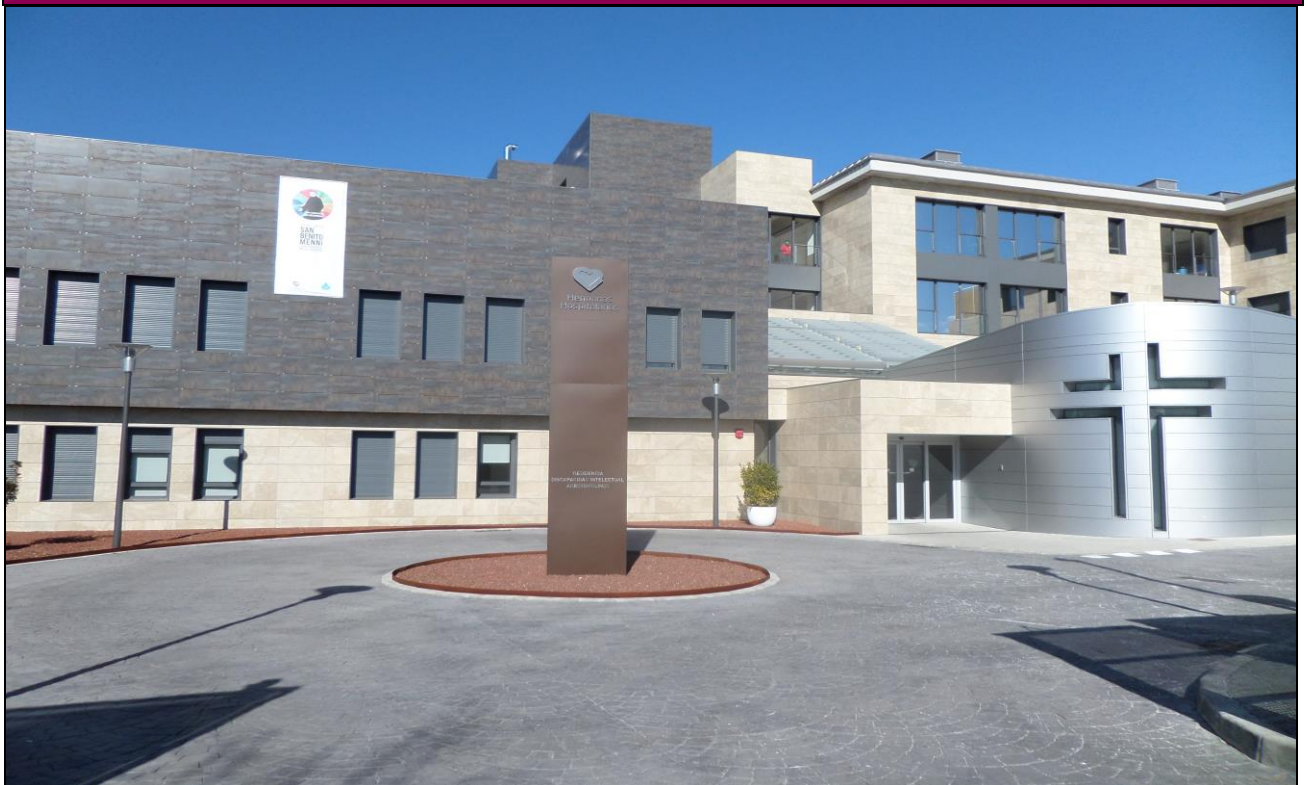




MEMORIA 2017





ÍNDICE

Índice	2
Presentación: Superiora y Gerente	3
Historia	5
Misión, Visión y Valores	6
Principales Líneas Estratégicas	7
Demografía y Localización	8
Población / Accesos	9
Estructura	11
Organigrama General	12
Órganos Consultivos.....	13
Órganos de Representación.....	15
Datos Generales	18
Plan de Centro 2016.....	19
Datos Asistenciales	20
Cartera General de Servicios: Líneas de Actividad.....	20
Recursos Humanos	21
Indicadores de Recursos Humanos.....	22
Recursos Materiales.....	22
Actividad Asistencial por Servicios, Áreas o Dispositivos	23
Actividad Asistencial Salud Mental.....	24
Actividad Asistencial Personas Mayores	25
Actividad Asistencial Discapacidad	26
Gestión	27
Datos Económicos	28
Inversiones.....	28
Contratos en Vigor	29
Calidad	30
Acreditaciones/ Certificaciones.....	31
Reclamaciones.....	31
Comisiones Clínicas	32
Otras Comisiones y Grupos de trabajo.....	34
Docencia, Formación Continuada e Investigación	36
Formación Continuada.....	37
Sesiones Clínicas.....	41
Acuerdos Docentes.....	42
Investigación	43
Producción Científica	44
Pastoral de la Salud y Voluntariado	53
Servicio de Pastoral	54
Servicio de Voluntariado	56
Comunicación	58
Comunicación	59
Resultados Encuesta Satisfacción de Colaboradores	61
Glosario de Acrónimos	62
Nuestro Equipo	63



PRESENTACIÓN



En la Memoria que ahora presentamos se recogen los principales objetivos y resultados del ejercicio 2017.

En general, podemos afirmar que ha habido un alto grado de cumplimiento, toda vez que, de los 21 objetivos y 64 acciones que nos habíamos fijado, únicamente no hemos podido alcanzar 7 acciones de 3 objetivos. En concreto: La Programación prevista para llevar a cabo el Plan Director del CABM ; las Obras de adaptación y accesibilidad de la Comunidad de Hermanas; y la Renovación de los Conciertos vigentes de Salud Mental. Las acciones no desarrolladas correspondientes a los dos primeros objetivos se han debido a no disponer de la Licencia del Ayuntamiento de Ciempozuelos hasta la recta final de este ejercicio y la no renovación de los Conciertos de Salud Mental a la exclusión de los licitadores que concurren al Concurso Público por razones de solvencia técnica, lo que prolonga nuestra incertidumbre en lo que se refiere a las relaciones

contractuales con nuestro principal cliente la Administración Pública.

La actividad asistencial y educativa se ha mantenido en términos similares a la del ejercicio anterior dado que como antes hemos comentado, no se ha resuelto el Concurso de Salud Mental y en consecuencia, no hay variaciones significativas en la actividad, ni por exceso ni por defecto.

Por lo que a los grandes indicadores de actividad se refiere, hemos cerrado el año con 244.019 estancias y con una media de 672 camas, algo por debajo de los cálculos que se realizaron contando con un incremento de 5 camas de UCPP para todo el ejercicio. No obstante, cabe mencionar que el que prácticamente hayamos podido alcanzar la cifra de estancias y la media de camas/plazas que habíamos estimado se debe a que a partir del 1 de octubre se incrementó en 15 plazas el concierto de Psicogeriatría.

En el área de Calidad hemos desestimado la elaboración de la Memoria EFQM dirigiendo nuestros esfuerzos a la revisión y adaptación a la Norma ISO 9001:2015 y a implantar las acciones derivadas de la Autoevaluación EFQM realizada en 2016. Del mismo modo, se ha continuado desarrollando por parte de las diferentes Comisiones y Grupos de Trabajo del hospital la revisión de nuestros protocolos, procesos y procedimientos para mantenerlos permanentemente actualizados y se han continuado desarrollando la política de seguridad del paciente, estimulando la comunicación de incidencias, su análisis y subsanación, en su caso.

Así mismo, y dentro de las acciones contempladas en nuestro Plan de Comunicación Interna, en 2017 se han renovado las Comisiones Clínicas, se ha revisado el diseño de la nueva Intranet y se ha concretado la documentación a incluir en la misma y en el Gestor Documental, si bien no hemos podido disponer todavía de estas nuevas herramientas.

En el área de Organización y Sistemas de Información se han llevado a cabo diferentes acciones entre las que cabe destacar la centralización y reordenación del archivo de historias clínicas, con el único criterio de número de historia; y se ha diferenciado claramente entre archivo activo y pasivo.

Del mismo modo, hemos ajustado nuestros documentos administrativos al Procedimiento de Archivo del Gobierno General y remitido a la Secretaria Técnica una propuesta de modificaciones para adaptarlo a la Provincia de España.

Por último, mencionar que se ha revisado los contenidos destinados a la Intranet y al gestor documental, si bien no podemos disponer todavía de estas nuevas herramientas.

En lo referente al área de Personas mencionar lo siguiente: la modificación del organigrama directivo con la incorporación de la Dirección Médica del Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos que ha pasado a desempeñar desde el 1 de marzo, el Dr. Francisco del Olmo que hasta esa fecha ya se responsabilizaba de la Dirección del área de Salud Mental; la constitución en el mes de mayo de la Comisión de Personas; y a partir del mes de noviembre, la descentralización del proceso de gestión de nóminas en el CABM.

Respecto a las principales magnitudes económicas cabe destacar que el margen de resultado de explotación previsto al cierre del ejercicio, se sitúa en el 8,87% y el margen de EDBITA en torno al 16,28%. Ambos indicadores se encuentran por encima de lo contemplado en el presupuesto (7,31% y 15,23% respectivamente) si bien estos resultados se han visto favorecidos por el incremento de plazas de psicogeriatría, citado anteriormente; porque el presupuesto de 2017 se realizó con las tarifas ofertadas en el concurso de salud mental que eran más bajas que las actuales y asumiendo el coste de farmacia a partir del 1 de mayo.

Respecto a la diversificación de fuentes de financiación y cartera de servicios señalar, aunque sea de una manera simbólica, nuestra incorporación a la subvenciones de Discapacidad Intelectual de Castilla La Mancha abriéndonos paso así a un nuevo cliente.

En el área de Identidad a lo largo del año 2017 se han realizado 5 cursos de Marco de Identidad y 6 cursos de Acogida. Con esta programación de cursos hemos conseguido que la práctica totalidad del personal del Hospital conozca el documento de Marco de Identidad de la Institución y que el proceso de acogida se realice en el plazo más breve posible desde su incorporación. Asimismo se impartieron dos sesiones monográficas por el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa: Presentación del Proyecto Solidario y Presentación del Servicio de Pastoral a los Colaboradores.

Por último en el ejercicio 2017 y a través de la Comisión de Solidaridad se han realizado diferentes acciones solidarias entre las que cabe destacar la colaboración con la Fundación Benito Menni para el proyecto de la región de Cebú en Filipinas y la incorporación al Banco de Alimentos de Ciempozuelos.

Para concluir y a modo de resumen podemos afirmar que el ejercicio 2017 ha sido positivo en lo asistencial y en lo económico, e incierto en los grandes retos que teníamos que afrontar. Retos que esperamos se resuelvan favorablemente el próximo año.

