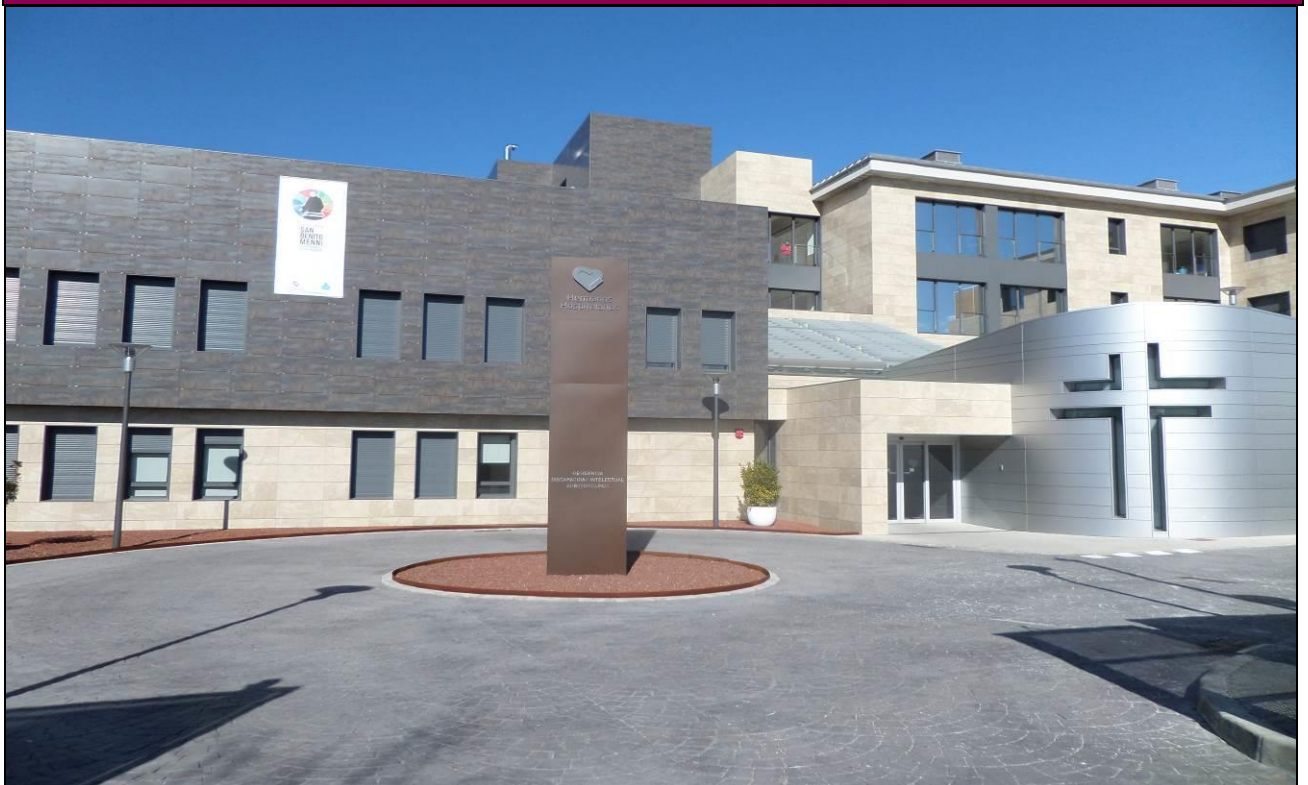




MEMORIA 2019





ÍNDICE

Índice	2
Presentación: Superiora y Gerente	3
Historia	5
Misión, Visión y Valores	6
Principales Líneas Estratégicas	7
Demografía y Localización	8
Población / Accesos	9
Estructura	11
Organigrama General	12
Órganos Consultivos.....	13
Órganos de Representación.....	15
Datos Generales	17
Plan de Centro 2019.....	18
Datos Asistenciales	19
Cartera General de Servicios: Líneas de Actividad.....	19
Recursos Humanos	20
Indicadores de Recursos Humanos.....	21
Recursos Materiales.....	21
Actividad Asistencial por Servicios, Áreas o Dispositivos	22
Actividad Asistencial Salud Mental.....	23
Actividad Asistencial Personas Mayores	24
Actividad Asistencial Discapacidad	25
Gestión	26
Datos Económicos	27
Inversiones.....	27
Contratos en Vigor	28
Calidad	29
Acreditaciones/ Certificaciones.....	30
Reclamaciones.....	30
Comisiones Clínicas	32
Otras Comisiones y Grupos de trabajo.....	34
Docencia, Formación Continuada e Investigación	36
Formación Continuada.....	37
Sesiones Clínicas.....	40
Acuerdos Docentes.....	41
Producción Científica	42
Pastoral de la Salud y Voluntariado	47
Servicio de Pastoral	48
Servicio de Voluntariado	50
Comunicación	52
Comunicación	53
Resultados Encuesta Satisfacción de Colaboradores	55
Glosario de Acrónimos	57
Nuestro Equipo	58

PRESENTACIÓN



En la Memoria que presentamos se recogen los principales objetivos y resultados del ejercicio del 2019

Hasta el último trimestre del año 2019, se ha mantenido al igual que en años precedentes, un escenario de incertidumbre hasta que en el mes de septiembre se ha resuelto favorablemente la adjudicación de 290 plazas en el Concurso 04/2018 de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP).

Como podrá observarse en los datos que aquí se presentan esto supone un incremento significativo de 25 plazas de UCPP respecto a las que teníamos actualmente y en consecuencia de la actividad asistencial. Sin embargo, no tiene una repercusión relevante en nuestra cuenta de resultados por la reducción de tarifas que se ha producido en el entorno del 5 % y tiene un coste "cualitativo" porque para poder optar a dos lotes de 145 plazas de UCPP cada uno, nos hemos visto obligados a renunciar a la prestación asistencial de UHTR.

Como podemos ver a lo largo de la Memoria, en este ejercicio ha habido un alto grado de cumplimiento de objetivos excepto el CABM

01/19 Plan de Desarrollo Estratégico, donde la finalización de la Fase IA del Plan Director se ha visto demorada por la concurrencia de diferentes factores que han modificado la planificación inicial del proyecto y que prolongará hasta avanzado el año 2020; el CABM 02/19 Desarrollo de Sistemas de Información; y CABM 10/19 Gestión de Personas, en los que no será posible alcanzar los objetivos fijados en el proyecto de digitalización por no disponer de los necesarios desarrollos provinciales para llevarlos a cabo. No obstante, cabe destacar en esta área algunos aspectos: 1. la realización de la Encuesta de Satisfacción de Profesionales 2019, que ha puesto de manifiesto una tendencia positiva en las valoraciones, que pretendemos mantener en 2020 incorporando portaciones de los participantes a un plan de mejora específico; 2. por primera vez desde hace varios ejercicios se ha invertido la tendencia alcista de la incapacidad temporal y que esperamos consolidar en el futuro.

Especialmente satisfactorio ha sido el cumplimiento del objetivo CABM 06/19 Bioética que está ya alcanzado en su totalidad; y el objetivo CABM 04/19 en donde la auditoria externa realizada de la Memoria EFQM, ha tenido un resultado favorable obteniendo la certificación +400 y el objetivo CABM 05/19 que recoge la renovación del concierto de cuidados psiquiátricos prolongados ya comentado anteriormente.

Las principales magnitudes económicas de año 2019 presentan unos resultados positivos respecto a lo presupuestado inicialmente. Así el resultado de explotación previsto está en el entorno del 9,60% y el del EBITDA 15,18%, a pesar del impacto de la aplicación del nuevo Convenio de Discapacidad con carácter retroactivo desde el 1 de enero.

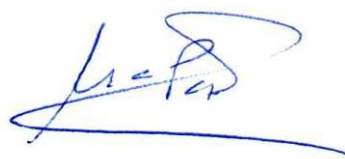
El Área de Pastoral y Voluntariado ha tenido un alto cumplimiento de objetivos y ha desarrollado nuevas alternativas durante el ejercicio de 2019

Por último y como viene siendo habitual en los últimos ejercicios nuestras inversiones ordinarias se han destinado fundamentalmente al mantenimiento preventivo y atender necesidades ineludibles de mantenimiento correctivo. Las inversiones en curso se destinan a atender a las diferentes fases del Plan Director.

Firmado:



D. Jesús Rodríguez Fernández
Director Gerente



Sor Mª Paz Galán Valero
Superiora Local



HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la C/ Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1. Nuestra Misión:

- Consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.
- Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

2. Nuestros Valores:

- Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo, **HOSPITALIDAD**:

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario. Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

- Este valor síntesis lo desarrollamos en:

*Sensibilidad que se hace
servicio*

*Acogida para la salud
integral*

*Calidad profesional con
especial Humanidad*

*Ética en todo y
Conciencia Histórica*

Los Valores identifican nuestras obras, inspiran el comportamiento de todos.

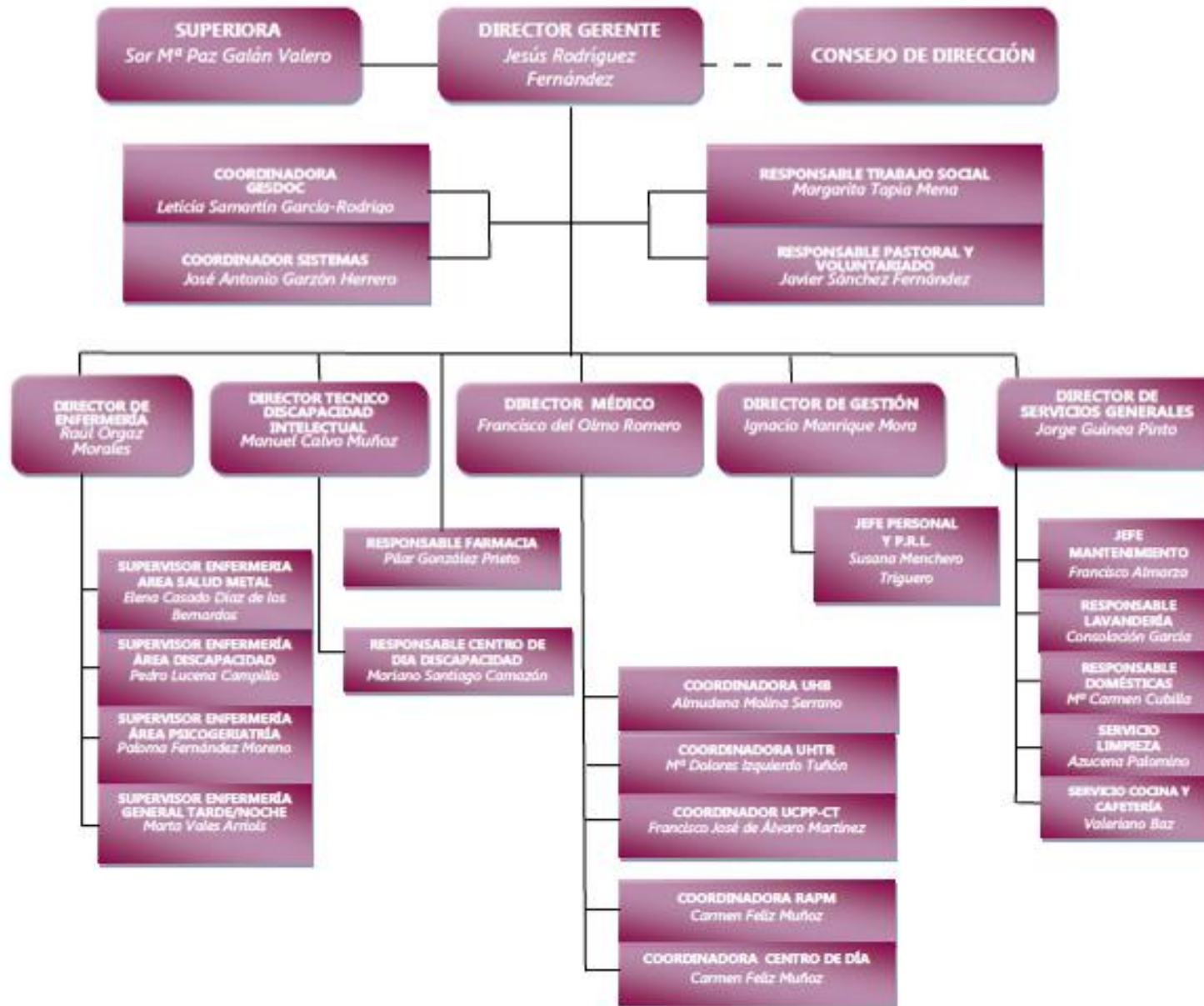


PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. Plan Estratégico de Desarrollo: Plan Director CABM.
2. Desarrollo de los Sistemas de Información.
3. Mejora continua de la Calidad.
4. Asistencia, organización y gestión: Renovación de conciertos en vigor.
5. Bioética: Implantación nuevos protocolos y formación especializada.
6. Divulgación y profundización en la Identidad Hospitalaria.
7. Comunicación: Desarrollo de nuevas iniciativas de Comunicación externa e interna y mantenimiento de las ya instauradas.
8. Gestión de personas: Implantación de nuevo sistema de información.
9. Colaboración administrativa con la Provincia de España para homogeneizar procedimientos.
10. Revisar, reestructurar y potenciar el área litúrgico – sacramental que se lleva a cabo en el Complejo asistencial.
11. Consolidación del Protocolo Provincial de Voluntariado

