENCIA
TÍTULO DEL CURSO: Actualización de las principales patologías en el anciano: "Afectación de la Salud Mental en las personas mayores durante la pandemia de COVID-19"
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hospital Virgen de la Poveda
FECHA: 27 de octubre de 2021
NÚMERO DE HORAS: 1
- 19^a EDICION PREMIOS PROFESOR BAREA 2021 de la FUNDACIÓN SIGNO, el trabajo: "Conectando vínculos en tiempos de pandemia". Lo presentaron las trabajadoras sociales Laura Cogolludo Díaz y M^a Luisa Barriguete Santos
- (Raul Orgaz): PONENCIA

TÍTULO DEL CURSO: Jornada de intervenciones y cuidados en salud mental a propósito del Covid-19. "Experiencia de gestión de enfermería durante la pandemia en hospital monográfico"

LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Oficina Regional de Salud Mental.

FECHA: 28 y 29 de abril de 2021

NÚMERO DE HORAS: 1

PARTICIPACIÓN DOCENTE EN CURSOS

- (Raul Huerta): DOCENCIA EN CURSO
TÍTULO DEL CURSO: Docencia Hospital 12 de Octubre: "La mirada profunda: posible organicidad subyacente a clínica afectiva y psicótica"
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Servicio de Psiquiatría del Hospital 12 de Octubre
FECHA: 17 de febrero de 2021
NÚMERO DE HORAS: 1,5
- (Francisco del Olmo): DOCENCIA EN CURSO (11/11/2021): Profesor del curso (10º ed) "Patologías Psiquiátricas Resistentes", organizado por FIDMAG, con la ponencia "Neurolepticos depot y esquizofrenia resistente" (1 hora). Figmag, aula virtual
- CURSO DE DIRECTORES DE CENTROS DE SERVICIOS SOCIALES
Escuela superior de postgrado en ciencias de la salud
septiembre-enero

COLABORACIÓN EN REVISTAS Y SOCIEDADES CIENTÍFICAS

- Miembro del Patronato de la Fundación de Investigación Maria Angustias Giménez, FIDMAG (Jesús Rodríguez)
- Miembro del Patronato de la Fundación SIGNO (Jesús Rodríguez)
- Miembro Comité Ejecutivo Fundación de Investigación Maria Angustias Giménez, FIDMAG (F. del Olmo)
- Miembro de la sección de Psiquiatría Personalizada de la Asociación Mundial de Psiquiatría (<http://www.personalizedpsychiatry.org/section-committee/members/>) (F. del Olmo)
- Miembro de Consejo de Dirección de Revista "Informaciones Psiquiátricas (F. del Olmo)
- Revisor de la revista Informaciones Psiquiátricas (Raúl Huerta).

REALIZACIÓN DE MÁSTERS

- Francisco José de Alvaro: Master de Dirección Centros de SocioSanitarios y de Servicios Sociales, Instituto Español de Formación Social, 2021

INVESTIGACIÓN

LÍNEAS DE INVESTIGACION CABM 2021	ESTADO	FINANCIACIÓN
Marcadores del neurodesarrollo y esquizofrenia: Predicción temprana del riesgo de esquizofrenia a partir de huellas dactilares. (IP: Dr. Raimond Salvador, FIDMAG; IP local: Dr. Francisco del Olmo)	Estudio multicéntrico liderado por FIDMAG Fase publicación (https://fidmag.org/es/investigacion/proyectos-100/copia-12112019-123645.html)	FIS, ISCIII (exp PI/10-0087)
Estigma en salud mental y relación con el burn-out profesional (proyecto INTER-NOS 2) (I.P.: Francisco del Olmo, Raúl Huerta, Carlos Rebolleda):	Estudio multicéntrico HH Fase publicación (https://link.springer.com/article/10.1007/s00406-018-0867-5)	Mixta (propia y Fundación Astra-Zeneca)
CLOZ-AID (Ensayo clínico clozapina en psicosis resistente discapacidad intelectual). (IP: Benedicto Crespo, U Sevilla; IP local: Manuel Calvo)	Estudio multicéntrico, liderado por U Sevilla Fase recogida datos	ISCIII (CI19/00026)
Estudio VEI, Valoración de Estigma Implícito. (IP: David Gil, Santander; IP local: Dr. Francisco del Olmo).	Estudio multicéntrico HH Estudio piloto	Propia
"Proyecto desatar: Proyecto de intervención para la optimización del uso de la Inmovilización Terapéutica previsible en el Área de Personas Mayores (I.P.: Carmen Feliz).	Estudio local CABM Fase recogida datos	Propia
Funcionalidad en TMG (IP.: Raúl Huerta Ramírez):	Estudio local CABM Estudio piloto	Propia
Soledad en pacientes institucionalizados (IP.: Raúl Huerta Ramírez):	Estudio local CABM Estudio piloto	Propia
Ingesta de cuerpos extraños en APDI (IP.: Cristina Horcajo Lucas, Elsa Pereda, Claudio Gutiérrez, Carmen Celadilla, Ignacio Morales):	Estudio local CABM Recogida de datos	Propia
Estigma en Discapacidad Intelectual (IP.: Pedro Lucena):	Estudio local CABM Diseño	Propia
Motivos de derivación a Urgencias en APDI (IP.: Pedro Lucena):	Estudio local CABM Diseño	Propia