Sor Mª Natividad Álvarez Villamañán
Superiora

Jesús Rodríguez Fernández
Director Gerente



HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la C/ Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1. Nuestra Misión:

- Consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.
- Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

2. Nuestros Valores:

- Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo, **HOSPITALIDAD**:

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario. Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

- Este valor síntesis lo desarrollamos en:

*Sensibilidad que se hace
servicio*

*Acogida para la salud
integral*

*Calidad profesional con
especial Humanidad*

*Ética en todo y
Conciencia Histórica*

Los Valores identifican nuestras obras, inspiran el comportamiento de todos.



PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. Identidad y Cultura:

- Desarrollar el Plan de Formación en Marco de Identidad e integrarlo en los principales ámbitos de actuación.
- Promover la realización de planes estratégicos en el ámbito de actuación de la Congregación en España, en concreto en Pastoral y Humanización, y en materia de Voluntariado.
- Establecer estrategias de vinculación con proyectos concretos de cooperación internacional.

2. Organización y Gestión:

- Impulsar, de manera homogénea, la gestión por procesos de todos los centros de actividad.

3. Asistencia hospitalaria:

- Definir el posicionamiento estratégico de Hermanas Hospitalarias en España, diversificando financiadores y fuentes de financiación y desarrollando una oferta como proveedor integral de servicio.
- Incorporar las nuevas tecnologías a la actividad asistencial.
- Continuar desarrollando proyectos por líneas de actividad.
- Llevar a cabo el Plan Estratégico del Comité de Ética Asistencial.

4. Recursos humanos:

- Definir el Plan de Recursos Humanos en la Provincia y desplegarlo en los centros.

5. Gestión económico- financiera:

- Asegurar la sostenibilidad y viabilidad económica de los centros.

6. Comunicación:

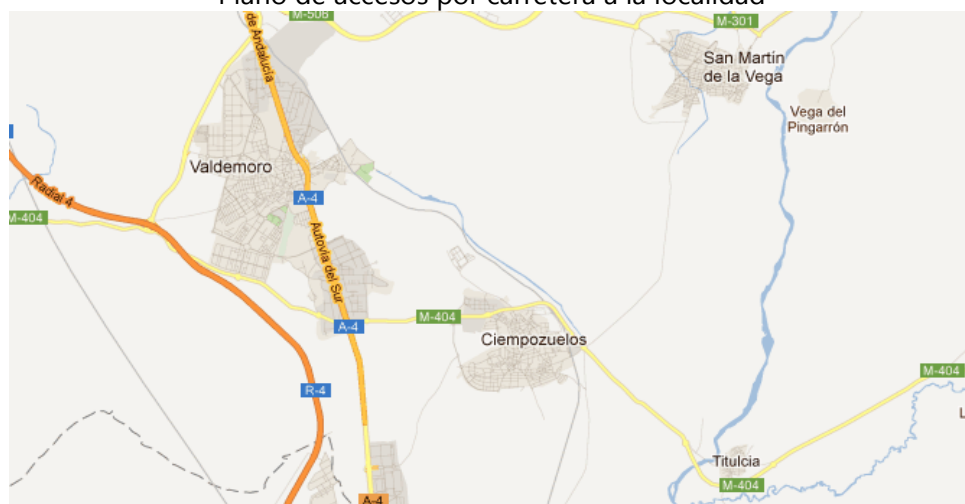
- Implantar y desplegar del Plan de Comunicación interna y externa que incluya recursos, agilice la trasmisión de la información, potencie el estilo de pertenencia y dé visibilidad al Proyecto Hospitalario.
- Establecer alianzas con instituciones del sector sanitario, social y educativo.

DEMOGRAFÍA Y LOCALIZACIÓN



POBLACIÓN / ACCESOS CABM	
Centro: Complejo Asistencial Benito Menni	Autobuses: 410, 415, 416, 425, 426 (Interurbanos) N-402 (Nocturno), L-1 (Urbano)
Dirección: Calle Jardines nº 1	Renfe Cercanías: Línea C3 El Escorial- Chamartín- Atocha- Aranjuez
Provincia: Madrid	
Localidad: Ciempozuelos CP: 28350	Carreteras: A-4, M-404

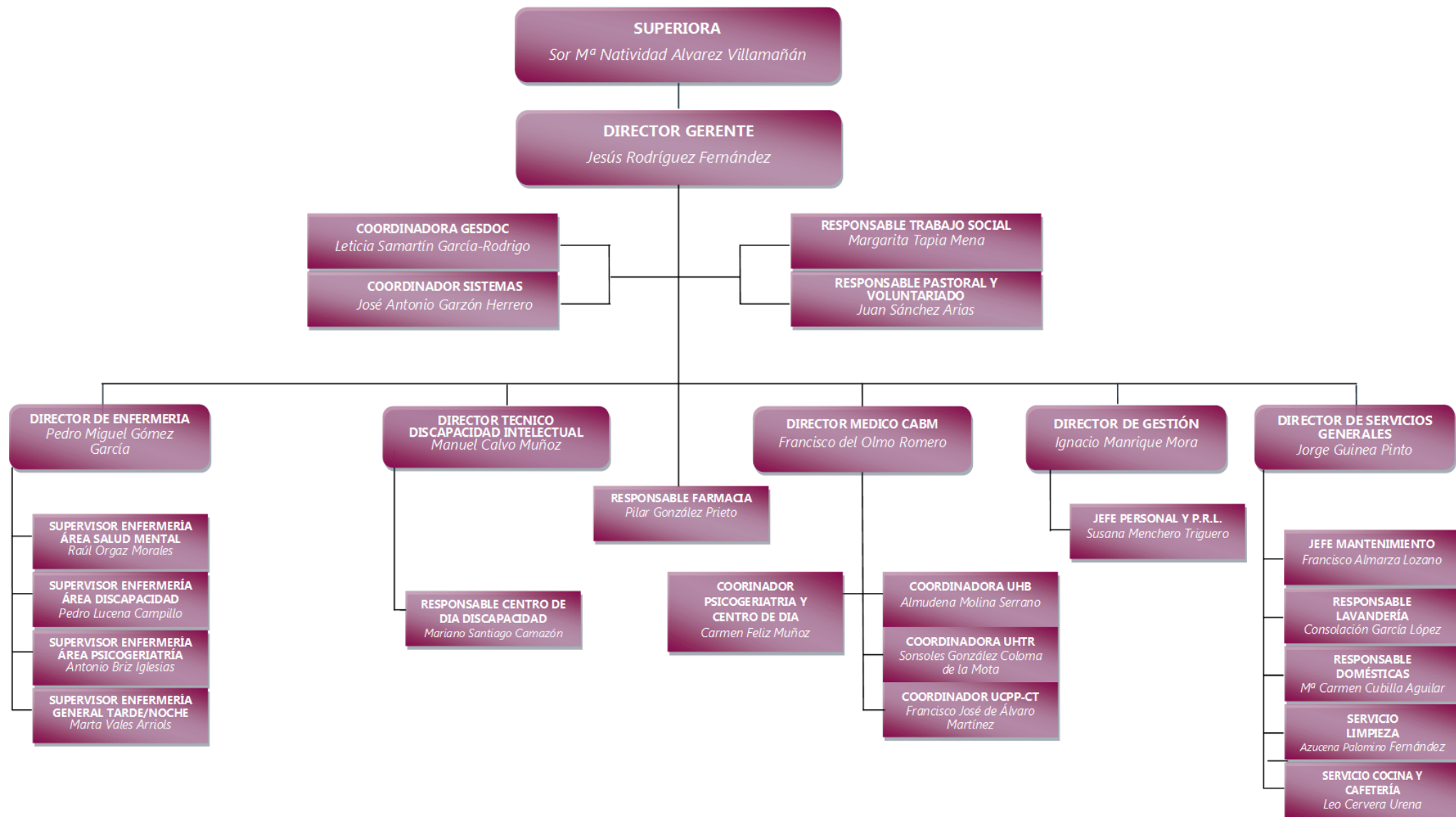
Plano de accesos por carretera a la localidad



Plano de Ubicación en la localidad



ESTRUCTURA



ÓRGANOS CONSULTIVOS

CONSEJO DE DIRECCIÓN	
Presidente: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán.	Nº de reuniones: 10
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	Principales temas tratados
<p>Vocales:</p> <p>Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente. D. Pedro Miguel Gómez García, Director de Enfermería. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. D. Francisco del Olmo Romero Nieva, Director del Área de Salud Mental. D. Manuel Calvo Muñoz, Director Técnico de la Residencia para personas con Discapacidad de Arroyomolinos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cierre ejercicio 2016. - Normativa 01/2017: control de llaves de acceso. - Objetivos Provinciales 2017. - Seguimiento del Plan de Centro mensual - Nuevo organigrama de Dirección. - Constitución Comisión de Personas. - Informe del seguimiento de la preparación del Plan Director. - Formación en Identidad Institucional. - Trabajos a realizar para la preparación del Capítulo General. - Análisis de las propuestas de la Comisión de Personas y sustituciones de las vacaciones anuales reglamentarias. - Análisis y consideraciones de los documentos: Reglamento, Procedimientos Generales y MOPP. - Resultado de la Encuesta de Situaciones de Abuso a Pacientes/Residentes. - Convocatoria contrato C.A. 3/2016 Hospitalización Psiquiátrica Prolongada. - Incremento de plazas concierto de Psicogeriatría. - Informe del Director Gerente: asuntos tratados en la Comisión Provincial de la Obra Hospitalaria y situación licencias de obra Plan Director. - Presentación documento Servicio Pastoral Atención Espiritual y Religiosa. - Presentación resultados encuesta de satisfacción de personas. - Acuerdo patronal/ sindicatos. - Nuevos procedimientos aprobados por la Comisión de Historias Clínicas. - Guía de detención, prevención y abordaje de abuso y maltrato. - Informe técnico del Proyecto del concurso del Plan Director: Propuesta de adjudicación empresa constructora. - Concurso Hospitalización Psiquiátrica Breve. - Documento definitivo del Plan de Gestión Anual del Centro 2018.