DEMOGRAFÍA Y LOCALIZACIÓN

ESTRUCTURA



ÓRGANOS CONSULTIVOS

CONSEJO DE DIRECCIÓN	
Presidente: Sor M ^a Paz Galán Valero	Nº de reuniones: 10
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	Principales temas tratados
<p>Vocales:</p> <p>Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente. D. Raul Orgaz Morales, Director de Enfermería. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. D. Francisco del Olmo Romero Nieva, Director Médico. D. Manuel Calvo Muñoz, Director Técnico de la Residencia para personas con Discapacidad de Arroyomolinos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estudio de las propuestas de la Comisión de Personas. - Calidad: Auditoría ISO 9001; memoria y auditoría externa EFQM. - Contrato de Gestión Servicio Publico UHTR, UCPP. - Informe de cierre ejercicio 2018. - Aprobación de los siguientes protocolos: altas, éxitus, inmovilizaciones terapéuticas y fugas. - Seguimiento mensual del Plan de Centro. - Informe Evaluación Sello Excelencia Europea. - Puesto de libre designación encargada de Psicogeriatría. - Informe de evaluación Provincial Plan de Gestión 2019. - Normativa para pacientes de uso de espacios comunes. - Protocolo de medidas de prevención de la transmisión de microorganismos en centros hospitalarios. - Planificación vacaciones anuales reglamentarias. - Encuesta de satisfacción de colaboradores. - Renovación Comisiones Clínicas. - Seguimiento objetivos primer semestre. - Análisis de la Fase I del Plan Director. - Propuesta Plan de Acompañamientos. - Actualización de la política de calidad. - Plan de Gestión Anual 2020. - Protocolo Historias Clínicas. - Plan de Comunicación en Crisis.



COMISIÓN DE PERSONAS	
Presidente: D. Jesús Rodríguez Fernández, D. Gerente.	Nº de reuniones : 5
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Jefa de Personal.	Principales temas tratados
Vocales: Sor M ^a Paz Galán Valero, Superiora. D. Raul Orgaz Morales, Director de Enfermería. D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	<ul style="list-style-type: none">- Propuestas de nombramientos: Supervisión de Enfermería, Encargada.- Seguimiento mensual de absentismo.- Planificación suplencias de verano.- Resultados encuesta de satisfacción de colaboradores.- Solicitud jubilación parcial.- Implicaciones del nuevo Convenio de Discapacidad.

JUNTA TECNICA (SEDE CIEMPOZUELOS)	
Presidente: D. Francisco del Olmo Romero-Nieva, Director Médico	Nº de reuniones : 15
Secretaria: M Dolores Izquierdo Tuñon, Coordinadora UHTR	Principales temas tratados
Vocales: <ul style="list-style-type: none">- D. Francisco de Alvaro, Coordinador UCPP- Dña. Almudena Molina, Coordinadora UHB- Dña. Carmen Feliz Muñoz, Coordinadora RAPM- D. Raúl Orgaz, Director de Enfermería- Dña Elena Casado Diaz de los Bernardos, Supervisora Enfermería Área Salud Mental- Dña. Paloma Fernandez Moreno, Supervisora Enfermería Área de Mayores.	<ul style="list-style-type: none">- Organización asistencial: relación entre unidades, protocolos de traslado interno.- Asistencia: abordaje de casos clínicos complejos.- Revisión y seguimiento de los objetivos asistenciales 2019 y planificación de objetivos 2020.- Calidad: Adaptación a la Norma ISO 9001:2015, realización de memoria 2019, seguimiento de indicadores.- Recursos humanos: seguimiento de necesidades, bajas y nuevas contrataciones.- Documentación y protocolos: seguimiento trabajos de comisión, protocolos de éxitus, tóxicos y suicidio.- Historia Clínica Informática: seguimiento de la Comisión SIAE, integración con UNILABS.- Docencia: seguimiento de la Comisión de Docencia, planificación de formación continuada 2020.- Farmacia: seguimiento de Comisión de Farmacia, planificación de revisión de GFT.- Información sobre plan director y obras.

ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMITÉ DE EMPRESA CABM	
Presidente: Dña. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones 8
Secretario: Dña. Esther Romero Marín C.C.O.O.	Principales temas tratados
Vocales: D D. Francisco Rivera Puerta CCOO Dña. Nuria González Puerta CCOO Dña. Sonia Carrero Ortiz CCOO D. Jose Saelices Paniagua CCOO Dña. Mª Ángeles Fernández CCOO Dña. Teresa Hernandez Pascual CCOO Dña. Gema Sanchez Naharro CCOO Dña. Verónica Gómez González CCOO Dña. Isabel López Saiz UGT Dña. M Luisa Victoria Pastor UGT Dña. Esperanza San José Delegada CCOO D. Daniel Hernández Pascual Delegado Sindical UGT D. Ignacio Manrique Director de Gestión D. Raul Orgaz Morales Director de Enfermería Dña. Susana Menchero Triguero Jefa de Personal	<ul style="list-style-type: none"> - Calendario laboral 2019. - Solicitud de refuerzo de personal en turno de noche en unidad 4A. - Solicitud implantación siguiente nivel carrera profesional. - Solicitud realización solape de turnos en personal asistencial. - Implantación de encargada única en Psicogeriatría. - Previsión suplencias de verano. - Relación de puestos vacantes - Valoración de continuidad de la empresa de control de absentismo. - Revisión cargas de trabajo en lavandería y unidades de RAPM. - Gestión de las solicitudes de cambio de área. - Situación de concierto UHTR - Resultado encuestas de satisfacción colaboradores. - Solicitud mejoras para el año 2020: salariales, días libres. - Solicitud cambio rotación de libranza lavandería y office. - Traspaso de contingencias comunes desde Fremap al INSS.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD CABM	
Presidente: D. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones: 3
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. D. Raul Orgaz Morales, Director Enfermería. Dña. Nuria González Puerta C.C. O.O. Dña Sonia Carrero Ortiz. C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis siniestralidad laboral. - Seguimiento acciones preventivas - Cronograma Evaluación de Riesgos. - Cambio modelo uniformes: pijamas. - Nueva guía de gestión de riesgo durante el embarazo. - Solicitud de lavado de forros polares por el centro. - Presentación de nuevos sistemas de seguridad agujas (insulina).



Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

COMITÉ DE EMPRESA RDIA	
Presidente: D. Pedro Pablo Díaz Martín U.G.T.	Nº de reuniones: 2
Secretario: Dña. Susana García Delgado U.G.T.	Principales temas tratados:
Vocales: Dña. Marina Arias Herreros UGT D. Alfonso Villanueva Martín UGT D. Miguel Angel Jimenez UGT Dña. María José Escudero UGT Dña. Lorena Navarro Igual UGT D. Ignacio Manrique Mora. Director de Gestión D. Raul Orgaz Morales. Director de Enfermería Dña. Susana Menchero Triguero. Jefa de Personal	<ul style="list-style-type: none">- Situación salarial nuevo convenio de discapacidad.- Régimen de permisos retribuidos.- Solicitud aumento de personal.- Plan para minimizar el impacto de las ausencias de personal.- Organización personal de noche: propuesta cambio en la rotación de libranza y distribución del trabajo.- Procedimiento de comunicación de horas sindicales.- Solicitud ratios de personal por conciertos.- Funciones por colectivos- Valoración del periodo de suplencias de verano- Aplicación de la bolsa de horas.- Resultados encuesta de satisfacción de colaboradores.- Propuesta de Constitución de la Comisión de Igualdad.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD RDIA	
Presidente: D. Alvaro Martinez González U.G.T.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales Dña. Marina Arias Herreros DUE, UGT D. Pedro Pablo Díaz Martín, Auxiliar, U.G.T.	<ul style="list-style-type: none">- Seguimiento acciones preventivas- Análisis siniestralidad laboral- Revisión del Plan de Autoprotección.- Revisión Evaluación de Riesgos.- Valoración de medidas adoptadas en unidad 2A.



DATOS GENERALES

PLAN DE CENTRO 2019
OBJETIVOS ANUALES

Organización y Gestión
Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos. Auditoría externa.
Desarrollo de nuevas funcionalidades de los Sistemas de Información.
Área Asistencial
Indicadores de eficiencia
Organización III Jornada de Gestión del Conocimiento, VII Jornadas de UCPP, VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación* y Seguridad y Gestión de Riesgos.
Elaboración de documento de manipulación de medicamentos peligrosos y protocolo de cuidados paliativos.
Formación en seguridad y gestión de riesgos.
Formación Discapacidad Intelectual.
Personas
Avanzar en la implantación de políticas de igualdad.
Realización de Encuesta de Satisfacción de Colaboradores.
Implantación nuevo sistema de información de personas.
Reducir el índice de absentismo.
Identidad, Política y Estrategia
Consolidación del Protocolo Provincial de Voluntariado.
Apoyo a la iniciativa de Laicos Hospitalarios.
Profundizar en la formación del Marco de Identidad a todos los profesionales.
Participación y estructuración de Proyectos Solidarios.
Económico- Financiero
Mantener la rentabilidad.
Renovación de los conciertos vigentes.
Calidad
Realización Auditoría externa AENOR. Implantación acciones de mejora.
Avances en el Modelo de Excelencia
Comunicación
Adaptación del Plan de Comunicación de Crisis provincial al centro. Formación de Consejo de Dirección.
Adecuación del perfil y funciones del corresponsal atendiendo a las necesidades del centro.
Presencia en Redes Sociales: Incorporación a Twitter.
Bioética
Desarrollo del valor de la Ética en la asistencia del Centro.
Plan de Desarrollo del Centro
Llevar a cabo la Fase II del Plan Estratégico de Desarrollo: Plan Director CABM.

DATOS ASISTENCIALES

	Año 2018	Año 2019		Diferencia (previsión-realizado)	%
		Previsión	Realizado		
Nº camas	690	692	723	31	4,2%
Nº estancias	247.681	250.722	252.763	2.041	0,81%
Nº plazas	34	34	34	--	--
Nº asistencias	6.690	7.488	7.340	-148	2,02%
Nº consultas	0	0	0	0	
Nº servicios complem.	0	0	0	0	

CARTERA GENERAL DE SERVICIOS

Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)

a. Hospitalización:

1. Unidad de Hospitalización Breve (U.H.B.).
2. Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (U.H.T.R.).
3. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P).

Psicogeriatría (Ciempozuelos)

a. Hospitalización:

1. Residencia Asistida de Personas Mayores (R.A.P.M).

b. Ambulatoria:

1. Centro de Estancias Diurnas (C.E.D).

Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

a. Ocupación-Laboral:

1. Centro de Día.

b. Residencial:

1. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).
2. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.
3. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual afectadas de Trastornos del Espectro Autista.



