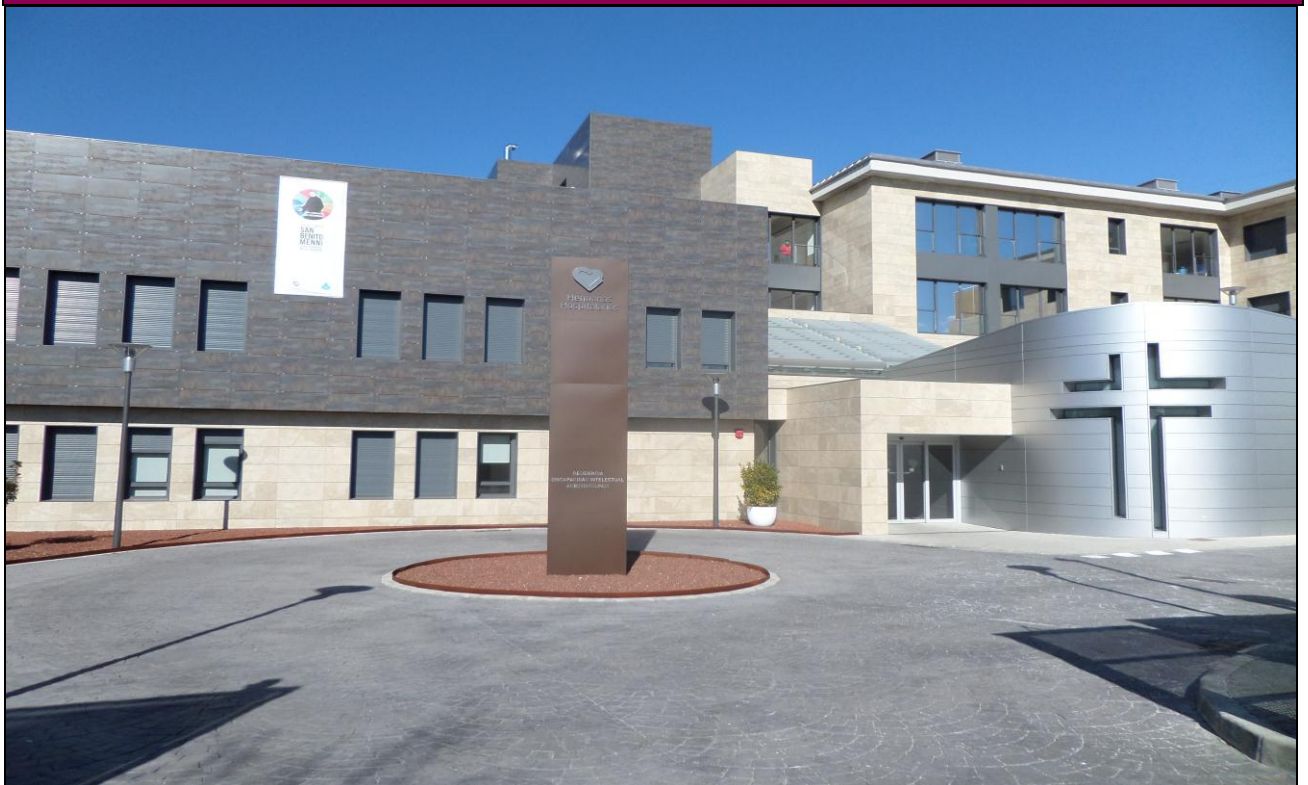




MEMORIA 2016





ÍNDICE

Índice	2
Presentación: Superiora y Gerente	3
Historia	5
Misión, Visión y Valores	6
Principales Líneas Estratégicas	7
Demografía y Localización	8
Población / Accesos	9
Estructura	11
Organigrama General.....	12
Órganos Consultivos.....	13
Órganos de Representación.....	14
Datos Generales	16
Plan de Centro 2016.....	17
Datos Asistenciales.....	18
Cartera General de Servicios: Líneas de Actividad.....	18
Recursos Humanos.....	19
Indicadores de Recursos Humanos.....	20
Recursos Materiales.....	20
Actividad Asistencial por Servicios, Áreas o Dispositivos	21
Actividad Asistencial Salud Mental.....	22
Actividad Asistencial Personas Mayores.....	23
Actividad Asistencial Discapacidad.....	24
Gestión	26
Datos Económicos.....	27
Inversiones.....	27
Contratos en Vigor.....	28
Calidad	29
Acreditaciones/ Certificaciones.....	30
Reclamaciones.....	30
Comisiones Clínicas.....	31
Docencia, Formación Continuada e Investigación	34
Formación Continuada.....	35
Sesiones Clínicas.....	39
Acuerdos Docentes.....	40
Investigación.....	40
Producción Científica.....	41
Pastoral de la Salud y Voluntariado	47
Servicio de Pastoral.....	48
Servicio de Voluntariado.....	49
Glosario de Acrónimos	50
Nuestro Equipo	51



PRESENTACIÓN



En la Memoria que ahora presentamos se recogen de manera sucinta los principales objetivos y resultados del ejercicio 2016, que nos permiten tener una visión global de lo realizado en este ejercicio por el Complejo Asistencial Benito Menni (CABM), aunque no pueden recoger todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo a lo largo de todo un año.

En general, podemos decir que el grado de cumplimiento de los objetivos que nos habíamos fijado ha sido alto, si bien, hay dos objetivos que no hemos podido alcanzar por razones ajenas a nosotros, y que por su importancia merece la pena comentar. Se trata en concreto del Plan de Desarrollo del CABM (Plan Director) y del Modelo de Relación y Prestación de servicio de Salud Mental para los próximos años, con nuestro principal cliente, la Administración Pública. Respecto al Plan de Desarrollo, hemos tenido que hacer una nueva planificación, dado que no hemos podido iniciar las obras en este ejercicio, como hubiera

sido nuestro deseo. No obstante, se ha realizado el Proyecto de Ejecución, elaborado un informe explicativo adicional al Plan Funcional y de Viabilidad económico inicial y presentado la solicitud de Licencia Urbanística. Actuaciones que nos deben permitir iniciar las obras en el primer semestre de 2017. Respecto a la Prestación de servicio de Salud Mental, una vez agotado el plazo de vigencia del concierto en vigor desde hace 10 años, no ha sido posible concretar, el nuevo marco de prestación de servicios y se han abierto algunas incertidumbres que esperamos puedan resolverse favorablemente en breve.

En otro orden de cosas, merecen un comentario especial algunas actuaciones desarrolladas en el ámbito de la Calidad. En este año hemos realizado la 3ª Autoevaluación EFQM que ha puesto de manifiesto nuestra trayectoria de mejora continua alcanzando el nivel +400 (425 puntos) pero que al mismo tiempo nos sigue indicando el camino hacia nuevas áreas de mejora, fundamentalmente en el campo de la medición de resultados. También en este apartado de calidad cabe señalar el importante impulso que se le ha dado a la política de seguridad de pacientes con la creación de una comisión específica encargada del análisis, seguimiento y subsanación de las incidencias registradas por los profesionales agrupadas por centro de trabajo, suceso, tipo de incidencia, etc; y cuyo objetivo último es prestar un servicio exento de daños innecesarios o previsibles. Por último, dejar aquí constancia del excelente trabajo realizado por las Comisiones Clínicas: Farmacia, Historias Clínicas y Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca; así como por los Grupos de Trabajo específicos. Por citar solo una de las importantes actividades llevadas a cabo mencionar que la Comisión de Historias Clínicas ha revisado y actualizado 65 procesos, protocolos y procedimientos. La Política de Comunicación ha tenido un especial protagonismo en el año 2016 como consecuencia de la implantación de iniciativas contempladas en el Plan de Comunicación que fue elaborado en 2015, con el objetivo último de incrementar el sentido de participación y pertenencia de los profesionales.

Algunas de las acciones que cabe mencionar son: la depuración de contenidos de la Intranet local y su presentación más intuitiva como paso previo para incorporarnos a la nueva Intranet provincial; el desdoblamiento de las fiestas institucionales en ambos centros (RDIA Y CABM); la elaboración de un nuevo Manual de Acogida; y la dotación de diferentes instrumentos dirigidos a facilitar la recogida de sugerencias y reclamaciones por parte de los profesionales, entre otras.

Nuestra actividad asistencial e indicadores de eficiencia, continúan teniendo una proyección positiva de mejora de resultados, aunque se produce muy lentamente como es de esperar en un centro sanitario y sociosanitario de nuestro perfil. En todo caso, se ha continuado reduciendo la estancia media en la Unidad de Hospitalización Breve e incrementando ligeramente el número de altas por pase de pacientes a otros dispositivos, tanto en las Unidades de Media y Larga Estancia de Salud Mental como en la Residencia de Discapacidad Intelectual.

La organización y planificación ha estado dirigida fundamentalmente a dar respuesta a los problemas derivados del Plan de Desarrollo Estratégico y de relación con los clientes, ya comentados anteriormente; y a dar respuesta a los problemas de rápido desarrollo de la Residencia de Discapacidad Intelectual, cuyo crecimiento y complejidad ha hecho necesario dotarla de una nueva estructura organizativa basada en una Dirección Técnica y en la extensión de la Supervisión de Enfermería a la jornada de mañana y tarde. Por otro lado, hemos continuado incrementando nuestra oferta de servicios, fundamentalmente en el ámbito de la Discapacidad Intelectual, abriéndonos a pacientes privados y a otras Comunidades Autónomas, aunque de manera simbólica. Y hemos continuado desarrollando estudios de mercado dirigidos a detectar nuevas necesidades. En definitiva a mejorar nuestro posicionamiento ante incertidumbres presentes y futuras y a reducir nuestra dependencia de un solo cliente.

El servicio de Atención Espiritual y Religiosa ha canalizado sus actividades principales a la Celebración del Año Jubilar de la Misericordia desarrollando numerosas iniciativas, entre las que cabe destacar por novedosa, la implantación de los Desayunos de la Misericordia, que ha contado con una amplia participación de profesionales y que hace pensar en la conveniencia de extender esta iniciativa a otros procesos de reflexión. Respecto al Voluntariado, ha continuado dirigiendo sus actuaciones a la mejora de la formación, comunicación y promoción del voluntariado en ambos centros para dar la mejor respuesta a las necesidades detectadas a través de los profesionales que atienden a nuestros residentes.

Para finalizar, destacar que al igual que en los últimos ejercicios, han tenido un fuerte impacto en nuestra cuenta de resultados, las amortizaciones de las importantes inversiones realizadas y los gastos extraordinarios relacionados con la preparación de la 2ª Fase del Plan Director. Pese a todo, se mantiene un beneficio en torno al 7% que nos permite financiar las importantes inversiones que tiene que realizar el CABM de Ciempozuelos para llevar a cabo el Plan Director.

Jesús Rodríguez Fernández
Director Gerente

Sor M^a Natividad Álvarez Villamañán
Superiora



HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la C/ Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1. Nuestra Misión:

- Consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.
- Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

2. Nuestros Valores:

- Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo, **HOSPITALIDAD**:

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario. Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

- Este valor síntesis lo desarrollamos en:

*Sensibilidad que se hace
servicio*

*Acogida para la salud
integral*

*Calidad profesional con
especial Humanidad*

*Ética en todo y
Conciencia Histórica*

Los Valores identifican nuestras obras, inspiran el comportamiento de todos.



PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1. Identidad y Cultura:

- Desarrollar el Plan de Formación en Marco de Identidad e integrarlo en los principales ámbitos de actuación.
- Promover la realización de planes estratégicos en el ámbito de actuación de la Congregación en España, en concreto en Pastoral y Humanización, y en materia de Voluntariado.
- Establecer estrategias de vinculación con proyectos concretos de cooperación internacional.

2. Organización y Gestión:

- Impulsar, de manera homogénea, la gestión por procesos de todos los centros de actividad.

3. Asistencia hospitalaria:

- Definir el posicionamiento estratégico de Hermanas Hospitalarias en España, diversificando financiadores y fuentes de financiación y desarrollando una oferta como proveedor integral de servicio.
- Incorporar las nuevas tecnologías a la actividad asistencial.
- Continuar desarrollando proyectos por líneas de actividad.
- Llevar a cabo el Plan Estratégico del Comité de Ética Asistencial.

