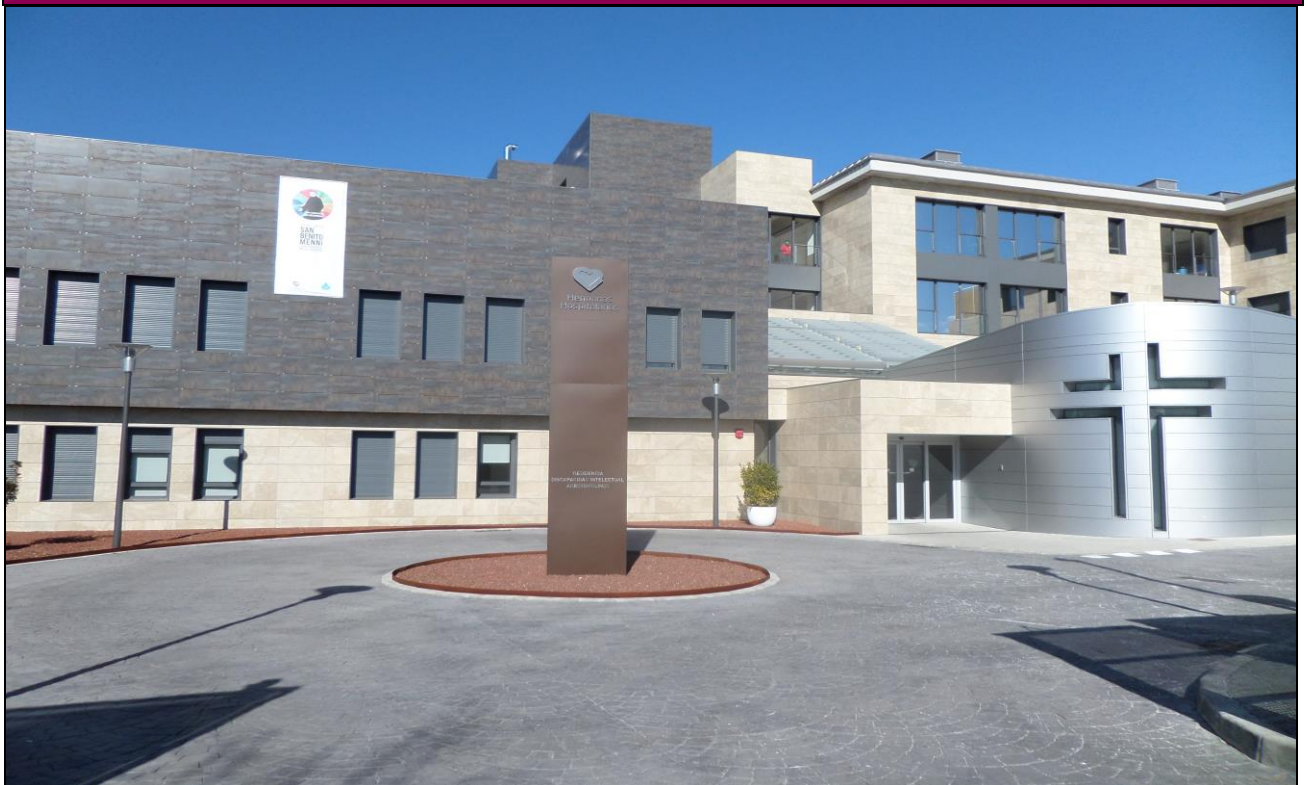




MEMORIA 2018





ÍNDICE

Índice	2
Presentación: Superiora y Gerente	3
Historia	5
Misión, Visión y Valores	6
Principales Líneas Estratégicas	7
Demografía y Localización	8
Población / Accesos	9
Estructura	11
Organigrama General	12
Órganos Consultivos.....	13
Órganos de Representación.....	15
Datos Generales	18
Plan de Centro 2017.....	19
Datos Asistenciales	20
Cartera General de Servicios: Líneas de Actividad.....	20
Recursos Humanos	22
Indicadores de Recursos Humanos.....	23
Recursos Materiales.....	23
Actividad Asistencial por Servicios, Áreas o Dispositivos	24
Actividad Asistencial Salud Mental.....	25
Actividad Asistencial Personas Mayores	26
Actividad Asistencial Discapacidad	27
Gestión	28
Datos Económicos	29
Inversiones.....	29
Contratos en Vigor	30
Calidad	31
Acreditaciones/ Certificaciones.....	32
Reclamaciones.....	32
Comisiones Clínicas	33
Otras Comisiones y Grupos de trabajo.....	36
Docencia, Formación Continuada e Investigación	38
Formación Continuada.....	39
Sesiones Clínicas.....	44
Acuerdos Docentes.....	45
Producción Científica	46
Pastoral de la Salud y Voluntariado	54
Servicio de Pastoral	55
Servicio de Voluntariado	57
Comunicación	59
Comunicación	60
Resultados Encuesta Satisfacción de Colaboradores	62
Glosario de Acrónimos	63
Nuestro Equipo	64

PRESENTACIÓN



En la Memoria de Gestión que ahora presentamos se recogen los principales objetivos y resultados del ejercicio 2018.

El año 2018 ha transcurrido en un entorno complejo por las incertidumbres derivadas de la falta de consolidación de los Conciertos Públicos del Área de Salud Mental y que se extienden a toda la cartera de servicios, a excepción hecha de la Unidad de Hospitalización Breve de la que hemos resultado adjudicatarios recientemente. Pese a todo los resultados de 2018 se han visto favorecidos por este escenario incierto, como se pone de manifiesto, en las principales magnitudes económicas que han superado nuestras previsiones dado que fueron realizadas teniendo en consideración el impacto de una posible reducción de tarifas.

Como podemos ver a lo largo de la Memoria, en términos generales, podemos decir que ha habido un alto grado de cumplimiento de objetivos a excepción de algunas acciones de objetivos operativos concretos, como el CABM 03/18; Disponer de un Sistema de Información Integral en donde la implantación del Gestor Documental e Intranet, el cual no hemos podido llevar a cabo por no disponer del necesario desarrollo provincial; el CABM 06/2018, Adecuar la Organización a la Necesidades de Nuestros Clientes en donde solo se ha renovado en concierto de la Unidad de Hospitalización Breve; y el CABM 08/2018, Potenciar el Sentido de Pertenencia y Participación en donde no se ha elaborado el Plan de Comunicación Externa, si bien se han incorporado seis acciones específicas al Plan de Comunicación Interna.

En el Área Económica los resultados de explotación se han situado en el 10,10% y el EDBITA entorno al 15,63%, ambos significativamente por encima del 7,84% y 13,49% presupuestado respectivamente. Y lo mismo sucede con la actividad asistencial dado que nuestra oferta de servicios se ha visto incrementada en tres plazas del Acuerdo Marco de Autismo en la RDIA y en dos plazas de hospitalización de agudos de Salud Mental al final del ejercicio.

Respecto al resto de los objetivos de forma sucinta cabe mencionar lo siguientes:

1. La Fase IIA del Plan Director se inició, a finales del 2017 con la demolición de los edificios y que finalizó en mayo 2018. En ese intervalo de tiempo se adjudicó el contrato de la empresa constructora que inició los trabajos en junio de 2018 y cuya duración estimada para su completa ejecución es de 16 meses.
2. En el Área de Calidad hemos elaborado en el presente ejercicio la Memoria y la 4ª Autoevaluación EFQM alcanzando la puntuación de 490 puntos certificados por un

licenciario externo. En el año 2019 realizaremos una auditoria externa para certificar el sello de excelencia +400.

3. En el área Asistencial y Educativa, nuestros esfuerzos se han dirigido a mantener los indicadores de eficacia y a consolidar las iniciativas tendentes a fomentar y difundir el conocimiento y la imagen de la Institución. Para ello se han llevado a cabo diferentes acciones entre las que cabe citar: las Jornadas de Gestión del Conocimiento, la de Cuidados Paliativos y UHTR, entre otras.

Otros aspectos que merece la pena destacar en este apartado son: el desarrollo de las propuestas realizadas por los Grupo de Trabajo, Cuidados Paliativos y del Entorno en el Trabajo; y las acciones dirigidas a integrar nuestros proyectos de investigación en las líneas definidas por el Plan estratégico de la FIDMAG.

Por último mencionar las acciones relativas a la política de Seguridad de Pacientes y Gestión de Riesgos, y en especial las relativas a la manipulación de medicamentos peligrosos.

4. En Identidad Hospitalaria, hemos trabajado en la extensión y profundización en el Marco de Identidad a través de formadores específicos para esta finalidad; en la continuidad a los proyectos solidarios que ya estaban en curso; nos hemos incorporado al Proyecto O2 de la CAMB, y hemos llevado a cabo una actualización de la iconografía, aunque limitada por las especiales circunstancias de obras que concurren en este momento en el centro.
5. En el Área de Personas se ha extendido la valoración desempeño y se ha integrado diferentes protocolos provinciales. Se han dirigido importante esfuerzos hacia el control del absentismo sin obtener resultados satisfactorios viéndose nuevamente incrementado en este ejercicio.
6. Los objetivos y acciones del Servicio de Pastoral y Voluntariado se dirigen a continuar potenciando su integración con el resto de dispositivos asistenciales.

Las inversiones ordinarias se destinan fundamentalmente al mantenimiento preventivo y al correctivo imprescindible; y como puede observarse son especialmente llamativas las inversiones en curso destinadas ya a abordar la 2º Fase del Plan Director y reforma de la Comunidad de Hermanas.

Para concluir, expresar nuestro deseo de que el ejercicio 2018, aunque no está exento de dificultades, nos permita consolidar la prestación de Servicio público que veníamos realizando y mirar así al futuro con optimismo.



D. Jesús Rodríguez Fernández
Director Gerente



Sor Mª Natividad Álvarez Villamañán
Superiora Local



HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la C/ Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1. Nuestra Misión:

- Consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.
- Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

2. Nuestros Valores:

- Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo, **HOSPITALIDAD**:

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario. Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

- Este valor síntesis lo desarrollamos en:

*Sensibilidad que se hace
servicio*

*Acogida para la salud
integral*

*Calidad profesional con
especial Humanidad*

*Ética en todo y
Conciencia Histórica*

Los Valores identifican nuestras obras, inspiran el comportamiento de todos.