RECURSOS HUMANOS

	Contratado indefinido			Contratado eventual			Subcontratado			Hermanas			TOTAL		
	Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final	
		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.
Médicos especialistas	11,10	11,10	10,12	2,00	2,00	3,23							13,10	13,35	13,35
Psicólogos	5,00	5,00	5,81	3,00	3,50	1,00							8,00	6,81	6,81
Enfermeros	29,00	29,00	29,22	7,30	8,21	8,00				0,80	0,80	0,80	37,10	38,02	37,22
Farmacéuticos	6,88	6,88	5,67	-	-	1,20				0,75	0,75	0,75	8,13	7,62	8,62
Fisioterapeutas	3,90	3,90	4,00	-	-					-	-	-	3,90	4,00	4,00
Logopedas	-	-		-	-					-	-	-	-	-	
Terapia ocupacional	3,00	3,00	3,00	3,50	4,00	4,00				-	-	-	6,50	7,00	7,00
Auxiliares, Cuidadores	142,68	142,68	141,30	69,34	74,34	83,02				2,00	2,00	2,00	214,02	224,32	226,32
Trabajadores sociales	4,80	4,80	4,80	-	0,50	0,50				-	-	-	4,80	5,30	5,30
Educadores sociales	12,85	12,85	11,96	4,75	4,75	5,64				-	-	-	17,60	17,60	17,6
Monitores ocupacionales	2,50	2,50	2,53	-	-					0,90	0,90	0,90	3,40	3,43	3,43
Otro personal asistencial	2,00	2,00	2,00	-	-					1,50	1,50	1,50	3,50	3,50	3,50
TOTAL ASISTENCIAL	223,71	223,71	220,41	89,89	97,30	106,59				5,95	5,95	5,95	320,05	330,95	333,15
Directivos	5,60	5,60	5,60	-						1,00	1,00	1,00	6,60	6,60	6,60
Administrativos	14,96	16,20	16,20	0,69	1,40	1,40				-	-	-	15,65	17,60	17,60
Mantenimiento	6,68	9,18	9,18	2,50						-	-	-	9,18	9,18	9,18
Restauración	-	-		-			25,00	25,00	25,00	0,15	0,15	0,15	26,15	25,15	25,15
Lavandería	5,00	5,00	5,00	9,00	9,00	9,00				0,40	0,40	0,40	14,40	14,40	14,40
Limpieza	3,00	3,00	3,00	25,00	25,00	25,00	36,64	36,64	36,64	-	-	-	63,43	64,64	64,64
Otro personal no asistencial	2,00	1,98	1,98	-						-	-	-	2,00	1,98	1,98
TOTAL NO ASISTENCIAL	37,24	37,24	37,24	37,19	37,19	37,19	61,64	61,64	61,64	1,55	1,55	1,55	137,41	139,55	139,55
TOTAL PERSONAL	260,95	260,95	260,95	127,08	134,49	134,49	61,64	61,64	61,64	7,50	7,5	7,5	457,46	470,50	472,70

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

	2019
Plantilla Promedio	438,94
Absentismo	5,6 %
Coste hora	68,25 €
Horas de formación por categoría	9,60 h
Alcance de la formación	55,59 %
Inversión en formación	0,17%

RECURSOS MATERIALES

	2019
Camas	
Camas instaladas	766
Camas en Funcionamiento	722
a) Hospitalización:	349
- Salud Mental	349
b) Residenciales	373
- Discapacidad	225
- Personas Mayores	148
Diagnóstico por Imagen	
Equipos RX Convencionales	1
Equipos RX Portátiles	1

ACTIVIDAD POR ÁREAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL SALUD MENTAL

	Camas 31/12/18	Camas a 31/12/19	
		Previsto	Realizado
UCPP	268	268	298
UHTR	30	30	30
UHB	22	22	22
TOTAL CAMAS	320	320	350

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
UCPP	97.574	99.841	2.267	2,27%
UHTR	10.826	10.662	-164	1,53%
UHB	7.849	8.011	162	2,02%
TOTAL ESTANCIAS	116.249	118.514	2.265	1,91%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL PERSONAS MAYORES

a) Perfil residencial			
Describir los servicios	Camas 31/12/18	Camas a 31/12/19	
		Previsto	Realizado
RAPM	147	147	148
TOTAL CAMAS	147	147	148
b) Perfil comunitario			
	Plazas 31/12/18	Plazas 31/12/19	
		Previsto	Realizado
C DIA	34	34	34
TOTAL PLAZAS	34	34	34

a) Perfil residencial				
	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	N°	%
RAPM	53.380	52.917	-463	0,87%
TOTAL ESTANCIAS	53.380	52.917	-463	0,87%
b) Perfil comunitario				
	Asistencias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	N°	%
C DIA	7.488	7.340	-148	2,02%
TOTAL ASISTENCIAS	7.488	73.40	-148	2,02%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL DISCAPACIDAD

	Camas 31/12/18	Camas a 31/12/19	
		Previsto	Realizado
RDP	181	181	181
UDIL	29	29	29
AUTISMO	13	15	15
TOTAL CAMAS	223	225	225

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
RDP	65.913	65.856	-57	0,09%
UDIL	10.527	10.148	-379	3,73%
AUTISMO	4.653	5.328	675	12,67%
TOTAL ESTANCIAS	81.093	81.332	239	0,29%



GESTIÓN

DATOS ECONÓMICOS

	2019
Gastos de Personal	12.781.609
Prestaciones de Servicios	22.890.773
Particulares	376.431
Bonificaciones	-45.426
Administraciones Públicas	22.559.768
Inversiones	5.245.418

INVERSIONES

Código	Nombre cuenta	Previsto	Realizado	Diferencia	
				Nº	%
206	Aplicaciones informáticas	49.788	5.711	-44.077	-89%
211	Edificios y construcciones	3.720.319	3.503.149	-217.170	-6%
213	Maquinaria y utillaje	78.650	4.694	-76.956	-98%
215	Instalaciones técnicas	1.380.235	1.237.977	-142.258	-10%
216	Mobiliario	121.362	362.572	241.211	199%
217	Equipos informáticos	178.840	121.625	-57.215	-32%
218	Elementos de transporte		12.690	12.690	
TOTAL		5.529.194	5.245.418	-283.776	-5.13%

CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Modalidad
Servicio Madrileño de Salud	Media estancia psiquiátrica mixta	30	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	235	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	22	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	178	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	29	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	145	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Centro de Día de Personas Mayores	30	<i>Acuerdo Marco</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con Discapacidad Espectro Autista	13	<i>Acuerdo Marco</i>

CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES

Normas ISO		
Descripción	Fecha de certificación	Próxima renovación
UNE-EN ISO 9001:2015	13-12-2000	15-03-2022
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Fecha de Evaluación	Modalidad
Autoevaluación acompañada por un licenciario oficial del modelo.	Noviembre 2018 496 puntos de excelencia	Cuestionario propio basado en la herramienta Perfil V6.0
SELLO DE EXCELENCIA +400	Marzo 2019	Evaluación Externa

RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
35	34	1

Por motivo de Queja	2019
Organización y Normas	8
Trato personal	12
Habitabilidad / Infraestructuras	4
Cafetería / dietas	8
Información y tratamiento	1
Agradecimientos	0
Otros	2
TOTAL	35

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM

ÍNDICE DE RESPUESTA

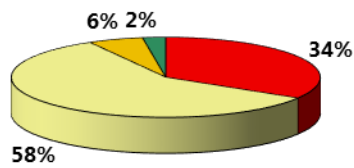
2017

2019

35%

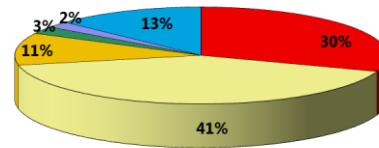
17%

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2017



■ Muy adecuado ■ Adecuado
■ Inadecuado ■ Muy inadecuado

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2019



■ Muy adecuado ■ Adecuado ■ Regular ■ Inadecuado ■ Muy inadecuado ■ NS

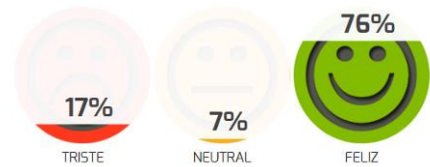
Nuevo dispositivo digital de encuestación a familias

Valora tu experiencia en el día de hoy
Ayúdanos a mejorar en 1 minuto



Resultados del enero a diciembre de 2019

Valora tu experiencia en el día de hoy Ayúdanos a mejorar en 1 minuto
1471 personas han contestado esta pregunta



Otras encuesta normatizadas en el CABM

- ♥ Encuesta al Alta de pacientes de UHB
- ♥ Profesionales del CABM
- ♥ Personal de nueva incorporación
- ♥ Alumnos prácticas
- ♥ Sociedad y Entidades Locales
- ♥ Profesionales del sector

COMISIONES CLÍNICAS

Relación de Comisiones	Nº Reuniones	Nº Miembros
Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca	4	6
Historias Clínicas	4	9
Farmacia	1	6

COMISIÓN DE DOCENCIA, FORMACION CONTINUADA, INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA

Presidente: Dña. Almudena Molina Serrano, Coordinadora.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Responsable de Formación.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Pedro Lucena Campillo. Supervisor D. Antonio Briz Iglesias, Supervisor. Dña. Brigitte Mozota García, Enfermera. Dr. Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de Formación 2019. - IV Jornada de Gestión del Conocimiento. - Propuestas de Investigación - Nuevas solicitudes de Prácticas - Detección de necesidades y elaboración del Plan de Formación 2020.

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Presidente: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Ana García González, Departamento de Admisión y Documentación.	Principales temas tratados :
Vocales: D. Raul Orgaz Morales, D. Enfermería D. Francisco de Álvaro Martínez, Coord. UCPP D. Jose Antonio Garzón Herrero, Resp. Sistemas. Doña Carmen Medina, Enfermera RDIA Dra. M ^a del Carmen Feliz Muñoz, Coord. APM Doña Elena Casado, Supervisora Enf. SM. D. Manuel Calvo, Director Técnico RDIA	<ul style="list-style-type: none"> - Resumen y evaluación de los objetivos. - Áreas de mejora derivadas de la Auditoria de HC por procesos. - Revisión de la documentación: Protocolos, procedimientos y procesos a revisar. - Expurgo documentación. - Grupo de trabajo de Prescripción No Farmacológica (IT Previsible y otros)



COMISIÓN DE FARMACIA	
Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Farmacéutica	Nº de reuniones: 1
Secretario: Pilar Gonzalez Prieto	Principales temas tratados:
Vocales: Dra. Marta Lara , Médico Internista. Dra. Maria del Carmen Feliz, Geriatra. Dra. Silvia de Pablo Brühlmann, Psiquiatra UCPP. Dña. Isabel Sarrado García, Enfermera UHB. Dña. Susana Postigo. Enfermera UCPP.	<ul style="list-style-type: none">- Medicamentos peligrosos. Documentación y pautas de actualización- Actualización Guía farmacoterapéutica.- Indicador de politerapia.- Presentación de las comunicaciones de la Agencia Española del Medicamento en las últimas semanas. Recuerdo de farmacovigilancia.

OTRAS COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

COMISIÓN DE BIOÉTICA	
Presidente: - D. Manuel Calvo Muñoz- Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual Arroyomolinos.	Nº de reuniones: 7
Secretaria - Dña. Andrada Cristoltán. Enfermera del Área de Geriatria	Principales temas tratados :
Vocales: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán. Superiora Local CABM. Baja en abril. Sor M ^a Paz Galán. Superiora Local. D. Pedro Miguel Gómez García. Director de Enfermería CABM. Baja en febrero. D. Raúl Orgaz Morales. Director de Enfermería CABM Dña. Sonsoles González-Coloma de la Mota. Médico Psiquiatra Coordinadora de la UHTR. Baja en abril Dña. Ana Belén Manzanero Algovia. Enfermera UCPP. Dña. Andrada Cristoltán. Enfermera RAPM Dña. Margarita Tapia Mena. Responsable de Trabajo Social. Trabajadora Social del Área de Geriatria. D. Jordi Vigil. Médico Psiquiatra de UCPP. Baja en diciembre. Dña. Carmen Feliz. Médico Geriatria y Coordinadora del Área de Geriatria.	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta de dos casos: "Necesidad de cuidados somáticos especializados en paciente geriátrico con discapacidad" y "Régimen de visitas a persona con discapacidad por su pareja". - Publicación Protocolo de Actuación antes Sospecha-Evidencia de Abuso-Maltrato en personas con Trastorno Mental Grave. - Asistencia de 8 profesionales de Comisión de Bioética al I Congreso Nacional de Bioética Hermanas Hospitalarias España celebrado en Barcelona los días 9 y 10 de mayo. - Curso de ética Asistencial Nivel Avanzado. Clínica San Miguel. Asisten dos profesionales del CABM. - Curso de formación a residentes en Arroyomolinos en "Uso adecuado de las nuevas tecnologías" impartido por la Unidad de Atención a Víctimas de Abuso de la Guardia Civil. - Sesiones Clínicas: <ul style="list-style-type: none"> • 06/02/2019. "No me olvido de ti" vinculada con el manejo del Protocolo de Actuación ante Sospecha/Evidencia de Abuso/Maltrato en el CABM. • 2-02/10/19. "Prevención de los abusos hacia las personas con Discapacidad Intelectual en entornos Residenciales" impartida por Dña. Belén Gutiérrez, Directora del Servicio de Protección a Personas con Discapacidad de la UNED - Comunicación presentada por Dña. Margarita Tapia en Jornadas de Bioética Asociación AMAVIR "Aspectos éticos en la atención a personas mayores" - Seguimiento de las actividades asociadas a los dos subgrupos de trabajo: Ciempozuelos y Arroyomolinos - Seguimiento del taller Afectivo Sexual de Arroyomolinos. - Información y seguimiento acciones promovidas por CEAS Provincial. - Elaboración Memoria.