4. Recursos humanos:

- Definir el Plan de Recursos Humanos en la Provincia y desplegarlo en los centros.

5. Gestión económico- financiera:

- Asegurar la sostenibilidad y viabilidad económica de los centros.

6. Comunicación:

- Implantar y desplegar del Plan de Comunicación interna y externa que incluya recursos, agilice la trasmisión de la información, potencie el estilo de pertenencia y dé visibilidad al Proyecto Hospitalario.
- Establecer alianzas con instituciones del sector sanitario, social y educativo.

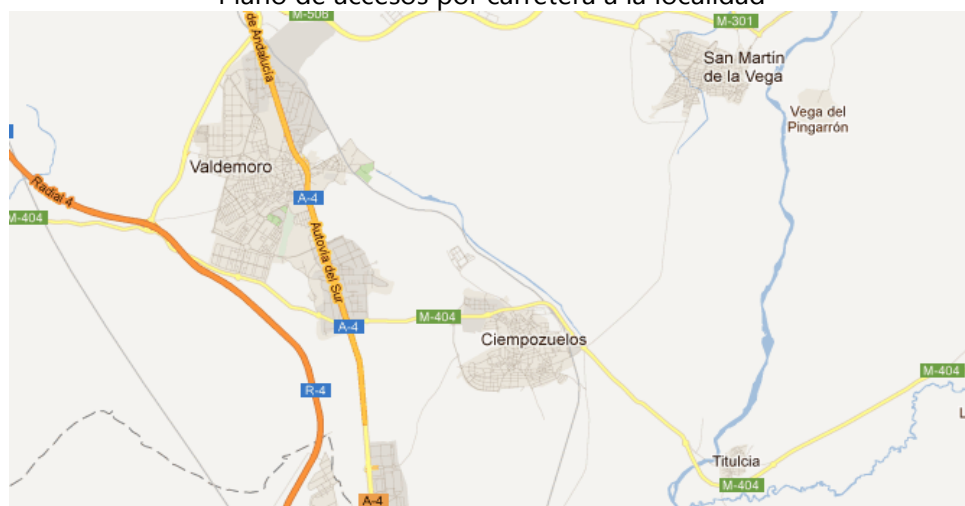
DEMOGRAFÍA Y LOCALIZACIÓN



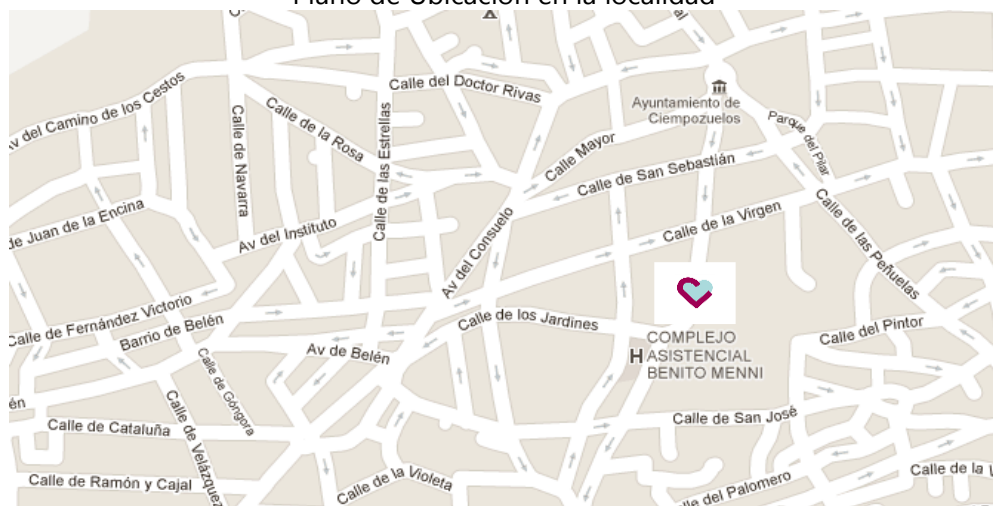
POBLACIÓN / ACCESOS CABM

Centro: Complejo Asistencial Benito Menni	Autobuses: 410, 415, 416, 425, 426 (Interurbanos) N-402 (Nocturno), L-1 (Urbano)
Dirección: Calle Jardines nº 1	Renfe Cercanías: Línea C3 El Escorial- Chamartín- Atocha- Aranjuez
Provincia: Madrid	
Localidad: Ciempozuelos CP: 28350	Carreteras: A-4, M-404

Plano de accesos por carretera a la localidad



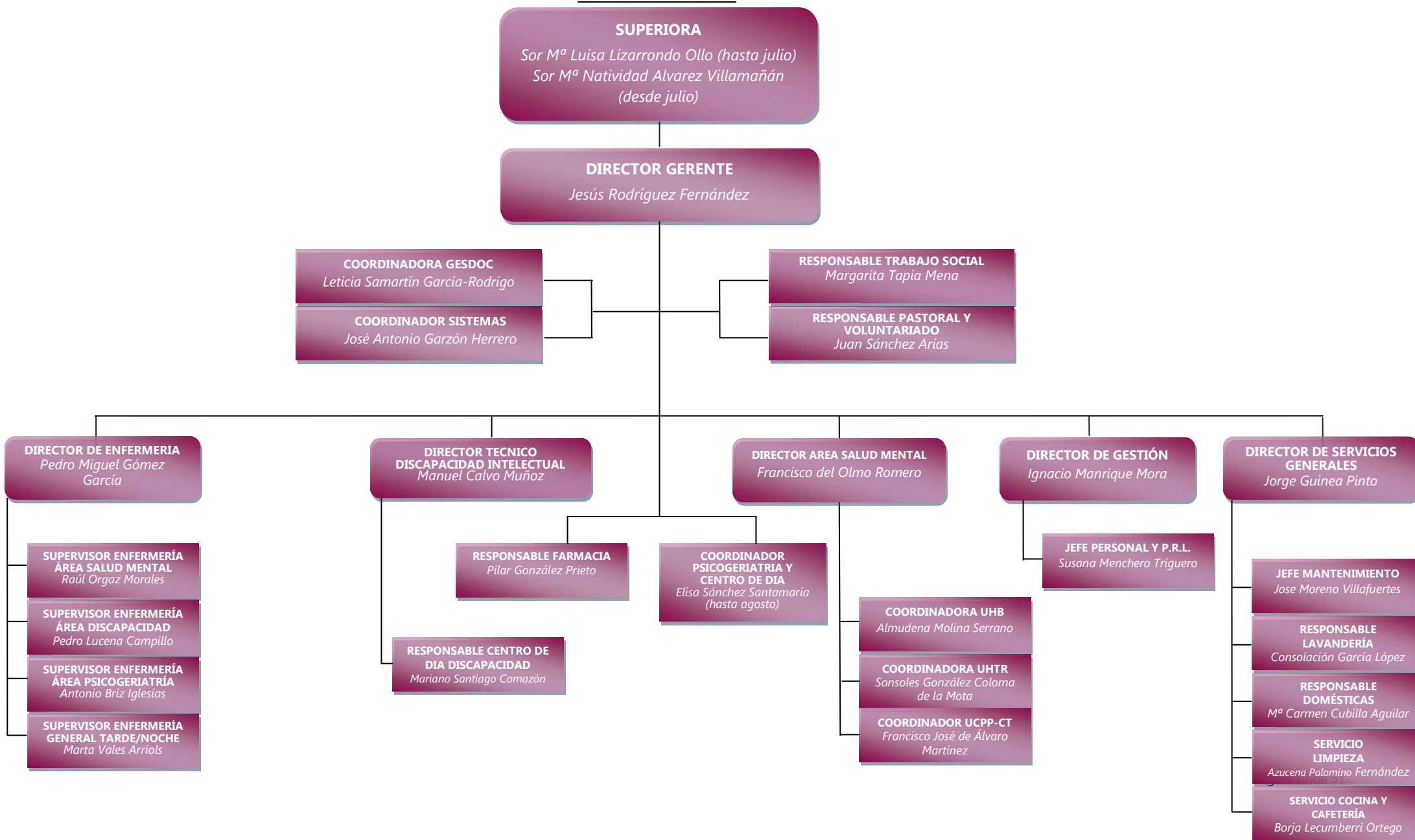
Plano de Ubicación en la localidad



ESTRUCTURA



ORGANIGRAMA



ÓRGANOS CONSULTIVOS

CONSEJO DE DIRECCIÓN	
Presidente: Sor M ^a Natividad Álvarez Villamañán (Desde 01/09/2016). Sor M ^a Luisa Lizarrondo Olló (Hasta 30/08/2016).	N ^o de reuniones: 11
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión.	Principales temas tratados
Vocales: Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente. Dra. Elisa Sanchez Santamaría, Representante de las Hermanas (hasta 29/06/2016). D. Pedro Miguel Gómez García, Director de Enfermería. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales. D. Francisco del Olmo Romero Nieva, Director del Área de Salud Mental. (Desde 31/05/2016). D. Manuel Calvo Muñoz, Director Técnico de la Residencia para personas con Discapacidad de Arroyomolinos. (Desde 31/05/2016).	<ul style="list-style-type: none"> - Cierre ejercicio 2015. - Presentación del modelo de adecuación de misión y valores a Discapacidad Intelectual. - Aprobación Plan de Gestión 2016. - Presentación proyecto PREDEA. - Comisión de Seguridad del Paciente y Riesgos Sanitarios . - Seguimiento presupuestario mensual. - Memoria PRL 2015 y presentación del Plan de Riesgos Laborales 2016. - Plan de Autoevaluación EFQM 2016. - Gestión de bienes de pacientes: Fundación Nou Cami. - D. Manuel Calvo Muñoz es nombrado Director Técnico de la Residencia de Discapacidad de Arroyomolinos. - Propuesta contrato de Prestación de Servicios de Arquitectura presentado por López-Fando y Asociados S.L.P. para la realización de los Proyectos de Ejecución, Proyecto de Demolición, Proyecto de Actividad-Funcionamiento, Estudio de Seguridad y Salud y otros. - Seguridad y Gestión de riesgos: seguimiento de incidencias. - Procedimiento sobre trámite de siniestros con la compañía de seguros. - Dominio correo electrónico. - Presentación de la nueva Superiora Local. - Información de la reorganización del Área Geriátrica. - Presentación del Cuadro de Mandos. - Plan de Gestión Anual 2017. - Análisis de los cambios organizativos en la Residencia de Discapacidad Intelectual. - Propuesta de modificación de planificación del Plan Director del CABM. - Presentación y aprobación, si procede, del Protocolo de Contención Mecánica.



ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMITÉ DE EMPRESA CABM	
Presidente: Dña. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones 9
Secretario: Dña. Esther Romero Marín C.C.O.O.	Principales temas tratados
Vocales: Dña. Cristina Leon Grande C.C.O.O. Dña. Mª Angeles Fernández C.C.O.O. Dña. Esperanza San José C.C.O.O. Dña. Susana Vaquero de Oro C.C.O.O. Dña. Zoila Almeyda Avalos C.C.O.O. D. Jose Saelices Paniagua C.C.O.O. Dña. Nuria González Puerta C.C.O.O. Dña. Sonia Carrero Ortiz C.C.O.O. Dña. M Luisa Victoria Pastor U.G.T. Dña. Isabel López Saiz U.G.T. D. Francisco Rivera Puerta C.C.O.O. D. Jose Maria Mateo Delegado Sindical C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none">- Rotación de los profesionales entre áreas.- Permiso retribuido por acompañamiento a menores al médico especialista.- Bolsa de horas, horas complementarias, horas extras.- Complemento IT.- Sistema de libranzas DUES. Aumento de reducciones de jornada.- Expedientes sancionadores por incidente UHB.- Incorporación Director de Enfermería.- Despidos de trabajadores por incapacidad sobrevinida a su puesto de trabajo.- Medidas de reducción de absentismo.- Estudio del modelo de encargada única en geriatría.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD CABM	
Presidente: D. Paloma Velayos Pastrana C.C.O.O.	Nº de reuniones: 4
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. D. Pedro Miguel Gómez García, Director Enfermería. Dña. Nuria González Puerta C.C. O.O. D. Jose Saelices Paniagua C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none">- Programación del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales 2016.- Auditoría de PRL.- Análisis de la Siniestralidad.- Cursos contra incendios.- Acondicionamiento vestuario mantenimiento.

Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

COMITÉ DE EMPRESA RDIA	
Presidente: D. Álvaro Martínez González U.G.T.	Nº de reuniones: 9
Secretario: Dña. Nuria Vaquerizas Esteban U.G.T.	Principales temas tratados:
Vocales: Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros U.G.T. Doña Marina Arias Herreros U.G.T. Dña. Susana García Delgado U.G.T. D. Daniel Hernández Pascual U.G.T. D. Pedro Pablo Díaz Martín U.G.T. Dña. Mercedes Martínez Álvarez C.C.O.O. Dña. Maria Luisa Martín García C.C.O.O.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilidad de la unidad de observación junto a 1 A. - Solicitud de información sobre protocolos. - Planillas. - Carrera Profesional. - Calendarios laborales. - Funciones de celador. - Titulación personal auxiliar de enfermería. - Rotación enfermería. - Solicitud de pago de festivos.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD RDIA	
Presidente: D. Alvaro Martinez González U.G.T.	Nº de reuniones: 5
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor. D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales (desde octubre). Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros, Educadora, U.G.T. D. Daniel Hernandez Pascual, celador, U.G.T. (desde mayo).	<ul style="list-style-type: none"> - Programación 2016. - Análisis de Siniestralidad. - Auditoria PRL. - Incidencias sobre temperatura en la residencia. - Medidas adoptadas por incidencias nuevo residente en la unidad 2B.

DATOS GENERALES



PLAN DE CENTRO 2016
OBJETIVOS ANUALES

Organización y Gestión
Revisión y adecuación de la Organización y Procedimientos.
Desarrollo de nuevas funcionalidades de los Sistemas de Información.
Asistencia Hospitalaria
Aplicación del Modelo Asistencial y Educativo.
Recursos Humanos
Avanzar en la implantación del META 4.
Estudio de mercado y posicionamiento estratégico de nuevas necesidades asistenciales.
Identidad, Política y Estrategia
Extender la formación del Marco de Identidad y adaptación a usuarios.
Económico- Financiero
Mantener la rentabilidad > 6,5%*.
Renovación de los conciertos vigentes.
Informe favorable de Auditoria Financiera sin limitaciones de alcance.
Calidad
Mejora continua de la calidad.
Plan de Comunicación Interna.
Pastoral
Celebrar el Año Jubilar de la Misericordia.
Incorporar las propuestas emanadas del Plan Estratégico Provincial.
Posibilitar desde el Servicio de Pastoral a los colaboradores la vivencia de la Hospitalidad.
Estudio de viabilidad de la implantación del SIAE en el servicio de Pastoral en base a las directrices del Equipo Pastoral Hospitalarias España.
Voluntariado
Asumir el plan de formación propuesto por Voluntariado Hospitalarias España.
Comunicación Institucional con los voluntarios.
Promoción del voluntariado.
Incorporar las propuestas emanadas del Plan Estratégico Provincial de Voluntariado.
Bioética
Desarrollo del valor de la Ética en la asistencia del Centro.
Plan de Desarrollo del Centro
Elaborar Fase II Plan Estratégico de Desarrollo (Plan Director CABM). Elaboración del Proyecto Ejecución.

DATOS ASISTENCIALES

	2016
Hospitalización	
Nº de ingresos	293
Nº de estancias	243.333
Nº de altas	294
Índice de ocupación	96,78%
Centro de día	
Nº de usuarios	38

CARTERA GENERAL DE SERVICIOS

Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)

a. Hospitalización:

1. Unidad de Hospitalización Breve (U.H.B.).
2. Unidad de Hospitalización, Tratamiento y Rehabilitación (U.H.T.R.).
3. Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados (U.C.P.P.).

Psicogeriatría (Ciempozuelos)

a. Hospitalización:

1. Residencia Asistida de Personas Mayores (R.A.P.M).

b. Ambulatoria:

1. Centro de Estancias Diurnas (C.E.D).

Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

a. Ocupación-Laboral:

1. Centro de Día.

b. Residencial:

1. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).
2. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.
3. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual afectadas de Trastornos del Espectro Autista.



RECURSOS HUMANOS

	2016
Personal Asistencial	
Médicos	12.5
Psicólogos	7.5
Personal de Farmacia	6.88
ATS/DUE	34.32
Personal de Fisioterapia	3.87
Terapeutas Ocupacionales	6
Trabajadores Sociales	4.8
Educadores	19.67
Auxiliares de Enfermería	206.58
Monitores Ocupacionales	0.53
Otro personal asistencial	2
SUBTOTAL Asistencial	305.12
Personal no Asistencial	
Directivos	6
Administrativos	15.98
Mantenimiento	9.25
Lavandería	14
Limpieza	26
Otro personal no asistencial	2.98
SUBTOTAL No asistencial	74.21
TOTAL	379.33

INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

	2016
Plantilla Promedio	424,20
Absentismo	5,0%
Coste hora	16,41€
Horas de formación por categoría	14,40h
Alcance de la formación	83,14%
Inversión en formación	1.75%

RECURSOS MATERIALES

	2016
Camas	
Camas instaladas	730
Camas en Funcionamiento	
a) Hospitalización:	
- Salud Mental	256
b) Residenciales	415
- Discapacidad	202
- Personas Mayores	213
Diagnóstico por Imagen	
Equipos RX Convencionales	1
Equipos RX Portátiles	1

ACTIVIDAD POR ÁREAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL SALUD MENTAL

HOSPITALIZACIÓN						
Unidad	Camas	Ingresos	Altas	Estancia Media	Índice Ocupación	Área Procedencia
UHB	20	217	216	27,05	97,77	Hospital 12 de Octubre
UHTR	30	26	26	361,6	97,95	Áreas 1 y 6
UCPP	235	13	15	10,35	98,55	Áreas 1 a 7 y 12 (mujeres)
TOTAL	285	253	257	-	98,42	-

¹ (EM de altas, en días)

² (EM de ingresados, en años)

		UHB (Altas)		UHTR (Altas)		UCPP (Ingresados)	
		N	%	N	%	N	%
Primeros Diagnósticos		N	%	N	%	N	%
F00-F09	Demencias y síndromes cerebrales orgánicos	7	3,2	0	0	8	3,9
F10-F19	Trastornos mentales y de comportamiento debidos al consumo de psicotrópicos	7	3,2	0	0	0	0
F20-F29	Esquizofrenia y otras psicosis	106	49	22	84,6	131	64,5
F20	Esquizofrenia	63	29	15	57,6	110	54,1
F21-F29	Otras psicosis no esquizofrenia	43	20	7	26,9	21	10,3
F30-F39	Trastornos del humor (afectivos)	40	18,5	0	0	7	3,4
F40-F49	Trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos	12	5,5	0	0	5	2,4
F60-F69	Trastornos de la personalidad y del comportamiento del adulto	35	16,2	4	15,4	38	18,7
F70-F79	Retraso Mental	6	3	0	0	14	6,9
Otros		3	1,3	0	0	0	0

ACTIVIDAD ASISTENCIAL PERSONAS MAYORES

HOSPITALIZACIÓN RAPM					
Unidad	Camas	Ingresos	Altas	Estancia Media (de los ingresados en años)	Índice Ocupación
Concierto PPMM	130	17	15	6,71	99,10%
Asistencia a otros conciertos	2	2	2	2,40	100%
TOTAL	132	19	17	-	-

CENTRO DE DÍA					
Plazas	Ingresos	Altas	Estancia Medias (ingresados en años)	Pacientes Atendidos	Índice Ocupación
34	9	5	4,05	38	87,29%

RESOLUCION DE VALORACIÓN DE DEPENDENCIA					
Grado I Nivel 1	Grado I Nivel 2	Grado II Nivel 1	Grado II Nivel 2	Grado III Nivel 1	Grado III Nivel 2
6.25%		21.875%		40.625%	

Grado I: Dependencia Moderada; Grado II: Dependencia Severa; Grado III: Gran Dependencia
31.25% sin resolución de valoración.

			RAPM	
	Primeros Diagnósticos		N	%
F00-F09	Demencias y síndromes cerebrales orgánicos	5	9,2%	
F10-F19	Trastornos mentales y de comportamiento debidos al consumo de psicotrópicos	0	0%	
F20-F29	Esquizofrenia y otras psicosis	0	0%	
F30-F39	Trastornos del humor (afectivos)	3	12,5%	
F40-F49	Trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos	1	4,1%	
F60-F69	Trastornos de la personalidad y del comportamiento del adulto	0	0%	
F70-F79	Retraso Mental	0	0%	
	Otros	15	62,5%	



ACTIVIDAD ASISTENCIAL DISCAPACIDAD

RESIDENCIA								
Unidad		Camas Por garante	Camas funcionantes	Ingresos	Altas	Cambios de unidad	I.O.	Media Edad
Residencia y Centro de Día Discapacidad	Discapacidad Grave con Graves Trastornos(RESCDGT)	178	178	3	5	23	99.04%	54
	Otras entidades (privados)	2	2	2	1	3	-	43
	Discapacidad Ligera y Límite con Graves Trastornos (RESCDL)	29	30	3	4	10	99.58%	33
	Autismo	8	8	1	1	1	99.52%	27

		GRAVEMENTE AFECTADOS CON TRASTORNOS (RESCDGT)		LIMITES CON TRASTORNOS (RESCDL)		AUTISMO	
		N	%	N	%	N	%
Primeros Diagnósticos							
F70	Retraso Mental Leve	22	12%	23	79%	1	12,5%
F71	Retraso Mental Moderado	57	31%	3	11%		
F72	Retraso Mental Grave	39	21%	0	0%		
F73	Retraso Mental Profundo	33	18,5%	0	0%		
F78	Otros tipos de Retraso Mental	0	0%	0	0%		
F84	Autismo en la niñez	0	0%	0	0%	7	87,5%
	Patología Psiquiátrica	8	4,5%	1	3%		
	Otros	23	13%	2	7%		

RESOLUCION DE VALORACIÓN DE DEPENDENCIA 2012						
Grado I Nivel 1	Grado I Nivel 2	Grado II Nivel 1	Grado II Nivel 2	Grado III Nivel 1	Grado III Nivel 2	NO CONSTA
5	5	18	29	46	16	31

SERVICIOS DE OCIO								
Actividades de Ocio	Nº Residentes Participantes	Nº Actividades	Estancia Media Viajes	Grado de Autonomía*				Media Edad
				GI	GII	GIII	Otros	
Ocio Externo Fines de Semana	5750	436	-	-	-	-	-	47
Ocio Grupal	8152	469	-	-	-	-	-	47
"Serunion" Fiestas Residencia		13	-	-	-	-	-	52
Ocio Educnatur Domingos	60	4	-	-	-	-	-	66
Ocio Centro de Día	238	10	-	-	-	-	-	47
Ocio Terapia Asistida con Perros	698	17	-	-	-	-	-	66
Vacaciones S. Santa	25	30	10	9	13	0	3	43
Vacaciones Verano	112	195	12	10	32	48	22	51
Vacaciones Navidad	25	27	9	7	8	8	2	47

Grado I (GI): Dependencia Moderada; Grado II (GII): Dependencia Severa; Grado III (GIII): Gran Dependencia. Los grados de autonomía de los residentes en salidas de fin de semana y Centro de día no se han recogido al estar ya incluidos en los datos de actividades de la tabla anterior.