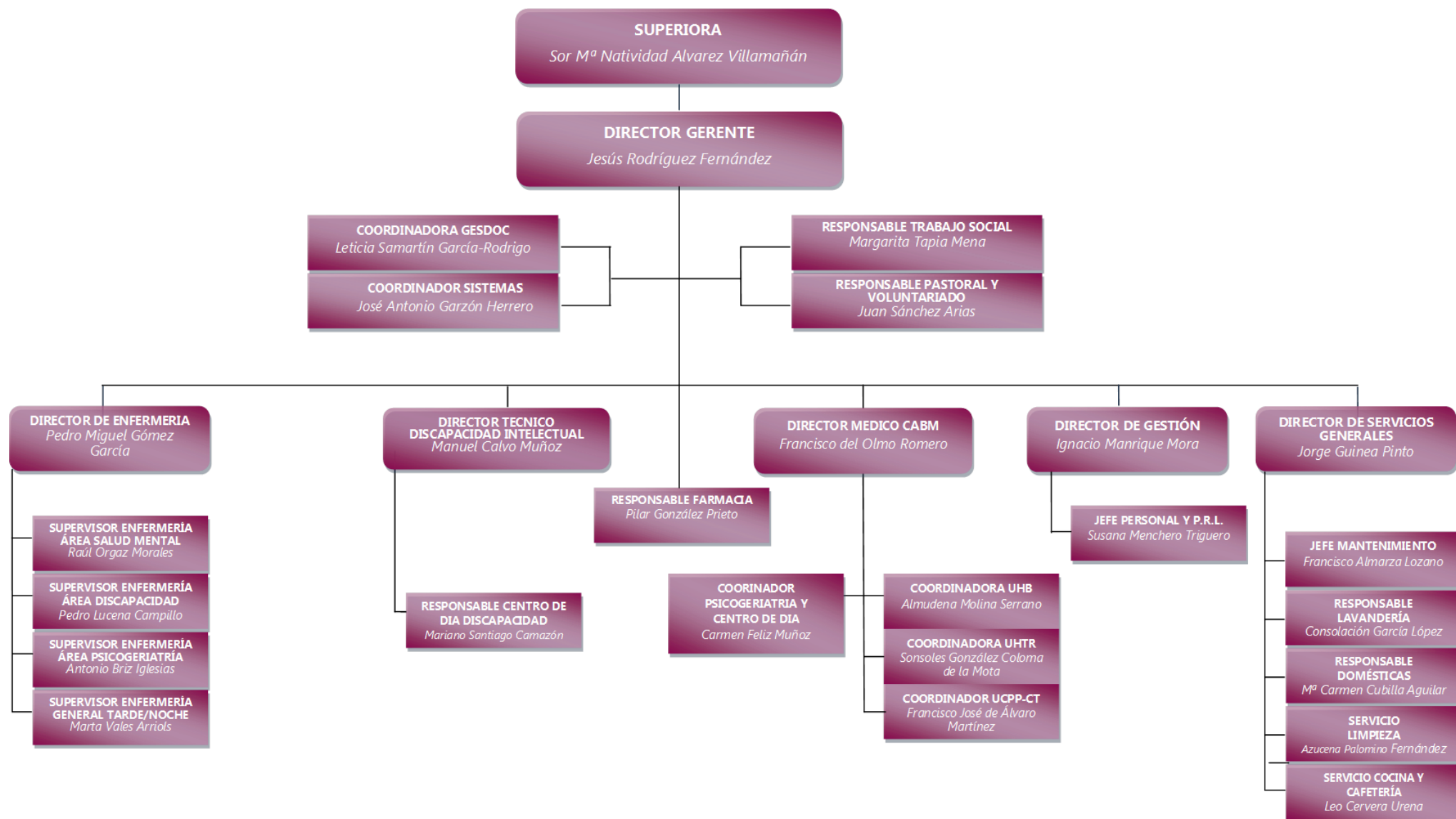


PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- 1. Redefinir la oferta de la cartera de servicios.**
- 2. Centrar el servicio en el cliente.**
- 3. Mejorar las instalaciones.**
- 4. Mejorar la política de RRHH.**
- 5. Promover alianzas preferentemente con instituciones afines.**
- 6. Fomentar la comunicación interna y externa.**
- 7. Fomentar la docencia y la investigación**
- 8. Desarrollo de Sistemas de Información**

DEMOGRAFÍA Y LOCALIZACIÓN

ESTRUCTURA



ÓRGANOS CONSULTIVOS

CONSEJO DE DIRECCIÓN	
Presidente: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán.	Nº de reuniones: 11
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	Principales temas tratados
<p>Vocales:</p> <p>Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente. D. Pedro Miguel Gómez García, Director de Enfermería. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. D. Francisco del Olmo Romero Nieva, Director del Área de Salud Mental. D. Manuel Calvo Muñoz, Director Técnico de la Residencia para personas con Discapacidad de Arroyomolinos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Recurso Contencioso Administrativo CABM - Cierre del ejercicio 2017. - Propuestas de la Comisión de Personas. - Aprobación del Plan de Gestión Anual 2018. - Adjudicación definitiva de empresas constructoras: Plan Director Fase IA y Obra Comunidad de Hermanas - Seguimiento de objetivos. - Nuevo Manual de Acogida. - Proceso de integración colaboradores. - Presentación de resultados auditoría de calidad - Seguimiento del Plan de Gestión Anual 2018. - Seguimiento del Plan Director. - Centralización de archivo activo. Planificación 2ª fase. - Presentación de la Auditoría Financiera 2017. - Procedimiento de actuación ante el acoso en el ámbito laboral - Presentación memoria CABM 2017. - Despliegue del Código de Conducta. - Proyecto de implantación Reglamento Europeo Protección de datos. - Planificación de las vacaciones anuales reglamentarias por divisiones. - Presentación del borrador de la memoria de la solicitud de subvención del IRPF 2019 por áreas. - Presentación de la Memoria EFQM. - Estudio borrador Documento Capitular. - Autoevaluación EFQM 2018: Priorización de áreas de mejora. - Reglamento Régimen Interior del CABM. - Protocolo de actuación ante situaciones de abuso RDIA. - Proceso de administración de medicamentos peligrosos. - Plan de Centro 2019



COMISIÓN DE PERSONAS	
Presidente: D. Jesús Rodríguez Fernández, D. Gerente.	Nº de reuniones : 5
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Jefa de Personal.	Principales temas tratados
Vocales: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán, Superiora. D. Pedro Miguel Gómez García, Director de Enfermería. D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	<ul style="list-style-type: none">- Evolutivo absentismo. Propuesta colaboración empresa seguimiento IT- Aplicación régimen disciplinario- Solicitud de exención de guardias- Resultados carrera profesional- Propuesta evaluación del desempeño del Comité de empresa Arroyomolinos.- Comisión de Valoración de Acoso en el ámbito laboral- Solicitudes de jubilación- Jubilaciones parciales- Requerimientos Inspección de Trabajo

JUNTA TECNICA (SEDE CIEMPOZUELOS)	
Presidente: D. Francisco del Olmo Romero-Nieva, Director Médico	Nº de reuniones : 13
Secretaria: Dña. Maria Carmen Feliz, Coordinadora RAPM y CDPM	Principales temas tratados
Vocales: <ul style="list-style-type: none">- D. Francisco de Alvaro, Coordinador UCPP- Dña. Almudena Molina, Coordinadora UHB- Dña. Sonsoles González-Coloma, Coordinadora UHTR- D. Raúl Orgaz, Supervisor Enfermería Área Salud Mental- D. Antonio Briz, Supervisor Enfermería Área Psicogeriatría	<ul style="list-style-type: none">- Organización asistencial: coordinación externa (HIE, Red de Salud Mental, juzgados, etc), programa manejo del medio,- Asistencia: supervisión asistencial- Objetivos: seguimiento de objetivos asistenciales- Calidad: Adaptación a la Norma ISO 9001:2015, EFQM- RRHH: altas, bajas y coberturas- Documentación y protocolos: Auditoria HC, LOPD, protocolo manejo tóxicos, revisión de protocolos y prestaciones de servicio, centralización de HC- SIAE: Manual de PI, revisión de formularios e informes- Comisión Docencia: difusión de actividades, coordinación de prácticas- Comisión Farmacia: medicamentos peligrosos- Contingencias asistenciales a obras

ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMITÉ DE EMPRESA CABM	
Presidente: Dña. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones 8
Secretario: Dña. Esther Romero Marín C.C.O.O.	Principales temas tratados
Vocales: D D. Francisco Rivera CCOO Dña. Nuria González CCOO Dña. Sonia Carrero Ortiz CCOO Dña. Esperanza San José CCOO D. Jose Saelices Paniagua CCOO Dña. Cristina Leon CCOO Dña. Susana Vaquero de Oro CCOO Dña. Zoila Almeyda Avalos CCOO Dña. .Mª Ángeles Fernández CCOO Dña. Teresa Hernandez Pascual CCOO Dña. Gema Sanchez Naharro CCOO Dña. Verónica Gómez González CCOO Susana Postigo Navarro CCOO Dña. Isabel López Saiz UGT Dña. M Luisa Victoria Pastor UGT D. José María Mateo Delegado Sindical CC.OO Dña. Esperanza San José Delegada CCOO D. Daniel Hernández Pascual Delegado Sindical UGT D. Ignacio Manrique Director de Gestión D. Pedro Miguel Gómez García Director de Enfermería	<ul style="list-style-type: none">- Tareas del vigilante de noche- Revisión carga de trabajo en el turno de noche en la unidad 4c.- Acuerdo de rotación de todo el personal entre unidades y entre áreas.- Huelga feminista para el 8 de marzo.- Información sobre estado de los conciertos, plazos, etc- Traslado a la mutua en taxi.- Presentación de los miembros nuevos del Comité de Empresa.- Solicitud de implantación del siguiente nivel en la carrera profesional y que se comience a estudiar el acceso al primer nivel para los TAE.- Plus de transporte y la retribución voluntaria II prorrateado a lo largo de los doce meses del año.- Obsequio navideño- Encargada única en RAPM



COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD CABM	
Presidente: D. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones: 5
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. D. Pedro Miguel Gómez García, Director Enfermería. Dña. Nuria González Puerta C.C. O.O. Dña Sonia Carrero Ortiz. C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none">- Análisis siniestralidad- Seguimiento acciones preventivas- Informe de accidente por quemadura- Encapuchado insulina Actrapid- Evaluación de medidas preventivas frente a la obra del Plan Director.- Riesgos del personal con alergias a animales- Comunicación externalización del servicio de medicina del trabajo.- Análisis de las agresiones unidad 3D- Proceso de administración de medicamentos peligrosos.- Conclusiones Informe del Simulacro de Incendios en CABM.- Formación procedimiento de actuación ante el acoso laboral.

Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

COMITÉ DE EMPRESA RDIA	
Presidente: D. Álvaro Martínez González U.G.T. D. Pedro Pablo Díaz Martín U.G.T.	Nº de reuniones: 8
Secretario: D. Pedro Pablo Díaz Martín U.G.T. Dña. Susana García Delgado U.G.T.	Principales temas tratados:
Vocales: Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros U.G.T. Doña Marina Arias Herreros U.G.T. Dña. Susana García Delgado U.G.T. D. Alfonso Villanueva Martín UGT D. Miguel Angel Jimenez UGT Dña. Mercedes Martínez Álvarez C.C.O.O. Dña. Maria Luisa Martín García C.C.O.O. Dña. Ana Belén Recio Rodríguez UGT Dña. Maria José Escudero UGT Dña. Silvia Bueno UGT D. Ignacio Manrique Mora Director de Gestión D. Pedro Miguel Gómez Director de Enfermería	<ul style="list-style-type: none">- Huelga feminista para el 8 de marzo- Complemento de desarrollo: planificación de la formación.- Mejora del procedimiento de acogida para las suplencias 2018- Presentación Comité de Empresa.- Información de las suplencias de vacaciones.- Solicitud de aumento de personal.- Soluciones y planteamientos para minimizar el impacto causado por las ausencias de profesionales.- Planteamiento y organización del personal de noche.- Jornada anual y situación respecto a las vacaciones.- Propuesta de modificación del régimen de permisos.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD RDIA

Presidente: D. Alvaro Martinez González U.G.T.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros, Educadora, U.G.T.(hasta octubre 2018) Dña. Marina Arias Herreros (desde noviembre 2018) D. Pedro Pablo Díaz Martín, Auxiliar, U.G.T.	<ul style="list-style-type: none">- Seguimiento acciones preventivas- Análisis siniestralidad- Comunicación externalización del servicio de medicina del trabajo.- Conclusiones simulacro incendios RDIA.- Solicitud copia llave del ascensor auxiliar de apoyo y DUE- Análisis de las condiciones de temperatura y humedad.- Solicitud lavado de forros polares- Solicitud comedor de personal- Desarrollo de la implantación de los avisadores de emergencia- Conclusiones inspección de trabajo RDIA.

DATOS GENERALES



PLAN DE CENTRO 2018
OBJETIVOS ANUALES

Organización y Gestión
Centralización de Historias Clínicas en soporte papel de Salud Mental y Personas Mayores en el archivo central.
Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos.
Desarrollo de nuevas funcionalidades de los Sistemas de Información.
Área Asistencial
Indicadores de eficiencia: Altas, índice de ocupación y estancia media.
Organización de Jornadas de UCPP, Rehabilitación, Conocimiento e Informaciones Psiquiátricas.
Integrar y canalizar los procesos de Investigación en las líneas de I+D+i definidas en el Plan Estratégico de la FIDMAG
Implantar nuevos protocolos del proceso de formación.
Incorporación a la Red Menni de Discapacidad Intelectual.
Personas
Extender la evaluación del desempeño al Centro de Día y a UHTR.
Integrar la Gestión de nóminas.
Implantación de Procedimientos Provinciales (Integración de Colaboradores, RRLI y PRL)
Implantar medidas adicionales para la reducción de absentismo.
Identidad, Política y Estrategia
Implantar nuevo Procedimiento General de Voluntariado de Hospitalarias España.
Extender la formación del Marco de Identidad a todos los profesionales.
Potenciar el área de Convivencia y Animación.
Participación y estructuración de Proyectos Solidarios.
Económico- Financiero
Mantener la rentabilidad.
Renovación de los conciertos vigentes.
Calidad
Realización Auditoria externa AENOR. Implantación acciones de mejora.
Realización Autoevaluación EFQM. Presentación a Premio.
Comunicación
Elaboración de Plan de Comunicación Externa y revisión del Plan de Comunicación Interna.
Adaptar Manual de Acogida al Procedimiento de Integración de Colaboradores.
Presencia en Redes Sociales: Incorporación a Facebook.
Bioética
Desarrollo del valor de la Ética en la asistencia del Centro.
Plan de Desarrollo del Centro
Llevar a cabo la Fase II del Plan Estratégico de Desarrollo: Plan Director CABM.
Adaptación y accesibilidad de la Residencia de la Comunidad de Hermanas.