COMISIÓN DE PERSONAS	
Presidente: D. Jesús Rodríguez Fernández, D. Gerente.	Nº de reuniones : 5
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Jefa de Personal.	Principales temas tratados
Vocales: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán, Superiora. D. Pedro Miguel Gómez García, Director de Enfermería. D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	<ul style="list-style-type: none">- Constitución de la Comisión de Personas.- Análisis del primer trimestre del índice de rotación de personal.- Medidas a adoptar para la estabilidad del empleo de determinados colectivos de RDIA.- Propuesta de contratación responsable de mantenimiento.- Resumen contrataciones suplencias de verano.- Estudio de la plantilla de domésticas RDIA y personal administrativo de Ciempozuelos.- Propuestas aplicación régimen disciplinario Arroyomolinos.- Acuerdos Convenio Sanidad- Solicitudes acumulación jubilación parcial

ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMITÉ DE EMPRESA CABM	
Presidente: Dña. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones 8
Secretario: Dña. Esther Romero Marín C.C.O.O.	Principales temas tratados
Vocales: Dña. Cristina Leon Grande C.C.O.O. Dña. M ^ª Angeles Fernández C.C.O.O. Dña. Esperanza San José C.C.O.O. Dña. Susana Vaquero de Oro C.C.O.O. Dña. Zoila Almeyda Avalos C.C.O.O. D. Jose Saelices Paniagua C.C.O.O. Dña. Nuria González Puerta C.C.O.O. Dña. Sonia Carrero Ortiz C.C.O.O. Dña. M Luisa Victoria Pastor U.G.T. Dña. Isabel López Saiz U.G.T. D. Francisco Rivera Puerta C.C.O.O. D. Jose Maria Mateo Delegado Sindical C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none">- Solicitud a la empresa el balance económico del año 2016 y los presupuestos económicos del 2017.- Información sobre el proceso de selección del modelo único de encargada.- Explicaciones sobre el índice de absentismo mensual referenciándolo a la supresión de los tres primeros días de la ILT.- Solicitud del Plan de Formación anual de la empresa.- Solicitud de los calendarios laborales.- Solicitud de información sobre el índice de absentismo de los tres primeros días de ILT.- Solicitud nivel III carrera para el año 2018, así como comenzar a negociar un modelo de promoción profesional para todo el personal no cualificado.- Distribución de los recursos humanos en el turno de noche.- Respuesta acerca de los acompañamientos obligatorios en ambulancia cuando se da un servicio urgente.- Solicitud información sobre las fechas de adjudicación del concurso de salud mental- Solicitud de información sobre los puestos de la unidad recién abierta.- Solicitud información sobre cómo van los planes de la obra.- Solicitud del listado de cambios de turno.- Funciones de la encargada de unidad.- Solicitud de gratificación por Navidad



COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD CABM	
Presidente: D. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. D. Pedro Miguel Gómez García, Director Enfermería. Dña. Nuria González Puerta C.C. O.O. Dña Sonia Carrero Ortiz. C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de la Siniestralidad.- Seguimiento Programación y Acciones Preventivas.- Incidencias unidad 4E tras las lluvias.- Alternativas a los guantes de vinilo.

Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

COMITÉ DE EMPRESA RDIA	
Presidente: D. Álvaro Martínez González U.G.T.	Nº de reuniones: 8
Secretario: D. Pedro Pablo Díaz Martín U.G.T.	Principales temas tratados:
Vocales: Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros U.G.T. Doña Marina Arias Herreros U.G.T. Dña. Susana García Delgado U.G.T. D. Alfonso Villanueva Martín UGT D. Miguel Angel Jimenez UGT Dña. Mercedes Martínez Álvarez C.C.O.O. Dña. Maria Luisa Martín García C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none">- Funciones y responsabilidades del auxiliar de apoyo.- Permisos retribuidos especiales:- Estabilidad de los auxiliares corre-turnos.- Planillas: rotaciones.- Complemento de desarrollo- Cobertura durante las vacaciones y plan de acogida eficaz.- Condiciones del personal doméstico

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD RDIA

Presidente: D. Alvaro Martinez González U.G.T.	Nº de reuniones: 3
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales (desde octubre). Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros, Educadora, U.G.T. D. Pedro Pablo Díaz Martín, Auxiliar, U.G.T. (desde mayo 2017)	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de la Siniestralidad.- Seguimiento Programación y Acciones Preventivas.- Auditoría PRL.

DATOS GENERALES



PLAN DE CENTRO 2017 **OBJETIVOS ANUALES**

Organización y Gestión
Continuar implantando el Procedimiento de Archivo del Manual del Gobierno General y adaptación Provincial que se realice.
Desarrollo de nuevas funcionalidades de los Sistemas de Información.
Área Asistencial
Indicadores de eficiencia: Altas, índice de ocupación y estancia media.
Organización de Jornadas de UCPP y de Rehabilitación
Elaborar Plan de Formación de acuerdo a la nueva metodología.
Personas
Constituir la Comisión de Personas
Realizar la Encuesta de Satisfacción de Personas.
Auditoria de PRL en Arroyomolinos.
Revisión y actualización del Manual de Acogida según directrices provinciales.
Identidad, Política y Estrategia
Extender la formación del Marco de Identidad y adaptación a usuarios.
Participación y estructuración de Proyectos Solidarios.
Económico- Financiero
Mantener la rentabilidad.
Renovación de los conciertos vigentes.
Implantación de nuevo sistema de gestión de fondos y enseres personales de los pacientes
Estudio de mercado y posicionamiento estratégico a nuevas necesidades asistenciales.
Establecer normas y procedimientos comunes de gestión económico- financiera.
Calidad
Actualización documental de los procedimientos y protocolos anteriores a 2012.
Implantación acciones de mejora derivadas de la Autoevaluación.
Comunicación
Revisar, actualizar y redefinir acciones del Plan de Comunicación Interna.
Bioética
Desarrollo del valor de la Ética en la asistencia del Centro.
Plan de Desarrollo del Centro
Elaborar Fase II Plan Estratégico de Desarrollo (Plan Director CABM). Gestión de licencias, invitación a empresas constructoras y adjudicación de contrato.
Adaptación y accesibilidad de la Comunidad de Hermanas.

DATOS ASISTENCIALES

	Año 2016	Año 2017		Diferencia (previsión-realizado)	%
		Previsión	Realizado		
Nº camas	671	676	685	+9	1,3%
Nº estancias	243.362	244.630	244.019	-611	-25,0%
Nº plazas	34	34	34	0	0,0%
Nº asistencias	7.420	7.657	7.248	-409	-5,3%

CARTERA GENERAL DE SERVICIOS

Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)

a. **Hospitalización:**

1. Unidad de Hospitalización Breve (U.H.B.).
2. Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (U.H.T.R.).
3. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.).

Psicogeriatría (Ciempozuelos)

a. **Hospitalización:**

1. Residencia Asistida de Personas Mayores (R.A.P.M).

b. **Ambulatoria:**

1. Centro de Estancias Diurnas (C.E.D).

Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

a. **Ocupación-Laboral:**

1. Centro de Día.

b. **Residencial:**

1. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).
2. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.
3. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual afectadas de Trastornos del Espectro Autista.



RECURSOS HUMANOS

	Contratado indefinido			Contratado eventual			Subcontratado			Hermanas			TOTAL		
	Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final		Inicio	Final	
		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.		Prev.	Real.
Médicos Especialistas	8,50	8,50	12,25	4,00	4,00	1,50							12,50	12,50	13,75
Psicólogos	5,00	5,00	5,00	2,50	2,50	2,50							7,50	7,50	7,50
Enfermeros	30,69	30,69	30,60	3,63	5,39	5,70				1,80	1,80	0,80	36,12	37,88	37,10
Farmacéuticos	6,36	6,36	6,88	0,52	0,52	0,00				1,25	1,25	1,25	8,13	8,13	8,13
Fisioterapeutas	3,87	3,87	3,87										3,87	3,87	3,87
Logopedas													0,00	0,00	0,00
Terapeutas ocupacionales	4,00	4,00	4,00	2,47	2,47	2,47							6,47	6,47	6,47
Auxiliares, Cuidadores	133,57	133,57	142,70	73,01	77,01	66,60	0,00	0,00		2,00	2,00	2,00	208,58	212,58	211,30
Trabajadores sociales	4,80	4,80	4,70										4,80	4,80	4,70
Educadores sociales	12,00	12,00	11,00	7,67	7,67	6,67							19,67	19,67	17,67
Monitores ocupacionales	0,53	0,53	2,50	0,00	0,00	0,00				0,90	0,90	0,90	1,43	1,43	3,40
Otro personal	2,00	2,00	2,00							1,50	1,50	1,50	3,50	3,50	3,50
TOTAL ASISTENCIAL	211,32	211,32	225,50	93,80	99,56	85,44	0,00	0,00	0,00	7,45	7,45	6,45	312,57	318,33	317,39
Dirección	6,00	6,00	5,60							1,00	1,00	1,00	7,00	7,00	6,60
Administración	13,49	13,49	14,98	2,49	2,87	0,38							15,98	16,36	15,36
Mantenimiento	8,00	8,00	8,00	1,25	1,25	1,25							9,25	9,25	9,25
Restauración							26,00	26,00	26,00	0,15	0,15	0,15	26,15	26,15	26,15
Lavandería	6,00	6,00	5,00	8,00	8,00	9,00				0,40	0,40	0,40	14,40	14,40	14,40
Limpieza	5,00	5,00	5,00	21,00	22,00	23,00	35,43	35,43	35,43				61,43	62,43	63,43
Otro personal	2,98	2,98	3,00										2,98	2,98	3,00
TOTAL NO ASISTENCIAL	41,47	41,47	41,58	32,74	34,12	33,63	61,43	61,43	61,43	1,55	1,55	1,55	137,19	138,57	138,19
TOTAL PERSONAL	252,79	252,79	267,08	126,54	133,68	119,07	61,43	61,43	61,43	9,00	9,00	8,00	449,76	456,90	455,58

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

	2017
Plantilla Promedio	428,90
Absentismo	5,7%
Coste hora	65,90€
Horas de formación por categoría	8,57h
Alcance de la formación	63,69%
Inversión en formación	2,69%

RECURSOS MATERIALES

	2017
Camas	
Camas instaladas	739
Camas en Funcionamiento	685
a) Hospitalización:	318
- Salud Mental	318
b) Residenciales	367
- Discapacidad	220
- Personas Mayores	147
Diagnóstico por Imagen	
Equipos RX Convencionales	1
Equipos RX Portátiles	1

ACTIVIDAD POR ÁREAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL SALUD MENTAL

	Camas 31/12/2016	Camas a 31/12/2017	
		Previsto	Realizado
Unidad de Hospitalización Breve (UHB)	20	20	20
Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR)	30	30	30
Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)	272	277	268
TOTAL CAMAS	322	327	318

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Unidad Hospitalización Breve (UHB)	7.193	7.238	55	0,8%
Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR)	10.804	10.510	-294	-2,7%
Unidad Cuidados Psiquiátricos Prolongados (UCPP)	100.383	97.901	-2482	-2,5%
TOTAL ESTANCIAS	118.380	115.649	-2721	-2,3%

ACTIVIDAD ASISTENCIAL PERSONAS MAYORES

a) Perfil residencial

	Camas 31/12/2016	Camas a 31/12/2017	
		Previsto	Realizado
Residencia Asistida a Personas Mayores	132	132	147
TOTAL CAMAS	132	132	147