GESTIÓN



DATOS ECONÓMICOS

	2016
Gastos de Personal	11.858.707€
Facturación	21.646.215€
Salud Mental	10.576.632€
Personas Mayores	3.994.008€
Discapacidad	7.075.575€
Facturación Pública	98,87%
Facturación Privada	1,23%
% Productividad	53,43%
Inversiones	552.846€

INVERSIONES

	2016
Aplicaciones y Equipos Informáticos	3.256€
Instalaciones y maquinaria	215.537€
Equipos Informáticos	96.275€
Elementos de Transporte	89.540€
Mobiliario	148.238€
TOTAL	552.846€

CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Tipo Contrato	Vigencia
Servicio Madrileño de Salud	Media estancia psiquiátrica mixta	30	<i>Modalidad de concierto</i>	
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	235	<i>Modalidad de concierto</i>	
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	20	<i>Modalidad de concierto</i>	01/12/2016 Vto. 30/11/2017
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	178	<i>Modalidad de concierto</i>	01/01/2017 Vto. 31/12/2017
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	29	<i>Modalidad de concierto</i>	01/2/2017 Vto. 31/01/2018
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	130	<i>Modalidad de concierto</i>	01/01/2017 Vto. 31/12/2017
Consejería de Asuntos Sociales	Centro de Día de Personas Mayores	30	<i>Acuerdo Marco</i>	01/01/2017 Vto. 31/12/2017
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con Discapacidad Espectro Autista	8	<i>Acuerdo Marco</i>	01/11/2015 Vto. 30/04/2017

CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES		
Normas ISO		
Descripción	Fecha de certificación	Próxima renovación
UNE-EN ISO 9001:2008	13-12-2000	14-09-2018
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Fecha de Autoevaluación	Modalidad
Autoevaluación acompañada por un licenciataria oficial del modelo.	Mayo- Junio 2016 425 puntos de excelencia	Cuestionario propio basado en la herramienta Perfil V6.0

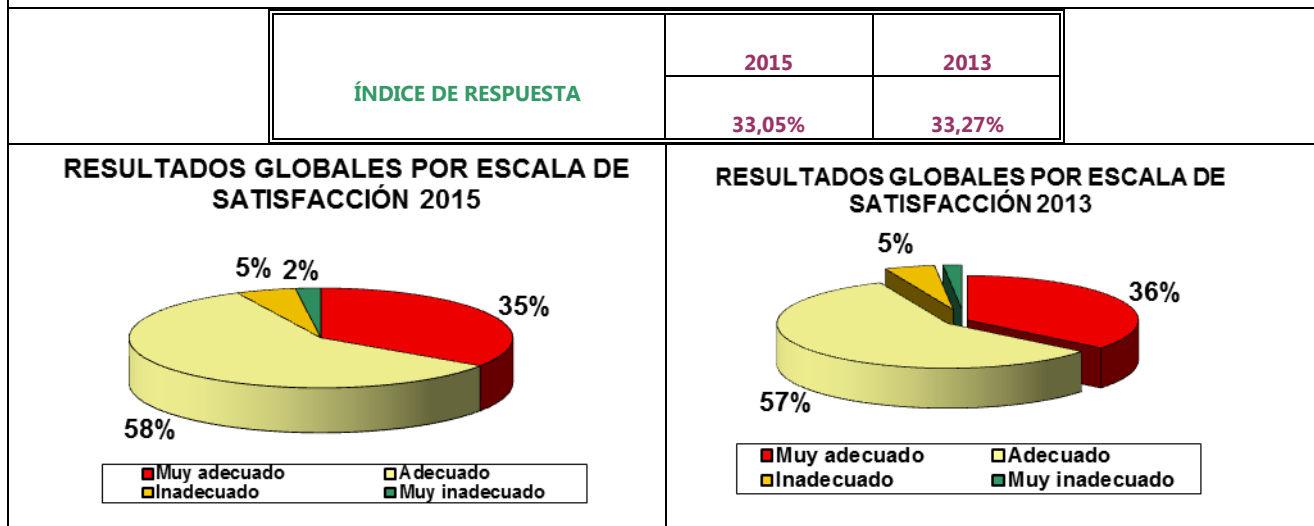
RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
38	38	0

Por motivo de Queja	2016
Organización y Normas	23
Trato personal	5
Habitabilidad / Infraestructuras	5
Otros	5
TOTAL	38

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM



COMISIONES CLÍNICAS

Relación de Comisiones	Nº Reuniones	Nº Miembros
Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca	7	9
Historias Clínicas	7	9
Farmacia	3	7



COMISIÓN DE DOCENCIA, FORMACION CONTINUADA, INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA	
Presidente: Dr. Francisco del Olmo Romero Nieva. Director de ASM	Nº de reuniones: 7
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Responsable de Formación.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Manuel Calvo Muñoz. Director Técnico RDIA. D. Raúl Orgaz Morales, Supervisor. D. Antonio Briz Iglesias, Supervisor. Dña. Almudena Molina Serrano, Coordinadora. Dña. Brigitte Mozota García, Enfermera. Dr. Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra.	<ul style="list-style-type: none">- Procedimiento de Formación CABM, elaboración de subprocedimientos y nombramiento de responsables de los mismos.- Plan de Formación 2016.

COMISIÓN DE HISTORIAS CLÍNICAS	
Presidente: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc.	Nº de reuniones: 7
Secretario: Dña. Ana García González, Departamento de Admisión y Documentación.	Principales temas tratados :
Vocales: Dr. Francisco del Olmo Romero- Nieva, Director Área Salud Mental. D. Raul Orgaz Morales, Supervisor SM. D. Antonio Jose Briz Iglesias, Supervisor RAPM. D. Francisco de Álvaro Martínez, Coordinador UCPP y CT. Dra. Sonsoles G. Coloma de la Mota, Coordinadora UHTR. D. Jose Antonio Garzón Herrero, Responsable Sistemas. Doña Cristina Horcajo Lucas. Médico Internista RDIA.	<ul style="list-style-type: none">- Resumen y evaluación de los objetivos.- Auditoría de Historias Clínicas por procesos: informe realizado.- Revisión de la documentación: Protocolos a revisar.- Intranet-Gestor documental.- Centralización del Archivo: revisión documentación en papel.- Expurgo documentación.- Revisión Guías y Boletines.

COMISIÓN DE FARMACIA

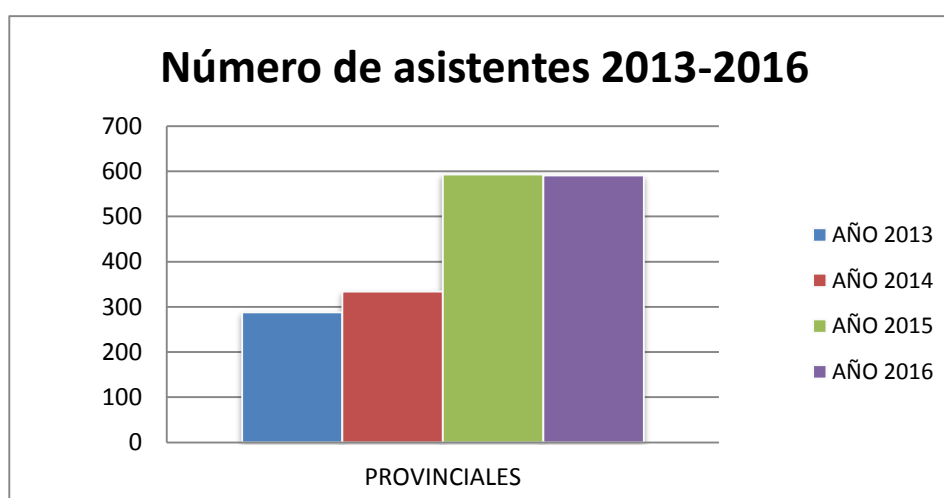
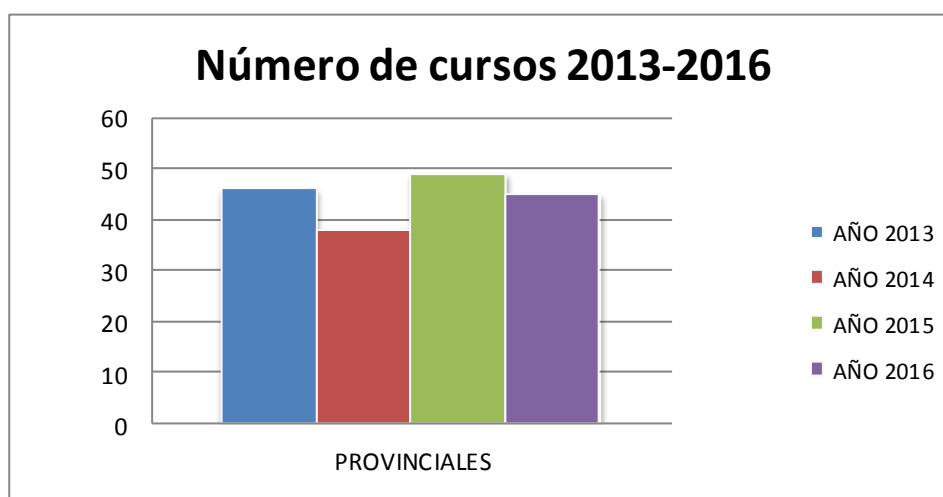
Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Prieto, Farmacéutica.	Nº de reuniones: 3
Secretario: D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor RDIA.	Principales temas tratados:
Vocales: Dra. Marta Lara Culebras, Médico Internista. Dra. Lenina Grillo Vicioso, Geriatra. Dra. Silvia de Pablo Brühlmann, Psiquiatra UCPP. D. Pedro Miguel Gomez García, Director de enfermería. Dña. Isabel Sarrado García, Enfermera UHB.	<ul style="list-style-type: none">- Revisión de fármacos antiasmáticos en nuestra guía.- Valoraciones de las nuevas prescripciones de este grupo como FG.- Presentación de las comunicaciones de la agencia española del medicamento en las últimas semanas. Recuerdo de farmacovigilancia.

***DOCENCIA, FORMACIÓN CONTINUADA E
INVESTIGACIÓN***



FORMACIÓN CONTINUADA

Curso Impartido	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Centralizado (Provincial)	45	559	591



FORMACIÓN CONTINUADA

RELACIÓN DE CURSOS PROVINCIALES

Título	Fecha	Docentes	Horas Lectivas	Nº Alumnos
ACTUALIZACION CUIDADOS AUXILIARES URGENCIAS SOMÁTICAS	14-15/03/2016 10-11/10/2016	Cristina Gómez Susana Postigo	14	32
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	16/02/2016	Fernando León	8	2
ADMINISTRACIÓN SEGURA DEL MEDICAMENTO	23-24/11/2016	Arantxa Aguinagalde	10	2
AMBIENTE TERAPEUTICO Y HOSPITALIZACION EN TRASTORNO MENTAL GRAVE	3-4/05/2016	Raquel Lucena	16	2
ATENCIÓN AL PACIENTE Y SUS FAMILIAS EN EL PROCESO DE ADMISIÓN	4/10/2016	Psicotec	8	6
ATENCION CENTRADA EN LA PERSONA	27/01/2016 9/03/2016 25/05/2016 29/06/2016 14/10/2016	Raquel Calatayud	24	28
CALIDAD Y PROCESOS	21/01/2016	Optima XXI	8	3
CARACTERISTICAS DEL PACIENTE: GERIATRIA	21/10/2016 22/11/2016	Alicia Sanahuja	16	17
CARACTERISTICAS DEL PACIENTE PARA AUXILIARES DE SALUD MENTAL	18/10/2016 17/11/2016	Isabel Sarrado Patricia Nieva	16	8
CARACTERISTICAS DEL PACIENTE PARA TECNICOS ASISTENCIALES	01/06/0216	Francisco de Álvaro Raul Huerta	16	7
COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS Y MANEJO DEL DUELO	05/05/2016 11/10/2016	RR. Camilos	8	3
COMUNICACIÓN DE PROXIMIDAD	8-9/02/2016 7-8/03/2016	Utopía	14	21
COMUNICACIÓN DE PROXIMIDAD PARA TECNICOS ASISTENCIALES	4-6/10/2016	Utopía	16	2
CURSO DE ACOGIDA	25/01/2016 15/02/2016 19/07/2016 20/07/2016	Juan Sanchez	4	42