Relación de Grupos de Trabajo

Ekon

Dietas

Seguridad del Paciente

Protección de Datos

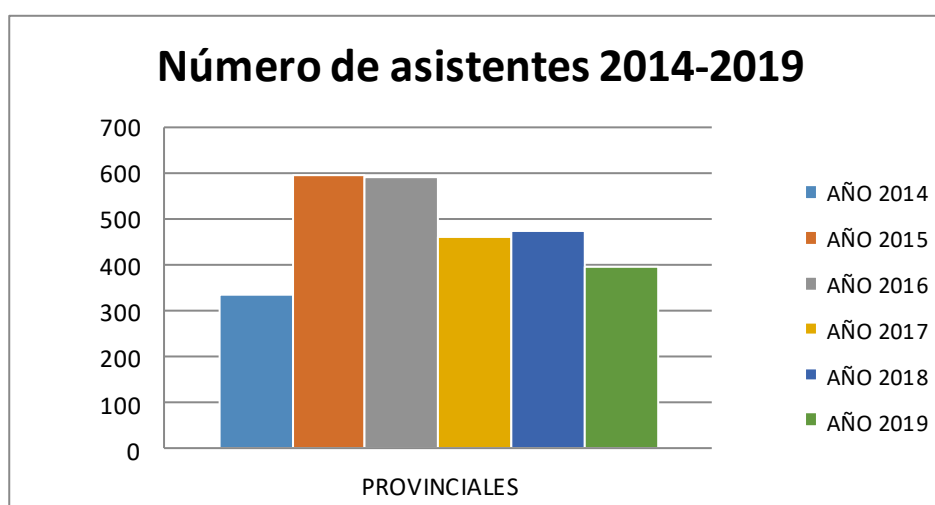
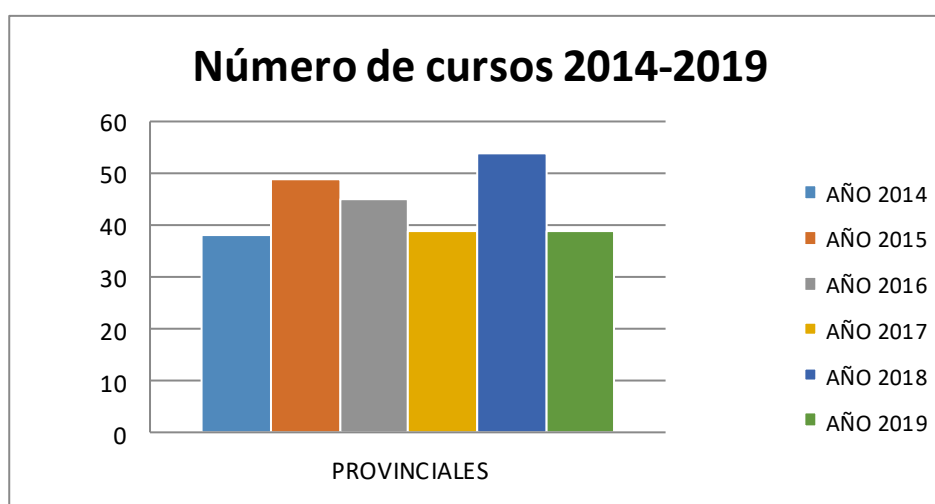
Manejo del Medio

***DOCENCIA, FORMACIÓN CONTINUADA E
INVESTIGACIÓN***



FORMACIÓN CONTINUADA

Curso Impartido	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Centralizado (Provincial)	39	443	393





FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	4	X		16		1.089
ESCUELA DE ESPALDA PARA PERSONAL ASISTENCIAL	8	X		12		480
EXTINCIÓN DE INCENDIOS	4	X		14		658,75
MANEJO BÁSICO DE PACIENTES CON PATOLOGIAS INFECCIONAS	6	X		9		222,35
MÁS ALLA DE LA RECUPERACIÓN. HACIA UNA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL BASADA EN DERECHOS	8		X	2		-
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TCAE Y MONITORES	16	X		11		947,69
TALLER LA APLICACIÓN DE LA TOMA DE DECISIÓN COMPARTIDA EN PACIENTES CON TRATORNO MENTAL GRAVE			X	7		158,50
EXTINCIÓN DE INCENDIOS	4	X		19		658,75
ESTADISTICA BÁSICA CON EXCEL	12	X		8		1.280
SOPORTE VITAL BÁSICO	14			18		882
TÉCNICAS DE CONTECIÓN VERBAL Y AUTOPROTECCIÓN APDI	8	X		18		560
INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	6		X	4		74,97
TALLER DE INTERVENCIONES MOTIVACIONALES BÁSICAS EN SALUD MENTAL	15		X	4		267,75
TERAPIAS CONTECTUALES PARA CASOS COMPLEJOS	20		X	4		408
ACTUACIONES EN SITUACIONES DE URGENCIA	4	X		14		280
TERAPIA DE GRUPO PARA EL TRASTORNO MENTAL GRAVE	24		X	8		1.963,81
INTRODUCCIÓN A LA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL PARA PROFESIONALES NO ASISTENCIALES	6		X	1		17,86
ABORDAJE DE LA DISFAGIA	14	X		17		1.360
PREVENCIÓN E INTERCENCIÓN ENCONDUCTA SUICIDA	15		X	5		200,98
SUPERVISIÓN DE CASOS EN TERAPIA OCUPACIONAL	20		X	3		355,46
PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CONDUCTA SUIDCIDA	15		X	5		219,24
TERAPIA BASADA EN LA MENTALIZACIÓN EN PSICOSIS	13	X		5		435,60
INTRODUCCIÓN A LA GERIATRÍA	14	X		15		580
SUPERVISIÓN TAXONOMÍA NANDA	7	X		10		595

FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN A FAMILIAS EN CONTEXTOS RESIDENCIALES	8	X		10		560
INTRODUCCIÓN A LOS CUIDADOS PALIATIVOS	24	X		15		1.512
CURSO BÁSICO DE HABILIDADES TERAPÉUTICAS	13		X	3		447,52
MINDFULNESS	12	X		13	2	1.530
INTRODUCCIÓN A LA DISCAPACIDAD INTELLECTUAL PARA TCAE Y MONITORES	6	X		12		420
FORMACIÓN EN ÉTICA ASISTENCIAL	6		X	2		99
ABORDAJE DE LA DISFAGIA	14	X		17		1.360
ESTIGMA EN SALUD MENTAL	15	X		3		91,36
ESCUELA DE ESPALDA PARA SSGG	8	X			10	560
SISTEMAS DE COMUNICACIÓN ALTERNATIVA	18	X		13		1.530
MANEJO DE LA PATOLOGÍA MENTAL EN LA PERSONA MAYOR	7	X		19		490
SEGURIDAD DE PACIENTES Y GESTIÓN DE RIESGOS SOCIO-SANITARIOS	7	X		15		510
APROXIMACIÓN A LOS ASPECTOS PSIQUIÁTRICOS LEGALES EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL	16		X	5		217,85
MINDFULNESS	12	X		11	4	1.530
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TÉCNICOS ASISTENCIALES	20	X		10		966
TOTAL	443			378	15	25.519

SESIONES CLÍNICAS

Título	Fecha	Ponentes
"Cuadro de mando asistencial y educativo"	23/01/2019	CALIDAD Leticia Samartin Garcia-Rodrigo
"no me olvido de ti"	06/02/2019	BIÓETICA Noelia Delgado y Silvia de pablo
"Prescripción inapropiada de medicamentos en los pacientes mayores: los criterios STOPP/START y criterios BEERS"	20/02/2019	FARMACIA Pilar González
"De la obligación al corazón"	20/03/2019	UCPP Encarnación Fernández
"Cuidados paliativos: Otra forma de cuidar"	03/04/2019	RAPM Lenina Grillo
"Objetivos pastorales 2018-2019 y presentación del proyecto solidario: Centro Benito Menni Hospital. Dompouse - Ghana"	17/04/2019	PASTORAL Javier Sánchez Jorge Juan Galán
"La marca de Caín: notas del seminario sobre estigma en la enfermedad mental"	08/05/2019	UHB Raúl Huerta
"Intentando comprender lo incomprensible"	05/06/2019	APDI Carmen Celadilla Cristina Horcajo Ignacio Morales
"Del cazo de Lorenzo a la isla de la convivencia.." Caminando hacia una intervención basada en proyectos.	19/06/2019	UHTR Carmen Pavón Verónica Muñoz
"Prevención de los abusos hacia personas con discapacidad intelectual en entornos residenciales".	02-10-2019	APDI Belén Gutiérrez Bermejo
"Abriendo caminos hacia la integración: experiencias de los últimos 5 años en la unidad 7B del equipo de externalización"	16-10-2019	UCPP Sara Ben-Bouchta Sully Bolaño Julia Barajas Francisca García Lorena Acedo
"Desatando la fragilidad. Hacia un centro libre de contenciones"	30-10-2019	RAPM M ^a del Carmen Feliz Muñoz
"Cascadas terapéuticas y desprescripción de medicamentos. Polifarmacia en nuestro centro"	13-11-2019	FARMACIA Pilar González Prieto
"A fuego lento: Burn-Out en Profesionales de la Salud Mental"	27-11-2019	UHB Raúl Huerta Ramírez Brigitte Mozota
"Gestión De Riesgos Y Seguridad De Paciente En El CABM"	11-12-2019	CALIDAD Leticia Samartin Garcia-Rodrigo

ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Farmacia: Facultad de Farmacia Universidad Complutense de Madrid.	4
Enfermería: Escuela de Enfermería San Juan de Dios Universidad Rey Juan Carlos. Facultad Ciencias de la Salud.	30 6
EIR: Rotaciones Enfermería especialidad Familia y Comunitaria y Salud Mental. Hospital Doce de Octubre.	6
MIR: Rotaciones Psiquiatría Hospital Doce de Octubre.	3
Cuidados Auxiliares de Enfermería: Escuela Profesional Javeriana	1
Atención a Personas en Situación de Dependencia: IES Felipe Trigo y IES JIMENA MENENDEZ PIDAL	13
Terapia Ocupacional: Universidad Rey Juan Carlos	5
Universidad Complutense de Madrid	6
Integración Social: IES Alarnes	5
Medicina: Facultad de Medicina-San Pablo CEU	43
TEC Farmacia y Parafarmacia: Colegio Valle del Miro	3
Trabajo Social: E.U. de Trabajo Social Universidad Complutense de Madrid	3
Máster Psicología General Sanitaria: Universidad Pontificia de Comillas	1
CES Cardenal Cisneros.	6

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA 2019

PUBLICACIONES

- Mar Fernández-Modamio, David Gil-Sanz, Marta Arrieta-Rodríguez, Iciar Santacoloma-Cabero, Rosario Bengochea-Seco, Eduardo González-Fraile, José Muñiz & the SCORES group (Raúl Huerta et al.) (2019): Neurocognition functioning as a prerequisite to intact social cognition in schizophrenia, *Cognitive Neuropsychiatry*, DOI: 10.1080/13546805.2019.1680355
- Francisco Del Olmo Romero-Nieva: "La Rehabilitación Psiquiátrica en el contexto hospitalario". *Boletín de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial*, Año 28, nº 33, pgs. 50-62, Diciembre 2019
- Francisco Del Olmo Romero-Nieva: "Retos para las personas con trastornos mentales". *Tribuna de opinión "A corazón abierto"*. *Gaceta Médica*, nº 76, pg. 54, 25/10/2019
- Del Olmo Romero-Nieva, F; Arroyo Cifuentes, JL; Rebolleda Gil, Carlos: "Construir ciudadanía: estrategias de capacitación y participación de personas con trastornos mentales graves" *Revista Informaciones Psiquiátricas*, nº 238 (Monográfico VIII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial) pgs. 9-24, 4º trimestre 2019