PASTORAL DE LA SALUD Y VOLUNTARIADO

SERVICIO DE PASTORAL
ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

1. Anuncio

Área asistencial	Nº grupos	Nº personas atendidas
Salud mental / psiquiatría	8	112
Personas mayores	6	120
Discapacidad intelectual	5	139
Total	19	371

2. Liturgia.

Acciones a destacar	periodicidad
Publicación y envío de "La Buena Noticia de la Semana"	Semanal
Celebración de la reconciliación	Puntual
Distribución de la comunión	Diario
Celebración de Éxitus	Puntual.
Celebración de la Palabra. Arroyomolinos (en los periodos de sin poder celebrar la Eucaristía)	Semanal
Celebración de la Palabra. Ciempozuelos. (en los periodos de sin poder celebrar la Eucaristía) *	Puntual
Celebraciones de la unción	Puntual
Celebración Dominical y festiva (dos sedes en periodos no restringidos).	Semanal
Celebración de inicio de Adviento (dos sedes)	Por unidades
Celebración de inicio de Cuaresma (dos sedes)	Anual
Grupo de oración**	Semanal
Leccio Divina con la comunidad de hermanas mayores	Semanal

* **Visitas por grupos pequeños de pacientes a la iglesia del centro para la celebración de la palabra, oración y visita al sepulcro de san Benito Menni.**

** **Los grupos de oración no se han podido llevar a cabo durante este año debido a las restricciones sanitarias. La actividad sigue vigente en espera de un cambio de normativa.**

3. Convivencia y animación.

Acciones a destacar	periodicidad
Concurso de Belenes	Anual
Participación en concurso de Belenes de la CAM	Anual
Acto solidario. 1er. Trimestre	Anual
Ofrenda floral a san Juan de Dios en su fiesta.*	Anual
Jornada por la Paz*	Anual

*** Estas acciones no se han podido llevar a cabo durante este año debido a las restricciones sanitarias. La actividad sigue vigente en espera de un cambio de normativa.**

4. Acompañamiento

Acciones a destacar	periodicidad
Atención personaliza en despacho y en unidades*. (Dos sedes)	Diario y a demanda

*** Debido a la pandemia y a la supresión de los talleres en ambas sedes programamos la realización de acompañamientos personalizados a los pacientes por todas las unidades.**



SERVICIO DE VOLUNTARIADO

AREAS			2020		2021	
			M	H	M	H
<i>DATOS ESTADISTICOS</i>		Nº de voluntarios	31	13	27	11
		Altas	3	0	1	0
		Bajas	1	1	3	2
		Nº entrevistas a candidatos.	6	0	5	0
	Edad:	Hasta 25 años	3	3	1	1
		Entre 25 – 45	9	3	9	3
		Entre 45 – 65	12	3	10	3
		> 65	7	4	7	4
	Nivel Estudios:	Básicos	5	2	5	3
		Bachillerato/ F.P.	17	7	14	4
		Universitarios	10	3	8	4
	Dedicación:	Horas de prestación anual.	601	158		
	Ocupación	Estudiante	4	2	1	1
		Jubilado	11	1	10	4
		Desempleado	2	0	3	0
		Empleado	18	6	13	6

AREAS	ACTUACIONES	TIPO		N° ACTUACIONES		N° BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2020	2021	2020	2021
PROMOCIÓN DEL VOLUNTAR.	Envío de información a Entidades significativas y/o referenciales		X	0	0	0	0
	Inclusión en WEB de ONG solidarias	X		2	0	15	0
	Difusión en MCS	X		0	0	0	0
	Colaboración con PJV		X	0	0	0	0
PROGRAMAS DE DEDICACIÓN	Acompañamiento	X		233	150	44	30
	Animación de talleres		X	14	0	20	0
	Colaboración en Pastoral		X	18	0	50	0
	Colaboración con programas terapéuticos		X	53	0	45	0
	Otras colaboraciones.(Contactos telefónicos)	X	X	0	500	0	30
FORMACIÓN	Jornadas de formación		X	0	0	0	0
	Encuentros Institucionales de voluntarios		X	0	2	0	10
	Elaboración de Material de Didáctico	X		0	0	0	0
GESTIÓN DEL SERVICIO	Actualización registro de asistencia	X		3	6	46	30
	Envío de listado, ubicación y actividad del voluntario. Comunicación altas/bajas	X		1	1	4	4
	Recepción de demanda de voluntarios de los equipos de unidad	X		0	8	0	8
	Encuentros con coordinadores de área y referentes de unidad	X	X	4	150	5	30
	Reuniones del equipo local, provincial de voluntariado		X	2	4	5	5
	Seguimiento de las actividades desarrolladas	X	X	50	85	44	38
	Comunicación a los voluntarios de los acontecimientos convocados para la Comunidad Hospitalaria	X		4	25	44	40