DATOS ASISTENCIALES

	Año 2017	Año 2018		Diferencia (previsión-realizado)	%
		Previsión	Realizado		
N° camas	685	685	690	5	0.7%
N° estancias	243.964	246.017	247.681	1.664	0.6%
N° plazas	34	34	34	0	
N° asistencias	7.249	6.529	6.690	161	2.5%
N° consultas	0	0	0	0	
N° servicios complem.	0	0	0	0	

CARTERA GENERAL DE SERVICIOS

Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)

a. Hospitalización:

1. Unidad de Hospitalización Breve (U.H.B.).
2. Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (U.H.T.R.).
3. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P).

Psicogeriatría (Ciempozuelos)

a. Hospitalización:

1. Residencia Asistida de Personas Mayores (R.A.P.M).

b. Ambulatoria:

1. Centro de Estancias Diurnas (C.E.D).

Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

a. Ocupación-Laboral:

1. Centro de Día.

b. Residencial:

1. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).
2. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.
3. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual afectadas de Trastornos del Espectro Autista.



RECURSOS HUMANOS

	Contratado indefinido			Contratado eventual			Subcontratado			Hermanas			TOTAL		
	Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final	
		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.
Médicos especialistas	12,25	12,25	11,1	1,50	1,50	2,00	-	-	-	-	-	-	13,75	13,75	13,1
Psicólogos	5,00	5,00	5	2,50	2,50	2,81	-	-	-	-	-	-	7,50	7,50	7,81
Enfermeros	30,60	30,60	29	5,70	5,70	7,30	-	-	-	0,80	0,80	0,80	37,10	37,10	37,10
Farmacéuticos	6,88	6,88	6,88	-	-	-	-	-	-	1,25	1,25	1,25	8,13	8,13	8,13
Fisioterapeutas	3,87	3,87	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,87	3,87	4,00
Logopedas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terapia ocupacional	4,00	4,00	3	2,47	2,47	3,50	-	-	-	-	-	-	6,47	6,47	6,50
Auxiliares, Cuidadores	142,70	142,70	142,68	66,60	70,60	69,34	-	-	-	2,00	2,00	2,00	211,30	215,30	214,02
Trabajadores sociales	4,70	4,70	4,80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,70	4,70	4,80
Educadores sociales	11,00	11,00	12,85	6,67	6,67	4,75	-	-	-	-	-	-	17,67	17,67	17,60
Monitores ocupacionales	2,50	2,50	2,5	-	-	-	-	-	-	0,90	0,90	0,90	3,40	3,40	3,40
Otro personal asistencial	2,00	2,00	2	-	-	-	-	-	-	1,50	1,50	1,50	3,50	3,50	3,50
TOTAL ASISTENCIAL	225,50	225,50	223.81	85,44	89,44	89,70	-	-	-	6,45	6,45	6,45	317,39	321,39	319.96
Directivos	5,60	5,60	5,60	-	-	-	-	-	-	1,00	1,00	1,00	6,60	6,60	6,6
Administrativos	14,98	14,98	15,97	0,38	0,38	0,38	-	-	-	-	-	-	15,36	15,36	16,35
Mantenimiento	8,00	8,00	6,68	1,25	1,25	2,50	-	-	-	-	-	-	9,25	9,25	9,18
Restauración	-	-	-	-	-	-	26,00	26,00	26,00	0,15	0,15	0,15	26,15	26,15	26,15



	Contratado indefinido			Contratado eventual			Subcontratado			Hermanas			TOTAL		
	Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final	
		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.
Lavandería	5,00	5,00	5,00	9,00	9,00	9,50	-	-	-	0,40	0,40	0,40	14,40	14,40	14,9
Limpieza	5,00	5,00	3,00	23,00	23,00	25,00	35,43	35,43	35,43	-	-	-	63,43	63,43	63,43
Otro personal no asistencial	3,00	3,00	2,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,00	3,00	2
TOTAL NO ASISTENCIAL	41,58	41,58	38,25	33,63	33,63	37,00	61,43	61,43	61,43	1,55	1,55	1,55	138,19	138,19	138,61
TOTAL PERSONAL	267,08	267,08	262,06	119,07	123,07	127,08	61,43	61,43	61,43	8,00	8,00	8,00	455,58	459,58	458,57

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

	2018
Plantilla Promedio	434,17
Absentismo	6,1%
Coste hora	66,58€
Horas de formación por categoría	7,93h
Alcance de la formación	54,80%
Inversión en formación	0,14%

RECURSOS MATERIALES

	2018
Camas	
Camas instaladas	736
Camas en Funcionamiento	691
a) Hospitalización:	320
- Salud Mental	320
b) Residenciales	371
- Discapacidad	224
- Personas Mayores	147
Diagnóstico por Imagen	
Equipos RX Convencionales	1
Equipos RX Portátiles	1

ACTIVIDAD POR ÁREAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL SALUD MENTAL

	Camas 31/12/2017	Camas a 31/12/2018	
		Previsto	Realizado
UCPP	268	268	268
UHTR	30	30	30
UHB	20	20	22
TOTAL CAMAS	318	318	320

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
UCPP	97.416	97.333	-83	-0.08
UHTR	10.586	10.581	-5	-0.05
UHB	7.455	7.444	-11	-0.14
TOTAL ESTANCIAS	115.457	115.358	-99	-0.08

ACTIVIDAD ASISTENCIAL PERSONAS MAYORES

a) Perfil residencial

	Camas 31/12/2017	Camas a 31/12/2018	
		Previsto	Realizado
RAPM	147	147	147
TOTAL CAMAS	147	147	147

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
RAPM	51.011	52.488	1.477	2,89
TOTAL ESTANCIAS	51.011	52.488	1.477	2,89

b) Perfil comunitario

	Plazas 31/12/2017	Plazas 31/12/21018	
		Previsto	Realizado
C DIA	34	34	34
TOTAL PLAZAS	34	34	34

	Asistencias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
C DIA	6.529	6.990	461	7,06
TOTAL ASISTENCIAS	6.529	6.990	461	7,06



ACTIVIDAD ASISTENCIAL DISCAPACIDAD

	Camas 31/12/2017	Camas a 31/12/2018	
		Previsto	Realizado
RDP	181	181	181
UDIL	29	29	29
AUTISMO	10	10	13
TOTAL CAMAS	220	220	223

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
RDP	65.976	65.891	-85	-0.12
UDIL	9.783	10.116	333	3.4
AUTISMO	3.790	3.828	38	1
TOTAL ESTANCIAS	79.549	79.835	286	0.35

GESTIÓN



DATOS ECONÓMICOS

	2018
Gastos de Personal	12.247.136
Prestaciones de Servicios	22.360.447
Particulares	335.299
Bonificaciones	-42.873
Administraciones Públicas	22.068.021
Inversiones	345.028,31

INVERSIONES

Código	Nombre cuenta	Previsto	Realizado	Diferencia	
				Nº	%
206	Aplicaciones informáticas		4.611,55	4.611,55	
200	Terrenos				
211	Edificios y construcciones				
213	Maquinaria y utillaje		5.626,50	5.626,50	
215	Instalaciones técnicas	225.967,80	206.028,24	-19.939,56	-8,82%
216	Mobiliario	151.098,96	47.832,34	-103.266,62	-68,34%
217	Equipos informáticos	75.169,86	47.618,38	-27.551,48	-36,65%
218	Elementos de transporte		33.311,30	33.311,30	
219	Otros activos fijos				
TOTAL		452.236,62	345.028,31	-107.208,31	-23,71%

CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Modalidad
Servicio Madrileño de Salud	Media estancia psiquiátrica mixta	30	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	235	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	22	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	178	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	29	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	145	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Centro de Día de Personas Mayores	30	<i>Acuerdo Marco</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con Discapacidad Espectro Autista	13	<i>Acuerdo Marco</i>

CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES

Normas ISO		
Descripción	Fecha de certificación	Próxima renovación
UNE-EN ISO 9001:2015	13-12-2000	15-03-2022
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Fecha de Evaluación	Modalidad
Autoevaluación acompañada por un licenciario oficial del modelo.	Noviembre 2018 496 puntos de excelencia	Cuestionario propio basado en la herramienta Perfil V6.0
SELLO DE EXCELENCIA +400	Marzo 2019	Evaluación Externa

RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
44	42	2

Por motivo de Queja	2018
Organización y Normas	8
Trato personal	18
Habitabilidad / Infraestructuras	6
Cafetería / dietas	3
Información y tratamiento	3
Agradecimientos	1
Otros	5
TOTAL	44

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM

ÍNDICE DE RESPUESTA

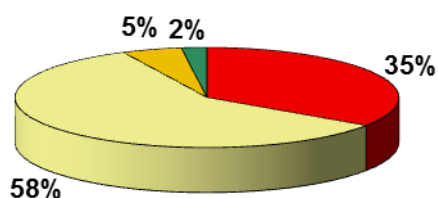
2015

2017

33,05%

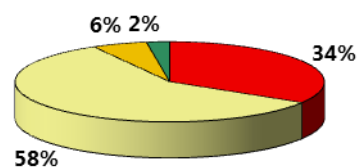
35%

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2015



■ Muy adecuado ■ Adecuado
■ Inadecuado ■ Muy inadecuado

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2017



■ Muy adecuado ■ Adecuado
■ Inadecuado ■ Muy inadecuado

COMISIONES CLÍNICAS

Relación de Comisiones	Nº Reuniones	Nº Miembros
Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca	6	7
Historias Clínicas	7	9
Farmacia	3	6



COMISIÓN DE DOCENCIA, FORMACION CONTINUADA, INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA

Presidente: Dña. Almudena Molina Serrano, Coordinadora.	Nº de reuniones: 6
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Responsable de Formación.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Pedro Lucena Campillo. Supervisor D. Raúl Orgaz Morales, Supervisor. D. Antonio Briz Iglesias, Supervisor. Dña. Brigitte Mozota García, Enfermera. Dr. Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra.	<ul style="list-style-type: none">- Presentación de los nuevos protocolos de formación en Sesión Clínica- Plan de Formación 2018.- III Jornada de Gestión del Conocimiento.- Propuestas de Investigación- Nuevas propuestas de Prácticas- Detección de necesidades y elaboración del Plan de Formación 2019.

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS

Presidente: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc.	Nº de reuniones: 7
Secretario: Dña. Ana García González, Departamento de Admisión y Documentación.	Principales temas tratados :
Vocales: D. Raul Orgaz Morales, Supervisor SM D. Francisco de Álvaro Martínez, Coordinador UCPP y CT. Dra. Sonsoles G. Coloma de la Mota, Coordinadora UHTR. D. Jose Antonio Garzón Herrero, Responsable Sistemas. Doña Carmen Medina, Enfermera RDIA Dra. Mª del Carmen Feliz Muñoz, Coordinadora APM D. Manuel Calvo, Director Técnico RDIA	<ul style="list-style-type: none">- Resumen y evaluación de los objetivos.- Auditoria de HC por procesos.- Revisión de la documentación: Protocolos, procedimientos y procesos a revisar.- Centralización del Archivo Activo.- Expurgo documentación.

COMISIÓN DE FARMACIA

Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Farmacéutica	Nº de reuniones: 3
Secretario: Pilar Gonzalez Prieto	Principales temas tratados:
Vocales: Dra. Marta Lara , Médico Internista. Dra. Maria del Carmen Feliz, Geriatra. Dra. Silvia de Pablo Brühlmann, Psiquiatra UCPP. Dña. Isabel Sarrado García, Enfermera UHB. Dña Susana Postigo. Enfermera UHTR	<ul style="list-style-type: none">- Circuito de trabajo para la prescripción y dispensación de las dietas y suplementos enterales.- Actualización listados carro de parada y botiquines de urgencia- Medicamentos peligrosos. Documentación y pautas de actualización- Valoraciones de las nuevas prescripciones de este grupo como FG.- Presentación de las comunicaciones de la Agencia Española del Medicamento en las últimas semanas. Recuerdo de farmacovigilancia.