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Residencia Asistida a Personas Mayores	47.852	48.900	1048	2,2%
TOTAL ESTANCIAS	47.852	48.900	1048	2,2%

a) Perfil comunitario

	Plazas 31/12/2016	Plazas 31/12/2017	
		Previsto	Realizado
Centro de Estancias Diurnas	34	34	34
TOTAL PLAZAS	34	34	34

	Asistencias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Centro de Estancias Diurnas	7.657	7.248	-409	-5,3%
TOTAL ASISTENCIAS	7.657	7.248	-409	-5,3%



ACTIVIDAD ASISTENCIAL DISCAPACIDAD

a) Perfil residencial			
	Camas 31/12/2016	Camas a 31/12/2017	
		Previsto	Realizado
Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL)	29	29	29
Residencia de Personas con Disc. Int. Grav. Afectadas (RDP)	180	180	181
Res. de Pers. D.I. o Tr. Esp. Autista y Alt. Graves de Cond. (AUTISMO)	8	8	10
TOTAL CAMAS	217	217	220

	Estancias		Diferencia	
	Previsto	Realizado	Nº	%
Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL)	10.510	10.538	28	0,3%
Resid. Personas Disc. Int. Grav. Afectadas (RDP)	64.976	65.543	567	0,9%
Res. Pers. D.I. o Tr. Esp. Autista Alt. Graves Cond. (AUTISMO)	2.912	3.334	422	14,5%
TOTAL ESTANCIAS	78.398	79.415	1.017	1,3%

GESTIÓN



DATOS ECONÓMICOS

	2017
Gastos de Personal	12.048.669,19
Prestaciones de Servicios	21.933.214,79
Particulares	293.757,18
Bonificaciones	-42.872,90
Administraciones Públicas	21.682.330,51
Inversiones	593.095,31

INVERSIONES

Código	Nombre cuenta	Previsto	Realizado	Diferencia	
				Nº	%
206	Aplicaciones informáticas	11.894,50	7.579,00	-4.315,50	-36,28%
200	Terrenos				
211	Edificios y construcciones				
213	Maquinaria y utillaje	56.340,69	58.438,83	2.098,14	3,72%
215	Instalaciones técnicas	381.672,68	335.985,17	-45.687,51	-11,97%
216	Mobiliario	174.451,32	137.110,91	-37.340,41	-21,40%
217	Equipos informáticos	52.633,99	53.981,40	1.347,41	2,56%
218	Elementos de transporte				
219	Otros activos fijos				
TOTAL		676.993,18	593.095,31	-83.897,87	-12,39%

CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Modalidad
Servicio Madrileño de Salud	Media estancia psiquiátrica mixta	30	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	235	<i>Modalidad de concierto</i>
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	20	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	178	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	29	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	145	<i>Modalidad de concierto</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Centro de Día de Personas Mayores	30	<i>Acuerdo Marco</i>
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con Discapacidad Espectro Autista	10	<i>Acuerdo Marco</i>

CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES

Normas ISO		
Descripción	Fecha de certificación	Próxima renovación
UNE-EN ISO 9001:2008	13-12-2000	14-09-2018
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Fecha de Autoevaluación	Modalidad
Autoevaluación acompañada por un licenciataria oficial del modelo.	Mayo- Junio 2016 425 puntos de excelencia	Cuestionario propio basado en la herramienta Perfil V6.0

RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
29	29	0

Por motivo de Queja	2017
Organización y Normas	12
Trato personal	9
Habitabilidad / Infraestructuras	7
Otros	1
TOTAL	29

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM

ÍNDICE DE RESPUESTA

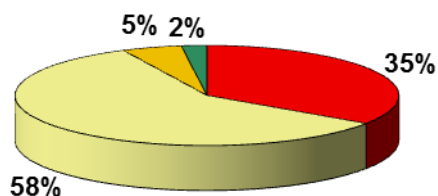
2015

2017

33,05%

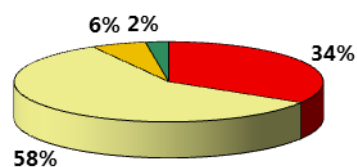
35%

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2015



■ Muy adecuado ■ Adecuado
■ Inadecuado ■ Muy inadecuado

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2017



■ Muy adecuado ■ Adecuado
■ Inadecuado ■ Muy inadecuado

COMISIONES CLÍNICAS

Relación de Comisiones	Nº Reuniones	Nº Miembros
Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca	8	9
Historias Clínicas	5	9
Farmacia	3	7



COMISIÓN DE DOCENCIA, FORMACION CONTINUADA, INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA	
Presidente: Dña. Almudena Molina Serrano, Coordinadora.	Nº de reuniones: 8
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Responsable de Formación.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Pedro Lucena Campillo. Supervisor (desde septiembre 2017) D. Raúl Orgaz Morales, Supervisor. D. Antonio Briz Iglesias, Supervisor. Dña. Brigitte Mozota García, Enfermera. Dr. Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra.	<ul style="list-style-type: none">- Procedimiento de Formación CABM, elaboración de subprocedimientos.- Memoria de Docencia 2016.- Plan de Formación 2017.- Jornada de Gestión del Conocimiento.- Adaptación a ISO 9001-2015.- Cronograma de Prácticas 2017.- Detección de necesidades y elaboración del Plan de Formación 2018.- Renovación miembros de la Comisión.

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS	
Presidente: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc.	Nº de reuniones: 5
Secretario: Dña. Ana García González, Departamento de Admisión y Documentación.	Principales temas tratados :
Vocales: D. Raul Orgaz Morales, Supervisor SM. D. Antonio Jose Briz Iglesias, Supervisor RAPM. (hasta octubre 2017) D. Francisco de Álvaro Martínez, Coordinador UCPP y CT. Dra. Sonsoles G. Coloma de la Mota, Coordinadora UHTR. D. Jose Antonio Garzón Herrero, Responsable Sistemas. Dra. Cristina Horcajo Lucas. Médico Internista RDIA. (hasta octubre 2017) Dra. Mª del Carmen Feliz Muñoz, Coordinadora APM (desde octubre 2017)	<ul style="list-style-type: none">- Resumen y evaluación de los objetivos.- Adaptación ISO 9001:2015- Revisión de la documentación: Protocolos, procedimientos y procesos a revisar.- Intranet-Gestor documental.- Centralización del Archivo: revisión documentación en papel.- Expurgo documentación unidad cerrada.- Finalización de la revisión Guías y Boletines.

COMISIÓN DE FARMACIA	
Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Prieto, Farmacéutica.	Nº de reuniones: 3
Secretario: D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor RDIA.	Principales temas tratados:
Vocales: Dra. Marta Lara Culebras, Médico Internista. Dra. Lenina Grillo Vicioso, Geriatra. Dra. Silvia de Pablo Brühlmann, Psiquiatra UCPP. Dña. Isabel Sarrado García, Enfermera UHB.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de fármacos antiasmáticos en nuestra guía. - Valoraciones de las nuevas prescripciones de este grupo como FG. - Presentación de las comunicaciones de la Agencia Española del Medicamento en las últimas semanas. Recuerdo de farmacovigilancia.

OTRAS COMISIONES Y GRUPOS DE TRABAJO

COMISIÓN DE BIOÉTICA	
Presidente: - D. Manuel Calvo Muñoz- Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual Arroyomolinos.	Nº de reuniones: 5
Secretaria - Dña. Elena de Corral Manuel de Villena- Psicóloga del Área de Geriatría	Principales temas tratados :
Vocales: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán. Superiora Local CABM D. Pedro Miguel Gómez García. Director de Enfermería CABM. Dña. M ^a Dolores Izquierdo. Médico Psiquiatra del CABM. (hasta octubre 2017) Dña. Sonsoles González-Coloma de la Mota. Médico Psiquiatra Coordinadora de la UHTR. (desde octubre 2017) Dña. Ana Belén Manzanero Algovia. Enfermera UCPP. Dña. Margarita Tapia Mena. Responsable de Trabajo Social. Trabajadora Social del Área de Geriatría	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación Encuesta Abuso. - Elaboración y publicación de la Guía de Detección, Prevención y Abordaje de Abuso y Maltrato en Trastorno Mental Grave (TMG). - Revisión del Plan para la Prevención de Situaciones de Abuso y Maltrato en Personas con Discapacidad Intelectual. Red PREDEA de la Comunidad de Madrid. - Preparación Sesión Clínica Comisión Bioética - Información y seguimiento acciones promovidas por CEAS Provincial. - Elaboración Memoria.



Relación de Grupos de Trabajo

Ekon

Dietas

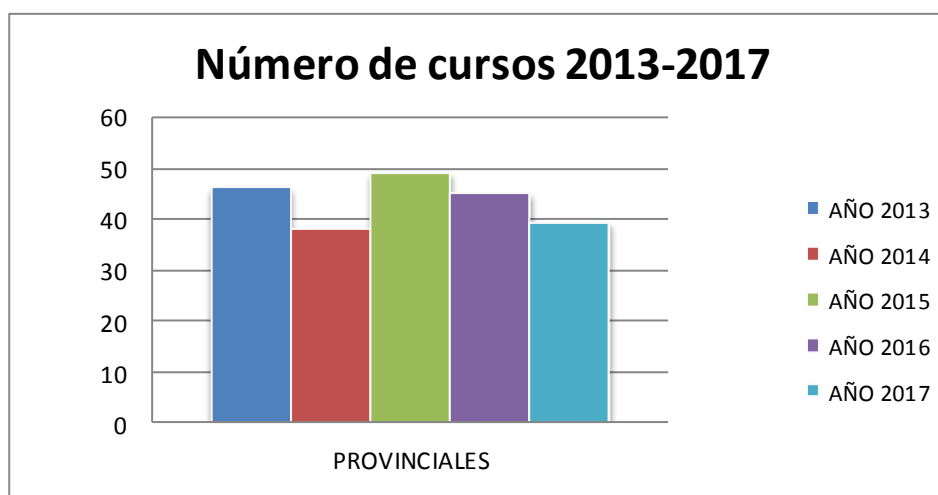
Seguridad del Paciente

***DOCENCIA, FORMACIÓN CONTINUADA E
INVESTIGACIÓN***



FORMACIÓN CONTINUADA

Curso Impartido	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Centralizado (Provincial)	39	445	460