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

- **TÍTULO DEL CURSO: II Reunión Internacional en Psiquiatría y Psicoterapia centrada en el paciente (discusor; Raúl Huerta)**
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hospital Universitario 12 de Octubre, Servicio de Psiquiatría
FECHA: 9 de febrero de 2019
NÚMERO DE HORAS: 5
- **TÍTULO DEL CURSO: "Cuando duele vivir: mitos y realidades sobre el suicidio" (Raúl Huerta)**
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Akademia en Madrid
FECHA: 25 de marzo de 2019
NÚMERO DE HORAS: 3
- **TÍTULO DEL CURSO: IV Jornadas de Actualización en Psicología General Sanitaria en Contextos Hospitalarios: "Cuando duele vivir: mitos y realidades sobre el suicidio"(Raúl Huerta)**
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros
FECHA: 20 de septiembre de 2019
NÚMERO DE HORAS: 1
- **TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la Salud Mental para profesionales asistenciales (Francisco de Álvaro y Raúl Huerta)**
LUGAR: Ciempozuelos (Madrid)
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 19 al 21 de noviembre de 2019
NÚMERO DE HORAS: 7
- **CONFERENCIA INVITADA: Francisco del Olmo: "El papel de Benito Menni en la Psiquiatría Española", Jornada "Salud Mental y Estigma", XXV aniversario CRPS Cáceres, Complejo Cultural San Francisco, Cáceres 11 de Junio de 2019**

- CONFERENCIA DE CLAUSURA: Francisco del Olmo: "Recuperación: presente y futuro", X Jornadas de Rehabilitación en Salud Mental, Hospital Sagrat Cor, Martorell, 6 y 7 de junio de 2019
- PONENCIA INVITADA: Francisco del Olmo: ""Inter-Nos" Study on mental health professionals' attitudes towards mental illness", ponencia invitada. VIII ADVANCED INTERNATIONAL SEMINAR, " MENTAL ILLNESS STIGMA, R E S E A R C H I N G F O R C H A N G E", April, 26, 2019 / Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid
- PONENCIA INVITADA: Francisco del Olmo: "La Rehabilitación desde un contexto hospitalario", dentro de la mesa "De la desinstitucionalización a la reinstitucionalización". Jornadas formativas "30 años de la Red de Atención Social", organizadas por la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial. Hospital Santa Cristina, Madrid, 24 y 25 de enero de 2019.
- Jornada "Discapacidad en el ámbito rural": ponente Margarita Tapia
- Jornada "Aspectos éticos en la atención a personas mayores": ponente Margarita Tapia
- Taller de profundización en Marco de Identidad (10 u 11 de diciembre): Ponente Margarita Tapia
- 6 /2/2019 -> Impartido Curso Escuela de espalda para personal sanitario .8h (F. Rivera)
- 29-30/10/2019 -> Impartido Curso Escuela de espalda para personal servicios generales.8h. (F. Rivera)
- Introducción a la geriatría. Curso impartido en el CABM para TCAE (C. Feliz).
- Participación en la IIIª. SEMANA DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL 30 de noviembre al 8 de diciembre de 2019 en Arroyomolinos con la conferencia para colaboradores "desatando la fragilidad. Hacia un centro libre de contenciones" (C. Feliz)
- TITULO DEL CURSO: Detección y manejo del riesgo suicida en salud mental. El papel de la enfermería. (Raúl Orgaz Morales)
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Dirección General de Asistencia Sanitaria.
FECHA: 25/02/2019
NÚMERO DE HORAS: 1

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y JORNADAS

- Raúl Huerta Ramírez, María Engracia Rodríguez, Adrián Capllonch Carrión, Almudena Molina Serrano. Comunicación tipo póster: "Mejoras clínicas y funcionales en una Unidad de Hospitalización Breve: ¿influye el diagnóstico de un trastorno psicótico?" (XXII Congreso Nacional de Psiquiatría. Bilbao, 26 al 28 de septiembre de 2019).
- Miembro del Comité de Honor de la II Reunión Internacional en Psiquiatría y Psicoterapia centrada en el paciente, y II Jornada de la Sociedad Española de Psiquiatría Clínica, Hospital 12 de Octubre, Madrid 9 de febrero de 2019.
- TÍTULO DEL CURSO: **III Jornada de Gestión del Conocimiento (Ponentes y Comité Organizador: diversos profesionales del CABM)**
LUGAR: Ciempozuelos (Madrid)
ORGANIZADO POR: Complejo Asistencial Benito Menni (Hermanas Hospitalarias)
FECHA: 23 de abril de 2019

- NÚMERO DE HORAS: 5
- TÍTULO DEL CURSO: **VIII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: "Construir ciudadanía: Estrategias de capacitación y participación de personas con trastornos mentales graves" (Comité Organizador: varios profesionales del CABM)**
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 2 y 3 de octubre de 2019
NÚMERO DE HORAS: 15
 - V CONGRESO ESTATAL SOBRE ALTERACIONES DE CONDUCTA -BARCELONA -23/05/2019.
Presentación de trabajo –poster "Ingesta de cuerpos extraños en personas con discapacidad intelectual y trastornos graves de conducta en ámbito residencial".
Cristina Horcajo Lucas, Claudio Gutiérrez Saavedra, Elsa Pereda Gutiérrez, Carmen Celadilla Teruel, Ignacio Morales Martínez.
 - V JORNADAS DE INVESTIGACIÓN Y DOCTORADO "CIENCIA SIN FRONTERAS". UCAM. 31/05/2019
Presentación del poster: "Intervención asistida con perros en personas con discapacidad intelectual y problemas de conducta"
Eva Vegue Parra, Mariano Santiago Camazón y Elsa Pereda Gutierrez recibieron el Premio al Mejor Póster en Ciencias de la Salud "Intervención asistida con perros para personas con discapacidad intelectual y problemas de conducta".
 - JORNADA DE ATENCIÓN MÉDICA AL PACIENTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL. COLEGIO DE MÉDICOS DE MADRID. 26/09/2019
Cristina Horcajo Lucas, Claudio Gutiérrez Saavedra, Clara Cayetana García Fuentes, Ignacio Morales, José Antonio Molina Ortiz y Pilar González Prieto.
 - V CONGRESO ESTATAL SOBRE ALTERACIONES DE CONDUCTA -BARCELONA -23/05/2019.
Presentación del poster "Motivos de Derivaciones a urgencias según grado de discapacidad": Clara C. García, Marina Arias, M^a Carmen Medina, Pedro Lucena.
 - Presentación oral en las VII Jornadas de UCPP, del estudio comparativo de opinión sobre la percepción del ambiente terapéutico en dos unidades de UCPP con diferente perfil estructural. (Adrián Capllonch, Jordi Vigil y Sully Bolaño).
 - I Jornadas de Trabajo Social en el CABM (Comité Organizador: trabajadoras sociales del CABM).
 - Disminución del uso de sujeciones mecánicas en una residencia psicogeriátrica de Madrid. Hacia un Centro libre de sujeciones. Póster en el VI Congreso de la Sociedad Valenciana de Geriátrica y Gerontología. Octubre 2019 (C. Feliz).
 - VI JORNADA DE INVESTIGACIÓN DE ENFERMERÍA DE SALUD MENTAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID. 6/06/2019. Presidente del Comité Científico: Raúl Orgaz Morales.
 - IX JORNADA DE ENFERMERÍA SALUD MENTAL. "Avances en humanización, mejorando la relación terapéutica". 25/11/2019. Presidente del Comité Científico: Raúl Orgaz Morales.

COLABORACIÓN EN REVISTAS Y SOCIEDADES CIENTÍFICAS

- Revisor de la revista Informaciones Psiquiátricas (Raúl Huerta).
- Miembro Comité Asesor Fundación de Investigación Maria Angustias Giménez, FIDMAG (F. del Olmo)
- Miembro de la sección de Psiquiatría Personalizada de la Asociación Mundial de Psiquiatría (<http://www.personalizedpsychiatry.org/section-committee/members/>) (F. del Olmo)
- Miembro de Consejo de Dirección de Revista "Informaciones Psiquiátricas (F. del Olmo)

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN ACTIVAS EN 2019

- Proyecto PECS (IP.: Raúl Huerta Ramírez, Francisco de Álvaro, Sara Ben-Bouchta): Terminadas las fases de evaluación, se envían los últimos resultados a Santander. El primer papel surgido del proyecto aún está en fase de aceptación tras su rechazo por varias revistas. Se ha propuesto un nuevo estudio por nuestra parte (relación de los estilos atribucionales con variables psicosociales), pendiente de realización (problemas de tiempo y personal).
- Estigma en salud mental y relación con el burn-out profesional (proyecto INTER-NOS) (I.P.: Francisco del Olmo, Raúl Huerta, Carlos Rebolleda): En proceso de elaboración de publicación y comunicaciones a congresos internacionales.
- Funcionalidad en TMG (IP.: Raúl Huerta Ramírez): Tras los primeros resultados del efecto de la UHB sobre la funcionalidad, se pretenden ampliar las variables de la muestra, así como el tamaño de la misma. Entretanto, se ha realizado una nueva comunicación al Congreso Nacional de Psiquiatría de este año. Posible extensión del proyecto a otras áreas del CABM. Dificultades de tiempo. Posibilidad de inclusión de otros profesionales (TO) y de diseño de estrategias de intervención específicas a testar.
- Soledad en pacientes institucionalizados (IP.: Raúl Huerta Ramírez): Tras el estudio piloto de prevalencia de soledad en UCPP, se pretende continuar el proyecto estudiando posibles variables relacionadas, para finalmente diseñar estrategias de intervención a testar. Dificultades de tiempo y personal, aunque podrían implicarse otros profesionales (Psicología, DUE, TO, T. Social).
- Síndrome metabólico en UCPP (IP.: Marta Lara Culebras, Raúl Huerta Ramírez): Tras las comunicaciones previas en varios foros, se está pendiente de ampliar la base de datos y valorar si hay resultados diferentes. Dificultades de tiempo y personal (si éstas se resolvieran, sería planteable diseñar y testar estrategias de intervención/prevención específicas).
- Trauma en UHB (IP.: Almudena Molina): Tras el diseño inicial, se está a la espera de disponibilidad de instrumentos específicos para su realización (no hay traducciones disponibles) y de concretar la posible colaboración de alumnos de prácticas de Psicología a la hora de pasar los tests. Sin mayores intervenciones por el momento.
- Clozapina en pacientes institucionalizados (IP.: Adrián Capllonch): Parado en espera de reubicación del Dr. Capllonch y de valoración de continuidad de la línea de investigación.
- Ambiente terapéutico (IP.: Adrián Capllonch): Parado en espera de reubicación del Dr. Capllonch y de valoración de continuidad de la línea de investigación.
- Estigma en Discapacidad Intelectual (IP.: Pedro Lucena): En proceso; están elaborando herramientas de evaluación que incluso podrían pasar al pueblo de Arroyomolinos.
- Motivos de derivación a Urgencias en APDI (IP.: Pedro Lucena): Elaborándose propuesta para Comisión; se planean comunicaciones.

- Ingesta de cuerpos extraños en APDI (IP.: Cristina Horcajo Lucas, Elsa Pereda, Claudio Gutiérrez, Carmen Celadilla, Ignacio Morales): En proceso de elaboración de comunicaciones; se plantea una posible fase de intervención para más adelante.
- Cuidados paliativos (IP.: Andrada Cristoltan): Línea en activo, con realización de comunicaciones recientes. Pendientes de estudios cualitativos. Se trabaja una adecuada coordinación de las comunicaciones que resulten de esta línea de investigación.
- Estigma internalizado en UHTR (IP.: Sonsoles Coloma): En pausa tras cambios de personal en UHTR, a la espera de reactualización. En el momento actual, ante el cierre previsto de UHTR, es probable que la línea de investigación se cierre.
- Elaboración de avatares para el tratamiento de alucinaciones auditivas (Referentes en el CABM: Raúl Huerta Ramírez, Sully Bolaño): Parte de un estudio colaborativo con el Hospital 12 de Octubre. Más allá de una publicación puntual, podría dar lugar a un proyecto FISS con perfil de colaboración más completo. Sin embargo, el cambio de residencia de nuestro contacto con el Hospital 12 de Octubre ha dejado parado el proyecto.
- Estudio EEG en pacientes con alucinaciones auditivas (Referentes en el CABM: Raúl Huerta Ramírez, Sully Bolaño): En proceso de reclutamiento de muestra. Parte de un estudio colaborativo con el Hospital 12 de Octubre. Más allá de una publicación puntual, podría dar lugar a un proyecto FISS con perfil de colaboración más completo. Sin embargo, el cambio de residencia de nuestro contacto con el Hospital 12 de Octubre ha dejado parado el proyecto.
- Proyecto de intervención para la optimización del uso de la Inmovilización Terapéutica previsible en el Área de Personas Mayores (I.P.: Carmen Feliz).