OTRAS COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

COMISIÓN DE BIOÉTICA	
Presidente: - D. Manuel Calvo Muñoz- Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual Arroyomolinos.	Nº de reuniones: 6
Secretaria - Dña. Margarita Tapia Mena. Responsable de Trabajo Social. Trabajadora Social del Área de Geriatría	Principales temas tratados :
Vocales: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán. Superiora Local CABM D. Pedro Miguel Gómez García. Director de Enfermería CABM. Dña. Sonsoles González-Coloma de la Mota. Médico Psiquiatra Coordinadora de la UHTR. Dña. Ana Belén Manzanero Algovia. Enfermera UCPP. Dña. Andrada Cristoltán. Enfermera RAPM Dña. Margarita Tapia Mena. Responsable de Trabajo Social. Trabajadora Social del Área de Geriatría	<ul style="list-style-type: none"> - Consulta de un caso. - "Procedimiento de Actuación ante Sospecha/Evidencia de Abuso/Maltrato en CABM y RDIA. - Revisión del Plan Anual para la Prevención de Situaciones de Abuso y Maltrato en Personas con Discapacidad Intelectual. Red PREDEA de la Comunidad de Madrid. - Curso on-line para los miembros de Comisión sobre "Introducción a la Bioética en la Práctica Multidisciplinar-Clinica. - Preparación de las Sesiones Clínicas: "Mirando a otro lado no desaparece. La ambigüedad, la inoperancia y la desidia hacen que se propague", y "Novio a la fuga". - Seguimiento de las actividades asociadas a los dos subgrupos de trabajo: Ciempozuelos y Arroyomolinos. - Seguimiento del taller Afectivo Sexual de Arroyomolinos. - Información y seguimiento acciones promovidas por CEAS Provincial. - Elaboración Memoria.



Relación de Grupos de Trabajo

Ekon

Dietas

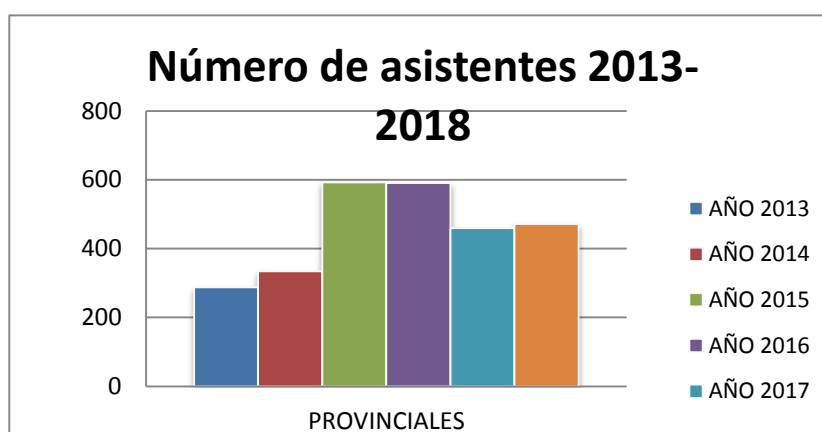
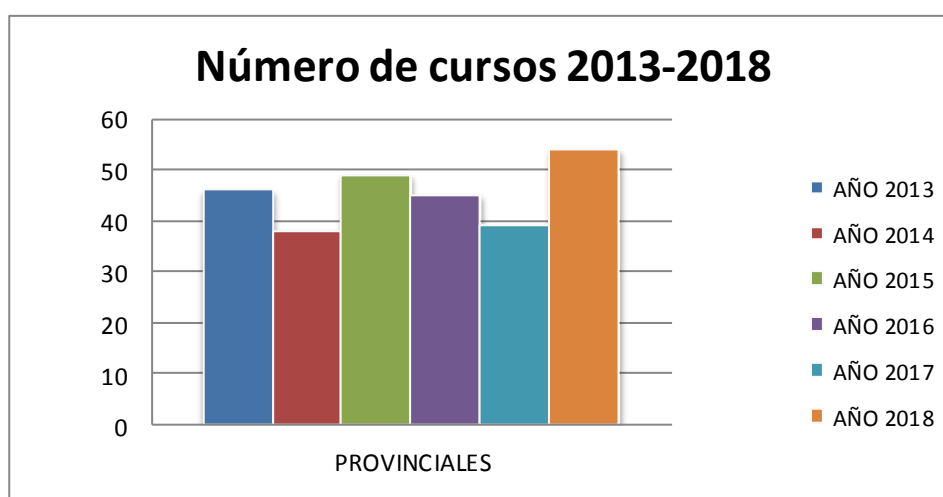
Seguridad del Paciente

***DOCENCIA, FORMACIÓN CONTINUADA E
INVESTIGACIÓN***



FORMACIÓN CONTINUADA

Curso Impartido	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Centralizado (Provincial)	54	460	472



FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
ABORDAJE DE LA DISFAGIA	14	X		34		2.720
ABORDAJE PSICOTERAPEUTICO FAMILIAR EN TRASTORNOS PSICÓTICOS	12		X	7		322,11
ACTUACIÓN EN SITUACIONES DE URGENCIA	4	X		11		245
ACTUALIZACION EN EL MANEJO DE COMORBILIDAD SOMATICA	12		X	4		279,72
CURSO BASICO DE HABILIDADES TERAPEUTICAS	14		X	3		267,76
CURSO PRL BASICO	30	X		2		
CURSO DE ACOGIDA	3	X		36		
CURSO DE INTERVENCIÓN PARA EQUIPOS DE EMERGENCIA EN EL ÁMBITO SANITARIO	3	X		16		616,25
CURSO PLATAFORMA SANDAS G.R.C. Módulo Privacidad RGPD 1406	1,5		X		1	Prov*
DESA Y RCP BASICO	6	X		10		920
EFQM MEMORIA Y AUTOEVALUACION GRUPO EXTENSO	1	X		33		-
EFQM, MEMORIA Y AUTOEVALUACION GRUPO REDUCIDO	2	X		12		-
ENCUENTRO REFERENTES DE SOLIDARIDAD	6		X		2	Prov*
ENTREVISTA MOTIVACIONAL PARA PATOLOGIAS PSIQUIATRICAS RESISTENTES AL CAMBIO	15		X	6		660,3
EQUIPOS DE PRIMERA INTEVENCION	8		X	12		2.358,20
ESCUELA DE ESPALDA PERSONAL ASISTENCIAL	8	X		16		560
ESCUELA DE ESPALDA SERVICIOS GENERALES	8	X			10	560
ESTADISTICA BASICA CON SPSS	24	X		7		960

FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
ESTIGMA EN SALUD MENTAL: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	15	X		3		53,83
EXPRESION CORPORAL CREATIVA	20		X	4		1.366,5
FORMACIÓN EN EL PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE EL ACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL	7		X	1	1	Prov*
II FORMACIÓN EN MII PARA MANDOS INTERMEDIOS Y PERSONAL CLAVE PROVINCIA	6		X	3	1	Prov*
INTRODUCCIÓN A LA DISCAPACIDAD	6	X		11		840
INTRODUCCIÓN A LA GERIATRIA	14	X		18		980
INTRODUCCIÓN A LA REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	15		X	4		282,33
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TCAE Y MONITORES	16	X		9		504
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TECNICOS ASISTENCIALES	20	X		9		535,5
JORNADA ÁREA DE PERSONAS	7,5		X		2	Prov*
LA TRATA DE SERES HUMANOS PROVINCIA	6		X	4		Prov*
MANEJO DE ADICCIONES EN PERSONAS CON TMG	16		X	2		144,38
MANEJO E INTEGRACION DE CLAVES CULTURALES EN LA INTERVENCION CON PERSONAS TMG INMIGRANTES	8		X	3		153
MANEJO SALA DE ESTIMULACION MULTISENSORIAL	4	X		12		280
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	10	X		28		2.450
MAS ALLA DE LA RECUPERACION, HACIA UNA ATENCION EN SALUD MENTAL BASADA EN DERECHOS	8		X	1		GRATUITO



FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TCAE Y MONITORES	16	X		9		504
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TECNICOS ASISTENCIALES	20	X		9		535,5
JORNADA ÁREA DE PERSONAS	7,5		X		2	Prov*
LA TRATA DE SERES HUMANOS PROVINCIA	6		X	4		Prov*
MANEJO DE ADICCIONES EN PERSONAS CON TMG	16		X	2		144,38
MANEJO E INTEGRACION DE CLAVES CULTURALES EN LA INTERVENCION CON PERSONAS TMG INMIGRANTES	8		X	3		153
MANEJO SALA DE ESTIMULACION MULTISENSORIAL	4	X		12		280
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	10	X		28		2.450
MAS ALLA DE LA RECUPERACION, HACIA UNA ATENCION EN SALUD MENTAL BASADA EN DERECHOS	8		X	1		GRATUITO
MINDFULNESS. HACIA LA CONCIENCIA PLENA	12	X		25	9	3.630
ORIENTACION Y ATENCION A FAMILIAS EN CONTEXTOS RESIDENCIALES	8	X		14		501,05
PASTORAL AER PROVINCIA	12		X		1	Prov*
PATOLOGIA DUAL Y MANEJO CLINICO DE ABUSO DE DROGAS PARA T. ASISTENCIALES	15		X	3		522,13
PROCESO DE TERAPIA OCUPACIONAL EN SALUD MENTAL BASADO EN EL MARCO DE TRABAJO 2014 (3º PARTE)			X			NO REALIZADO
SEGURIDAD DE PACIENTES Y GESTION DE RIESGOS SOCIO SANITARIOS	7	X		17		542,5

FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
SISTEMAS DE COMUNICACION ALTERNATIVA	6	X		15		1.530
SOPORTE VITAL AVANZADO	21	X		14		2.764
SUPERVISION EN TAXONOMIA NANDA EN PLANES DE ENFERMERIA	7	X		10		595
TECNICAS DE CONTENCION VERBAL Y DE AUTOPROTECCION EN APDI	8	X		16		560
VI JORNADAS DE INFORMACIONES PSIQUIATRICAS	14		X	10		Prov*
TOTAL	460			445	27	28.703,56



SESIONES CLÍNICAS

Título	Fecha	Ponentes
<i>"Actividades Centro de día. Proyecto Guau"</i>	11-ene	Profesionales Residencia Discapacidad Intelectual.
<i>"Introducción a los Cuidados Paliativos y Actitud ante la Muerte"</i>	21-ene	Andrada Cristoltan. Enfermera Máster en Cuidados Paliativos.
<i>"Patología dual en la UHTR. Reflexionando"</i>	08-feb	Equipo UHTR
<i>"Taller Prelaboral: Nuevo Rumbo"</i>	22- feb	Encarnación Fernández. Monitora de Taller
<i>"¿Qué pensamos cuando hablamos de Pastoral?"</i>	22-mar	D. Alejandro Florit. Director del área de Identidad Hospitalaria Juan Sánchez. Coordinador Pastoral CABM
<i>"Infección del tracto urinario"</i>	05-abr	Dra. Lenina Grillo. Geriatra RAPM
<i>"Manejo Clínico de Clozapina"</i>	03-may	Marian Martínez, Responsable del Departamento Médico del Laboratorio Adamed
<i>"La soledad y sus efectos en el enfermo mental grave"</i>	17-may	Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra UHB
<i>"Aprendizaje Visual : Empeño TEA"</i>	07-jun	Educadores APDI
<i>"Patología Dual: Abordaje. La experiencia desde un Centro de Tratamiento Específico"</i>	14-jun	Dra. Raquel Rebolledo Carmona. Psiquiatra. Centro Patología Dual. Centro N ^a Sra Paz. OH. San Juan de Dios. Instituto de Adicciones- Ayuntamiento de Madrid.
<i>"Clinical Key"</i>	04-oct	CLINICAL KEY
<i>"Vuela alto: Mago de Oz"</i>	18-oct	Ignacio Morales. Psiquiatra UCPP Antonia Torres. Trabajadora Social Dña Isabel Mora. Trabajadora Social
<i>"Estreñimiento, enemas y sus complicaciones"</i>	08-nov	Jesús Alfonso Gallego Moreno. Geriatra RAPM
<i>"La bioética en el Complejo: trabajos actuales"</i>	22-nov	Manuel Calvo (Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual) Sonsoles González-Coloma (Coordinadora UHTR) Claudio Gutierrez (Psicólogo APDI)
<i>"Reflexionando..."</i>	13-dic	Terapeutas Ocupacionales CABM

ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Farmacia: Facultad de Farmacia Universidad Complutense de Madrid.	6
Enfermería: Escuela de Enfermería San Juan de Dios Universidad Rey Juan Carlos. Facultad Ciencias de la Salud.	30 3
EIR: Rotaciones Enfermería especialidad Familia y Comunitaria. Hospital Doce de Octubre.	4
MIR: Rotaciones Psiquiatría Hospital Doce de Octubre.	4
Cuidados Auxiliares de Enfermería: Escuela Profesional Javeriana y San Juan de Dios	3
Atención a Personas en Situación de Dependencia: IES Felipe Trigo y IES JIMENA MENENDEZ PIDAL	9
Terapia Ocupacional: Universidad Rey Juan Carlos Universidad Castilla La Mancha. Universidad Complutense de Madrid	3 2 1
Integración Social: IES Alarnes y IES Felipe Trigo.	3
Educación Secundaria: IES GABRIELA MISTRAL y IES FRANCISCO UMBRAL	7
Medicina: Facultad de Medicina-San Pablo CEU	46
TEC Farmacia y Parafarmacia: Colegio Valle del Miro y IES Salvador Allende	3
Trabajo Social: E.U. de Trabajo Social Universidad Complutense de Madrid	4
Máster Psicología General Sanitaria: Universidad Pontificia de Comillas CES Cardenal Cisneros.	2 4

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA 2018

PUBLICACIONES

- Pedro Lucena. "Traslado a una nueva Residencia: preparando el cambio". Revista CODEM (enviado).
- Francisco Del Olmo-Romero, María González-Blanco, Salvador Sarró, Jaime Grácio, Manuel Martín-Carrasco, Ana C. Martínez-Cabezón, Giampaolo Perna, Edith Pomarol-Clotet, Pedro Varandas, Javier Ballesteros-Rodríguez, Carlos Rebolleda-Gil, Giovanna Vanni, Eduardo González-Fraile, and The INTER NOS group: Mental health professionals' attitudes towards mental illness: professional and cultural factors in the INTER NOS study. Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci (2018 Jan 20). <https://doi.org/10.1007/s00406-018-0867-5> (FI:3,57).

2 puntos.

A.Cristoltán, M. Vales Arriols, PM Gómez García: "Necesidad de cuidados paliativos en el área de Psicogeriatría de un hospital psiquiátrico de Madrid" Revista Española de Geriatría y Gerontología. 2018; 53 (S1): 1-4 (OC-002) <https://doi.org/10.1016/j.regg.2018.04.003> 0.5 puntos

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

- Laura Jiménez Muñoz. IX Jornada Universitaria de Actualización en Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos. 25 de mayo de 2018. 0.2 puntos.
- Sonsoles Coloma. "Experiencias en grupos de asamblea en las UHTR". II Jornadas de Unidades Hospitalarias de Tratamiento y rehabilitación de la Comunidad de Madrid. Leganés, Diciembre de 2018. 0.3 puntos.
- Francisco de Álvaro. "Proceso de alta y externalización en la UCPP del CABM". XIII WAPR International Congress of Psychosocial Rehabilitation and Mental Health. Madrid. 6,7 y 8 de julio de 2018. 1 punto.
- Alicia Ordoñez, Nuria Vaquerizas, M^a del Carmen Celadilla. "La peonza gira en el silencio: ofrecer sentido vital a persona con autismo y graves alteraciones conductuales". X Jornadas Científicas Internacionales de Investigación sobre Personas con Discapacidad. Salamanca, 14 al 16 de marzo de 2018. 0.5 puntos.

- Francisco del Olmo: "Ambiente terapéutico en rehabilitación hospitalaria. Medición de atmósfera terapéutica por escala WAS" II Jornada de Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR) de la Comunidad de Madrid. Jornada organizada por el Instituto de Psiquiatría Jose Germain, la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid, Hermanas Hospitalarias y San Juan de Dios. Leganés, 14 de diciembre de 2018. 0.3 puntos.
- Francisco del Olmo: "El modelo de integración de Hermanas Hospitalarias en la red pública de salud mental y rehabilitación psicosocial de personas con trastorno mental grave de la Comunidad de Madrid, España". Incluido en el Simposio "El modelo de recuperación de Hermanas Hospitalarias España". XIII WAPR World Congress, organizado por la World Association of Psychiatric Rehabilitation, Madrid 5- 7 Julio 2018. 1 punto.
- Francisco del Olmo: "El papel de la hospitalización prolongada en la atención y rehabilitación de personas con Trastorno Mental Grave". Incluido en el Simposio "Entornos hospitalarios y rehabilitación" (258/172). XIII WAPR World Congress, organizado por la World Association of Psychiatric Rehabilitation, Madrid 5- 7 Julio 2018. 1 punto.
- Francisco del Olmo: "Lucha contra el estigma en salud mental" (ponencia invitada), XIII Congresso S. Joao de Deus Psiquiatria & Saúde Mental. Organizado por Irmas Hospitaleiras y S Joao de Deus de Portugal. Lisboa 19 a 21 de abril de 2018. 1 punto.
- Francisco del Olmo: "Lucha contra el estigma en salud mental" (taller precongreso, 2 horas), XIII Congresso S. Joao de Deus Psiquiatria & Saúde Mental. Organizado por Irmas Hospitaleiras y S Joao de Deus de Portugal. Lisboa 19 a 21 de abril de 2018. 1 punto.
- Marta Lara Culebras, Pilar González Prieto, María Cabello Salmerón, Raúl Huerta Ramírez. Comunicación oral: "Estudio descriptivo de Síndrome Metabólico en población femenina institucionalizada en una Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados" (II Jornadas de Gestión del Conocimiento; Ciempozuelos, 25 de abril de 2018). 0.2 puntos.
- Raúl Huerta Ramírez. Comunicación oral: "Supervisión de caso" (XIII Jornadas de la Escuela Española de Psicoterapia; Madrid, 8 y 9 de mayo de 2018). 0.3 puntos.
- Marta Lara, Pilar González, María Cabello, Raúl Huerta Ramírez, Adrián Capllonch. Comunicación oral: " Estudio descriptivo de síndrome metabólico en población femenina institucionalizada en una UCPP" (VI Jornada de Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados: Más allá del concepto Residencia: Intervención e Investigación. Ciempozuelos; 8 de junio de 2018). 0.2 puntos.

- Raúl Huerta-Ramírez, María Cabello, María Engracia Rodríguez, Adrián Capllonch-Carrión, Almudena Molina-Serrano. Comunicación tipo póster: "Functioning and symptomatic recovery in inpatients with severe mental disorders during their treatment in a Brief Hospitalization Unit" (XIII Congreso Mundial de la WAPR. Madrid, 5 al 7 de julio de 2018). 0.3 puntos.

MÁSTERS Y TESIS REALIZADOS

- María Carmen Feliz Muñoz. Máster de Gerontología y Atención Centrada en la Persona por la Universidad Internacional de Valencia. De mayo de 2018 a mayo de 2019 (en curso).
- Pedro Lucena. Máster en Gestión de Servicios de Enfermería. 1 punto.

ASISTENCIA A CURSOS

- TÍTULO DEL CURSO: "Demencias en personas mayores: un desafío desde el Trabajo Social"
FECHA: 31 de mayo 2018
ORGANIZADO POR: Asociación Benéfica geriátrica
NÚMERO DE HORAS: 5
Profesional: Beatriz Arribas Mazarracín, Margarita Tapia Mena.
- TÍTULO DEL CURSO: "Intervención Social en el ámbito geriátrico residencial" (on line)
ORGANIZADO POR: Colegio de Trabajadores Sociales de Madrid
NÚMERO DE HORAS: 80
Profesional: Beatriz Arribas Mazarracín.
- TÍTULO DEL CURSO: X Seminario de Trabajo Social: "Trabajo en la Red e Intervención Social"
ORGANIZADO POR: Escuela Universitaria Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid
NÚMERO DE HORAS: 6
Profesional: Margarita Tapia Mena.
- TÍTULO DEL CURSO: "Introducción a la Bioética en la Practica Multidisciplinar" (on line)
ORGANIZADO POR: E-oncología

NÚMERO DE HORAS: 16

Profesional: Margarita Tapia Mena.

- TÍTULO DEL CURSO: "Introducción a la fisioterapia en salud mental"
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Fisioterapeutas
NÚMERO DE HORAS: 40
Profesional: Francisco Rivera Puerta.
- TÍTULO DEL CURSO: XXXIX Congreso de la Sociedad Española de Medicina Interna
FECHA: 21 al 23 de noviembre de 2018
Profesional: Marta Lara
- TÍTULO DEL CURSO: II Jornadas de Unidades Hospitalarias de Tratamiento y rehabilitación de la Comunidad de Madrid
FECHA: Diciembre de 2018.
Profesional: Equipo de UHTR
- TÍTULO DEL CURSO: Teoría del apego y trauma: técnicas y aplicaciones en psicoterapia
NÚMERO DE HORAS: 36
FECHA: 18 de mayo al 10 de junio de 2018
ORGANIZADO POR: Colegio Oficial de Psicólogos
Profesional: Carmen San Benito
- TÍTULO DEL CURSO: II Jornadas de Gestión del Conocimiento
ORGANIZADO POR: CABM
FECHA: Noviembre de 2018
- TÍTULO DEL CURSO: XIII Jornadas de la Escuela Española de Psicoterapia
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Escuela Española de Psicoterapia
FECHA: 8 y 9 de mayo de 2018
NÚMERO DE HORAS: 11
Profesional: Raúl Huerta
- TÍTULO DEL CURSO: XIII Congreso Mundial de la WAPR (Rehabilitación psicosocial en Salud Mental): Recuperación, ciudadanía, derechos humanos. Revisando los consensos
LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Asociación Mundial de Rehabilitación Psicosocial (WAPR)

FECHA: 5 al 7 de julio de 2018

NÚMERO DE HORAS: 25

Profesional: Raúl Huerta

IMPARTICIÓN DE CURSOS

- TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la Geriatría
ORGANIZADO POR: Complejo Asistencial Benito Menni
NÚMERO DE HORAS: 14
Profesional: Ana Fernández Muñoz, María Carmen Feliz Muñoz.
- TÍTULO DEL CURSO: Abordaje de la Relación del Enfermero con el Paciente en Salud Mental, Psicogeriatría y Discapacidad Intelectual
ORGANIZADO POR: Escuela Internacional de Ciencias de la Salud. Colegio de Enfermería de Cádiz
FECHA: 28 y 29 de noviembre de 2018
NÚMERO DE HORAS: 30
Profesional: Antonio Jose Briz Iglesias. 0.2 puntos.
- TÍTULO DEL CURSO: Los Cuidados al Cuidador, una introducción a las medidas de autoprotección emocional
ORGANIZADO POR: Proyecto O2 de la Fundación Aemet
FECHA: 22 de febrero de 2018
Profesional: Francisco de Álvaro. 0.2 puntos.
- TÍTULO DEL CURSO: "Manejo y reducción de personas en situación de crisis"
Profesionales: Claudio Gutiérrez y Pedro Lucena.
- TÍTULO DEL CURSO: "Estrategias de Lucha contra el estigma en salud mental", XIII Congreso S. Joao de Deus Psiquiatria & Saúde Mental
ORGANIZADO POR: Irmas Hospitaleiras y S Joao de Deus de Portugal.
FECHA: 19 a 21 de abril de 2018
Profesional: Francisco del Olmo. 0.2 puntos.
- TÍTULO DEL CURSO: "Esquizofrenia: Rehabilitación Psicosocial de Personas con Esquizofrenia: filosofía, objetivos y dispositivos"
ORGANIZADO POR: Servicio de Psiquiatría del HGU Gregorio Marañón y Oficina

Regional de Salud Mental

NÚMERO DE HORAS: 2

Profesional: Francisco del Olmo. 0.2 puntos.

- TÍTULO DEL CURSO: ¿Merece la pena cruzar el puente? Reflexiones sobre la actividad investigadora dentro de la práctica clínica en Salud Mental (Docencia a Residentes)

LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario de La Princesa

FECHA: 10 de enero de 2018

NÚMERO DE HORAS: 2

Profesional: Raúl Huerta. 0.2 puntos.

- TÍTULO DEL CURSO: II Jornadas de Gestión del Conocimiento (Comité Organizador)

LUGAR: Ciempozuelos (Madrid)

ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias. Complejo Asistencial Benito Menni

FECHA: 25 de abril de 2018

NÚMERO DE HORAS: 5

Profesional: Raúl Huerta. 0.5 puntos.