FORMACIÓN CONTINUADA

RELACIÓN DE CURSOS PROVINCIALES

FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
ACTUALIZACION CUIDADOS AUXILIARES URGENCIAS SOMÁTICAS	14	X		31		2.432
ACTUALIZACIÓN PARA TECNICOS DE ENLACE	6		X		1	Prov*
ADAPTACION A LA NUEVA NOR MA ISO 9001: 2015	16		X		1	Prov*
AMBIENTE TERAPEUTICO Y HOSPITALIZACION EN TRASTORNO MENTAL GRAVE	16		X	5		811,82
ANTIVIRUS MCAFEE	18,5		X		1	Prov*
ATENCION CENTRADA EN LA PERSONA	8	X		58		2.258,65
CURSO ACTUALIZACION EN PROCEDIMIENTOS PROVINCIALES (CRITERIOS FUNDACIONALES, GESTION PRESUPUESTARIA.	6		X		1	Prov*
CURSO PRL BASICO	30	X		2	5	-
CURSO MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE ARCHIVO DE LOS CENTROS	5,5		X		1	Prov*
CURSO RECICLAJE DEL SIAE	7	X		6		573
CURSO DE ACOGIDA	4	X		62	3	-
CURSO MARCO DE IDENTIDAD	2	X		34	9	-
ELABORACION Y PUBLICACION DE DOCUMENTOS CIENTIFICOS	8	X		9		278,68
EQUIPOS DE PRIMERA INTEVENCION	8		X	6		1.337,44
ESCUELA DE ESPALDA PERSONAL ASISTENCIAL	12	X		23		1.324



FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
ESCUELA DE ESPALDA SERVICIOS GENERALES	12	X			11	662
ESTIGMA EN SALUD MENTAL: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	15		X	12		584,01
FORMACION INICAL PRL		X		13	1	-
INTRODUCCION A LA BIOETICA	6	X		11		420
INTRODUCCIÓN A LA DISCAPACIDAD	16	X		7		515
INTRODUCCIÓN A LA GERIATRIA	16	X		12		698,05
INTRODUCCIÓN A LA REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	8		X	7		490
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TCAE Y MONITORES	20	X		8		896
INTRODUCCIÓN A LA SALUD MENTAL PARA TECNICOS ASISTENCIALES	20	X		8		1.128
JORNADA EN LINKEDIN	2		X		1	Prov*
LA MUSICOTERAPIA COMO ACTIVIDAD TERAPEUTICA EN PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	20		X	2		204
MANEJO DEL ESTRÉS Y FATIGA MENTAL	10	X		6		907,5
MARCO DE IDENTIDAD PARA DIRECTIVOS	5,5		X	3	4	389,98
MII MANDOS INTERMEDIOS Y PERSONAS CLAVE	6		X	1	1	Prov*
PATOLOGIA DUAL Y MANEJO CLINICO DE ABUSO DE DROGAS PARA TECNICOS ASISTENCIALES	15		X	5		420,38
PROBLEMAS COMPORTAMENTALES EN AUTISMO	20	X		21		2.000
PROCESO DE TERAPIA OCUPACIONAL EN SALUD MENTAL BASADO EN EL MARCO DE TRABAJO 2014	20		X	3		
TALLER DE CONVERSACIONES PODEROSAS	7		X	2		Prov*

FORMACION						
Denominación del curso	Horas de duración	Recursos Internos	Recursos Externos	Nº Personal Asistencial	Nº Personal No Asistencial	COSTE
TALLER DE INTRODUCCIÓN A LA PSICOTERAPIA BASADA EN LA TRASFERENCIA PARA EL TLP	5		X	8		390
TALLER SOBRE CONDUCTAS AFECTIVO SEXUALES EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL	2	X		21		255
TAXONOMIA NANDA/NIC/NOC	14	X		10		1.190
TÉCNICAS DE CONTENCIÓN VERBAL Y TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN ANTE SITUACIONES DE AGRESIÓN EN APDI	8	X		17		726
TERAPIA DE GRUPO PARA EL TRASTORNO MENTAL GRAVE	24		X	4		112,20
VIOLENCIA DE GENERO Y PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE ABUSO EN SALUD MENTAL	12		X	3		127,50
TOTAL	444,5			420	40	21.131,21



SESIONES CLÍNICAS

Título	Fecha	Ponentes
<i>"Actividades Centro de día. Proyecto Guau"</i>	11-ene	Profesionales Residencia Discapacidad Intelectual.
<i>"Introducción a los Cuidados Paliativos y Actitud ante la Muerte"</i>	21-ene	Andrada Cristoltan. Enfermera Máster en Cuidados Paliativos.
<i>"Patología dual en la UHTR. Reflexionando"</i>	08-feb	Equipo UHTR
<i>"Taller Prelaboral: Nuevo Rumbo"</i>	22- feb	Encarnación Fernández. Monitora de Taller
<i>"¿Qué pensamos cuando hablamos de Pastoral?"</i>	22-mar	D. Alejandro Florit. Director del área de Identidad Hospitalaria Juan Sánchez. Coordinador Pastoral CABM
<i>"Infección del tracto urinario"</i>	05-abr	Dra. Lenina Grillo. Geriatra RAPM
<i>"Manejo Clínico de Clozapina"</i>	03-may	Marian Martínez, Responsable del Departamento Médico del Laboratorio Adamed
<i>"La soledad y sus efectos en el enfermo mental grave"</i>	17-may	Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra UHB
<i>"Aprendizaje Visual : Empeño TEA"</i>	07-jun	Educadores APDI
<i>"Patología Dual: Abordaje. La experiencia desde un Centro de Tratamiento Específico"</i>	14-jun	Dra. Raquel Rebolledo Carmona. Psiquiatra. Centro Patología Dual. Centro Nª Sra Paz. OH. San Juan de Dios. Instituto de Adicciones- Ayuntamiento de Madrid.
<i>"Clinical Key"</i>	04-oct	CLINICAL KEY
<i>"Vuela alto: Mago de Oz"</i>	18-oct	Ignacio Morales. Psiquiatra UCPP Antonia Torres. Trabajadora Social Dña Isabel Mora. Trabajadora Social
<i>"Estreñimiento, enemas y sus complicaciones"</i>	08-nov	Jesús Alfonso Gallego Moreno. Geriatra RAPM
<i>"La bioética en el Complejo: trabajos actuales"</i>	22-nov	Manuel Calvo (Director Técnico Residencia Discapacidad Intelectual) Sonsoles González-Coloma (Coordinadora UHTR) Claudio Gutierrez (Psicólogo APDI)
<i>"Reflexionando..."</i>	13-dic	Terapeutas Ocupacionales CABM

ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Psicología: Universidad Autónoma de Madrid.	1
Farmacia: Universidad Complutense de Madrid.	5
Enfermería: Escuela de Enfermería San Juan de Dios y Universidad Rey Juan Carlos.	21
EIR: Rotaciones Enfermería especialidad Familia y Comunitaria. Hospital Doce de Octubre.	3
MIR: Rotaciones psiquiatría Hospital Doce de Octubre.	4
Cuidados Auxiliares de Enfermería: Escuela Profesional Javeriana y Centro de Estudios Profesionales.	3
Atención a Personas en Situación de Dependencia: IES Felipe Trigo.	1
Terapia Ocupacional: Universidad Rey Juan Carlos y Universidad Castilla La Mancha.	7
Integración Social: IES Alarnes y IES Felipe Trigo.	4
Gestión administrativa: IES Domenico Scarlatti.	2
Administración Sistemas Informáticos: IES Salesianos Loyola.	1
Medicina: USP CEU.	41
Farmacia y Parafarmacia: Colegio Valle del Miro.	1
Trabajo Social: Universidad Complutense de Madrid y Hospital General de Agudos Dr. I. Pirovano. Buenos Aires (rotación residente voluntaria)	3
Máster Psicología General Sanitaria: Universidad Pontificia de Comillas y Colegio Universitario Cardenal Cisneros.	6



Líneas de Investigación	
<i>Estudio de eficacia de un programa de rehabilitación en cognición social en pacientes de UCPP (Proyecto PECS). IP.: Raúl Huerta, Francisco de Álvaro, Sara Ben-Bouchta.</i>	Proyecto multicéntrico, con financiación propia
<i>Estudio de funcionalidad en trastorno mental grave y de su intervención desde la Unidad de Hospitalización Breve. IP.: Raúl Huerta.</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>Soledad en pacientes institucionalizados. IP.: Raúl Huerta Ramírez.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Efectividad de psicoterapia grupal basada en Mindfulness en pacientes de UCPP. IP.: Sara Ben-Bouchta del Viejo, Noelia Delgado Huertas, Raúl Huerta Ramírez.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Síndrome metabólico en UCPP. IP.: Marta Lara Culebras, Raúl Huerta Ramírez.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Estudio del trauma en pacientes ingresados en una Unidad de Hospitalización Breve. IP.: Almudena Molina.</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>"Estudio crítico de los efectos adversos asociados al uso de Clozapina en pacientes institucionalizados" IP: Adrián Capllonch, Alberto de la Torre, Ignacio Morales, Silvia de Pablo.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Estigma en Discapacidad Intelectual. IP.: Pedro Lucena.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Motivos de derivación a Urgencias en relación con el perfil de las usuarias del Área de Discapacidad Intelectual. IP.: Pedro Lucena.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Estudio analítico descriptivo sobre casuística de ingesta de cuerpos extraños en la Residencia de Arroyomolinos. IP.: Cristina Horcajo Lucas, Elsa Pereda, Claudio Gutiérrez, Carmen Celadilla, Alberto de la Torre.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Estudio sobre alteración de la teoría de la mente en mujeres con Esquizofrenia. IP.: Agata Kasprzak (alumna).</i>	Investigación como parte de un TFM.
<i>Necesidades de Cuidados Paliativos en el Área de Personas Mayores del Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos. IP.: Andrada Cristoltan.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Fortalezas personales en el Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos. IP.: Lucía Agudo (alumna).</i>	Investigación como Trabajo de Grado.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

PUBLICACIONES

- Raúl Huerta Ramírez. Conducta suicida en población general adulta española. *Informaciones Psiquiátricas*. 2017; 227: 25-42.
- Pedro Lucena Campillo. Traslado a una nueva Residencia: preparando el cambio. Experiencia de un supervisor de enfermería en el traslado del área de discapacidad intelectual del Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos a la nueva Residencia de Arroyomolinos. *Revista del Colegio de Diplomados de Enfermería de Madrid* (enviado).
- Blázquez Gragera L., Jiménez Muñoz L., Briz Iglesias A. Aplicación de Terapia Asistida con Perros en habilidades sociales de pacientes de Psicogeriatría: un antes y un después. *Revista de la Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales (APETO)*, 2017; 62.
- Francisco Del Olmo-Romero, María González-Blanco, Salvador Sarró, Jaime Grácio, Manuel Martín-Carrasco, Ana C. Martínez-Cabezón, Giampaolo Perna, Edith Pomarol-Clotet, Pedro Varandas, Javier Ballesteros-Rodríguez, Carlos Rebolleda-Gil, Giovanna Vanni, Eduardo González-Fraile, and The INTER NOS group. Mental health professionals' attitudes towards mental illness: professional and cultural factors in the INTER NOS study. *Eur Arch Psychiatry Clin Neurosci* (2018). <https://doi.org/10.1007/s00406-018-0867-5> (FI:3,57).
- María González Blanco, Francisco Del Olmo Romero-Nieva, Ana Carolina Martínez Cabezón, Carlos Rebolleda Gil. Inter Nos Project: actitud de los profesionales acerca de las personas diagnosticadas de enfermedad mental. *Boletín de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial*. Año 26, nº 30, pags 13-20, 2017.