COMUNICACIÓN



RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE COLABORADORES

Encuesta a Colaboradores Hermanas Hospitalarias

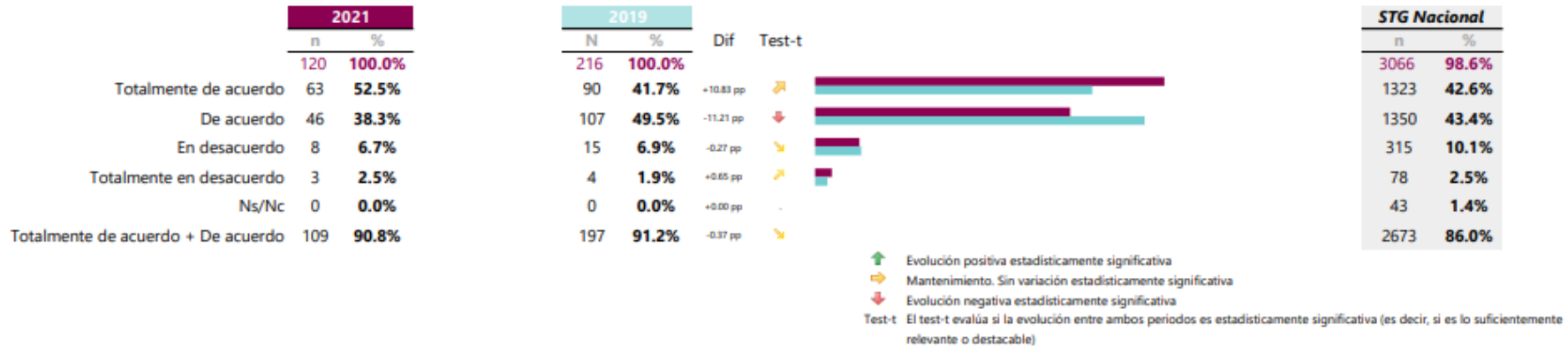
Año 2021

Datos identificativos del Centro

Centro	Ciempozuelos	Total Colaboradores	483	Total Colaboradores Nacional	7179
Dispositivo	Ciempozuelos -Arroyomolinos	Muestra Total	120	Muestra Total Nacional	3109
Población	ARROYOMOLINOS	Tasa de respuesta	24.8%	Tasa de respuesta Nacional	43.3%

Satisfacción Global (STG)

Valorado todo lo anterior, me siento satisfecho de trabajar en este Centro.



RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE COLABORADORES POR DIMENSIONES

	2021							2019						
	Muestra	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No/Alc	Totalmente de acuerdo + De acuerdo	Muestra	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	No/Alc	Totalmente de acuerdo + De acuerdo
MISIÓN VISIÓN Y VALORES	119	34.3%	49.6%	13.0%	2.1%	1.0%	83.9%	216	27.4%	58.6%	11.5%	2.5%	0.0%	86.0%
COMUNICACIÓN INTERNA	119	24.3%	45.8%	22.6%	6.7%	0.6%	70.1%	216	16.3%	55.2%	23.8%	4.7%	0.0%	71.5%
CONDICIONES DE TRABAJO	117	24.1%	43.6%	21.7%	8.2%	2.5%	67.6%	216	17.0%	54.3%	21.4%	7.3%	0.0%	71.3%
MOTIVACIÓN – RECONOCIMIENTO	118	44.7%	34.4%	13.1%	6.4%	1.4%	79.2%	216	33.3%	45.5%	15.4%	5.7%	0.0%	78.9%
ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN	119	21.7%	43.3%	25.4%	8.8%	0.8%	65.0%	216	13.3%	53.0%	25.7%	8.0%	0.0%	66.3%
RETRIBUCIÓN Y ESTABILIDAD	118	28.5%	43.1%	18.9%	7.9%	1.7%	71.6%	216	17.4%	54.3%	21.4%	6.9%	0.0%	71.7%
ESTILO DE DIRECCIÓN	119	35.7%	38.1%	16.4%	8.8%	1.1%	73.8%	216	25.1%	51.6%	18.3%	5.0%	0.0%	76.7%
FORMACIÓN Y DESARROLLO	118	21.3%	46.7%	23.3%	7.3%	1.3%	68.0%	216	21.3%	56.9%	18.3%	3.5%	0.0%	78.2%
COMPROMISO E IMAGEN INSTITUCIONAL	119	44.3%	41.7%	9.7%	3.5%	0.8%	86.0%	216	35.7%	51.1%	10.4%	2.9%	0.0%	86.8%

GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

APDI: Área de Personas con discapacidad intelectual

CABM: Complejo Asistencial Benito Menni

CEAS: Centro de Acción Social

CED: Centro de Estancias Diurnas

DGF: Dirección General de Farmacia

DUE: Diplomado Universitario en Enfermería

EFQM: European Foundation for Quality Management (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad)

EIR: Enfermero Interno Residente

GFT; Guía Farmacoterapéutica

HC: Historia Clínica

HCM: Hospitales Católicos de Madrid

HIE: Hospital Infanta Elena

IT: Inmovilización Terapéutica

LOPD: Ley Oficial de Protección de Datos

MCS: Medios de Comunicación Social

ONG: Organización No Gubernamental

PJV: Pastoral Juvenil Vocacional

PRL: Prevención de Riesgos Laborales

RAPM: Residencia Asistida de Personas Mayores

RDIA: Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos

RSC: Responsabilidad Social Corporativa

SIAE: Sistema de Información Asistencial y Educativo

SIEO: Sistema Integrado de Evaluación y de Obras

SM: Salud Mental

TCD: Toma Compartida de Decisiones

TIC'S: Tecnología de la información y comunicación

TMG: Trastorno Mental Grave

TO: Terapia Ocupacional

UCPP: Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

UDIL: Unidad de Discapacidad Intelectual Límite

UHB: Unidad de Hospitalización Breve

UHTR: Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación

USIPI: Unidad de Seguimiento e Intervención Psiquiátrica Intensiva

ACEVEDO REGIDOR, M GEMA ADAN CARMONA, ARANZAZU AGUADO BURGUEÑO, M CRUZ AGUDO TOLEDO, LAURA AGUILAR MORENO, DAVID AHIJON TRILLO, VANESA AITE SANCHEZ, PATRICIA ESTEFANNY ALBERTO VELEZ, ARACELY ALCAIDE FERNANDEZ, TANIA ALEJO GARCIA, CARMEN ALFONSO SUAREZ, SUSANA ALMEYDA AVALOS, ZOILA ALONSO DOMINGO, LUISA ALVAREZ ESCUDERO, CRISTINA ALVAREZ RODRIGUEZ, DANIELA ROSANA ALVARO MARTINEZ, FRANCISCO JOSE ANCO RIVERA, RUTH ROSSANA AÑOBER DELGADO, M AZUCENA ARENAS ALCAIDE, JENNIFER ARIAS HERREROS, MARINA ARIZA REY, IRENE ARRIBAS DE LA OLIVA, MANUEL ARRIBAS HERRAIZ, RUBEN ARRIBAS MAZARRACIN, BEATRIZ ARROYO BUGALLO, MARIA PALOMA BALLEGA TORRES, JESSICA BALLESTEROS MORENO, MANUEL BARBERO GARCIA, ANA MARIA BARRIGUETE ALVAREZ, SUSANA BARRIGUETE SANTOS, EVA MARIA BARRIGUETE SANTOS, MA LUISA BARRIOS ESCUDERO, ROCIO BARROS UCETA, MONTSERRAT BENITO BERNAL, ANGEL BERNAL GARCIA, MANUELA BERROCAL RUBIO, RAQUEL INMACULADA BETANCOURTH RENDON, ELSYE YAMILETH BLANCO HERRERA, ALICIA BLAZQUEZ MORENO, SILVIA BLAZQUEZ RODRIGUEZ, JOANA BOLAÑO MENDOZA, SULLY BONELLI FRANCO, CARLOS BOUZADA RIVEIRO, ALEJANDRA BOUZAS PAN, M IRENE BRIZ IGLESIAS, ANTONIO BUENO CARRASCO, SILVIA BUENO MARISCAL, INMACULADA BUSTOS VIZCAINO, ANA M CABALLERO BIENCINTO, JAVIER CAEROLS ORTUÑOZ, DIEGO CALERO SANTIAGO, DEMELSA CALVO MUÑOZ, MANUEL CAMACHO PEREZ, EVA MARIA CAMARA CANO, CARMEN CAÑAS GUIJORRO, CARMEN ROSA CARRASCO CARRASCO, MANUELA CARRERO ORTIZ, SONIA MA CARRERO SANTAMARIA, MIGUEL A CARRILLO MARTINEZ, ANGELES CARRO MONTALVO, CARMEN CASADO DIAZ DE LOS BERNADOS, M ELENA CASAS MARTIN, GASPAR CASAS MARTIN, NATALIA CASTILLO RUIZ, M ADRIANA CASTRO MANSO, AMPARO CAZALLAS RUIZ, DANIEL CELADILLA TERUEL, M CARMEN CERVEL BARQUERO, SHEILA CHAVEZ REYES, OLGA BEATR CHELE EÑESO, FELISA CHOQUEHUAITA AMPUERO, GIANNINA CID GARCIA, EMILIA HORTENSIA