- TÍTULO DEL CURSO: III Jornadas de Actualización en Psicología General Sanitaria en Contextos Hospitalarios: "Experiencias a corto plazo: Psicoterapia en Psicosis en una Unidad de Hospitalización Breve"

LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros

FECHA: 18 de junio de 2018

NÚMERO DE HORAS: 1

Profesional: Raúl Huerta. 0.2 puntos.

- TÍTULO DEL CURSO: III Jornadas de Actualización en Psicología General Sanitaria en Contextos Hospitalarios: "Conceptos de Disociación: Experiencia clínica"

LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Centro de Enseñanza Superior Cardenal Cisneros

FECHA: 18 de junio de 2018

NÚMERO DE HORAS: 1

Profesional: Almudena Molina. 0.2 puntos.

- TÍTULO DEL CURSO: Recuperación clínica y recuperación funcional en pacientes con trastornos mentales: juntos, pero no revueltos

LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Servicio de Psiquiatría del Hospital 12 de Octubre

FECHA: 10 de octubre de 2018

NÚMERO DE HORAS: 1,5

Profesional: Raúl Huerta. 0.2 puntos.

- TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la Salud Mental para profesionales asistenciales

LUGAR: Ciempozuelos (Madrid)

ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias

FECHA: 19 al 21 de noviembre de 2018

NÚMERO DE HORAS: 14

Profesional: Raúl Huerta

- TÍTULO DEL CURSO: Justicia y Bioética Global.

LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Universidad Pontificia de Comillas

FECHA: 26 de mayo de 2018

Profesional: Jesús Rodríguez Fernández. 3ct.

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y JORNADAS

- Francisco del Olmo: Moderador de mesa: "Experiencias grupales". II Jornada de Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR) de la Comunidad de Madrid. Jornada organizada por el Instituto de Psiquiatría Jose Germain, la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid, Hermanas Hospitalarias y San Juan de Dios. Leganés, 14 de diciembre de 2018.
- Francisco del Olmo: Moderador de la mesa: "Nuevas técnicas diagnósticas y clínicas en Salud Mental", incluida en las VI Jornadas de Informaciones Psiquiátricas, organizadas por la revista Informaciones Psiquiátricas, Madrid 12 y 13 de Abril de 2018.

COLABORACIÓN EN REVISTAS Y SOCIEDADES CIENTÍFICAS

- Francisco del Olmo: Miembro del Comité Asesor de la Fundación de Investigación María Angustias Giménez, FIDMAG.
- Francisco del Olmo: Miembro de la Sección de Psiquiatría Personalizada de la Asociación Mundial de Psiquiatría.
- Francisco del Olmo: Miembro del Consejo de Dirección de la revista "Informaciones Psiquiátricas". 1 punto.

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN ACTIVAS

- Estudio de eficacia de un programa de rehabilitación en cognición social en pacientes de UCPP (Proyecto PECS). IP.: Raúl Huerta Ramírez, Francisco de Álvaro, Sara Ben-Bouchta.
- Estudio de funcionalidad en trastorno mental grave y de su intervención desde la Unidad de Hospitalización Breve. IP.: Raúl Huerta Ramírez.
- Soledad en pacientes institucionalizados. IP.: Raúl Huerta Ramírez.
- Síndrome metabólico en UCPP. IP.: Marta Lara Culebras, Raúl Huerta Ramírez.
- Estudio del trauma en pacientes ingresados en una Unidad de Hospitalización Breve. IP.: Almudena Molina.
- Estudio crítico de los efectos adversos asociados al uso de Clozapina en pacientes institucionalizados. IP.: Adrián Capllonch, Ignacio Morales, Silvia de Pablo.
- Ambiente terapéutico en UCPP. IP.: Adrián Capllonch.
- Estigma en Discapacidad Intelectual. IP.: Pedro Lucena.
- Motivos de derivación a Urgencias en relación con el perfil de las usuarias del Área de Discapacidad Intelectual. IP.: Pedro Lucena.
- Estudio analítico descriptivo sobre casuística de ingesta de cuerpos extraños en la Residencia de Arroyomolinos. IP.: Cristina Horcajo Lucas, Elsa Pereda, Claudio Gutiérrez, Carmen Celadilla.
- Cuidados Paliativos en el Área de Personas Mayores del Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos. IP.: Andrada Cristoltan.

PASTORAL DE LA SALUD Y VOLUNTARIADO



SERVICIO DE PASTORAL
ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

1. Anuncio

Área asistencial	N grupos	Nº sesiones realizadas
Salud mental / psiquiatría	5	20
Personas mayores	7	22
Discapacidad intelectual	10	20
Total	22	62

2. Convivencia

Acciones a destacar	periodicidad
Desayunos con corazón	Mensual
Jornada por la Paz. (en cada sede)	Anual
Conferencia con motivo de San Benito Menni.	Anual
XXXVII Fiesta de Convivencia Ciempozuelos	Anual
III Fiesta de Convivencia Arroyomolinos	Anual
Concurso de Belenes	Anual
Participación en concurso de Belenes de la CAM y de la Diócesis	Anual
Festival de la canción Navideña	Anual
Sesiones de villancicos a cargo de alumnos del IES Juan Carlos I. Ciempozuelos.	22 grupos.
Representación teatral para anunciar el tiempo de Navidad.	Anual
Representación de la Pasión, en el tiempo de Cuaresma.	Anual
Participación del Estandarte de San Benito Menni en el cortejo procesional de las Fiestas de Nuestra Señora del Consuelo.	Anual.
Distribución del díptico de programación de las actividades del servicio.	Semestral
Dos rifas solidarias. (Grupo solidaridad)	Semestral
Sesión monográfica y cartelera sobre presentación del Proyecto Solidario.	Anual
Consumé solidario (en cada sede)	Anual
Chocolatada solidaria	Anual

3. Liturgia

Acciones a destacar	periodicidad
Publicación y envío de "La Buena Noticia de la Semana"	Semanal
Celebración de la Palabra. (1132 celebraciones en el año con un total de 13851 asistencias)	Diaria
Celebración de la reconciliación (22 celebraciones con un total de 206 asistencias)	Quincenal
Celebraciones de la unción. (8 celebraciones con un total de 193 beneficiarios)	Anual y a demanda
Celebración Dominical y festiva (dos sedes)	Semanal
Celebración de inicio de Adviento (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Cuaresma (dos sedes)	Anual
Celebración San Benito Menni (dos sedes)	Anual
Celebración de Nuestra Señora del Sagrado Corazón. (dos sedes)	Anual
Celebración de aniversario de centro, Arroyomolinos	Anual
Celebración Fiesta de Convivencia. (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Curso (dos sedes)	Anual
Grupo de oración	Semanal

4. Acompañamiento

Área asistencial	Acciones destacadas	periodicidad
Salud mental / psiquiatría	Atención personaliza en despacho y en unidades.	Diario a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral.	
	Acompañamiento por parte del sacerdote (no sacramental)	A demanda.
Personas mayores	Atención personaliza en despacho y en unidades.	Diario a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral.	
Discapacidad intelectual	Atención personaliza en despacho y en unidades.	Martes, Jueves y Sábados a demanda.
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral.	
	Acompañamiento por parte del sacerdote (no sacramental)	A demanda.



SERVICIO DE VOLUNTARIADO

Nº voluntarios al inicio año								
sexo	hombres				mujeres			
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65
número	2	3	2	4	9	8	7	6
total	11				30			

Voluntarios dados de baja en el año								
sexo	hombres				mujeres			
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65
número	1	2	0	0	6	2	3	2
total	3				13			

Entrada de nuevos voluntarios								
sexo	hombres				mujeres			
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65
número	1	0	2	0	4	1	2	1
total	3				8			

Nº voluntarios final de año								
sexo	hombres				mujeres			
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65
número	2	1	4	4	6	7	6	6
total	11				25			

Total voluntarios año								
sexo	hombres				mujeres			
edad	< 26	26-45	46-65	>65	< 26	26-45	46-65	>65
número	3	3	4	4	12	9	9	8
total	14				38			

Nombre de la actividad	Breve descripción	Nº voluntarios implicados	Nº destinatarios
ACOMPAÑAMIENTO	VISITA A PERSONAS CON NECESIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO AFECTIVO POR CARENCIA DE VÍNCULOS SOCIALES O FAMILIARES	38	50
APOYO EN TALLERES	COLABORACIÓN CON LOS PROFESIONALES DE LOS TALLERES OCUPACIONALES DEL CENTRO Y APOYO A LOS USUARIOS EN EL DESARROLLO DE SUS TAREAS	12	60
COLABORACIÓN EN PASTORAL	ANIMACIÓN DE ENCUENTROS DE REFLEXIÓN CRISTIANA Y ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL	2	20

COMUNICACIÓN



COMUNICACIÓN

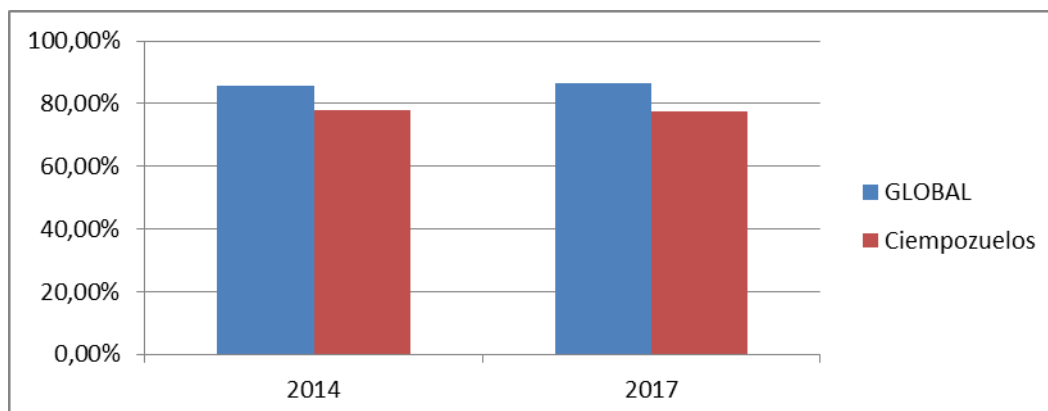
ACTOS REALIZADOS EN EL SALÓN DE ACTOS CABM	FECHA
ENTREGA DE PREMIOS A BELENES	03/01/2018
PRESENTACION PLAN DE CENTRO	09/02/2019
REPRESENTACIÓN DE LA PASION PARA EL CENTRO	22/03/2018
REPRESENTACIÓN DE LA PASION PARA EL PUEBLO	24/03/2018
CONTEMPLANDO LA VIDA DE SAN BENITO	20/04/2018
CONFERENCIA INSTITUCIONAL: TESTIMONIO "EN LA OSCURIDAD"	09/04/2018
CONFERENCIA SEMANA SAN BENITO MENNI	20/04/2018
II JORNADA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	25/04/2018
ACTUACIÓN RONDALLA VIRGEN DE CHAMORRO	20/05/2018
ACTO MARIANO NUESTRA SRA. DEL SAGRADO CORAZÓN	30/05/2018
XXXVI EDICIÓN DE LA FIESTA DE CONVIVENCIA	03/06/2018
CURSO ESTIGMA EN SALUD MENTAL	16/10/2018
CELEBRACIÓN ADVIENTO	30/11/2018
TEATRO NAVIDAD RESIDENTES	14/12/2018
FESTIVAL DE VILLANCICOS	19/12/2018