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

- Raúl Huerta Ramírez, Francisco José de Álvaro Martínez. Curso: Introducción a la Salud Mental para técnicos asistenciales. Ciempozuelos (Madrid), organizado por el Complejo Asistencial Benito Menni (Hermanas Hospitalarias). 29 de mayo de 2017, 6 horas lectivas.
- Laura Jimenez Muñoz y Lorena Blázquez Gragera. Comunicación oral: "La Psicogeriatría como gran desconocida". Simposio "100 años de Terapia Ocupacional", organizado por APTOCAM (Asociación Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid). 15 de marzo de 2017.
- Sara Ben-Bouchta del Viejo, Noelia Delgado Huertas, Francisco Javier Durbán Peralias, Francisco José de Álvaro Martínez, Raúl Huerta Ramírez. Comunicación oral: "Mindfulness y Psicosis: Nuevos senderos para el manejo de la enfermedad" (I Jornada de Gestión del Conocimiento; Ciempozuelos (Madrid), 26 de abril de 2017).
- Pedro Lucena Campillo, Claudio Gutierrez Saavedra. Curso de Técnicas de Reducción de personas en situaciones de crisis. Casa Familiar Dr. Juan Segura de los Hermanos de Cruz Blanca (18 de diciembre de 2017; Granada).



- Lorena Blázquez Gragera, Laura Jiménez Muñoz. Ponencia: "La Psicogeriatría como gran desconocida". Simposio Técnico "100 Años de Terapia Ocupacional: Mesa redonda envejecimiento y discapacidad" (15 de marzo de 2017), organizado por la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, la Asociación Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid y el Centro Alzheimer Fundación Reina Sofía. 8 horas lectivas.
- Antonio Briz Iglesias. Taller: "Abordaje de la relación del enfermero con el paciente de salud mental, psicogeriatría y discapacidad intelectual". Escuela de Ciencias de la Salud (Lugo, 4 y 5 de mayo de 2017; Bilbao, 22 de mayo de 2017 y 5 de Diciembre de 2017).
- María González Blanco, Francisco Del Olmo Romero-Nieva, Ana Carolina Martínez Cabezón, Carlos Rebolleda Gil. Comunicación oral: Inter Nos Project: actitud de los profesionales acerca de las personas diagnosticadas de enfermedad mental. Jornadas de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial (Jornada conmemorativa 25 años de la AMRP, "Horizontes de la Rehabilitación"), Madrid, 26 de Enero 2017.
- Francisco del Olmo. Ponencia invitada: "Actitudes estigmatizantes de profesionales de salud mental: Estudio Inter Nos". I Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial de Extremadura. Organizadas por Hermanas Hospitalarias y Servicio Extremeño de Salud. Badajoz, 23 de noviembre de 2017.
- Pedro Miguel Gómez García. Moderador: "Actuación enfermera en la práctica deportiva". Organizadas por la Escuela de Ciencias de la Salud y el Colegio de Enfermería de Lugo (Lugo, 5 de abril de 2017).

PÓSTERS

- MC. Feliz, M. Vales Arriols, MJ, Martín Crespo, S. Gallardo Molina, PM. Gómez García. Comunicación tipo póster: "Implantación del modelo de atención centrada en la persona en el Área de Personas Mayores" (59º Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología; 29º Congreso de la Sociedad Galega de Xerontoloxia e Xeriatría. A Coruña, 7 al 9 de junio de 2017).
- Delgado Huertas, N., Huerta Ramírez, R. Comunicación tipo póster: "Beneficios de una intervención mindfulness en el funcionamiento clínico de pacientes institucionalizadas con trastorno mental grave" (X Congreso de la AEPCP; Albacete, 26 al 28 de octubre de 2017).
- Marta Lara Culebras, Pilar González Prieto, María Cabello Salmerón, Raúl Huerta Ramírez. Comunicación tipo póster: "Estudio descriptivo de Síndrome Metabólico en población femenina institucionalizada en una Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados" (XXXVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI); XV Congreso de la Sociedad de Medicina Interna de Madrid-Castilla La Mancha (SOMIMACA); Madrid, 22 al 24 de noviembre de 2017).
- S. Ben-Bouchta, P. Domínguez, P. Velayos. "Programa de pre-externalización en UCPP: Generando oportunidades de cambio hacia una mayor autonomía" (VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: "Espacios de inclusión: atención residencial e inserción laboral de personas con trastornos mentales graves". Madrid, 19 y 20 de diciembre de 2017).

- S. Ben-Bouchta, P. Velayos, E. García-Laredo, P. Domínguez Castro. "Implementación de un programa de pre-externalización en UCPP: resultados preliminares en autonomía y vivencia personal" (VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: "Espacios de inclusión: atención residencial e inserción laboral de personas con trastornos mentales graves". Madrid, 19 y 20 de diciembre de 2017).
- V. Muñoz Cámara, equipo de la UHTR. "Modelo de Ocupación Humana y proceso de remotivación: a propósito de un caso" (VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: "Espacios de inclusión: atención residencial e inserción laboral de personas con trastornos mentales graves". Madrid, 19 y 20 de diciembre de 2017).

MÁSTERS Y TESIS REALIZADOS

- Nada que referir.

ASISTENCIA A CURSOS

- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: Alucinaciones y delirios. Intervención grupal desde la rehabilitación psicosocial.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Grupo Laberinto
FECHA: 16 de febrero de 2017
NÚMERO DE HORAS: 2
- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: Psicoterapia centrada en la transferencia en Trastorno Límite de la Personalidad.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 30 de marzo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 5
- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: Curso teórico-clínico de Introducción a la Psicopatología y la Técnica Psicoanalítica.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación Psicoanalítica de Madrid (APM), Hospital Infantil Universitario Niño Jesús
FECHA: 10 de noviembre de 2016 al 20 de abril de 2017
NÚMERO DE HORAS: 27
CRÉDITOS: 4,7
- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: X Jornadas de la Sociedad de Historia y Filosofía de la Psiquiatría: Literatura, Cultura y Psiquiatría.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Sociedad de Historia y Filosofía de la Psiquiatría
FECHA: 19 de mayo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 11



- María del Carmen Feliz Muñoz, Margarita Tapia Mena: TÍTULO DEL CURSO: Derechos y garantías en el proceso final de la vida y cuidados paliativos. Mirada a la nueva Ley de la Comunidad de Madrid
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Mundo Mayor, Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid
FECHA: 26 de mayo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 4
- Raúl Huerta Ramírez: TÍTULO DEL CURSO: V Jornadas de Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados: "Abriendo Horizontes"
LUGAR: Ciempozuelos (Madrid)
ORGANIZADO POR: Complejo Asistencial Benito Menni, Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental de la Comunidad de Madrid
FECHA: 23 de junio de 2017
NÚMERO DE HORAS: 6
CRÉDITOS: 1
- Raúl Huerta Ramírez: TÍTULO DEL CURSO: I Jornadas de la Sección de Psicoterapia de Grupo de la AEN: "La psicoterapia de grupo en los Servicios de Salud Mental".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Neuropsiquiatría (AEN)
FECHA: 5 y 6 de octubre de 2017
NÚMERO DE HORAS: 16
CRÉDITOS: 1,5
- Raúl Huerta Ramírez: TÍTULO DEL CURSO: Prioridades y necesidades existentes en la (re)integración laboral de las personas con problemas de salud crónicos: el proyecto europeo PATHWAYS.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Área de Atención a la Discapacidad (Oficina de Acción Solidaria y Cooperación), Universidad Autónoma de Madrid
FECHA: 5 de diciembre de 2017
NÚMERO DE HORAS: 1
- Raúl Huerta Ramírez: TÍTULO DEL CURSO: VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: "Espacios de inclusión: atención residencial e inserción laboral de personas con trastornos mentales graves".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 19 y 20 de diciembre de 2017
NÚMERO DE HORAS: 15
- Maria Jose Torreira: TÍTULO DEL CURSO: Expresión Teatral.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Globo Rojo
FECHA: 23 al 25 de enero de 2017
NÚMERO DE HORAS: 15

- Maria del Mar Martín Marco: TÍTULO DEL CURSO: Control Motor orientado a tareas.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Universidad Rey Juan Carlos
FECHA: 20 al 21 de enero de 2017
NÚMERO DE HORAS: 20
- Patricia Nieva Tejado: TÍTULO DEL CURSO: Habilidades de autocontrol en enfermería en la relación con el usuario.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Colegio de Enfermería de Madrid
FECHA: 23 al 25 de enero de 2017
NÚMERO DE HORAS: 15
- Patricia Dominguez Castro: TÍTULO DEL CURSO: Terapeuta ocupacional ante el reto de la patología dual y las adicciones: aproximación practica y estrategias de intervención.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación profesional Española de Terapeutas Ocupacionales.
FECHA: 17 al 19 de febrero de 2017
NÚMERO DE HORAS: 22
- Maria Jose Torreira: TÍTULO DEL CURSO: Expresión Teatral 2.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Globo Rojo
FECHA: 21 al 23 de marzo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 15
- Olga M^a Collado, Isabel Sarrado, Julia Barajas, Mihaela Simona Lacovici: TÍTULO DEL CURSO: 33 Jornadas de Enfermería San Juan de Dios. Humanización de los Cuidados.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Centro San Juan de Dios Ciempozuelos
FECHA: 9 al 10 de marzo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 4
- Cristina Horcajo Lucas: TÍTULO DEL CURSO: II Congreso Anual Live Med. Programa AAP
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Live Med
FECHA: 8 al 9 de marzo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 16,15
- Laura Jiménez Muñoz, Lorena Blázquez Gragera: TÍTULO DEL CURSO: Simposio Técnico 100 Años De Terapia Ocupacional.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: APTOCAM
FECHA: 15 de marzo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 8
- Lorena Blázquez Gragera: TÍTULO DEL CURSO: Estimulación Multisensorial para Personas Mayores y con Alzheimer.
ORGANIZADO POR: Instituto Superior de Estudios Sociales y Sociosanitarios
FECHA: 25 de abril al 30 de mayo de 2017.
NÚMERO DE HORAS: 50