CLEMENTE GUTIERREZ, YESSICA COGOLLUDO DIAZ, LAURA COLLADO SEPULVEDA, OLGA MA COMAN, NICOLETA DANIELA CORCUERA MARTIN TORIJA, RAQUEL CORREGIDOR DE LA PEÑA, DIORINDA COWAN GARCIA, DEBORA CRESPO MATO, TRIANA CRESPO RUBIO, M CARMEN CRISTOLTAN ., ANDRADA CROSSLEY LÓPEZ, VALTER CRUZ MARTINEZ, ENRIQUE CRUZ RODRIGUEZ, ALFONSO CUBILLA AGUILAR, M CARMEN CUERDO GALAN, VICTOR CURTO VICENTE, VERONICA DANCUI ., PAULA GABRIELA DE DIEGO UBEDA, ALBA DE PAZ CANTO, M DE LOS REYES DE SANTIAGO CAMAZON, MARIANO DE VEGA SANCHEZ PASCUALA, ADRIANA DEL CASTILLO RODRIGUEZ, VALENTIN DEL OLMO ROMERO NIEVA, FRANCISCO DELGADO CARRERA, BEGOÑA DELGADO DIAZ, ESMERALDA DELGADO FERNANDEZ, CELIA DELGADO MARTINEZ, AZUCENA DIAS D ALMEIDA, MARTA ANDRE DIAZ DE LA SERNA, ISABEL DIAZ MARTIN, PEDRO PABLO DIAZ PINES QUINTANILLA, PURIFICACION DIAZ RIVERA, DORA DIAZ ROBLES, ANA M DIEZ BRAVO, M ELENA DIPAS PASTRANA, CATHERINE MILAGROS DIPAS PASTRANA, DANIEL DOBAI, ENIKO AGNES DOMINGUEZ ESTEBAN, JULIA DONES MARTIN, ANDREA ESCOBAR FERNANDEZ, M ARANZAZU ESCOBAR TORO, JOSEFA NATIVIDAD ESPINOZA MARCANO, MARIA MAGDALENA ESQUINAS HERVAS, ALMUDENA ESTEBAN MERINO, MARIA LIDON ESTEBAN PEREIRA, ZARINA ESTEBAN SAUGAR, ANA BELEN ESTEPA FLORES, ELISABET FARINANGO VILLA, KAREN LISETH FELIZ MUÑOZ, M CARMEN FERNANDEZ CANSECO BLAZQUEZ, LAURA FERNANDEZ CARNERO, ANGELES FERNANDEZ FERNANDEZ, MIREYA FERNANDEZ GARCIA, ALFREDO FERNANDEZ MANZANEQUE, ANA VANESA FERNANDEZ MELGARES, CARMEN FERNANDEZ MELLADO, ENCARNACION FERNANDEZ MONTERROSO, TAMARA FERNANDEZ MORENO, CARLOTA FERNANDEZ MORENO, PALOMA FERNANDEZ MORILLO, CELIA FERNANDEZ MORILLO, CRISTINA FERNANDEZ PASCUAL, JESUS FERNANDEZ RODRIGUEZ, CATALINA FERNANDEZ RODRIGUEZ, PALOMA FLORES BARRERNA, FRANCISCO FORONDA TALLE, DOLORES FRANCOS AJONA, AITOR FREIRE VILLALON, MARTIZA VERONICA FRUTOS GARRIDO, ANA GABRIEL PARRA, ANDREA GAITE PLAZA, MARCOS GALAN GUTIERREZ, JORGE JUAN GALAN LOPEZ, CRISTIAN GALLARDO MOLINA, SANDRA GALLARDO VALES, JAVIER GALLEGUE HERNANDEZ, KATHERINE GALLEGO RAMIREZ, SILVIA GALVEZ GARCIA, DOLORES GALVEZ RAMOS, JHOJAN DAVID GARCIA APARICIO, ANA ISABEL GARCIA DE DIONISIO CONTRERAS, M CONCEPC GARCIA DELGADO, SUSANA GARCIA DIAZ, VIRGINIA GARCIA FUENTES, CLARA CAYETANA GARCIA GONZALEZ, ANA BELEN GARCIA LOPEZ, CONSOLACION GARCIA MIRANDA, ALICIA GARCIA MOCHALES RODRIGUEZ, FRANCISCA GARCIA MONTERO, AGUSTINA GARCIA REDONDO ALVAREZ, JULIA GARCIA RUBIO, AINOA GARCIA SANCHEZ, CRISTINA GARCIA SANCHEZ, JOSEFINA ALTAGRACIA GARCIA SOTO, YOLANDA GARRIDO APARICIO, ESMERALDA GARRIDO DE LA PEÑA, SONIA GARRIDO DIAZ, ANA PAULA GARRIDO PADILLA, CRISTINA GARRIDO PANIAGUA, NEREA GARZON HERRERO, JOSE ANTONIO GINES PEREZ, MARTA GOMEZ GONZALEZ, VERONICA GOMEZ MENJIBAR, MARTA GONZALEZ CALVO, ALEJANDRO GONZALEZ CALZAS, M CARMEN GONZALEZ DE LA CRUZ, BEATRIZ GONZALEZ DE MENDOZA MORAGO, ANA LUZ GONZALEZ DIEZ, ROSA GONZALEZ FERNANDEZ, M YOLANDA GONZALEZ GONZALEZ, MAIRENA GONZALEZ LOPEZ, GEMA GONZALEZ MARTIN, SOLEDAD GONZALEZ MAYA, ENCARNACION GONZALEZ MENDEZ, JOSE IGNACIO GONZALEZ PEREZ, REBECA GONZALEZ PRIETO, M DEL PILAR GONZALEZ PUERTA, NURIA GONZALEZ RODRIGUEZ, JUAN MANUEL GONZALEZ RODRIGUEZ, MIGUEL ANGEL GONZALEZ SANZ, M ISABEL GRAJERA CIENFUEGOS, MANUELA GRANADOS LOPEZ, PILAR M GRILLO VICIOSO, LENINIA GRIÑON MARTINEZ, MARIA LUISA GUERRERO CALERO, M