ACTOS REALIZADOS EN EL SALÓN DE ACTOS ARROYOMOLINOS	FECHA
DÍA DE LA PAZ	26/01/2018
CELEBRACIÓN FIESTA DE CARNAVALES	09/02/2018
CONSOMÉ SOLIDARIO	08/03/2018
CELEBRACIÓN DE LA PALABRA	17/03/2018
CELEBRACIÓN FERIA DE ABRIL	18/04/2018
CHARLA COLOQUIO PARA RESIDENTES	24/04/2018
CELEBRACIÓN FIESTA PARA RESIDENTES "BENITO MENNI"	27/04/2018
EXHIBICIÓN DE CAPOEIRA	11/05/2018
CELEBRACIÓN DE LA PALABRA	12/05/2018
CELEBRACIÓN DE LA PALABRA	19/05/2018
TEATRO GRUPO AMIA	21/05/2018
PRESENTACIÓN DE LA EXPERIENCIA FAMILIAR SOBRE EL DESARROLLO EVOLUTIVO DEL RESIDENTE MAX ALBERTO ROMERO	30/05/2018
CELEBRACIÓN DE LA PALABRA	26/05/2018
CELEBRACIÓN FIESTA DE LA CONVIVENCIA	07/06/2018
ENCUENTRO CON ALUMNOS DE IES FELIPE TRIGO	24/10/2018
CELEBRACIÓN FIESTA DE HALLOWEEN	26/11/2018
ENCUENTRO ALUMNOS COLEGIO JUAN PABLO II Y CHARLA FAMILIAS	30/11/2018
MERCADILLO NAVIDEÑO	12/12/2018
ANUNCIO NAVIDEÑO	14/12/2018
TEATRO CANDELEJAS	15/12/2018
ENCUENTRO NAVIDEÑO HERMANAS Y COLABORADORES	19/12/2018
CHARLA/SENSIBILIZACIÓN SOBRE LAS REDES SOCIALES A RESIDENTES	20/12/2018
FIESTA NAVIDAD	25/12/2018
FIESTA FIN DE AÑO	31/12/2018



RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE COLABORADORES

Satisfacción general



- Comparativa con el resultado global de todos los centros de la Provincia de España



Aspectos más valorados

Global	
Imagen externa	1297
Clima y ambiente de trabajo	1244
Igualdad	1171
Seguridad y Salud Laboral	1097
Formación y Desarrollo	982
Posibilidades de participación	615
Reconocimiento del trabajo realizado	553
Comunicación interna	464
Retribución	463
Estilo de dirección	408
NINGUNO	18

Ciempozuelos	
Imagen externa	103
Igualdad	93
Formación y Desarrollo	88
Clima y ambiente de trabajo	86
Seguridad y Salud Laboral	73
Reconocimiento del trabajo realizado	41
Posibilidades de participación	36
Retribución	34
Comunicación interna	34
Estilo de dirección	25
NINGUNO	1

GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

APDI: Área de Personas con Discapacidad Intelectual

APM: Área de Personas Mayores

ASM: Área de Salud Mental

CABM: Complejo Asistencial Benito Menni

RAPM: Residencia Asistida de Personas Mayores

UCPP: Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

UDIL: Unidad de Discapacidad Intelectual Límite

UHB: Unidad de Hospitalización Breve

UHTR: Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación

RDIA: Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos

PRL: Prevención de Riesgos Laborales

CT: Centro Terapéutico

FG: Fuera de Guía

MIR: Médico Interno Residente

EIR: Enfermero Interno Residente

DUE: Diplomado Universitario en Enfermería

ACEDO GARCIA,LORENA ACEVEDO REGIDOR,M GEMA ADAN CARMONA,ARANZAZU AGUADO BURGUEÑO,M CRUZ AGUADO MANZANARES,DIANA AGUDO TOLEDO,LAURA AGUILAR MORENO,DAVID AHJON TRILLO,VANESA ALCAIDE FERNANDEZ,TANIA ALEJO GARCIA,CARMEN ALEKSANDRYUK ,LYUDMILA ALIA MONTORO,NAZARET ALMARZA LOZANO,FRANCISCO ALMAYDA AVALOS,ZOILA ALVAREZ PALOMO,ALEJANDRO ALVARO MARTINEZ,FRANCISCO JOSE ANCO RIVERA,RUTH ROSSANA ANDRADA ANDRADA,CRISTOLTAN AÑOVAR DELGADO,M AZUCENA ARELLANO GONZALEZ,JOSE LUIS ARENAS ALCAIDE,JENNIFER ARIAS HERREROS,MARINA ARRIBAS DE LA OLIVA,MANUEL ARRIBAS MAZARRACIN,BEATRIZ ARRIBAS SANCHEZ,SANDRA BAENA MEJIAS,PILAR BALLEGA TORRES,JESSICA BARAJAS ROMAN,JULIA BARANDA FERRER,JUAN CARLOS BARBERO BARRIOS,ANGEL BARBERO GARCIA,ANA MARIA BARRAGAN QUEJO,EVANGELINA BARRIGUETE ALVAREZ,SUSANA BARRIGUETE SANTOS,EVA MARIA BARRIGUETE SANTOS,MA LUISA BARRIOS ESCUDERO,ROCIO BARROSO VAZQUEZ,M YOLANDA BEN BOUCHTA DEL VIEJO,SARA BENITO BERNALANGEL BERMEJO VELASCO,DENISE DESIREE BERNAL GARCIA,MANUELA BLANCO HERRERA,ALICIA BLAZQUEZ MORENO,SILVIA BODALO CISNEROS,ARANZAZU EDURNE BOLAÑO MENDOZA,SULLY BOUZAS PAN,M IRENE BRIZ IGLESIAS,ANTONIO BUCUR ,GEORGETA BUENO CARRASCO,SILVIA BUENO GOMEZ,JULIA BUENO MARISCAL,INMACULADA BUSTOS VIZCAINO,ANA M CAEROLS ORTUÑOZ,DIEGO CALVO MUÑOZ,MANUEL CALZADA CALZADA,M ESTHER CAMARA CANO,CARMEN CAÑAS GUJORRO,CARMEN ROSA CAPLONCH CARRION,ADRIAN CARNERO MARTIN,ANA ISABEL CARRASCO CARRASCO,MANUELA CARRERO ORTIZ,SONIA MA CARRERO SANTAMARIA,MIGUEL A CARRILLO FRANCO,KARLA LISSET CARRILLO MARTINEZ,CARMEN CARRO MONTALVO,CARMEN CASADO DIAZ DE LOS BERNADOS,M ELENA CASAS OLIAS,PATRICIA CASTILLO RUIZ,M ADRIANA CASTRO MANSO,AMPARO CELADILLA TERUEL,M CARMEN CEPEDA CASADO,JAVIER CERVEL BARQUERO,SHEILA CHAVEZ REYES,OLGA BEATR CID GARCIA,EMILIA HORTENSIA CLEMENTE GUTIERREZ,YESSICA COLLADO SEPULVEDA,OLGA MA CORCUERA MARTIN TORIJA,RAQUEL CORREDOR LOPEZ,ALICIA CORTES VILLAMIL,DIANA CRESPO CRUZ,ROSA CRESPO RUBIO,M CARMEN CRUZ MARTINEZ,ENRIQUE CRUZ RODRIGUEZ,ALFONSO CUBILLA AGUILAR,M CARMEN CUESTA VALLEJO,SUSANA DANCIU ,PAULA GABRIELA DE CORRAL MANUEL DE VILLE,ELENA DE LA FUENTE EDROSOS,VANESA DE PABLO BRÜHLMANN,SILVIA DE PAZ CANTO,M DE LOS REYES DE SANTIAGO CAMAZON,MARIANO F DE VEGA SANCHEZ PASCUAL,ADRIANA DEL AMO TORRES,LAMIA DEL CAMPO CORDOBES,NEREIDA DEL CERRO ESQUINAS,M ANTONIA DEL OLMO ROMERO NIEVA,FRANCISCO DEL PINO GOICOECHEA,GEMA DELGADO ALVAREZ,SARA DELGADO CARRERA,BEGOÑA DELGADO DIAZ,ESMERALDA DELGADO HUERTAS,NOELIA DELGADO MARTINEZ,AZUCENA DELGADO RODRIGUEZ,JESICA DIAS DE ALMEIDA,MARTA ANDRE DIAZ DIEZ,VIRGINIA DIAZ DOMINGUEZ,MA CARMEN DIAZ GARCIA,M JESUS DIAZ GONZALEZ,ANA ISABEL DIAZ MARTIN,PEDRO PABLO DIAZ PARGA,INES DIAZ PINES QUINTANILLA,PURIFICACION DIAZ RIVERA,DORA DIAZ ROBLES,ANA M DIAZ RUIZ,RUBEN DIEGO TITOS,JULIAN DIEZ BRAVO,M ELENA DIEZ DA SILVA,JANET ESCOBAR FERNANDEZ,M ARANZAZU ESCOBAR TORO,JOSEFA NATIVIDAD ESCUDERO PINAR,M JOSE ESQUINAS HERVAS,ALMUDENA ESTEBAN MERINO,MARIA LIDON ESTEBAN YUSTE,M LOURDES ESTEPA FLORES,ELISABET FARINANGO VILLA,KAREN LISETH FELIZ MUÑOZ,M CARMEN FERNANDEZ CANSECO BLAZQUEZ,LAURA FERNANDEZ CARNERO,ANGELES FERNANDEZ CHAMORRO,ISABEL FATIMA FERNANDEZ DE LA CRUZ,MARIA ALICIA FERNANDEZ GARCIA,ALFREDO FERNANDEZ GUACANEME,HUMBERTO FERNANDEZ MANZANEQUE,ANA VANESA FERNANDEZ MELGARES,CARMEN FERNANDEZ MELLADO,ENCARNACION FERNANDEZ MONTERROSO,TAMARA FERNANDEZ MORENO,PALOMA FERNANDEZ MORILLO,CRISTINA FERNANDEZ NOVA,ANGELA FERNANDEZ PASCUAL,JESUS FERNANDEZ PEREZ,ANGELA FERNANDEZ RODRIGUEZ,CATALINA FERNANDEZ RODRIGUEZ,PALOMA FERNANDEZ RYAN,ALLISON ANA FLORES BARREÑA,FRANCISCO FORONDA TALLE,DOLORES FRAGOSO LEAL,FRANCISCO FREIRE VILLALON,MARTIZA VERONICA GABRIEL PARRA,ANDREA GALAN GUTIERREZ,JORGE JUAN GALAN LOPEZ,CRISTIAN GALAN TALAVAN,NOELIA GALLARDO MOLINA,SANDRA GALLEGO MORENO,JESUS ALFONSO GALLEGO RAMIREZ,SILVIA GALVEZ GARCIA,DOLORES GARCIA APARICIO,ANA ISABEL GARCIA ARIAS,MARIA GARCIA DE DIONISIO CONTRERAS,M CONCEPC GARCIA DELGADO,SUSANA GARCIA DIAZ,VIRGINIA GARCIA EGIDO,SARA GARCIA FUENTES,CLARA CAYETANA GARCIA GONZALEZ,ANA BELEN GARCIA LOPEZ,CONSOLACION GARCIA MAGAN,MARIA JOSE GARCIA MANZANARES,LETICIA GARCIA MOCHALES RODRIGUEZ,FRANCISCA GARCIA MONTERO,AGUSTINA GARCIA REDONDO ALVAREZ,JULIA GARCIA SANCHEZ RICO,M TERESA GARCIA SANCHEZ,CRISTINA GARCIA SANCHEZ,JOSEFINA ALTAGRACIA GARCIA SANCHEZ,M PAZ GARCIA VIEDMA,VANESA GARRIDO APARICIO,ESMERALDA GARRIDO DE LA PEÑA,SONIA GARRIDO PADILLA,CRISTINA GARRIDO PANIAGUA,NEREA GARZON HERRERO,JOSE ANTONIO GIL GIL,MARIA DEL SOL GINES PEREZ,MARTA GOMEZ APARICIO,JONATHAN GOMEZ GARCIA,PEDRO MIGUEL GOMEZ GONZALEZ,VERONICA GOMEZ MARTIN,ELENA GOMEZ RUBIO,JESUS GONZALEZ BLANCO,TAMARA GONZALEZ CALZAS,M CARMEN GONZALEZ COLOMA DE LA MOTA,SONSOLES AIDA GONZALEZ DE BLAS,VIOLETA GONZALEZ DE MENDOZA MORAGO,ANA LUZ GONZALEZ DIEZ,ROSA GONZALEZ FERNANDEZ,M YOLANDA GONZALEZ GONÇALVES,ALVARO GONZALEZ GONZALEZ,MAIRENA GONZALEZ MANSO,MARIA GONZALEZ MARTIN,SOLEDAD GONZALEZ MAYA,ENCARNACION GONZALEZ PEREZ,REBECA PUERTA,NURIA GONZALEZ RAMOS,SANTIAGO GONZALEZ RODRIGUEZ,MIGUEL ANGEL GONZALEZ CIENFUEGOS,MANUELA GRANADOS LOPEZ,PILAR M LUISA GUERRA FERNANDEZ,ESTELA GUERRERO GUINEA PINTO,JORGE GUTIERREZ HERNANDEZ,ELENA GUTIERREZ MARTINEZ,JENNIFER GUTIERREZ SAAVEDRA,CLAUDIO GUTIERREZ SANTAMARIA,MARIA ROSARIO GUZMAN ROSERO,ESTER JULIA HERNANDEZ DAPENA,IRENE HERNANDEZ PASCUAL,DANIEL HERNANDEZ PASCUAL,MARIA TERESA HERNANDEZ VAZQUEZ,PIEDAD HERRERA RODRIGUEZ,MARTINA HERVAS MAROTO,BEGOÑA HORCAJO LUCAS,CRISTINA HUERTA RAMIREZ,RAUL INCA LOPEZ,ANGEL ORLANDO ISPAS ,MARIANA IZQUIERDO ROMERO,ANTONIA IZQUIERDO TUÑON,M DOLORES JIMENEZ BRAVO,MIGUEL ANGEL JIMENEZ GARCIA,MARTA JIMENEZ GOMEZ,DIANA PATRICIA JIMENEZ MUÑOZ,LAURA KOURIAT EL ACHIR,SADIK LARA CULEBRAS,MARTA LEAL LOPEZ,ANA TERESA LEON GRANDE,CRISTINA LLAMAS MONTIEL,VANESSA LOPEZ BENITO,SANDRA LOPEZ DE LA VIEJA,ROSA MARIA LOPEZ FERNANDEZ,MARIO LOPEZ NIETO,YANIRE LOPEZ OLIVARES,CAROLINA LOPEZ RODRIGUEZ,MARGARITA LOPEZ RODRIGUEZ,MIGUEL LOPEZ RUIZ,ENCARNACION LOPEZ SAIZ,ISABEL LOPEZ SANTIAGO,EUGENIO LOUKILI TALHAOU,NAIMA LOZANO DE SOSA NOVO,MARTA LUCAS GONZALEZ,M ISABEL LUCENA CAMPILLO,PEDRO MACIAS; DONAIRE,FRANCISCA MACKLIFF WILLIAMS,KEVIN VICENTE MALAGA PONCE,JANETT SOLANGE MANCHA LOPEZ,ANA MARIA MANDAKUNYAN MOVSIYAN,MARLENA MANGUE OBIANG EFIRI,SILVIA ENRIQUETA MANRIQUE MORA,IGNACIO MANSO CONSUEGRA,BEGOÑA MANZANARES DIAZ,MARTA MANZANEQUE RAMOS,CRISTOBALINA MANZANERO ALGOVIA,ANA BELEN MANZANERO HERNANDEZ,AZUCENA MAQUEDA EGUREN,M BEGOÑA MARIBLANCA CORRALES,ANA PILAR MARIN CRESPO,JUAN CARLOS MARIN GOMEZ,TAMARA MARIN PASTOR,CARIDAD MARIN PASTOR,MA CARMEN MARINA RUBIO,JOSE RAFAEL MAROTO GARCIA,PILAR MARTIN ARENAS,M LUZ MARTIN CRESPO,CONSUELO MARTIN CRESPO,MA JOSE MARTIN DIAZ,ANA ISABEL MARTIN GARCIA,M LUISA MARTIN GARCIA,MARIA DEL CONSUELO MARTIN MARCO,MARIA DEL MAR MARTIN PELAZ,FE MARTIN VAYA,ENCARNACION MARTIN VEGA,M DEL PILAR MARTIN VELLISCA,LIDYA ANA MARTINEZ ALVAREZ,MERCEDES MARTINEZ BRETON,ALMUDENA MARTINEZ GAMEZ,TORCUATA INMACULADA MARTINEZ GONZALEZ,ALVARO MARTINEZ MAROTO,M JULIA MARTINEZ ROBLES,PILAR MARTINEZ TASCON,LUZ PATRICIA MARTINEZ TROMPETA,CONSUELO MARTINEZ VILLANUEVA ALMENDROS,ANA MARIA MARTOS M PEREZ,M DEL MAR MATESANZ CANENCIA,AURORA MEDINA PIEDROLA,M CARMEN MEJIAS FERNANDEZ,LUCIA MELENDO GARCIA,SARA MELGAR PEREZ,IVAN MELGARES ARENAS,CONSUELO MENCHERO TRIGUERO,SUSANA MERINO CARMONA,JOSE MANUEL MOLINA SERRANO,ALMUDENA MONDEJAR VILLAVEVERE,VERONICA MORA LOPEZ,ISABEL MORA LORENTE,EMILIA MORALES ALONSO,M ISABEL MORALES MARTINEZ,IGNACIO MORENO DIONICIO,CAROLINA MORENO FERNANDEZ,LARA MORENO ROLDAN,MARIA PAZ MORENO VILLAFUERTES,MANUEL MOZOTA GARCIA,BRIGITTA MUÑOZ BODAS,MIGUEL ANGEL MUÑOZ CAMARA,VERONICA MUÑOZ GALAN,REBECA EVA MUÑOZ LOPEZ,JOSE LUIS MUÑOZ SANCHEZ,FELIX NAVARRO GARCIA,MARTA NAVARRO IGUAL,LORENA NICOLAS SAIZ,M BEGOÑA NIEVA TEJADO,PATRICIA NUÑEZ MARTINEZ,RAUL OLLALLA FERNANDEZ,CONSUELO OLMEDILLA BELLOT,BEGOÑA ORDOÑEZ BANDA,ALICIA ORGAZ MORALES,RAUL ORTEGA MARTINEZ,ANTONIO OYO SAM,ESTRELLA PACHON RODRIGUEZ,M DOLORES PALOMARES LOPEZ,LAURA PALOMINO ORTEGA,JULIA NANCY PARDUELES GUJM,PATRICIA PARRILLA ESTEBAN,M CARMEN PASCUAL MUÑOZ,PATRICIA PAVON TEJUIERO, M CARMEN PEDRAZA ARANDA,VICTORIA PEDRERO TORREJON,IRENE PEINADO CABEZUELO,LIDIA CRISTINA PEÑA MARTINEZ,ANA PEREDA GUTIERREZ,ELSA PERELLO ALDEGUER,ALMUDENA PEREZ CANALES,TEODORA PEREZ CARMONA,M JOSE PEREZ PEREZ,M PALOMA PEREZ VAZQUEZ,M LUISA PICADO DOMINGUEZ,BIENVENIDA PINEDA BLANCO,MARTA PIÑEIRO LOPEZ,DIGNA PIQUERAS PERAMATO,ISABEL POCIÑO BONITO,ANTONIA POLO ARENAS,MA JOSE POLO SORIA,BEGOÑA POLO SORIA,ROSA NIEVES PONCE GUTIERREZ,TAMARA POSTIGO NAVARRO,SUSANA POZO COLLADO,M CARMEN PRADANA ROLDAN,ALICIA PRADOS CUESTA,JUAN CARLOS PRIETO BARAGAÑO,AMOR CAMELIA QUESADA PERTIÑEZ,M ANGELES QUINTANO CARBALLO,ROSA M RAMIREZ HERVAS,MARIA ANGELES RAMOS ALVAREZ,MARIA REAL SANCHEZ REY,M MERCEDES REDONDO CAMPOS,MARIA TERESA REDONDO SALVADOR,AMANDA REGUILON DE TORRES,MARTA REYO LOPEZ,BEATRIZ OLGA REYES GUTIERREZ,ESTHER REYES OSORIO,MONICA CRISTINA REZ ,ANCUTA DANIELA RIVAS NUÑEZ,SONIA RIVERA ARROYO,FATIMA RIVERA PUERTA,FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA,CONCEPCION RODRIGUEZ FERNANDEZ,JESUS RODRIGUEZ GUIDOS,CRISTINA RODRIGUEZ LARA,JUDIT RODRIGUEZ LOPEZ,ESTHER RODRIGUEZ PADILLA,LUISA FERNANDA RODRIGUEZ PIÑERO MELERO,ANA ROSA RODRIGUEZ SANCHEZ PASCUAL,IVAN ROGERO MARTIN,JAVIER ROJO BENITO,NURIA ROMAN PEREZ,DANIEL ROMERO BARDERA,TATIANA ROMERO MARIN,ESTHER ROMERO SANCHEZ,MARIA ELENA ROVIRA ALONSO,M DESAMPARADOS RUBIO NIETO,YAIZA RUIZ AGUDO,M ROCIO RUIZ ARENAS,IZASKUN RUIZ DIEZ,ANTONIA RUIZ FERNANDEZ,CONSUELO RUIZ RUBIO,ELENA SAAVEDRA NUÑEZ,JOSEFA SAELICES PANIAGUA,JOSE SAENZ PEDROSA,CARLOS SAEZ BENITO,FRANCISCO JAVIER SALMERON DEL VALLE,DANIEL SAMARTIN GARCIA RODRIGO,MARIA LETICIA SAN JOSE REVUELTA,ESPERANZA SAN JOSE REVUELTA,MA CRUZ SAN JOSE SEPULVEDA,ROSA M SAN MARTIN DIAZ,ROSA MARIA SANCHEZ BARRIGUETE,ANA ISABEL SANCHEZ BURGUEÑO,SANDRA SANCHEZ COYANTES,MARTIZA SANCHEZ FERNANDEZ,JAVIER SANCHEZ FLORES,ANTONIA M SANCHEZ GALVAN,M DOLORES SANCHEZ HERNANDEZ,TAMARA SANCHEZ NAHARRO,GEMA SANCHEZ SANCHEZ,M DOLORES SANCHEZ SOTO,MA CARMEN SANCHO DIAZ,PEDRO LUIS SANTOS DE ORO,GEMA SANZ MOYA,TAMARA SARRADO GARCIA,ISABEL SASTRE HERNANDEZ,JAVIER SECO CENALMOR,ANA MARIA SEDEÑO PACHECO,CAROLINA SEGHER SEGHER,NICOLETA DANIELA SEGURA MARTIN,VIRGINIA SENEN PEREZ,ALBA MARIA SORIA RODRIGUEZ,CONSUELO SORIA RODRIGUEZ,M CARMEN SUAREZ LOPEZ BRAVO,MARIA ROSARIO SUAREZ RUIZ,JAVIER TAJUELO EPITIE,LUISA TALAVAN DIEGUEZ,SOLEDAD TAPIA MENA,MARGARITA TAVIRA SAN JOSE,MAGDALENA TCHALIAN VASINA,MARETA TEJERO GALDON,CARMEN TOLEDANO PEREZ,MIRIAM TOLEDANO SANCHEZ,CARMEN TOLEDO ACUÑA,LESLIE MIRELLA TOME REY,VERONICA TORREIRA BARREIRO,MA JOSE TORRES ALCAIDE,VANESA TORRES LABRADOR,ANTONIA TORRES SANCHEZ,MARIA TORRES SERRANO,M ANGELES TORRES VIDAL,FRANCISCO TORTOSA MASANET,LAURA TRIPIANA GARCIA,YOLANDA TROMPETA GARCIA,PILAR TRUJILLO GUAZA,MONICA UCEDA ALCALA,ALEXANDRA URBINA SANCHEZ,DANIEL UREÑA GONZALEZ,ALBERTO UROSA NAVARRO,PILAR VACA ROBLEDO,GEMA VADILLO DIAZ,JULIANA VALDIVIELSO GOMEZ,DIEGO VALDIVIELSO GOMEZ,MARIA VALENCIANO RODRIGUEZ,IRENE VALENCIANO SANCHEZ,LORENA VALES ARRIOLS,MARTA VAQUERIZAS ESTEBAN,NURIA VARGAS DIAZ,FRANCISCO DE BORJA VARGAS VIELSA,CRISTINA VAZQUEZ MARTIN,ROSA MARIA VELAYOS PASTRANA,PALOMA; VERA DUARTE,CLAUDIA JOHANA VERDUGO HERNANDEZ,MA ANGELES VICTORIA PASTOR,M LUISA VIGIL ORTIZ,JORDI VILLA SANTACRUZ,M INMACULADA VILLAFUERTES ADAN,ENCARNACION VILLAFUERTES ADAN,TERESA VILLANUEVA MARTIN,ALFONSO WAIDELE LLUCH,SARA

NUESTRO EQUIPO

GONZALEZ PRIETO,M DEL PILAR GONZALEZ GONZALEZ RODRIGUEZ,JUAN MANUEL SANZ,M ISABEL GRAJERA GRILLO VICIOSO,LENINIA GRIÑON MARTINEZ,M CALERO,M DOLORES GUILLEN SANZ,M CARMEN