- Margarita Tapia, Antonia Torres: TÍTULO DEL CURSO: X Seminario Formación Prácticum de Trabajo Social. La Supervisión en Trabajo Social.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Universidad Complutense de Madrid. Facultad Trabajo Social
FECHA: 31 de marzo de 2017
NÚMERO DE HORAS: 4,5
- Jose Antonio Garzón Herrero: TÍTULO DEL CURSO: Programador-Analista Java de Aplicaciones Empresariales.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Programadores Informáticos
FECHA: 8,10, 15, 17, 22, 24,29 de mayo, 5,7,12,14,19,21,26,28 de junio y 3,5,10 de julio 2017
NÚMERO DE HORAS: 102,5
- Cristina Horcajo Lucas: TÍTULO DEL CURSO: XXI Jornadas de Nutrición Práctica.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Sociedad Española de Dietética y Ciencias de la Alimentación
FECHA: 5 y 6 de abril 2017
NÚMERO DE HORAS: 11
- Susana Menchero Triguero: TÍTULO DEL CURSO: Experto Universitario en Gestión Laboral y Seguridad Social.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: IMF INTERNATIONAL BUSINESS SCHOOL, S.L.
FECHA: 1 de abril de mayo, 2017 al 1 de abril de 2019
NÚMERO DE HORAS: 750
- Maria del Carmen Feliz Muñoz, Pedro Miguel Gómez García: TÍTULO DEL CURSO: 59 Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología.
LUGAR: A Coruña
ORGANIZADO POR: Sociedad Española de Geriatria y Gerontología.
FECHA: 7 al 9 de junio 2017
NÚMERO DE HORAS: 25
- Pilar González Prieto: TÍTULO DEL CURSO: Reunión GH 2000.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Novartis
FECHA: 24 al 25 de mayo 2017
NÚMERO DE HORAS: 12
- Patricia Domínguez Castro, Rocío Barrios Escudero: TÍTULO DEL CURSO: III Jornadas de Terapia Ocupacional en Salud Mental.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hospital Universitario Santa Cristina
FECHA: 2 de junio 2017
NÚMERO DE HORAS: 9

- Brigitte Mozota García, Olga M^a Collado Sepúlveda, Julia Barajas Román: TÍTULO DEL CURSO: Herramientas de Gestión para la Seguridad del Paciente en Salud Mental.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Instituto Psiquiátrico José Germain.
FECHA: 5-6 y 12-13 de junio 2017
NÚMERO DE HORAS: 21
- Raúl Orgaz Morales: TÍTULO DEL CURSO: IV Jornada de Investigación de Enfermería de Salud Mental.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Oficina Regional de Salud Mental. Universidad Autónoma de Madrid.
FECHA: 5 de junio 2017
NÚMERO DE HORAS: 6
- Marta Lara Culebras: TÍTULO DEL CURSO: XXXVIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI).
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Sociedad Española de Medicina Interna
FECHA: 22 al 24 de noviembre 2017
NÚMERO DE HORAS: 35
- Noelia Delgado Huertas: TÍTULO DEL CURSO: X Congreso Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología "De la Eficiencia a la Efectividad: La Psicología Clínica al Servicio de la Ciudadanía"
LUGAR: Albacete
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología
FECHA: 26 al 28 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 26
- Laura Jiménez Muñoz, Lorena Blázquez Gragera: TÍTULO DEL CURSO: XVI Jornadas Estatales de Terapia Ocupacional.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: APETO
FECHA: 20 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 12
- Andrada Cristoltan, Susana Postigo Navarro, Olga M^a Collado Sepúlveda: TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la Investigación en Ciencias de la Salud.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Instituto Psiquiátrico José Germain
FECHA: 19,26 de octubre y 2,9,16 de noviembre de 2017
NÚMERO DE HORAS: 25
- Margarita Tapia Mena, Laura Jiménez Muñoz: TÍTULO DEL CURSO: Jornada de Buenas Practicas en Servicios Sociales.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: IMSERSO. Instituto de Mayores y Servicios Sociales
FECHA: 17 al 18 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 10,5



- Margarita Tapia Mena, Manuel Calvo Muñoz: TÍTULO DEL CURSO: II Jornada: "Ética Asistencial en los Servicios Sociales y Sociosanitarios".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: IMSERSO. Instituto de Mayores y Servicios Sociales
FECHA: 25 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 4,5
- Mª Dolores Izquierdo Tuñón: TÍTULO DEL CURSO: La Psicoterapia de Grupo en los Servicios de Salud Mental.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Neuropsiquiatría. Hospital Universitario la Princesa.
FECHA: 5 y 6 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 16
- Ana Fernández Muñoz, Raúl Orgaz Morales, Susana Postigo Navarro, Cristina León Grande: TÍTULO DEL CURSO: 13º Encuentro: Foro Enfermeras de Salud Mental de la Comunidad de Madrid.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Enfermería de Salud Mental y Hospital Universitario Fundación Alcorcón.
FECHA: 20 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 5
- Pilar González Prieto: TÍTULO DEL CURSO: 62º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.
FECHA: 18 al 21 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 35
- Carmen Feliz Muñoz: TÍTULO DEL CURSO: Incapacitación e Internamiento no voluntario.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: MundoMayor
FECHA: 27 de octubre 2017
NÚMERO DE HORAS: 4
- Raúl Orgaz Morales: TÍTULO DEL CURSO: VIII Jornadas de Enfermería de Salud Mental: "Cuidados en la Infancia y Adolescencia".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental y Hospital Universitario 12 de Octubre.
FECHA: 27 de noviembre 2017
NÚMERO DE HORAS: 5
- Mariano de Santiago Camazón, Javier Martín del Olmo Sánchez, Mª Cruz Aguado Burgueño: TÍTULO DEL CURSO: Primera Jornada sobre Personas con Discapacidad Intelectual "San Juan de Dios".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos
FECHA: 27 de noviembre 2017
NÚMERO DE HORAS: 5,5

- Sara Ben-Bouchta del Viejo: TÍTULO DEL CURSO: VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 19 al 20 de diciembre 2017
NÚMERO DE HORAS: 16
- Beatriz Arribas Mazarracín: TÍTULO DEL CURSO: Acto de Presentación del Documento: "Cartera de Servicios del Trabajo Social Sanitario".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Asociación Española de Trabajo Social y Salud
FECHA: 18 de diciembre 2017
NÚMERO DE HORAS: 2,5

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y JORNADAS

- Francisco del Olmo, Pedro Miguel Gómez García, Raúl Huerta Ramírez, Raúl Orgaz Morales, Manuel Calvo Muñoz. Miembros del Comité Organizador y Científico de la I Jornada de Gestión del Conocimiento. Celebrado y organizado el 26/04/2017 por el Complejo Asistencial Benito Menni (Hermanas Hospitalarias).(4,5 horas).
- Jesús Rodríguez Fernández, Francisco del Olmo Romero-Nieva, Raúl Huerta Ramírez. Miembros del Comité Organizador. VII Jornadas de Salud Mental y Rehabilitación Psicosocial: "Espacios de inclusión: atención residencial e inserción laboral de personas con trastornos mentales graves", organizado por Hermanas Hospitalarias. Celebrado el 19 y 20 de diciembre de 2017 en Madrid. (15 horas).
- Raúl Orgaz Morales: Miembro del Comité Científico de la IV Jornada de investigación de enfermería en salud mental, organizado por la Universidad Autónoma de Madrid, el 5 de Julio de 2017.
- Raúl Orgaz Morales: Miembro del Comité Científico de la VIII Jornada de enfermería en salud mental: "Cuidados en la infancia y adolescencia", organizada por el Hospital 12 de Octubre 27 de Noviembre de 2017.
- Francisco del Olmo: Coordinador de la V Jornada de Unidades de Cuidados Psiquiátricos Prolongados de la CAM, organizado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid y el Complejo Asistencial Benito Menni de Ciempozuelos. Ciempozuelos, 23 de Junio de 2017.

COLABORACIÓN EN REVISTAS Y SOCIEDADES CIENTÍFICAS

- Francisco del Olmo: Miembro de la Sección de Psiquiatría Personalizada de la Asociación Mundial de Psiquiatría.
(<http://www.personalizedpsychiatry.org/section-committee/members/>)
- Francisco del Olmo: Miembro de Consejo de Dirección de la revista "Informaciones Psiquiátricas".

PASTORAL DE LA SALUD Y VOLUNTARIADO



SERVICIO DE PASTORAL
ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

1. Anuncio

Área asistencial	N grupos	Nº personas atendidas
Salud mental / psiquiatría	5	96
Personas mayores	7	78
Discapacidad intelectual	10	138
Total	22	312

2. Convivencia

Acciones a destacar	periodicidad
Desayunos con corazón	Mensual
Jornada por la Paz. (en cada sede)	Anual
Conferencia con motivo de San Benito Menni	Anual
XXXVI Fiesta de Convivencia Ciempozuelos	Anual
II Fiesta de Convivencia Arroyomolinos	Anual
Concurso de Belenes	Anual
Participación en concurso de Belenes de la CAM y de la Diócesis	Anual
Festival de la canción Navideña	Anual
Sesiones de villancicos a cargo de alumnos del IES Juan Carlos I. Ciempozuelos	9 grupos.
Representación teatral para anunciar el tiempo de Navidad	Anual
Representación de la Pasión, en el tiempo de Cuaresma	Anual
Peregrinación a la Ermita de la Patrona de Ciempozuelos	Anual
Participación del Estandarte de San Benito Menni en el cortejo procesional de las Fiestas de Nuestra Señora del Consuelo	Anual.
Distribución del díptico de programación de las actividades del servicio	Semestral
Dos campañas de recogida de alimentos. (Grupo solidaridad)	Semestral
Dos rifas solidarias. (Grupo solidaridad)	Semestral
Sesión monográfica y cartelería sobre presentación del Proyecto Solidario	Anual
Consomé solidario (en cada sede)	Anual
Chocolatada solidaria	Anual

3. Liturgia

Acciones a destacar	periodicidad
Publicación y envío de "La Buena Noticia de la Semana"	Semanal
Celebración de la Palabra. (1263 celebraciones en el año con un total de 17733 asistencias)	Diaria
Celebración de la reconciliación (24 celebraciones con un total de 241 asistencias)	Quincenal
Celebraciones de la unción. (8 celebraciones con un total de 154 beneficiarios)	Anual y a demanda
Celebración Dominical y festiva (dos sedes)	Semanal
Celebración de inicio de Adviento (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Cuaresma (dos sedes)	Anual
Celebración San Benito Menni (dos sedes)	Anual
Celebración de Nuestra Señora del Sagrado Corazón. (dos sedes)	Anual
Celebración de aniversario de centro, Arroyomolinos	Anual
Celebración Fiesta de Convivencia. (dos sedes)	Anual
Celebración de inicio de Curso (dos sedes)	Anual
Grupo de oración	Semanal

4. Acompañamiento

Área asistencial	Acciones destacadas	periodicidad
Salud mental / psiquiatría	Atención personaliza en despacho y en unidades	Diario a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral	
	Acompañamiento por parte del sacerdote (no sacramental)	A demanda
Personas mayores	Atención personaliza en despacho y en unidades	Diario a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral	
Discapacidad intelectual	Atención personaliza en despacho y en unidades	Martes, Jueves y Sábados a demanda
	Encuentro inicial, valoración y seguimiento pastoral	
	Acompañamiento por parte del sacerdote (no sacramental)	A demanda