NUUESTRO EQUIPO

M AURORA GUTIERREZ HUMERA, MARIA GUTIERREZ GUTIERREZ SANTAMARIA, MARIA ROSARIO GUZMAN EUGENIA HERNANDEZ MARTINEZ, M JESUS PASCUAL, MARIA TERESA HERRERA MARTINEZ, BEGOÑA HERVES ORFILA, LETICIA HIDALGO CHILLA, M NATHALY HORCAJO LUCAS, CRISTINA HUERTA RAMIREZ, RAUL IERNUTAN, OANA IGLESIAS MAROTO, NEREA IGUAL PANIAGUA, MARINA ISPAS ., MARIANA IZQUIERDO ROMERO, ANTONIA JARAMILLO VILAMAR, MARIA ELIZABETH JIMENEZ BRAVO, MIGUEL ANGEL JIMENEZ CAMPOY, IRENE JIMENEZ GARCIA, MARTA JUAREZ AVILES, ROCIO LAGUNA MELERO, ALBERTO LAMAR CONSTANTE, EMMA LEMA TATAYO, ERICKA MARIBI LEON GRANDE, CRISTINA LESMES GONZALEZ, JAVIER LOBETE BOMAHU, NEREA LOPEZ DE LA VIEJA, ROSA MARIA LOPEZ FERNANDEZ, MARCO LOPEZ OLIVARES, CAROLINA LOPEZ OLIVARES, SANDRA LOPEZ PALOMINO, ERNESTO LOPEZ RODRIGUEZ, MIGUEL LOPEZ SAIZ, ISABEL LOPEZ SANTIAGO, EUGENIO LOUKILI TALHAOUI, NAIMA LOZANO DE SOSA NOVO, MARTA LUCENA CAMPILLO, PEDRO LUMBRERAS QUIROS, OSCAR LUQUE TORRES, CAROLINA MALAGA PONCE, JANETT SOLANGE MANCHA LOPEZ, ANA MARIA MANCHEÑO DIAZ, CAROLINA MANRIQUE MORA, IGNACIO MANSO CONSUEGRA, BEGOÑA MANZANARES DIAZ, MARTA MANZANERO ALGOVIA, ANA BELEN MANZANERO HERNANDEZ, AZUCENA MANZANERO RUBIO, ANGEL JAVIER MARIBLANCA CORRALES, ANA PILAR MARTIN CRESPO, JUAN CARLOS MARIN GOMEZ, TAMARA MARIN PASTOR, CARIDAD MARIN PASTOR, MA CARMEN MARINA RUBIO, JOSE RAFAEL MAROTO GARCIA, PILAR MARTIN CRESPO, CONSUELO MARTIN CRESPO, MA JOSE MARTIN DIAZ, ANA ISABEL MARTIN GARCIA, M LUISA MARTIN MARCO, MARIA DEL MAR MARTIN PELAZ, FE MARTIN SANCHEZ, RICARDO MARTIN VARA, PABLO MARTIN VAYA, ENCARNACION MARTINEZ BRETON, ALMUDENA MARTINEZ GONZALEZ, ALVARO MARTINEZ LORENTE, MARIA DEL AMOR MARTINEZ MAROTO, M JULIA MARTINEZ ROBLES, PILAR MARTINEZ ROJO, MARTA MARTINEZ TROMPETA, CONSUELO MARTOS PEREZ, M DEL MAR MEDINA CONTRERAS, GEMMA MEDINA PIEDROLA, M CARMEN MELGAR MONGE, NATALIA MELGAR PEREZ, IVAN MENCHERO TRIGUERO, SUSANA MENDES DE AGUIAR FERREIRA, CRISTIANE MENJUIVAR OSEGUERA, WENDY SUYAPA MENJUIVAR OSEGUERA, ZOILA DANIELA MERINO CARMONA, JOSE MANUEL MERINO RODRIGUEZ, ERICA MIGUEZ GAVIDIA, MARIA ISABEL MILLAN MARTINEZ, ESTHER MOLINA BELLO, DANIELA PAOLA MOLINA VAQUERO, JESSICA MOLINA VAQUERO, LETICIA MOLINA VAQUERO, TAMARA MONDEJAR VILLAVARDE, VERONICA MONTES SEGURA, DANIELA MORA LOPEZ, ISABEL MORALES ALONSO, M ISABEL MORALES MARTINEZ, IGNACIO MORENO DE LA FUENTE, IRIS MORENO DIONICIO, CAROLINA MORENO FERNANDEZ, LARA MORENO ROLDAN, MARIA PAZ MOZOTA GARCIA, BRIGITTA