Título	Fecha	Docentes	Horas Lectivas	Nº Alumnos
CURSO MARCO DE IDENTIDAD	13/01/2016 15/02/2016 16/03/2016 13/04/2016 08/06/2016 22/06/2016 06/10/2016 16/11/2016 21/11/2016 12/12/2016	Juan Sánchez	2	171
CUIDADOS PALIATIVOS EN PACIENTES NO ONCOLÓGICOS	11-12/04/2016 9-10/05/2016	Global Cess	10	19
DINAMISMO TECNICOS ASISTENCIALES	10/03/2016	Cesi Iberia	8	5
DIRECCION DE EMERGENCIAS	26/01/2016	Francisco Lacasa Manuel Carmona	8	4
EL PODER DEL TRABAJO EN EQUIPO	2-3/02/2016 1-2/03/2016 5-6/04/2016	Cesi Iberia	8	5
ESCUELA DE ESPALDA	10/05/2016 20/10/2016	Francisco Rivera	12	16
ESTADÍSTICA BÁSICA CON SPSS	14-16/06/2016	Ricardo Ruiz de Adana	24	3
EXPRESIÓN CORPORAL CREATIVA	2-4/02/2016 23-25/02/2016	Raquel Malagón	20	6
EVALUACIÓN OCUPACIONAL EN SALUD MENTAL	25-27/10/2016	Mariel Pellegrini	20	4
GUIA PRACTICA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, RECURSOS COMUNITARIOS PROCEDIMIENTOS Y ACCESO	17/03/2016	Susana Gonzalez Chacón	1	8
IDENTIDAD Y COMPETENCIA EN TMG Y LA CONSTRUCCIÓN DE OPORTUNIDADES EN DIFERENTES AMBIENTES OCUPACIONALES	5-7/04/2016 4-6/10/2016	Sergio Guzman	22	6
INTEGRACIÓN COMUNITARIA EN REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL	29-30/03/2016	Marta Mora Carolina Mogollón	12	8
INTERVENCIÓN EFICAZ EN ALTERACIONES COMPORTAMENTALES EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	1-3/03/2016	Fundación Carmen Pardo Valcarce	20	11

Título	Fecha	Docentes	Horas Lectivas	Nº Alumnos
INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	29/02/2016 28/04/2016	Antonia Lopez	6	14
INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN SALUD (MENTAL)	25-27/10/2016	Juan Carlos Duró	24	4
INTRODUCCION A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE ENFERMERAS, AUXILIARES DE ENFERMERÍA, TÉCNICOS DE FARMACIA	31/03/2016 14/04/2016	Pedro Miguel Gómez	1.5	16
INTRODUCCION A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE MANDOS INTERMEDIOS	11/02/2016	Pedro Miguel Gómez	1	6
INTRODUCCIÓN AL PSICODRAMA Y DINÁMICA DE GRUPOS	15-17/11/2016	Teodoro Herranz	20	2
MANEJO DE TÉCNICAS NO-VIOLENTAS DE CONTENCIÓN, INMOVILIZACIÓN Y SUJECIÓN	1-2/02/2016 4-5/04/2016	Raúl Cachón	15	17
MANEJO DEL ESTRÉS Y FATIGA MENTAL	05/05/2016 17/05/2016 23/05/2016	CESI Iberia	10	13
MANEJO DEL SAP AVANZADO	02/03/2016	Blanca Holgado Sara Moreno	8	1
MANEJO DEL SAP USUARIO	03/03/2016	Blanca Holgado Sara Moreno	8	2
MANIPULADOR DE ALIMENTOS ON LINE	18/01/2016	Plataforma On line	8	13
PROBLEMAS COMPORTAMENTALES EN AUTISMO	5-7/04/2016	Cepri	20	11
PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN EN REHABILITACIÓN y ESTIMULACION COGNITIVA	12-13/04/2016	Carlos Rebolleda Cora Caamaño Urbano Barriento	15	2
RECOVERY: EL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LA VIDA PROPIA	10-11/05/2016 2-3/11/2016	Mar Hernandez Maria Gonzalez	14	2
SOPORTE VITAL AVANZADO	25-27/10/2016 15-17/11/2016	Coach RCP	20	9
TÉCNICAS DE CONTENCIÓN VERBAL Y TÉCNICAS DE AUTOPROTECCIÓN ANTE SITUACIONES DE AGRESIÓN EN APDI	04/05/2016 14/11/2016	Pedro Lucena Claudio Gutierrez	8	18
TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN TÉCNICOS ASISTENCIALES	18/02/2016 1/03/2016	CEsi Iberia	8	8
TERAPIA BASADA EN LA MENTALIZACIÓN PARA EL T. LIMITE DE PERSONALIDAD	15-16/03/2016	Raquel Lucena	16	5
TOMA DE DECISIONES TECNICOS ASISTENCIALES	23-24/02/2016 29-30/03/2016	Adecco	12	7



SESIONES CLÍNICAS

Título	Fecha	Ponentes
<i>"Presentación Proyecto Solidario 2015-2016"</i>	27-ene	Juan Sánchez, Coordinador de Pastoral.
<i>"Presentación de la Guía Clínica de Tratamiento de Esquizofrenia Refractaria"</i>	24-feb	Almudena Molina, Coordinadora UHB. Raúl Huerta, Psiquiatra. Adrian Capllonch, Psiquiatra.
<i>"Trastornos de conducta alimentaria en discapacidad intelectual .A propósito de un caso"</i>	09-mar	Cristina Horcajo, Médico Internista APDI. Alberto de la Torre, Psiquiatra.
<i>"EFQM, Camino de la Excelencia"</i>	06- abr	Leticia Samartin, Responsable de Calidad.
<i>"Presentación de las Guías Clínicas de Hipertensión Arterial y Diabetes"</i>	04-may	Marta Lara, Internista UCPP/CT.
<i>"Ni loc@ voy a Ciempozuelos"</i>	18-may	Sonsoles González-Coloma, Coordinadora de UHTR.
<i>Terapia Asistida con perros "Un antes y un después"</i>	01-jun	Lorena Blázquez TO RAPM. Laura Jiménez TO RAPM.
<i>"La dificultad de ser Uno en su Unidad". A propósito de un caso clínico</i>	15-jun	Lorena Blázquez Gragera. TO UHB. Brigitte Mozota. DUE UHB. Almudena Molina. Coordinadora UHB.
<i>Antibióticos: Clasificación según el lugar y el mecanismo de acción</i>	29-jun	Pilar González, Responsable de Farmacia.
<i>"Proceso de Remotivación: A propósito de un caso"</i>	19-oct	Verónica Muñoz, Terapeuta Ocupacional UHTR.
<i>"Tratamientos complementarios en Fisioterapia"</i>	16-nov	Francisco Rivera, Fisioterapeuta RAPM.
<i>Presentación Proyecto Solidario curso 2016-2017. Destino Filipinas</i>	30-nov	Juan Sánchez, Coordinador de Pastoral.
<i>"Historia Clínica Electrónica. Un nuevo reto"</i>	14-dic	Leticia Samartin, Responsable de Calidad.

ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Psicología: Universidad Autónoma de Madrid y Universidad Pontificia de Comillas.	1
Farmacia: Universidad Complutense de Madrid.	6
Enfermería: Escuela de Enfermería San Juan de Dios y Universidad Rey Juan Carlos.	31
EIR: Rotaciones Enfermería especialidad Familia y Comunitaria. Hospital Doce de Octubre.	7
MIR: Rotaciones psiquiatría Hospital Doce de Octubre, Gregorio Marañón y Hospital General Universitario de Valencia.	5
Cuidados Auxiliares de Enfermería: Centro de Formación Profesional San Juan de Dios y Escuela Profesional Javeriana.	2
Terapia Ocupacional: Universidad Rey Juan Carlos.	3
Integración Social: IES Alarnes y IES Felipe Trigo.	6
Gestión administrativa: IES Domenico Scarlatti.	2
Administración Sistemas Informáticos: IES Salesianos Loyola.	1
Medicina: USP CEU.	26
Farmacia y Parafarmacia: Colegio Valle del Miro y IES Salvador Allende.	2
Trabajo Social: Universidad Complutense de Madrid.	2
Máster Psicología General Sanitaria: Universidad Pontificia de Comillas y Colegio Universitario Cardenal Cisneros.	4

Líneas de Investigación	
<i>Estudio de eficacia de un programa de rehabilitación en cognición social en pacientes de UCPP (Proyecto PECS). IP.: Raúl Huerta, Francisco de Álvaro, Sara Ben-Bouchta.</i>	Proyecto multicéntrico, con financiación propia
<i>Elaboración de guía de abuso y maltrato en TMG (trabajo conjunto de las áreas de Salud Mental y RAPM, en el marco de la Comisión de Ética) y de guía sobre autodeterminación (trabajo a nivel provincial).</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>Estudio de funcionalidad en trastorno mental grave y de su intervención desde la Unidad de Hospitalización Breve. IP.: Raúl Huerta.</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>Estudio del trauma en pacientes ingresados en una Unidad de Hospitalización Breve. IP.: Almudena Molina.</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>"Estudio crítico de los efectos adversos asociados al uso de Clozapina en pacientes institucionalizados" IP: Adrián Capllonch, Alberto de la Torre, Ignacio Morales, Silvia de Pablo.</i>	Línea de investigación con financiación propia.
<i>Aplicación de terapia asistida con perro en pacientes psicogerítricos. IP.: Elisa Sánchez, Antonio Briz, Lorena Blázquez, Laura Jiménez.</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>Estigma en Discapacidad Intelectual. IP.: Pedro Lucena.</i>	Línea de investigación con financiación propia
<i>Motivos de derivación a Urgencias en relación con el perfil de las usuarias del Área de Discapacidad Intelectual. IP.: Pedro Lucena.</i>	Línea de investigación con financiación propia



PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

PUBLICACIONES

- Raúl Huerta Ramírez, Isabel Sarrado García, Beatriz Arribas Mazarracín. Impresiones desde la Unidad de Hospitalización Breve: el papel de la crisis económica en la Salud Mental. Boletín del Área de Gestión Clínica de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital 12 de Octubre (Internet). 2016; 48:23 ss.
- Raúl Huerta Ramírez. Conducta suicida en población general adulta española. Informaciones Psiquiátricas (en prensa).
- Aumento en los recuentos de leucocitos y neutrófilos durante las primeras 18 semanas de tratamiento con clozapina en pacientes ingresadas en una unidad de cuidados psiquiátricos prolongados: Revista de Psiquiatría y Salud Mental. Adrián Capllonch, Silvia de Pablo, Alberto de la Torre e Ignacio Morales (en prensa).
- Lorena Blázquez, Laura Jiménez: Revista APETO (Asociación Profesional Española de Terapeutas Ocupacionales). Publicación científica TAP. En prensa.

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

- Pedro Lucena: Ponente en el "IV Encuentro de Gestores de Enfermería de Salud Mental", celebrado el 21 Abril de 2016. El tema expuesto fue: "Experiencia en la Residencia de Discapacidad de Arroyomolinos (RDIA)".
- IV jornada de UCPPs: "Construyendo futuro". Jesús Rodríguez, Francisco de Álvaro. Hospital Rodriguez Lafora, 17 de junio.
- I Jornada Máster Psicología General Sanitaria. Clase Magistral "UCPPs, del psiquiátrico a la externalización". Francisco de Álvaro. Universidad Cardenal Cisneros. 21 de junio.
- Mónica Torquemada, Reyes de Paz, Antonio Briz, Daniel López, Paloma Cuenca, Amara Revenga: XXIII Congreso Nacional SEEGG (7-8 abril).El suicidio en la edad avanzada. Comunicación oral.
- Laura Jiménez, Lorena Blázquez: VII Jornadas de Actualización en Terapia Ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos. Terapia Ocupacional en el ámbito social, comunitario y en la salud mental (15/4/2016). Terapia Asistida con Animales en Personas Mayores. Comunicación oral.
- Lorena Blázquez, Laura Jiménez: 58 Congreso de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (8-10/06/2016). Terapia Asistida con Animales en Personas Mayores. Comunicación oral.
- Laura Jiménez, Lorena Blázquez: Simposio Técnico en Terapia Asistida con Animales en Personas Mayores (13/06/2016). Fundación Alzheimer Reina Sofía. Comunicación oral.