SERVICIO DE VOLUNTARIADO

AREAS			2016		2017	
			M	H	M	H
<i>DATOS ESTADISTICOS</i>		Nº de voluntarios	54	15	56	14
		Altas	14	4	26	4
		Bajas	21	5	26	3
		Nº entrevistas a candidatos.	30	8	32	7
	Edad:	Hasta 25 años	13	3	19	2
		Entre 25 – 45	15	7	12	4
		Entre 45 – 65	18	3	17	4
		> 65	8	2	8	4
	Nivel Estudios:	Básicos	5	3	14	3
		Bachillerato/ F.P.	19	9	16	8
		Universitarios	30	3	26	3
	Dedicación:	Horas de prestación anual.	2735	1000	3300	1011
	Ocupación	Estudiante	8	6	16	3
		Jubilado	5	3	8	3
		Desempleado	15	2	8	2
		Empleado	26	4	24	7

AREAS	ACTUACIONES	TIPO		N° ACTUACIONES		N° BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2016	2017	2016	2017
PROMOCIÓN DEL VOLUNTAR.	Envío de información a Entidades significativas y/o referenciales	X		7	7	1100	1000
	Inclusión en WEB de ONG solidarias	X		3	3	400	400
	Difusión en MCS	X		0	0	0	0
	Colaboración con PJH		X	10	7	600	500
PROGRAMAS DE DEDICACIÓN	Acompañamiento	X		887	934	45	45
	Animación de talleres		X	0	0	0	0
	Colaboración en Pastoral		X	120	160	90	88
	Colaboración con programas terapéuticos		X	257	327	100	115
	Otras colaboraciones.(Desplazamientos)	X	X	14	15	5	7
FORMACIÓN	Jornadas de formación		X	2	2	41	40
	Encuentros Institucionales d voluntarios		X	0	0	0	0
	Elaboración de Material de Didáctico	X					
GESTIÓN DEL SERVICIO	Actualización registro de asistencia	X		12	12	69	70
	Envío de listado, ubicación y actividad del voluntario. Comunicación altas/bajas	X		2	2	3	3
	Recepción de demanda de voluntarios de los equipos de unidad	X		20	25	20	25
	Encuentros con coordinadores de área y referentes de unidad	X	X	25	24	25	24
	Reuniones del equipo local, provincial de voluntariado		X	5	5	5	5
	Seguimiento de las actividades desarrolladas	X	X	70	72	80	110
	Comunicación a los voluntarios de los acontecimientos convocados para la Comunidad Hospitalaria	X		5	5	69	70

COMUNICACIÓN



COMUNICACIÓN

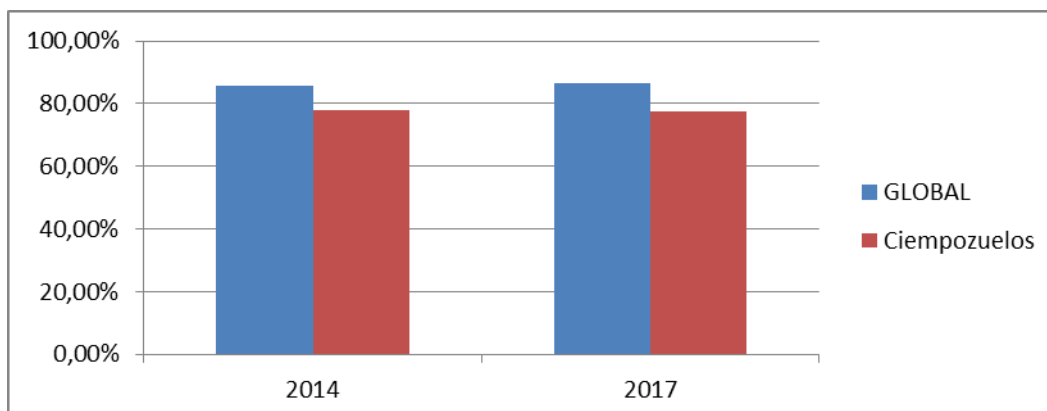
ACTOS REALIZADOS EN EL SALÓN DE ACTOS CABM	FECHA
ENTREGA DE LA RECAUDACIÓN DEL PROYECTO SOLIDARIO	09/01/2017
JORNADA POR LA PAZ	27/01/2017
PRESENTACION PLAN DE CENTRO	31/01/2017
CONSUMÉ SOLIDARIO	16/02/2017
REPRESENTACIÓN DE LA PASION PARA EL CENTRO	07/04/2017
REPRESENTACIÓN DE LA PASION PARA EL PUEBLO	08/04/2017
CONFERENCIA INSTITUCIONAL: EL ABORDAJE DE LA SEXUALIDAD EN PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL Y DISCAPACIDAD INTELECTUAL.	19/04/2017
I JORNADA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	26/04/2017
CELEBRACIÓN DEL 136 ANIVERSARIO DE LA CONGREGACIÓN	30/05/2017
ACTUACIÓN DE GRUPO CORAL PARA RESIDENTES	11/06/2017
CELEBRACIÓN FESTIVAL BENÉFICO A FAVOR DEL CAMPAMENTO PARROQUIAL	16/06/2017
OBRA DE TEATRO C.P. VIRGEN DEL CONSUELO	22/06/2017
JORNADA UCPP	23/06/2017
APERTURA CURSO PASTORAL	29/09/2017
CELEBRACIÓN DEL DÍA DE SALUD MENTAL	11/10/2017
INICIO DEL CURSO DE PASTORAL	20/10/2017
CASTAÑADA SOLIDARIA. PROYECTO SOLIDARIO 2017-2018	16/11/2017
CELEBRACIÓN DE INICIO DE ADVIENTO	24/11/2017
JORNADA DIOCESANA DE PASTORAL EN SALUD MENTAL	25/11/2017
CELEBRACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO	01/12/2017
TEATRO NAVIDAD RESIDENTES	14/12/2017
TEATRO GRUPO DE MALAGA. VISITA PURISIMA CONCEPCIÓN	15/12/2017
FESTIVAL DE VILLANCICOS	18/12/2017

ACTOS REALIZADOS EN EL SALÓN DE ACTOS ARROYOMOLINOS	FECHA
CELEBRACIÓN DIA DE LA PAZ E INFORMACIÓN SOBRE PROYECTO SOLIDARIO A RESIDENTES	31/01/2017
PRESENTACION PLAN DE CENTRO	01/02/2017
CONSOMÉ SOLIDARIO	02/02/2017
CELEBRACIÓN FIESTA DE CARNAVALES	24/02/2017
REUNIONES FAMILIAS Y TUTORES UNIDAD 3B	01/03/2017
REUNIONES FAMILIAS Y TUTORES UNIDAD 2B	02/03/2017
REUNIONES FAMILIAS Y TUTORES UNIDAD 3A	03/03/2017
CELEBRACIÓN DIA DE SAN JOSE	20/03/2017
CELEBRACIÓN FIESTA TERCER ANIVERSARIO	24/03/2017
ENCUENTRO FORMATIVO CON EL IES ALARNES (PRIMER CURSO)	04/04/2017
CELEBRACIÓN FIESTA PARA RESIDENTES "BENITO MENNI"	28/04/2017
CELEBRACIÓN FIESTA COMUNIDAD DE MADRID	02/05/2017
ENCUENTRO FORMACIÓN/INFORMACION PARA 10-20 RESIDENTES CON LA GUARDIA CIVIL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL MAL USO DE LAS REDES SOCIALES	17/05/2017
CELEBRACIÓN FIESTA DE LA CONVIVENCIA	08/06/2017
ENCUENTRO FORMACIÓN/INFORMACION PARA 10-20 RESIDENTES CON LA GUARDIA CIVIL SOBRE LA PROBLEMÁTICA DEL MAL USO DE LAS REDES SOCIALES	14/06/2017
CELEBRACIÓN DEL INICIO DEL CURSO 2017-2018	29/09/2017
CELEBRACIÓN FIESTA DE HALLOWEEN	31/10/2017
VISITA IES FELIPE TRIGO	15/11/2017
SEMANA DE LA INCLUSIÓN: VISITA 1º BACHILLERATO COLEGIO LOS ARENALES	28/11/2017
CONFERENCIA-TALLER AFECTIVO SEXUAL. D. JOSE RAMÓN AMOR PAN	29/11/2017
ACTIVIDAD DE RECONOCIMIENTO: "TALLER LIMPIAMENNI"	29/11/2017
CHARLA FORMATIVA FAMILIARES: "PROGRAMA DE EDUCACIÓN AFECTIVO-SEXUAL"	01/12/2017
FIESTA RESIDENTES	03/12/2017
CELEBRACIÓN FIESTA DE LA INMACULADA	08/12/2017
CELEBRACIÓN ACTOS NAVIDEÑOS	14/12/2017
	20/12/2017
	21/12/2017
	25/12/2017
	31/12/2017




RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DE COLABORADORES

Satisfacción general



- Comparativa con el resultado global de todos los centros de la Provincia de España

Hermanas Hospitalarias

Aspectos más valorados

Global		Ciempozuelos	
Imagen externa	1297	Imagen externa	103
Clima y ambiente de trabajo	1244	Igualdad	93
Igualdad	1171	Formación y Desarrollo	88
Seguridad y Salud Laboral	1097	Clima y ambiente de trabajo	86
Formación y Desarrollo	982	Seguridad y Salud Laboral	73
Posibilidades de participación	615	Reconocimiento del trabajo realizado	41
Reconocimiento del trabajo realizado	553	Posibilidades de participación	36
Comunicación interna	464	Retribución	34
Retribución	463	Comunicación interna	34
Estilo de dirección	408	Estilo de dirección	25
NINGUNO	18	NINGUNO	1

GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

APDI: Área de Personas con Discapacidad Intelectual

APM: Área de Personas Mayores

ASM: Área de Salud Mental

CABM: Complejo Asistencial Benito Menni

RAPM: Residencia Asistida de Personas Mayores

UCPP: Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

UDIL: Unidad de Discapacidad Intelectual Límite

UHB: Unidad de Hospitalización Breve

UHTR: Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación

RDIA: Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos

MCS: Medios de Comunicación Social

PJH: Pastoral Juvenil Hospitalaria

CED: Centro de Estancias Diurnas

PRL: Prevención de Riesgos Laborales

PPMM: Personas Mayores

CT: Centro Terapéutico

FG: Fuera de Guía

MIR: Médico Interno Residente

EIR: Enfermero Interno Residente

DUE: Diplomado Universitario en Enfermería

CEE: Conferencia Episcopal Española