MUÑOZ BODAS, MIGUEL ANGEL MUÑOZ CAMARA, VERONICA MUÑOZ GALAN, REBECA EVA MUÑOZ LOPEZ, JOSE LUIS MUÑOZ SANCHEZ, FELIX MUÑOZ SANCHEZ, LIDIA MURIAS FERNANDEZ, MONICA NARVAEZ ACHIG, CATTERIN VIVIANA NAVARRO FERNANDEZ, ESTEBAN NAVARRO GARCIA, MARTA NAVARRO IGUAL, LORENA NAVARRO TROMPETA, ELENA NICOLAS SAIZ, M BEGOÑA NIEVA TEJADO, PATRICIA NOJE, CLAUDIA MARINA NSHIMIYMANA, NOEL OBANDO ESTUPIÑAN, LEONOR MARIA OLALLA FERNANDEZ, CONSUELO ORCERO GARRIDO, LUCIA ORDOÑEZ BANDA, ALICIA ORDOÑEZ QEZADA, ZOILA VICTORIA ORGAS MORALES, RAUL ORTEGA AVILA, AROHA ORTEGA MARTINEZ, ANTONIO ORTIGOZA ORTIZ, MONICA MARICEL OYO SAM, ESTRELLA PACHECO VILLACRES, FABIOLA JIMENA PACHON RODRIGUEZ, M DOLORES PACILIA, MIOARA PADILLA PLAZAS, M ISABEL PALAU DEL TORO, DAKOTA PALAU DEL TORO, FABIOLA PALMA NARVAEZ, ISABEL PARDILLO TORRES, MONTSERRAT PAREDES JARAMILLO, VIVIANA PARRILLA ESTEBAN, M CARMEN PASCUAL HERNANDEZ, ARANCHA PASTOR MARTINEZ, SUSANA PAVON TEJUIRO, M CARMEN PAYO VILCHES, FERNANDO PAZ-ALBO PRIETO, MARIA DEL CARMEN PEDRAZA ARANDA, VICTORIA PEDRERO TORREJON, IRENE PEÑA MARTINEZ, ANA PEÑAFIEL TENORIO, ERIKA MARINA PEÑARRUBIA MONTALBAN, MERCEDES PEREDA GUTIERREZ, ELSA PEREZ CANALES, TEODORA PEREZ CARMONA, M JOSE PEREZ PEREZ, M PALOMA PEREZ VAZQUEZ, M LUISA PERNUDO PACHON, CELIA PETCU, NICOLETA CATALINA PINEDA BLANCO, MARTA PINEDA GALLARDO, BIANCA PINEL VILLALBA, MARIA EUGENIA PINO BRAVO, OSCAR PINTO MARTIN PEREIRA BASTOS, ANTONIO MARIA PIÑEIRO LOPEZ, DIGNA PIQUERAS PERAMATO, ISABEL PIZARRO CEREZO, M PILAR PLAMENOVA NEDELICHEVA, ANNA POLO ARENAS, M PILAR POLO ARENAS, MA JOSE POLO SORIA, BEGOÑA POLO SORIA, ROSA NIEVES PONCE GUTIERREZ, TAMARA PRADANA ROLDAN, ALICIA; PRADOS CUESTA, JUAN CARLOS PRIETO BARAGAÑO, AMOR CAMELIA PROCOPIU, TUDOR PUJANTE VAZQUEZ, ROSA QUESADA PERTIÑEZ, M ANGELES QUINTANO CARBALLO, ROSA M RADU, NICOLETA RAMIREZ HERVAS, MARIA ANGELES RAMIREZ HUAMAN, FANNY ELISABETH RAMOS ALVAREZ, MARIA RAMOS HERRERA, SARA REA LEON, BLANCA OLIVA REAL SANCHEZ REY, M MERCEDES REDERO ANAYA, DANIEL REGUILON DE TORRES, MARTA REOYO LOPEZ, BEATRIZ OLGA REPRESAS GARCÍA, SARA REYES GUTIERREZ, ESTHER RIVERA PUERTA, FRANCISCO ROCA CRESPO, MARIA ALEJANDRA RODELGO RAMIREZ, ROSA RODRIGUEZ CUENCA, CONCEPCION RODRIGUEZ FERNANDEZ, JESUS RODRIGUEZ LOPEZ, ESTHER RODRIGUEZ PADILLA, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ PIÑERO MELERO, ANA ROSA RODRIGUEZ SANCHEZ PASCUALA, IVAN ROMAN PEREZ, DANIEL ROMERO MARIN, ESTHER ROMERO MERINO, SUSANA ROMERO