- Antonio Briz: Abordaje enfermero del paciente en Salud Mental, Psicogeriatría y Discapacidad Intelectual en el colegio de Enfermería de Bizkaia (21 de noviembre), así como en el Colegio de Enfermería de Teruel (22 y 23 de noviembre).
- Ana Belén Manzanero. Ponencia: "Experiencia en un programa de mejora de autonomía en UCPP". Jornadas sobre la lucha contra el estigma y humanización de la asistencia en Salud Mental. Celebrado el 24/03/2016 en el CABM.
- Raúl Orgaz. Miembro del Comité Organizador. Jornadas: IV Encuentro de gestores de enfermería de Salud Mental. Celebrado el 21/04/2016 en el Hospital Puerta de Hierro.
- Raúl Orgaz. Docente en el Seminario: "Psicofarmacología y Contención verbal. 4/05/2016 en Universidad Rey Juan Carlos. Alcorcón.
- Raúl Orgaz. Autor comunicación oral: "El alumno de grado. Reflexión de su práctica clínica en el área de salud mental. Presentado en el XXXIII Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Cádiz. 18/03/2016.
- Verónica Muñoz: Ponente en el curso de terapia ocupacional en salud mental de 100 h. organizado en el instituto ATTI en Febrero 2016. Ponencia: "Terapia Ocupacional en Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación" (4 horas).
- Pedro Miguel Gómez: Ponencia: "Desarrollo Competencial en Salud Mental y Discapacidad", en la Jornada "Cuidados Enfermeros Avanzados" del 22 de junio en La Coruña, organizada por la Escuela Internacional de Ciencias de la Salud.
- Francisco del Olmo: COMUNICACIÓN: Maria Gonzalez Blanco, Francisco Del Olmo Romero-Nieva, Ana Carolina Martinez Cabezon, Carlos Rebolleda Gil: "Actitudes de los profesionales hacia las personas diagnosticadas de Trastorno Mental Grave: Estudio Inter Nos". Presentada en el Simposio "Estigma en Personas con TMG". IX Congreso Internacional y XIV Nacional de Psicología Clínica. Santander 17-20 de Noviembre de 2016.
- Francisco del Olmo: PONENCIA: "Estigma en profesionales de salud mental". VII Jornada de Enfermería de Salud Mental: Estigma en el cuidado", jornada organizada por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, y la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid. HGU Gregorio Marañón, Madrid, 28 de noviembre de 2016.
- Francisco del Olmo: MODERADOR DE MESA: en " 1ª Jornada de Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR) de la Comunidad de Madrid", jornada organizada por el Instituto de Psiquiatría Jose Germain, la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, y la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid. Leganés, 27 de Mayo de 2016.
- Francisco del Olmo: PONENCIA: "Actitudes de los profesionales hacia la enfermedad mental: proyecto Inter Nos", presentada en la Jornada "Lucha contra el estigma y humanización de la asistencia en Salud Mental", organizado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, en colaboración con la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid y Hermanas Hospitalarias. Ciempozuelos, 4 de Marzo de 2016.



- Raúl Huerta. TÍTULO DEL CURSO: "Conducta suicida en población general adulta española: un estudio epidemiológico" (V Jornadas Informaciones Psiquiátricas).
LUGAR: Valladolid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 17 de marzo de 2016
NÚMERO DE HORAS: 1
- Raúl Huerta. TÍTULO DEL CURSO: Relámpagos en un cielo claro: Abordaje del Trastorno Límite de la Personalidad en la Red de Drogodependencias.
LUGAR: Alcobendas (Madrid)
ORGANIZADO POR: CAID Alcobendas, Ayuntamiento de Alcobendas
FECHA: 16 de junio de 2016
NÚMERO DE HORAS: 2
- Raúl Huerta. TÍTULO DEL CURSO: Solos y en peligro: La soledad y su influencia en los trastornos mentales.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Servicio de Psiquiatría del Hospital 12 de Octubre
FECHA: 2 de noviembre de 2016
- Pedro Miguel Gómez. TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la Seguridad del Paciente.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón Casa Provincial
FECHA: 31 de marzo y 14 de abril de 2016
NÚMERO DE HORAS: 2
- Pedro Miguel Gómez. TÍTULO DEL CURSO: Introducción a la Seguridad del Paciente.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón Clínica San Miguel
FECHA: 25 de mayo de 2016
NÚMERO DE HORAS: 4

PÓSTERS

- Raúl Huerta, Vanessa Corella, Sara Ben-Bouchta, Samanta Sánchez, María Cabello, Lenina Grillo. Comunicación tipo póster: "Soledad percibida en mujeres institucionalizadas con trastorno mental grave" (XXI Curso Anual de Esquizofrenia: Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en la Psicosis; Madrid, 1 al 3 de diciembre de 2016).
- Francisco Rivera: VI Conferencia Internacional de Fisioterapia en Psiquiatría y Salud Mental (9-11 marzo 2016). DESÓRDENES POSTURALES EN PACIENTES EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL. Póster.
- Carlos Rebolleda, Francisco Del Olmo, María Gonzalez, Ana Carolina Martínez "Relación Entre burnout y Actitudes Hacia Los Pacientes (AQ-27) En Profesionales De Salud Mental" , II CONGRESO INTERNACIONAL DE PSIQUIATRÍA BASADA EN EL PACIENTE, Madrid 11 y 12 de Noviembre 2016. (Finalista primer concurso Jose Rallo premio al mejor póster científico).
- Francisco Del Olmo, Carlos Rebolleda, María Gonzalez, Ana Carolina Martínez "Relación Entre Desgaste Profesional Y Actitudes Hacia Los Pacientes (CAMI) En Profesionales De Salud

Mental" XIII Jornadas de Gestión y Evaluación en Salud, Fundación Signo y Sescam, Ciudad Real, 26-28 de Octubre de 2016.

MÁSTERS Y TESIS REALIZADOS

- Francisco del Olmo: 2015-16: Máster en Ciencias Forenses y Derecho Sanitario. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

ASISTENCIA A CURSOS

- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: III Jornada Nuevos Desafíos, Nuevas Respuestas asistenciales en Salud Mental 2016: "La otra cara de la violencia".
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hospital General Universitario Gregorio Marañón
FECHA: 12 de febrero de 2016
NÚMERO DE HORAS: 5
CRÉDITOS: 1
- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: V Jornadas Informaciones Psiquiátricas.
LUGAR: Valladolid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias
FECHA: 17 al 18 de marzo de 2016
NÚMERO DE HORAS: 14
- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: Violencia de pareja hacia las mujeres.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid
FECHA: 4 y 5 de octubre de 2016
NÚMERO DE HORAS: 10
CRÉDITOS: 1,6
- Raúl Huerta: TÍTULO DEL CURSO: XXI Curso Anual de Esquizofrenia: Fragilidad, Adversidad y Nuevas Terapias en la Psicosis.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Fundación para la Investigación y Tratamiento de la Esquizofrenia y otros Trastornos Psicóticos
FECHA: 1 al 3 de diciembre de 2016
NÚMERO DE HORAS: 16,5
CRÉDITOS: 2
- Maria Jose Torreira: TÍTULO DEL CURSO: Técnica Teatral.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Globo Rojo
FECHA: 25 al 27 de enero de 2016
NÚMERO DE HORAS: 15
- Beatriz Arribas: TÍTULO DEL CURSO: Experto universitario en ciencias forenses para trabajadores sociales.
LUGAR: On line
ORGANIZADO POR: UNED
FECHA: 15 de enero al 30 de junio de 2016
NÚMERO DE HORAS: 250



- Almudena Molina: TÍTULO DEL CURSO: Disociación de la personalidad y tratamiento a clientes crónicamente traumatizados por EMDR.
LUGAR: Madrid

ORGANIZADO POR: Asociación EMDR España
FECHA: 15 al 17 de enero de 2016
NÚMERO DE HORAS: 24
- Jorge Juan Galán: TÍTULO DEL CURSO: Afectividad, sexualidad y salud.
LUGAR: A distancia
ORGANIZADO POR: Centro de Humanización de la Salud
FECHA: 15 de abril al 15 de julio de 2016
NÚMERO DE HORAS: 100
- Maria Cabrera: TÍTULO DEL CURSO: Estimulación sensorial en espacios Snoezelen.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: CEADAC
FECHA: 27 de mayo de 2016
NÚMERO DE HORAS: 7
- Lorena Blazquez y Simona Lacovici: TÍTULO DEL CURSO: IV Curso de Psicogeriatría.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hospital Universitario de Móstoles
FECHA: 22 y 23 de junio
NÚMERO DE HORAS: 12
- Cristina Gómez: TÍTULO DEL CURSO: Psicopatología para enfermería.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hospital Rodriguez Lafora
FECHA: 20 al 24 de junio de 2016
NÚMERO DE HORAS: 20
- Lorena Blazquez, Verónica Muñoz y Laura Jimenez: TÍTULO DEL CURSO: Curso de formación de planificación y elaboración de programas grupales en terapia ocupacional en salud mental.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: APETO
FECHA: 28 al 30 de octubre de 2016
NÚMERO DE HORAS: 22
- Carmen Feliz: TÍTULO DEL CURSO: Dirección de centros y servicios para la dependencia.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Foro técnico de formación
FECHA: 18 de octubre de 2016 al 23 de febrero de 2017
NÚMERO DE HORAS: 240 horas

- María Blanco: TÍTULO DEL CURSO: Modelos evolutivos y relacionales de trastornos de personalidad.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: Hermanas Hospitalarias y Oficina Regional de Coordinación de Salud Mental.
FECHA: 6 de octubre al 10 de noviembre de 2016
NÚMERO DE HORAS: 24
- Marta Vales y Cristina Gómez: TÍTULO DEL CURSO: Supervisión para enfermería, gestión de recursos humanos.
LUGAR: On Line
ORGANIZADO POR: Escuela de Ciencias de la Salud
FECHA: noviembre de 2016
NÚMERO DE HORAS: 60
CRÉDITOS: 2.5
- M Dolores Izquierdo: TÍTULO DEL CURSO: La psicosis como efecto de grados de relación significativos.
LUGAR: Madrid
ORGANIZADO POR: AESFASHU
FECHA: 11 y 12 de noviembre de 2016.
NÚMERO DE HORAS: 14

PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS Y JORNADAS

- Raúl Orgaz. Miembro del Comité Científico. III Jornada de investigación de enfermería de Salud Mental. Celebrado el 2/06/2016 en la Universidad Autónoma de Madrid.
- Raúl Orgaz. Miembro del Comité Científico. VII Jornada de Enfermería de Salud Mental "El estigma en el cuidado". Se celebrará el 28 de Noviembre en el Hospital Universitario Gregorio Marañón.
- Francisco del Olmo: Coordinador de la IV Jornada sobre "Salud, Salud Mental, Interculturalidad y Migración: Menores, Jóvenes y Migración", organizado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, en colaboración con la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid y Hermanas Hospitalarias – Madrid, en Madrid el 25 de Noviembre de 2016 (8 horas).
- Francisco del Olmo: Coordinador de la "1ª Jornada de Unidades Hospitalarias de Tratamiento y Rehabilitación (UHTR) de la Comunidad de Madrid", jornada organizada por el Instituto de Psiquiatría Jose Germain, la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, y la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid. Leganés, 27 de Mayo de 2016.
- Francisco del Olmo: Coordinador de la Jornada sobre "Lucha contra el estigma y humanización de la asistencia en Salud Mental", organizado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, en colaboración con la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid y Hermanas Hospitalarias. Ciempozuelos, 4 de Marzo de 2016.