PASTORAL DE LA SALUD Y VOLUNTARIADO



SERVICIO DE PASTORAL
ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

1. Anuncio

Área asistencial	N grupos	Nº personas atendidas
Salud mental / psiquiatría	6	54
Personas mayores	7	61
Discapacidad intelectual	10	138
Total	23	253

2. Convivencia

Acciones a destacar	periodicidad
Desayunos con corazón	Mensual
Jornada por la Paz. (en cada sede)	Anual
Conferencia con motivo de San Benito Menni	Anual
XXXVIII Fiesta de Convivencia Ciempozuelos	Anual
IV Fiesta de Convivencia Arroyomolinos	Anual
Concurso de Belenes	Anual
Participación en concurso de Belenes de la CAM y de la Diócesis	Anual
Festival de la canción Navideña	Anual
Representación teatral para anunciar el tiempo de Navidad	Anual
Representación de la Pasión, en el tiempo de Cuaresma	Anual
Participación del Estandarte de San Benito Menni en el cortejo procesional de las Fiestas de Nuestra Señora del Consuelo	Anual.
Distribución del díptico de programación de las actividades del servicio	Semestral
Dos rifas solidarias. (Grupo solidaridad)	Semestral
Sesión monográfica y cartelería sobre presentación del Proyecto Solidario	Anual
Consomé solidario (en cada sede)	Anual
Chocolatada solidaria	Anual
Encuentro con familias de pacientes	Anual
Excursión anual Pastoral. Cerro de los Ángeles	Anual

3. Liturgia

Acciones a destacar	periodicidad
Publicación y envío de "La Buena Noticia de la Semana"	Semanal
Celebración de la Palabra. (869 celebraciones en el año con un total de 12315 asistencias)	Diaria
Celebración de la reconciliación (26 celebraciones con un total de 266 asistencias)	Semanal
Celebraciones de la unción. (7 celebraciones con un total de beneficiarios)	Anual y a demanda
Celebración Dominical y festiva (dos sedes)	Semanal
Celebración de inicio de Adviento (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Cuaresma (dos sedes)	Anual
Celebración San Benito Menni (dos sedes)	Anual
Celebración de Nuestra Señora del Sagrado Corazón. (dos sedes)	Anual
Celebración de aniversario de centro, Arroyomolinos	Anual
Celebración Fiesta de Convivencia. (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Curso (dos sedes)	Anual
Grupo de oración	Semanal
Celebración Eucarística salida anual de Pastoral	Anual
Celebración eucarística psicogeriatría	Semanal

4. Acompañamiento

Área asistencial	Acciones destacadas	periodicidad
Salud mental / psiquiatría	Atención personaliza en despacho y en unidades	Diario a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral	
	Acompañamiento por parte del sacerdote (no sacramental)	A demanda
Personas mayores	Atención personaliza en despacho y en unidades	Diario a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral	
Discapacidad intelectual	Atención personaliza en despacho y en unidades	Martes, Jueves y Sábados a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral	
	Acompañamiento por parte del sacerdote (no sacramental)	A demanda



SERVICIO DE VOLUNTARIADO

AREAS			2018		2019	
			M	H	M	H
<i>DATOS ESTADISTICOS</i>		Nº de voluntarios	38	14	40	15
		Altas	8	3	15	4
		Bajas	13	3	11	1
		Nº entrevistas a candidatos.	11	5	17	4
	Edad:	Hasta 25 años	12	3	8	3
		Entre 25 – 45	9	3	13	3
		Entre 45 – 65	9	4	12	4
		> 65	8	4	7	5
	Nivel Estudios:	Básicos	8	2	8	2
		Bachillerato/ F.P.	16	6	17	7
		Universitarios	14	6	15	6
	Dedicación:	Horas de prestación anual.	3132	1155	2322	580
	Ocupación	Estudiante	10	3	10	1
		Jubilado	11	4	11	1
		Desempleado	4	1	2	1
		Empleado	13	6	16	7



AREAS	ACTUACIONES	TIPO		N° ACTUACIONES		N° BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2018	2019	2018	2019
PROMOCIÓN DEL VOLUNTAR.	Envío de información a Entidades significativas y/o referenciales		X	7	7	1000	1000
	Inclusión en WEB de ONG solidarias	X		3	4	389	409
	Difusión en MCS	X				0	0
	Colaboración con PJH		X	6	2	450	210
PROGRAMAS DE DEDICACIÓN	Acompañamiento	X		972	849	46	45
	Animación de talleres		X	0	198	0	31
	Colaboración en Pastoral		X	199	114	88	86
	Colaboración con programas terapéuticos		X	255	260	115	126
	Otras colaboraciones.(Desplazamientos)	X	X	14	14	8	8
FORMACIÓN	Jornadas de formación		X	2	2	25	25
	Encuentros Institucionales d voluntarios		X	1	1	7	7
	Elaboración de Material de Didáctico	X					
GESTIÓN DEL SERVICIO	Actualización registro de asistencia	X		12	12	52	55
	Envío de listado, ubicación y actividad del voluntario. Comunicación altas/bajas	X		2	2	4	4
	Recepción de demanda de voluntarios de los equipos de unidad	X		27	30	27	19
	Encuentros con coordinadores de área y referentes de unidad	X	X	22	19	22	22
	Reuniones del equipo local, provincial de voluntariado		X	4	5	4	4
	Seguimiento de las actividades desarrolladas	X	X	52	50	65	63
	Comunicación a los voluntarios de los acontecimientos convocados para la Comunidad Hospitalaria	X		5	5	52	55

COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN

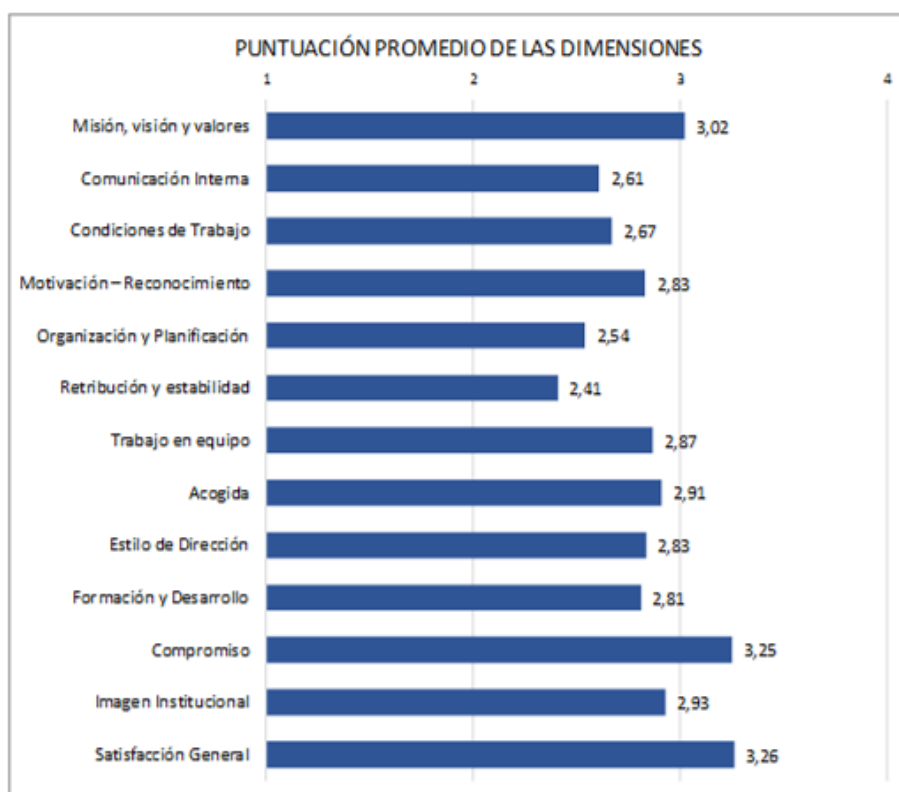
ACTOS REALIZADOS EN EL SALÓN DE ACTOS CABM	FECHA
ENTREGA DE PREMIOS DE BELENES	03/01/2019
ACTUACIÓN GRUPO CORAL	13/01/2019
JORNADA POR LA PAZ	30/01/2019
CARNAVAL	05/02/2019
CONSOMÉ SOLIDARIO	28/02/2019
ENCUENTRO SERVICIO DE PASTORAL Y ANIMACION CON FAMILIAS	17/03/2019
REPRESENTACIÓN DE LA PASION PARA EL CENTRO	04/04/2019
REPRESENTACIÓN DE LA PASION PARA EL PUEBLO	06/04/2019
ENCUENTRO CONFRATERNIZACIÓN	24/04/2019
JORNADA TRABAJO SOCIAL	22/03/2019
PROYECCIÓN PELICULA PARA PUEBLO CIEMPOZUELOS	28/04/2019
ACTIVIDAD GRUPAL TEATRO	15/05/2019
138 ANIVERSARIO FUNDACIÓN NUESTRA SEÑORA DEL SAGRADO CORAZON	30/05/2019
FIESTA DE LA CONVIVENCIA	16/06/2019
ACTO PARROQUIA SANTA MARIA MAGDALENA	22/06/2019
TEATRO ACTIVIDAD TERAPEUTICA GRUPAL	3, 5 y 6 /04/2019
ACTO MARIANO	30/05/2019
SEMANA DEL MAYOR	30 al 4 /10/2019
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE SALUD MENTAL	11/10/2019
TALLER SOLIDARIO	23/10/2019
ENCUENTRO CON FAMILIAS RAPM Y SM	10/11/2019
CELEBRACIÓN DE INICIO DE ADVIENTO	29/11/2019
MERCADILLO NAVIDEÑO	01/12/2019
TEATRO ANUNCIO NAVIDAD	13/12/2019
FESTIVAL CANCIÓN NAVIDEÑA	18/12/2019
ENCUENTRO NAVIDEÑO HERMANAS Y COLABORADORES	19/12/2019

ACTOS REALIZADOS EN EL SALÓN DE ACTOS RDIA	FECHA
JORNADA POR LA PAZ	31/01/2019
EXHIBICION GUARDIA CIVIL DÍA	08/02/2019
FIESTAS DE CARNAVALES	01/03/2019
DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER	08/03/2019
TALLER DE FAMILIAS TEA	06/04/2019
PROGRAMA PRÁCTICAS LABORALES IES GABRIELA MISTRAL	08/04/2019
JORNADA DEPORTIVA IES GABRIELA MISTRAL	10/04/2019
III JORNADA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	22/04/2019
CELEBRACIÓN SAN BENITO MENNI	23/04/2019
ENCUENTRO CONFRATERNIZACIÓN	25/04/2019
CORAL	27/04/2019
FIESTA SAN ISIDRO	15/05/2019
GRUPO TEATRO "ARRIBA EL TELÓN, ABAJO LAS BARRERAS" -CENTRO CULTURAL ALUCHE	28/05/2019
VISITA ALUMNOS IES EL ALAMO	07/06/2019
IV FIESTA CONVIVENCIA RESIDENCIA ARROYOMOLINOS	13/06/2019
REUNION TALLER FAMILIAS AUTISMO	21/06/2019
REUNIÓN FAMILIAS TALLER AFECTIVO SEXUAL	28/06/2019
VISITA ALUMNOS IES FELIPE TRIGO	11/10/2019
ACTUACIÓN MÚSICOS POR EL LA SALUD	29/10/2019
FIESTA HALLOWEEN	31/10/2019
VISITA AL IES GABRIELA MISTRAL: PROGRAMA "DESCUBRIENDO LA DISCAPACIDAD"	08/11/2019
SEMANA DE LA MAGIA SOLIDARIA	26/11/2019
SEMANA DE LA DISCAPACIDAD	2-4/12/2019
CONCIERTO COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS.	02/12/2019
3 DIA INTERNACIONAL DE LA DISCAPACIDAD INTELECTUAL:	03/12/2019
FETIVAL ANUNCIO DE NAVIDAD	17/12/2019
ENCUENTRO NAVIDEÑO HERMANAS Y COLABORADORES	18/12/2019
MERCADILLO NAVIDEÑO	19/12/2019
FIESTA NOCHEBUENA	24/12/2019
FIESTA NAVIDAD	25/12/2019
FIESTA FIN DE AÑO	31/12/2019



RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE COLABORADORES

Dimensiones analizadas



Iniciativas valoradas

Ciempozuelos	
Formación	13
Comunicación. Reuniones entre compañeros y con otros centros	6
Ninguna	6
Nuevos programas para usuarios	5
Conciliación	4
Nuevas Tecnologías	3
Material (pijamas, carros,...) e instalaciones	3
Organización atención al paciente	3
Planes mejora continua - Calidad - Comisiones	3
Desconozco	3
Incremento colaboradores	2
Voluntariado	2
Iniciativas no satisfactorias	1
Promoción- Cambios dirección	1
Regalo Navidad / cumpleaños / nacimiento	1
Mejora salarial y estabilidad contratos	0
Todas	0
Encuesta	0
Personal del centro	0

Arroyomolinos	
Material (pijamas, carros,...) e <u>instalaciones</u>	10
Nuevos programas para usuarios	4
Formación	3
Nuevas Tecnologías	2
Incremento colaboradores	2
Ninguna	2
Comunicación. Reuniones entre compañeros y con otros centros	1
Mejora salarial y estabilidad contratos	1
Organización atención al paciente	1
Promoción- Cambios dirección	1
Planes mejora continua - Calidad - Comisiones	1
Desconozco	1
Conciliación	1
Todas	1
Regalo Navidad / cumpleaños / nacimiento	1
Iniciativas no satisfactorias	0
Voluntariado	0
Encuesta	0
Personal del centro	0

GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

UCPP: Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

UHTR: Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación

CABM: Complejo Asistencial Benito Menni

HC: Historia Clínica

SIAE: Sistema de Información Asistencial y Educativo

GFT; Guía Farmacoterapéutica

RAPM: Residencia Asistida de Personas Mayores

UHB: Unidad de Hospitalización Breve

CED: Centro de Estancias Diurnas

UDIL: Unidad de Discapacidad Intelectual Límite

IT: Inmovilización Terapéutica

RDIA: Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos

PRL: Prevención de Riesgos Laborales

APDI: Área de Personas con discapacidad intelectual

EIR: Enfermero Interno Residente

MIR: Médico Interno Residente

ABELLAN ROJAS, LAURA ACEDO GARCIA, LORENA ACEVEDO REGIDOR, M GEMA ADAN CARMONA, ARANZAZU AGUADO BURGUEÑO, M CRUZ AGUDO TOLEDO, LAURA AGUILAR MORENO, DAVID ALCAIDE FERNANDEZ, TANIA ALEJO GARCIA, CARMEN ALMARZA LOZANO, FRANCISCO ALMEYDA AVALOS, ZOILA ALVARADO QUINTANA, MARIA DE LAS NIEVES ALVARO MARTINEZ, FRANCISCO JOSE ANCO RIVERA, RUTH ROSSANA ANDRES ORTEGA, VALERIA AÑOVER DELGADO, M AZUCENA ARELLANO GONZALEZ, JOSE LUIS ARIAS HERREROS, MARINA ARQUEROS PEDREÑO, LAURA ARRIBAS DE LA OLIVA, MANUEL ARRIBAS MAZARRACIN, BEATRIZ ARRIBAS SANCHEZ, SANDRA BELLEGA TORRES, JESSICA BARAJAS ROMAN, JULIA BARANDA FERRER, JUAN CARLOS BARBERO BARRIOS, ANGEL BARBERO GARCIA, ANA MARIA BARRAGAN QUERO, EVANGELINA BARRAGAN SEDANO, IRENE BARRIGUETE ALVAREZ, SUSANABARRIGUETE SANTOS, EVA MARIA BARRIGUETE SANTOS, MA LUISA BARRIOS ESCUDERO, ROCIO BEN BOUCHTA DEL VIEJO, SARA BENITO BERNAL, ANGEL BENYAHYA KATIR, JASMIN BERNAL GARCIA, MANUELA BLANCO HERRERA, ALICIA BLAZQUEZ MORENO, SILVIA BODALO CISNEROS, ARANZAZU EDURNE BOLAÑO MENDOZA, SULLY BOUZAS PAN, M IRENE BRIZ IGLESIAS, ANTONIO BUCUR, GEORGETA BUENO CARRASCO, SILVIA BUENO GOMEZ, JULIA BUENO MARISCAL, INMACULADA BUKAR, FATHIA BUSTOS VIZCAINO, ANA M CAEROLS ORTUÑOZ, DIEGO CALABIA HINOJOSA, ALBERTO CALLE GOMEZ, DANIEL CALVO MUÑOZ, MANUEL CALZADA CALZADA, M ESTHER CAMACHO AGUILERA, ROSA CRISTINA CAMACHO PEREZ, EVA MARIA CAMARA CANO, CARMEN CAÑAS GUJORRO, CARMEN ROSA CAPLLONCH CARRION, ADRIAN CARDENAS GONZALEZ, PATRICIA CARDIN OLIVAS, RUTH CARNICER CASTAÑO, MARIA CARRASCO BENAVIDES, VERONICA PILAR CARRASCO CARRASCO, MANUELA CARRERO ORTIZ, SONIA MA CARRERO SANTAMARIA, MIGUEL A CARRILLO FRANCO, KARLA LISSET CARRILLO MARTINEZ, ANGELES CARRILLO MARTINEZ, CARMEN CARRION CARRILLO, MERCEDES CARRO MONTALVO, CARMEN CASADO DIAZ DE LOS BERNADOS, M ELENA CASAS MARTIN, NATALIA CASTILLO RUIZ, M ADRIANA CASTRO MANSO, AMPARO CELADILLA TERUEL, M CARMEN CEPEDA CASADO, JAVIER CERVEL BARQUERO, SHEILA CHAVEZ REYES, OLGA BEATRIZ CID GARCIA, EMILIA HORTENSIA CITORES RODRIGUEZ, LORENA CLAUDET MARIN, SOFIA ISABEL CLEMENTE CABALLERO, CARLOS CLEMENTE GUTIERREZ, YESSICA CLIMENT REQUENA, MARIA CONCEPCION COGOLLUDO DIAZ, LAURA COLLADO SEPULVEDA, OLGA MA CORDON GONZALEZ, M ISABEL CORDOVA ENCALADA, KENYI MARIA CORREAS GUTIERREZ, SERENA CORREDOR LOPEZ, ALICIA CRESPO AVILA, JAVIER CRESPO CRUZ, ROSA CRESPO RUBIO, M CARMEN CRISTOLTAN, ANDRADA CRUZ MARTINEZ, ENRIQUE CRUZ RODRIGUEZ, ALFONSO CUBILLA AGUILAR, M CARMEN CUENCA LOPEZ, ARTURO CUERDO GALAN, VICTOR CUEVAS SANCHEZ, LYDIA DANCUI, PAULA GABRIELA DE ASSIS SILVA, MARCIA ROSA DE LA CRUZ RODRIGUEZ, BEATRIZ DE LA FUENTE EDROSO, VANESA DE PAZ CANTO, M DE LOS REYES DE SANTIAGO CAMAZON, MARIANO F DE VEGA SANCHEZ PASCUAL, ADRIANA DEL ALAMO MOHINO, M INMACULADA DEL AMO TORRES, LAMIA DEL CASTILLO RODRIGUEZ, VALENTIN DEL OLMO ROMERO NIEVA, FRANCISCO DELGADO CARRERA, BEGOÑA DELGADO HUERTAS, NOELIA DELGADO MARTINEZ, AZUCENA DELGADO RODRIGUEZ, JESICA DIAZ DIEZ, VIRGINIA DIAZ DOMINGUEZ, MA CARMEN DIAZ GARCIA, M JESUS DIAZ GONZALEZ, ANA ISABEL DIAZ MARTIN, PEDRO PABLO DIAZ PINES QUINTANILLA, PURIFICACION DIAZ RIVERA, DORA DIAZ ROBLES, ANA M DIAZ RODRIGUEZ, M SALUD DIAZ RUIZ, RUBEN DIEZ BRAVO, M ELENA DIEZ DA SILVA, JANET DOMINGUEZ ESTEBAN, JULIA ESCOBAR FERNANDEZ, M ARANZAZU ESCOBAR TORO, JOSEFA NATIVIDAD ESCUDERO PINAR, M JOSE ESQUER LERA, AMPARO ESQUINAS HERVAS, ALMUDENA ESTEBAN MERINO, MARIA LIDON ESTEBAN SAUGAR, ANA BELEN FARINANGO VILLA, KAREN LISETH FELIZ MUÑOZ, M CARMEN FERNANDEZ CANSECO BLAZQUEZ, LAURA FERNANDEZ CARNERO, ANGELES FERNANDEZ DE LA CRUZ, MARIA ALICIA FERNANDEZ FERNANDEZ, MIREYA FERNANDEZ GARCIA, ALFREDO FERNANDEZ GUACANEME, HUMBERTO FERNANDEZ MANZANEQUE, ANA VANESA FERNANDEZ MELGARES, CARMEN FERNANDEZ MELLADO, ENCARNACION FERNANDEZ MONTERROSO, TAMARA FERNANDEZ MORENO, PALOMA FERNANDEZ MORILLO, CRISTINA FERNANDEZ PASCUAL, JESUS FERNANDEZ RODRIGUEZ, CATALINA FERNANDEZ RODRIGUEZ, PALOMA FERNANDEZ RYAN, ALLISON ANA FLORES BARREÑA, FRANCISCO FORONDA TALLE, DOLORES FREIRE VILLALON, MARTIZA VERONICA FRESNO MARTINEZ, EVA MARIA GABRIEL PARRA, ANDREA GALAN GUTIERREZ, JORGE JUAN GALLARDO BARRIOS, ASCENSION GALLARDO MOLINA, SANDRA GALLEGO RAMIREZ, SILVIA GALVEZ GARCIA, DOLORES GARCIA APARICIO, ANA ISABEL GARCIA ARIAS, MARIA GARCIA BARREIRO, VIRGINIA GARCIA CASTAÑO, ALFONSO GARCIA DE DIONISIO CONTRERAS, M CONCEPCION GARCIA DELGADO, SUSANA GARCIA DIAZ, VIRGINIA GARCIA DIAZ-SALAZAR, TIFFANY GARCIA FUENTES, CLARA CAYETANA GARCIA GONZALEZ, ANA BELEN GARCIA GONZALEZ, SILVIA GARCIA LOPEZ, CONSOLACION GARCIA MAGAN, MARIA JOSE GARCIA MOCHALES RODRIGUEZ, FRANCISCA GARCIA MONTERO, AGUSTINA GARCIA REDONDO ALVAREZ, JULIA GARCIA SANCHEZ, CRISTINA GARCIA SANCHEZ, JOSEFINA ALTAGRACIA GARCIA SANCHEZ, M PAZ GARCIA SIERRA, ELENA GARCIA TRIANO, ANA GARCIA-TALAVERA MERINO, JONATHAN GARRIDO DE LA PEÑA, SONIA GARRIDO PADILLA, CRISTINAGARRIDO PANIAGUA, NEREA GARZON HERRERO, JOSE ANTONIO GINES PEREZ, MARTA GOMEZ APARICIO, JONATHAN GOMEZ CABELLO, ALEJANDRO ANDRES GOMEZ GONZALEZ, VERONICA GOMEZ MARTIN, ELENA GOMEZ MENJIBAR, MARTA GOMEZ RUBIO, JESUS GONZALEZ BLANCO, TAMARA GONZALEZ CALZAS, M CARMEN GONZALEZ DE LA CRUZ, BEATRIZ GONZALEZ DIEZ, ROSA GONZALEZ FERNANDEZ, M GONZALEZ MANSO, MARIA GONZALEZ MARTIN, POUDEUREUX, SARA GONZALEZ PRIETO, M DEL PILAR SANTIAGO GONZALEZ RODRIGUEZ, JUAN MANUEL GONZALEZ RODRIGUEZ, MIGUEL ANGEL GONZALEZ SANZ, M ISABEL GRAJERA CIENFUEGOS, MANUELA GRANADOS LOPEZ, PILAR M GRILLO VICIOSO, LENINA GUERRA FERNANDEZ, ESTELA GUERRERO CALERO, M DOLORES GUINEA PINTO, JORGE GUTIERREZ SAAVEDRA, CLAUDIO GUTIERREZ SANTAMARIA, MARIA ROSARIO GUZMAN ROSERO, ESTER JULIA HATEGAN HATEGAN, STEFANIA LUCIA HERNANDEZ MARTINEZ, M JESUS HERNANDEZ PASCUAL, DANIEL HERNANDEZ PASCUAL, MARIA TERESA HERNANDEZ VAZQUEZ, PIEDAD HERRERA MARTINEZ, AMALIA HERRERA RODRIGUEZ, MARTINA HERVAS MAROTO, BEGOÑA HORCAJO LUCAS, CRISTINA HUERTA RAMIREZ, RAUL IGUAL PANIAGUA, MARINA INCA LOPEZ, ANGEL ORLANDO IOAN BUNU, ADRIANISPAS, MARIANA IZQUIERDO ROMERO, ANTONIA IZQUIERDO NUÑO, M DOLORES JIMENEZ BRAVO, MIGUEL ANGEL JIMENEZ CARRILLO, JOSE LUIS JIMENEZ GARCIA, MARTA JIMENEZ GOMEZ, JOSE SANTOS JIMENEZ KARBOWNIK, OSCAR JIMENEZ MUÑOZ, LAURA KOURIAT EL ACHIR, SADIK LAGUNA MELERO, ALBERTO LARA CULEBRAS, MARTA LEAL LOPEZ, ANA TERESA LEON GRANDE, CRISTINA LOPEZ ARAUJO, PATRICIA EVA LOPEZ BENITO, SANDRA LOPEZ DE LA VIEJA, ROSA MARIA LOPEZ DEL OLMO, MARIA MILAGROS LOPEZ FERNANDEZ, MARIO LOPEZ GONZALEZ, ENCARNACION LOPEZ NIETO, YANIRE LOPEZ OLIVARES, CAROLINA LOPEZ RODRIGUEZ, MIGUEL LOPEZ RUIZ, ENCARNACION LOPEZ SAIZ, ISABEL LOPEZ SANTIAGO, EUGENIO LOUKILI TALHAOU, NAIMA LOZANO DE SOSA NOVO, MARTA LUCAS GONZALEZ, M ISABEL LUCENA CAMPILLO, PEDRO LUJAN NUÑEZ, KARLA YOLANDA MACIAS DONAIRE, FRANCISCA MACIAS DONAIRE, MATILDE MACKLUFF WILLIAMS, KEVIN VICENTE MALAGA PONCE, JANETT SOLANGE MANCHA LOPEZ, ANA MARIA MANDAKUNYAN MOVSISYAN, MARLENA MANGUE OBIANG EFIRI, SILVIA ENRIQUETA MANRIQUE MORA, IGNACIO MANSO CONSUEGRA, BEGOÑA MANZANARES DIAZ, MARTA MANZANERO ALGOVIA, ANA BELEN MANZANERO HERNANDEZ, AZUCENA MARIBLANCA CORRALES, ANA PILAR MARIN CRESPO, JUAN CARLOS MARIN GOMEZ, TAMARA MARIN PASTOR, CARIDAD MARIN PASTOR, MA CARMEN MAROTO GARCIA, PILAR MARTIN ARENAS, M LUZ MARTIN CRESPO, CONSUELO MARTIN CRESPO, MA JOSE MARTIN DIAZ, ANA ISABEL MARTIN GARCIA, M LUISA MARTIN GARCIA, MARIA DEL CONSUELO MARTIN GONZALEZ, JOSUE MARTIN MARCO, MARIA DEL MAR MARTIN PELAZ, FE MARTIN VARA, PABLO MARTIN VAYA, ENCARNACION MARTIN VEGA, M DEL PILAR MARTIN VELLISCA, LIBERTAD PASION MARTIN VELLISCA, LIDYA ANA MARTINEZ ALVAREZ, MERCEDES MARTINEZ BRETON, ALMUDENA MARTINEZ GONZALEZ, ALVARO MARTINEZ HUERTAS, M JESUS MARTINEZ MAROTO, M JULIA MARTINEZ ROBLES, PILAR MARTINEZ TASCÓN, LUZ PATRICIA MARTINEZ TROMPETA, CONSUELO MARTOS PEREZ, M DEL MAR MATEI, MARILENA NARCISA MEDINA PIEDROLA, M CARMEN MELGAR PEREZ, IVAN MENCHERO TRIGUERO, SUSANA MERINO CARMONA, JOSE MANUEL MOLINA SERRANO, ALMUDENA MONDEJAR VILLAVERDE, VERONICA MORA LOPEZ, ISABEL MORA LORENTE, EMILIA MORALES ALONSO, M ISABEL MORALES MARTINEZ, IGNACIO MORENO DIONICIO, CAROLINA MORENO FERNANDEZ, LARA MORENO ROLDAN, MARIA PAZ MORENO VILLAFUERTES, MANUEL MOZOTA GARCIA, BRIGITTA MUÑOZ BODAS, MIGUEL ANGEL MUÑOZ CAMARA, VERONICA MUÑOZ GALAN, REBECA EVA MUÑOZ GOMEZ, ROSA MARIA MUÑOZ LOPEZ, JOSE LUIS MUÑOZ SANCHEZ, FELIX MURILLO ESCOBAR, ANA BELEN NAVARRO FERNANDEZ, ESTEBAN NAVARRO GARCIA, MARTA NAVARRO IGUAL, LORENA NAVAZAS FERNANDEZ, ERICA NICOLAS SAIZ, M BEGOÑA NIEVA TEJADO, PATRICIA NUÑEZ MARTINEZ, RAUL OLLALLA FERNANDEZ, CONSUELO ORDOÑEZ BANDA, ALICIA ORGAZ MORALES, RAUL ORTEGA AVILA, AROHA ORTEGA MARTINEZ, ANTONIO OYO SAM, ESTRELLA PACHON RODRIGUEZ, M DOLORES PADILLA PLAZAS, M ISABEL PALOMARES LOPEZ, LAURA PARRILLA ESTEBAN, M CARMEN PAVON TEJEIRO, M CARMEN PEDRAZA ARANDA, VICTORIA PEDRERO TORREJON, IRENE PEGALAJAR FERNANDEZ, ANA BELEN PEÑA MARTINEZ, ANA PEREDA GUTIERREZ, ELSA PEREZ CANALES, TEODORA PEREZ CARMONA, M JOSE PEREZ PEREZ, M PALOMA PEREZ SALAZAR, PALOMA PEREZ VAZQUEZ, M LUISA PICADO DOMINGUEZ, BIENVENIDA PINEDA BLANCO, MARTA PINEDA GALLARDO, BIANCA PIÑEIRO LOPEZ, DIGNA PIQUERAS PERAMATO, ISABEL PLAMENOVA NEDELICHEVA, ANNA PLAZA VILLANUEVA, REMEDIOS POCIÑOS BONITO, ANTONIA POLO ARENAS, M PILAR POLO ARENAS, MA JOSE POLO SORIA, BEGOÑA POLO SORIA, ROSA NIEVES PONCE GUTIERREZ, TAMARA POZO COLLADO, M CARMEN PRADANA ROLDAN, ALICIA PRADOS CUESTA, JUAN CARLOS PRIETO BARAGAÑO, AMOR CAMELIA QUESADA PERTIÑEZ, M ANGELES QUINTANO CARBALLO, ROSA M RAMOS ALVAREZ, MARIA REA LEON, BLANCA OLIVA REAL SANCHEZ REY, M MERCEDES REDONDO CAMPOS, MARIA TERESA REGUILON DE TORRES, MARTA REOYO LOPEZ, BEATRIZ OLGA REYES GUTIERREZ, ESTHER RIVERA PUERTA, FRANCISCO RODRIGUEZ FERNANDEZ, JESUS RODRIGUEZ GUIDOS, CRISTINA RODRIGUEZ LOPEZ, ESTHER RODRIGUEZ PADILLA, LUISA FERNANDA RODRIGUEZ PIÑERO MELERO, ANA ROSA RODRIGUEZ SANCHEZ PASCUALA, IVAN ROGERO MARTIN, JAVIER ROMAN PEREZ, DANIEL ROMANO RUIZ, SONIA ROMERO BARDERA, TATIANA ROMERO MARIN, ESTHER ROMERO SANCHEZ, MARIA ELENAROVIRA ALONSO, M DESAMPARADOS RUBIO NIETO, YAIZA RUIZ AGUDO, M ROCIO RUIZ ARENAS, IZASKUN RUIZ DIEZ, ANTONIA RUIZ FERNANDEZ, CONSUELO RUMBO ENCABO, DANAY RUS PABLOS, PEDRO SAAVEDRA NUÑEZ, JOSEFA; SAELICES PANIAGUA, JOSE SAENZ PEDROSA, CARLOS SAEZ BENITO, FRANCISCO JAVIER SALGADO GARCIA, ALVARO SALINAS ARAYA, ESTEBAN SAMARTIN GARCIA RODRIGO, MARIA LETICIA SAMOJEDEN, MARZENA SAN JOSE REVUELTA, ESPERANZA SAN JOSE REVUELTA, MA CRUZ SAN JOSE SEPULVEDA, ROSA M SAN MARTIN DIAZ, ROSA MARIA SANCHEZ BARRIGUETE, ANA ISABEL SANCHEZ BURGUEÑO, SANDRA SANCHEZ COYANTES, MARITZA SANCHEZ FERNANDEZ, JAVIER SANCHEZ FLORES, ANTONIA M SANCHEZ GALVAN, M DOLORES SANCHEZ HUETE, JOSEFA SANCHEZ NAHARRO, GEMA SANCHEZ RIVERO, IRENE SANCHEZ SANCHEZ, M DOLORES SANCHEZ SOTO, MA CARMEN SANCHO DIAZ, PEDRO LUIS SANDOVAL HUETE, VANESSA SARRADO GARCIA, ISABEL SASTRE HERNANDEZ, JAVIER SECO CENALMOR, ANA MARIA SEDEÑO PACHECO, CAROLINA SEGHER SEGHER, NICOLETA DANIELA SEGURA MARTIN, VIRGINIA SEISLICES MARTIN, SUSANA SENEN PEREZ, ALBA MARIA SOLEDISPA AYONG, SANDRA PATRICIA SORIA RODRIGUEZ, CONSUELO SORIA RODRIGUEZ, M CARMEN SUAREZ LOPEZ BRAVO, MARIA ROSARIO SUAREZ RUIZ, JAVIER TAJUELO EPITIE, LUISA TALAVAN DIEGUEZ, SOLEDAD TALAVERA LUMBREBRAS, SANDRA TAPIA MENA, MARGARITA TCHALIAN VASINA, MARETA TEJADA RODRIGUEZ, ALVARO TEJERO GALDON, CARMEN TOLEDANO PEREZ, MIRIAM TOLEDANO SANCHEZ, CARMEN TOLEDO ACUÑA, LESLIE MIRELLA TOLMOS SANCHEZ, DIANA TOME REY, VERONICA TORAL MARTIN, MARTA TORREIRA BARREIRO, MA JOSE TORRES ALCAIDE, VANESA TORRES LABRADOR, ANTONIA TORRES RUIZ, M SAGRARIO TORRES SERRANO, M ANGELES TORRES VIDAL, FRANCISCO TRIPIANA GARCIA, YOLANDA TROMPETA GARCIA, PILAR TRUCHADO VALVERDE, DANIEL TRUJILLO GUAZA, MONIC UCEDA ALCALA, ALEXANDRA URBINA SANCHEZ, DANIEL UREÑA GONZALEZ, ALBERTO UROSA NAVARRO, PILAR VADILLO DIAZ, JULIANA VALDIVIELSO GOMEZ, DIEGO VALDIVIELSO GOMEZ, MARIA VALENCIANO RODRIGUEZ, IRENE VALENCIANO SANCHEZ, LORENA VALES ARIOLIS, MARTA VAQUERIZAS ESTEBAN, NURIA VARGAS DIAZ, FRANCISCO DE BORJA VARGAS VIELSA, CRISTINA VASILEV, DONKA IVANOVA VAZQUEZ MARTIN, ROSA MARIA VAZQUEZ SIERRA, EVA MARIA VEGA CHAPADO, NAHIARA VELASCO HERRERAS, JOSE ANTONIO VELAYOS PASTRANA, PALOMA VERA DUARTE, CLAUDIA JOHANA VERDUGO HERNANDEZ, MA ANGELES VIANA DA SILVA, CRISTIAN VICTORIA PASTOR, M LUISA VILLAFUERTES ADAN, ENCARNACION VILLAFUERTES ADAN, TERESA VILLANUEVA MARTIN, ALFONSO VINAGRE GARRIDO, HECTOR YUSTA TORRALBO, DOLORES

NUESTRO EQUIPO