SANCHEZ, MARIA ELENA ROSA MORENO, LOLA RIVIRA ALONSO, M DESAMPARADOS RUBIO MONCAVO, XAVIER RUIZ AGUDO, M ROCIO RUIZ ARENAS, IZASKUN RUIZ FERNANDEZ, CONSUELO RUS PABLOS, PEDRO SAAVEDRA NUÑEZ, JOSEFA SAELICES PANIAGUA, JOSE SAENZ PEDROSA, CARLOS SAEZ BENITO, FRANCISCO JAVIER SAIZ BUENO, DEBORA SALGADO GARCIA, ALVARO SAMANIEGO CARRERA, ASHLY GUADALUPE SAMARTIN GARCIA RODRIGO, MARIA LETICIA SAMBRUNO MORALES, MARIA CARMEN SAN JOSE REVUELTA, ESPERANZA SAN JOSE REVUELTA, MA CRUZ SAN JOSE SEPULVEDA, ROSA M SANANDRES MARCHENA, MARTA LUCIA SANCHEZ ARQUERO, TAMARA SANCHEZ BARRIGUETE, FRANCISCO JOSE SANCHEZ BURGUEÑO, SANDRA SANCHEZ CARNERO, MARIA CARMEN SANCHEZ FERNANDEZ, JAVIER SANCHEZ FLORES, ANTONIA M SANCHEZ GALVAN, M DOLORES SANCHEZ NAHARRO, GEMA SANCHEZ RIVERO, IRENE SANCHEZ SANCHEZ, M DOLORES SANCHEZ SIGUEROS, CRISTINA SANCHEZ SOTO, MA CARMEN SANDOVAL HUETE, VANESSA SANTIAGO BAUTISTA, JOSE MARIA SANZ MOYA, TAMARA SANZ TIZON, CORAL SARRADO GARCIA, ISABEL SCHIO FASCIOLI, MARIA DEL ROSARIO SEDEÑO PACHECO, CAROLINA SEGOVIA MARTINEZ, ELENA SEGURA MARTIN, VIRGINIA SERICHE BUERIBERI, OTILIA VERACRUZ SERRANO BAUTISTA, INES SEVILLA MONTERO, MARIA MERCEDES SIERRA ORTIZ, M INMACULADA SOLEDISPA AYONG, SANDRA PATRICIA SORIA RODRIGUEZ, CONSUELO SORIA RODRIGUEZ, M CARMEN STANCHEVA IVANOVA, VERZHINIYA STIRLEA STIRLEA, CLAUDIA SUAREZ LOPEZ BRAVO, MARIA ROSARIO SUAREZ PEREZ, LAURA TAJUELO EPITIE, LUISA TAPIA MENA, MARGARITA TCHALIAN VASINA, MARETA TEJEDOR CARRIO, CAYETANA AURORA TEJERO GALDON, CARMEN TEROL MEDINA, M SOLEDAD TOLEDO ACUÑA, LESLIE MIRELLA TOLMOS SANCHEZ, DIANA TOMAS PASCUAL, CRISTINA TOME CRESPO, MARTA TORQUEMADA GOMEZ, MONICA TORREIRA BARREIRO, MA JOSE TORRES ALCAIDE, VANESA TORRES ARRASTIA, CARMEN TORRES LABRADOR, ANTONIA TORRES SERRANO, M ANGELES TRIPIANA GARCIA, YOLANDA TROMPETA GARCIA, PILAR TRUJILLO GUAZA, MONICA UCEDA ALCALA, ALEXANDRA URBANSKA ORTIZ, AGNIESZKA UROSA NAVARRO, PILAR VADILLO DIAZ, JULIANA VALDIVIELSO GOMEZ, DIEGO VALDIVIELSO GOMEZ, MARIA VALES ARRIOLS, MARTA VALIENTE MERINO, LAURA VANYOVA OBRETNICHEVA, LORA VAQUERIZAS ESTEBAN, NURIA VARGAS DIAZ, FRANCISCO DE BORJA VASILEVA ., DONKA IVANOVA VAZQUEZ ABADI-A, DAVID VEGA HERNANDEZ, GLORIA VEGA MORATA, EVA VELAYOS PASTRANA, PALOMA VERCELLOTTI GREZ, CAMILA VERDUGO HERNANDEZ, MA ANGELES VERGARA ESPUELA, NEREA VICTORIA PASTOR, M LUISA VILLA APONTE, DIEGO ARMANDO VILLAFUERTE ADAN, ENCARNACION VILLAFUERTE ADAN, TERESA ZARZUELA PEREZ, VERONICA ZUÑIGA ROJAS, ARLEN .