PASTORAL DE LA SALUD Y VOLUNTARIADO



SERVICIO DE PASTORAL
ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

ÁREAS	ACTUACIONES	TIPO		SESIONES		Nº BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2015	2016	2015	2016
AREA DE ANUNCIO Y FORMACIÓN	Sesiones de Pastoral. (Espiritualidad/humanización/solidaridad ...)		X	368	4338	343	449
	Catequesis sacramental		X	0	0	0	0
	Formación Equipo de Pastoral		X	2	4	5	3
	Formación colaboradores de Pastoral		X	2	1	7	1
	Foro/formación para colaboradores		X	0	7	0	70
	Publicación de Subsidio Espiritual		X	78	79	950	950
	Jornadas Provinciales de Pastoral			2	1	10	2
	Jornadas Diocesanas y Nacionales			1	3	1	3
AREA CELEBRATIVA Y LITÚRGICA	Animación de Celebraciones Eucarísticas	X	X	63	62	4481	5019
	Sacramento de la Reconciliación	X		20	23	340	299
	Sacramento de la Unción	X	X	6	8	215	112
	Celebración de la Palabra			647	1062	10619	14486
	Encuentros de canto litúrgico		X	40	289	50	29
	Encuentros de meditación/oración		X	40	406	35	36
	Celebración Exitus	X	X	10	9	102	84
AREA DE RELACIÓN PASTORAL DE AYUDA	Presentación del servicio de Pastoral	X	X	19	40	200	250
	Entrevistas de valoración inicial	X			40		40
	Encuentros de acompañamiento	X		250	260	250	260
	Visita pastoral de capellanía.	X	X	35	25	130	110
	Acompañamiento en procesos de duelo	X		25	11	25	11
	Acompañamiento a pacientes graves	X		14	9	14	9
	Elaboración de Historia Pastoral				40		40
	Sesiones Interdisciplinares	X	X	50	52	180	160
AREA DE CONVIVENCIA Y ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD HOSP.	Comunicación del Plan de Pastoral a la parroquia, delegación diocesana, coordinación provincial, gerente y superiora	X		1	1	6	6
	Comunicación del plan de actividades en el centro/dispositivo	X	X	4	4	700	600
	Acogida a nuevos colaboradores	X	X	20	21	200	180
	Participación /preparación / animación, de eventos institucionales		X	8	7	1950	1960
	Actividades de integración Hospitalaria. (peregrinaciones, jornadas...).		X	5	5	300	300
	Presencia y colaboración en los actos socio-religiosos locales			4	3	200	250
	Participación en la Pastoral de la Salud parroquial, diocesana y CEE		X	0	3	0	3
	Encuentros con familiares		X	1	1	70	67

SERVICIO DE VOLUNTARIADO

ÁREAS			2015		2016	
			M	H	M	H
DATOS ESTADÍSTICOS		Nº de voluntarios	40	11	54	15
		Altas	21	5	14	4
		Bajas	19	1	21	5
		Nº entrevistas a candidatos.	40	5	30	8
	Edad	Hasta 25 años	6	2	13	3
		Entre 25 – 45	15	2	15	7
		Entre 45 – 65	15	3	18	3
		> 65	6	2	8	2
	Nivel Estudios	Básicos	5	2	5	3
		Bachillerato/ F.P.	20	6	19	9
		Universitarios	15	3	30	3
	Dedicación	Horas de prestación anual.	3275	1000	2735	1000
	Ocupación	Estudiante	12	3	8	6
		Jubilado	7	3	5	3
		Desempleado	8	1	15	2
		Empleado	12	4	26	4

ÁREAS	ACTUACIONES	TIPO		Nº ACTUACIONES		Nº BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2015	2016	2015	2016
PROMOCIÓN DEL VOLUNTAR.	Envío de información a Entidades significativas y/o referenciales	X		7	7	1150	1100
	Inclusión en WEB de ONG solidarias	X		3	3	300	400
	Difusión en MCS	X		0	0	0	0
	Colaboración con PJH		X	10	10	520	600
PROGRAMAS DE DEDICACIÓN	Acompañamiento	X		942	887	40	45
	Animación de talleres		X	16	0	15	0
	Colaboración en Pastoral		X	181	120	108	90
	Colaboración con programas terapéuticos		X	301	257	100	100
	Otras colaboraciones.(Desplazamientos)	X	X	15	14	1	5
FORMACIÓN	Jornadas de formación		X	2	2	40	41
	Encuentros Institucionales de voluntarios		X	0	0	0	0
	Elaboración de Material de Didáctico	X					
GESTIÓN DEL SERVICIO	Actualización registro de asistencia	X		12	12	71	69
	Envío de listado, ubicación y actividad del voluntario. Comunicación altas/bajas	X		2	2	3	3
	Recepción de demanda de voluntarios de los equipos de unidad	X		26	20	26	20
	Encuentros con coordinadores de área y referentes de unidad	X	X	30	25	26	25
	Reuniones del equipo local, provincial e interprovincial de voluntariado		X	10	5	15	5
	Seguimiento de las actividades desarrollada	X	X	70	70	150	80
	Comunicación a los voluntarios de los acontecimientos convocados para la Comunidad Hospitalaria	X		5	5	71	69



GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

APDI: Área de Personas con Discapacidad Intelectual

APM: Área de Personas Mayores

ASM: Área de Salud Mental

CABM: Complejo Asistencial Benito Menni

RAPM: Residencia Asistida de Personas Mayores

UCPP: Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

UDIL: Unidad de Discapacidad Intelectual Límite

UHB: Unidad de Hospitalización Breve

UHTR: Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación

RDIA: Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos

MCS: Medios de Comunicación Social

PJH: Pastoral Juvenil Hospitalaria

CED: Centro de Estancias Diurnas

PRL: Prevención de Riesgos Laborales

PPMM: Personas Mayores

CT: Centro Terapéutico

FG: Fuera de Guía

MIR: Médico Interno Residente

EIR: Enfermero Interno Residente

DUE: Diplomado Universitario en Enfermería

CEE: Conferencia Episcopal Española

ACEVEDO REGIDOR,M GEMA AGUADO BURGUEÑO,M CRUZ AGUILAR MORENO,DAVID ALCAIDE FERNANDEZ,TANIA ALEJO GARCIA,CARMEN ALMEYDA AVALOS,ZOILA ALONSO BAUTISTA,CRISTINA ALVARO MARTINEZ,FRANCISCO JOSE ANCO RIVERA,RUTH ROSSANA ANDRADA ANDRADA,CRISTOLTANANDUJAR PERONA,LETICIA AÑOVER DELGADO,M AZUCENA ARIAS HERREROS,MARINA ARRIBAS DE LA OLIVA,MANUEL ARRIBAS MAZARRACIN,BEATRIZ BALLEGA TORRES,JESSICA BARAJAS ROMAN,JULIA BARANDA FERRER,JUAN CARLOS BARBERO BARRIOS,ANGEL BARBERO GARCIA,ANA MARIA BARRAGAN QUERO,EVANGELINA BARRIGUETE ALVAREZ,SUSANA BARRIGUETE MARTIN,JUAN JOSE BARRIGUETE SANTOS,EVA MARIA BARRIGUETE SANTOS,MA LUISA BARRIO GONZALEZ,CRISTINA BARRIOS ESCUDERO,ROCIO BARRIOS HUERTAS,BEATRIZ BEAS AGUADO,FRANCISCO BEN BOUCHTA DEL VIEJO,SARA BENITO BERNAL,ANGEL BERMEJO VELASCO,DENISE DESIREE BERNAL GARCIA,MANUELA BLANCO CAÑAS,MARIA BLANCO HERRERA,ALICIA BLAZQUEZ GRAJERA,LORENA BLAZQUEZ MORENO,SILVIA BODALO CISNEROS,ARANZAZU EDURNE BOSQUE MARTINEZ,CARMEN M BOUZAS PAN,M IRENE BREA DIAZ,M BEGOÑA BRIZ IGLESIAS,ANTONIO BUCUR ,GEORGETA BUENO CARRASCO,MANUEL CARRASCO,CRISTINA BARRIOS ESCUDERO,ROCIO BARRIOS HUERTAS,BEATRIZ VIZCAINO,ANA M CABRERA MAROTO,MARIA CAEROLS ORTUÑOZ,Diego CALVO MUÑOZ,MANUEL CALZADA CALZADA,M ESTHER CAMACHO PEREZ,EVA MARIA CAMARA CANO,CARMEN CAÑAS GUIJORRO,CARMEN ROSA CAPLLONCH CARRION,ADRIAN CARNERO MARTIN,ANA ISABEL CARRASCO CAMPOS,MIGUEL ANGEL CARRASCO CARRASCO,MANUELA CARRERO ORTIZ,SONIA MA CARRERO SANTAMARIA,MIGUEL A CARRILLO MARTINEZ,ANGELES CARRILLO MARTINEZ,CARMEN CARRO MONTALVO,CARMEN CASADO DIAZ DE LOS BERNADOS,M ELENA CASANOVA PALACIOS,ALBA CASAS MARTIN,NATALIA CASTILLO RUIZ,M ADRIANA CELADILLA TERUEL,M CARMEN CERVEL BARQUERO,SHEILA CHAVEZ REYES,OLGA BEATR CHELE EÑESO,FELISA CITORES RODRIGUEZ,LORENA CLEMENTE CABALLERO,CARLOS COLLADO SEPULVEDA,OLGA MA CONSTANTINO MURILLO,ANA CORREAS GUTIERREZ,SERENA CORTES VILLAMIL,DIANA CRESPO AVILA,JAVIER CRESPO CARRA,ROSA CRESPO RUBIO,M CARMEN CRUZ RODRIGUEZ,ALFONSO CUBILLA AGUILAR,M CARMEN CUENCA ESPINOSA,PALOMA CUENCA LOPEZ,ARTURO CUENCA RAMIREZ,ESTHER CUEVAS SALGUERO,ALEJANDRO DANCUI ,PAULA GABRIELA DE ANDRES AMORES,EVA DE CORRAL MANUEL DE VILLE,ELENA DE DIOS ROLDAN,SILVIA DE LA CRUZ CARMENA,REBECA DE LA TORRE RUIZ,ALBERTO DE PAZ CANTO,M DE LOS REYES DE SANTIAGO CAMAZON,MARIANO F DE VEGA SANCHEZ PASCUAL,ADRIANA DEL CERRO ESQUINAS,M ANTONIA DEL MORAL RAMOS,MANUELA DEL OLMO ROMERO NIEVA,FRANCISCO DEL PINO GOICOECHEA,GEMA DELGADO ALVAREZ,SARA DELGADO CARRERA,BEGOÑA DELGADO HUERTAS,NOELIA DELGADO MARTINEZ,AZUCENA DELGADO VALLES,ALBA DIAS DE ALMEIDA,MARTA ANDRE DIAZ CONDE,BEATRIZ DIAZ DOMINGUEZ,MA CARMEN DIAZ GARCIA,M JESUS DIAZ GONZALEZ,ANA ISABEL DIAZ MARTIN,PEDRO PABLO DIAZ PINES QUINTANILLA,PURIFICACION DIAZ RIVERA,DORA DIAZ ROBLES,ANA M DIAZ RODRIGUEZ,JOSE MARIA DIEZ BRAVO,M ELENA DOMINGUEZ CASTRO,PATRICIA ESCOBAR FERNANDEZ,M ARANZAZU ESCOBAR TORO,JOSEFA NATIVIDAD ESCOBAR ZAMBRANO,BLANCA NUBIA ESCUDERO ALVAREZ,MARIA ESCUDERO PINAR,M JOSE ESPUELA MOÑINO,LAURENTINA ESQUINAS HERVAS,ALMUDENA ESTEBAN MERINO,MARIA LIDON ESTEBAN YUSTE,M LOURDES FELIZ MUÑOZ,M CARMEN FERNANDEZ CANSECO BLAZQUEZ,LAURA FERNANDEZ CARNERO,ANGELES FERNANDEZ GARCIA,ALFREDO FERNANDEZ GARCIA,CRISTINA FERNANDEZ GUACANEME,HUMBERTO FERNANDEZ MANZANEQUE,ANA VANESA FERNANDEZ MELGARES,CARMEN FERNANDEZ MELLADO,ENCARNACION FERNANDEZ MONTEROSO,TAMARA FERNANDEZ MORENO,PALOMA FERNANDEZ MORILLO,CRISTINA FERNANDEZ MUÑOZ,ANA ISABEL FERNANDEZ PASCUAL,JESUS FERNANDEZ PEREZ,ANGELA FERNANDEZ RODRIGUEZ,CATALINA FORONDA TALLE,DOLORES FREIRE VILLALON,MARTIZA VERONICA GALAN GUTIERREZ,JORGE JUAN GALLARDO BARRIOS,ASCENSION GALLARDO MOLINA,SANDRA GALLEGO CAZORLA,M CARMEN GALLEGO RAMIREZ,SILVIA GALVEZ GARCIA,DOLORES GALVEZ LOPEZ,M SAGRARIO GARCIA APARICIO,ANA ISABEL GARCIA ARIAS,MARIA GARCIA CAMPANERO,MERCEDES GARCIA DE DIONISIO CONTRERAS,M CONCEPCION GARCIA DELGADO,SUSANA GARCIA DIAZ,VIRGINIA GARCIA FUENTES,CLARA CAYETANA GARCIA GONZALEZ,ANA BELEN GARCIA LOPEZ,CONSOLACION GARCIA MARTINEZ,LAURAGARCIA MOCHALES RODRIGUEZ,FRANCISCA GARCIA MONTERO,AGUSTINAGARCIA MUÑOZ,JOSEFA GARCIA REDONDO,MARTA GARCIA RODRIGUEZ,RODOLFO ANGEL GARCIA SANCHEZ RICO,M TERESA GARCIA SANCHEZ,CRISTINA GARCIA SANCHEZ,JOSEFINA ALTAGRACIA GARRIDO DE LA PEÑA,SONIA GARRIDO PADILLA,CRISTINA GARZON APARICIO,JONATHAN GOMEZ GOMEZ MARTIN,ELENA GOMEZ BLANCO,TAMARA GONZALEZ CALZAS,M AIDA GONZALEZ CORREDOR,VIRGINIA DIEZ,ROSA GONZALEZ FERNANDEZ,M YOLANDA GONZALEZ MARTIN,SOLEDAD GONZALEZ PEREZ,REBECA GONZALEZ PRIETO,M DEL PILAR GONZALEZ PUERTA,NURIA GONZALEZ RODRIGUEZ,BELLA GONZALEZ RODRIGUEZ,JUAN MANUEL GONZALEZ RODRIGUEZ,MIGUEL ANGEL GRAJERA CIENFUEGOS,MANUELA GRANADOS LOPEZ,PILAR M GRILLO VICIOSO,LENINIA GRINON MARTINEZ,M LUISA GUERRERO CALERO,M DOLORES GUINEA PINTO,JORGE GUTIERREZ HERNANDEZ,ELENA GUTIERREZ SAAVEDRA,CLAUDIO HATEGAN HATEGAN,STEFANIA LUCIA HERNANDEZ DAPENA,IRENE HERNANDEZ MARTINEZ,M JESUS HERNANDEZ PASCUAL,DANIEL HERNANDEZ PASCUAL,MARIA TERESA HERVAS MAROTO,BEGOÑA HORCAJO LUCAS,CRISTINA HUERTA RAMIREZ,RAUL IGLESIAS CASTILLO,ANGELES IGLESIAS ERAÑA,JAVIER ISPAS ,MARIANA IZQUIERDO ROMERO,ANTONIA IZQUIERDO TUÑON,M DOLORES JIMENEZ BRAVO,MIGUEL ANGEL JIMENEZ GARCIA,MARTA JIMENEZ GOMEZ,DIANA PATRICIA JIMENEZ GONZALEZ,CAROLINA JIMENEZ MUÑOZ,LAURA LABRADOR SANZ,INES LABRADOR SICILIA,TERESA LACOVICI ,MIHAELA SIMONA LAGUNA MELERO,ALBERTO LARA CULEBRAS,MARTA LEON GRANDE,CRISTINA LLORCA GARCIA,SANDRA LOPEZ BENITO,SANDRA LOPEZ CUDERO,SUSANA LOPEZ DE LA VIEJA,ROSA MARIA LOPEZ FERNANDEZ,MARIO LOPEZ GUILLEN,DANIEL LOPEZ HOLGADO,ELENA LOPEZ MERINO,SORAYA LOPEZ NIETO,YANIRE LOPEZ OLIVARES,CAROLINA LOPEZ PARDO,PATRICIA LOPEZ RODRIGUEZ,MIGUEL LOPEZ RUFO,ESTHER LOPEZ RUIZ,ENCARNACION LOPEZ SAIZ,ISABEL LOKULI TALHAOU,NAIMA LUCAS GONZALEZ,M ISABEL LUCENA CAMPILLO,PEDRO MALAGA PONCE,JANETT SOLANGE MANCHA LOPEZ,ANA MARIA MANRIQUE MORA,IGNACIO MANSO CONSUEGRA,BEGOÑA MANZANARES DIAZ,MARTA MANZANEQUE RAMOS,CRISTOBALINA MANZANERO ALGOVIA,ANA BELEN MANZANERO HERNANDEZ,AZUCENA MANZANERO RUBIO,ANGEL JAVIER MARIBLANCA CORRALES,ANA PILAR MARIN CRESPO,JUAN CARLOS MARIN GOMEZ,TAMARA MARIN PASTOR,CARIDAD MARIN PASTOR,MA CARMEN MARINA RUBIO,JOSE RAFAEL MAROTO GARCIA,PILAR MARTIN ARENAS,M LUZ MARTIN CRESPO,CONSUELO MARTIN CRESPO,MA JOSE MARTIN DIAZ,ANA ISABEL MARTIN GARCIA,M LUISA MARTIN MARCO,MAR MARTIN PELAZ,FE MARTIN VAYA,ENCARNACION MARTINEZ ALVAREZ,MERCEDES MARTINEZ ARNAIZ,SOLEDAD MARTINEZ BRETON,ALMUDENA MARTINEZ GAMEZ,TOURCUATA INMACULADA MARTINEZ GOODY,MARTA MARTINEZ GONZALEZ,ALVARO MARTINEZ LOPEZ,ROSA MA MARTINEZ MAROTO,M JULIA MARTINEZ MARTINEZ,M ANGELES MARTINEZ ORELLANA,LAURA ISABEL MARTINEZ ORTIZ,PALOMA DEL ROCIO MARTINEZ ROBLES,PILAR MARTINEZ TASCÓN,LUZ PATRICIA MARTINEZ TROMPETA,CONSUELO MARTINEZ VICIOSO,SARA MARTOS PEREZ,M DEL MAR MATEO JIMENEZ,JOSE MA MEDINA PIEDROLA,M CARMEN MEJIAS FERNANDEZ,LUCIA MELENDO GARCIA,SARA MELGARES ARENAS,CONSUELO MENCHERO TRIGUERO,SUSANA MENDEZ DOMINGUEZ,LOURDES MERIN BECERRA,MANUELA MERINO CARMONA,JOSE MANUEL MESA MARTIN,LORENA MILARA TORRES,DALIA MOLINA GONZALEZ,SUSANA MOLINA SERRANO,ALMUDENA MONDEJAR VILLAVARDE,VERONICA MORA LOPEZ,ISABEL MORALES ALONSO,M ISABEL MORALES MARTINEZ,IGNACIO MORENO DIONICIO,CAROLINA MORENO ROLDAN,MARIA PAZ MORENO VILLAFUERTE,MANUEL MOZOTA GARCIA,BRIGITTA MUÑOZ BODAS,MIGUEL ANGEL MUÑOZ CAMARA,VERONICA MUÑOZ GALAN,REBECA EVA MUÑOZ LOPEZ,JOSE LUIS MUÑOZ SANCHEZ,FELIX NALBANDYAN ,HASKIK NAVARRO IGUAL,LORENA NIETO ROLDAN,LEYRE NIEVA TEJADO,PATRICIA NUÑEZ MARTINEZ,RAUL OCAÑA PARDO,M ASUNCION OLALLA FERNANDEZ,CONSUELO ONUT ,ENIKO ORDOÑEZ BANDA,ALICIA ORDOÑEZ MARTIN,YOLANDA ORGAS MORALES,RAUL ORTEGA MARTINEZ,ANTONIO PACHECO VILLACRES,FABIOLA JIMENA PACHON RODRIGUEZ,M DOLORES PALOMARES LOPEZ,LAURA PALOMINO ORTEGA,JULIA NANCY PARRILLA ESTEBAN,M CARMEN PEDRAZA ARANDA,VICTORIA PEDRERO TORREJON,IRENE PEINADO CABEZUELO,LIDIA CRISTINA PEÑA MARTINEZ,ANA PEÑA PASCUAL,M DEL CARMEN PEREDA GUTIERREZ,ELSA PERELLO ALDEGUER,ALMUDENA PEREZ CANALES,TEODORA PEREZ CARMONA,M JOSE PEREZ GARCIA,ALEJANDRO PEREZ PEREZ,M PALOMA PEREZ VAZQUEZ,M LUISA PICADO DOMINGUEZ,BIENVENIDA PINEDA BLANCO,MARTA PIÑEIRO LOPEZ,DIGNA PIQUERAS PERAMATO,ISABEL POCIÑOS BONITO,ANTONIA POLO ARENAS,M PILAR POLO ARENAS,MA JOSE POLO SORIA,BEGOÑA POLO SORIA,ROSA NIEVES PORRAS TORRES,ESTEFANIA PORTILLO FERNANDEZ,VIRGINIA PORTORREAL ALBERTO,YANERI POSTIGO NAVARRO,SUSANA POZO COLLADO,M CARMEN PRADANA ROLDAN,ALICIA PRIETO BARAGAÑO,AMOR CAMELIA PRIETO LOPEZ,M CONCEPCION QUESADA PERTIÑEZ,M ANGELES QUINTANO CARBALLO,ROSA M RAMIREZ GONZALEZ,DIANDRA RAMIREZ HERVAS,MARIA ANGELES RAMOS ALVAREZ,MARIA RAMOS CORTUO,PILAR REA LEON,BLANCA OLIVA REAL SANCHEZ REY,M MERCEDES RECIO RODRIGUEZ,ANA BELEN REDONDO CAMPOS,MARIA TERESA REOYO LOPEZ,BEATRIZ OLGA REVENGA RODRIGUEZ,AMARA REYES CALDERON,LESLIE REYES OSORIO,MONICA CRISTINA RIVAS DEL CAMPO,M IRENE RIVAS NUÑEZ,SONIA RIVERA PUERTA,FRANCISCO RODRIGUEZ CUENCA,CONCEPCION RODRIGUEZ FERNANDEZ,JESUS RODRIGUEZ LARA,JUDIT RODRIGUEZ LOPEZ,ESTHER RODRIGUEZ MENENDEZ,CARMEN RODRIGUEZ PADILLA,LUISA FERNANDA RODRIGUEZ PIÑERO MELERO,ANA ROSA RODRIGUEZ SANCHEZ PASCUAL,IVAN ROMAN PEREZ,DANIEL ROMANO RUIZ,SONIA ROMERO MARIN,ESTHER ROMERO SANCHEZ,MARIA ROVIRA ALONSO,M DESAMPA RUBIO NIETO,YAIZA RUIZ ARENAS,IZASKUN RUIZ DIEZ,ANTONIA RUIZ FERNANDEZ,ALBERTO RUIZ FERNANDEZ,CONSUELO RUIZ RUBIO,ELENA SAAVEDRA NUÑEZ,JOSEFA SAELICES PANIAGUA,JOSE SAENZ PEDROSA,CARLOS SAEZ BENITO,FRANCISCO JAVIER SALINAS ARAYA,ESTEBAN SAMARTIN GARCIA RODRIGO,MARIA LETICIA SAN BENITO PASTOR,M CARMEN SAN JOSE MESBAILER,IZARNE SAN JOSE REVUELTA,ESPERANZA SAN JOSE REVUELTA,MA CRUZ SAN JOSE SEPULVEDA,ROSA M SAN JUAN FERNANDEZ,MONICA SANCHEZ ARIAS,JUAN MARIANO SANCHEZ BARRIGUETE,ANA ISABEL SANCHEZ FLORES,ANTONIA M SANCHEZ HERNANDEZ,TAMARA SANCHEZ NAHARRO,GEMA SANCHEZ NOVILLA,CRISTINA SANCHEZ SANCHEZ,M DOLORES SANCHEZ SOTO,MA CARMEN SANCHO DIAZ,PEDRO LUIS SANTOS DE ORO,GEMA SARRADO GARCIA,ISABEL SEGHER SEGHER,NICOLETA DANIELA SEGURA MARTIN,VIRGINIA SERRANO CARRASCO,DOLORES SILVA ARBELO,MARINA SOLIS BARROSO,INMACULADA SORIA RODRIGUEZ,CONSUELO SUAREZ LOPEZ BRAVO,MARIA ROSARIO TAPIA MENA,MARGARITA TAVIRA SAN JOSE,MAGDALENA TCHALIAN VASINA,MARETA TEJERO GALDON,CARMEN TODEREAN ,ANDRA ELENA TOLEDANO SANCHEZ,CARMEN TORREIRA BARREIRO,MA JOSE TORRES ALCAIDE,VANESA TORRES LABRADOR,ANTONIJATORRES RIVAS,EDMA CAROLINA TORRES RUIZ,M SAGRARIO TORRES SERRANO,M ANGELES TORTOSA MASANET,LAURA TRIPIANA GARCIA,YOLANDA TROMPETA GARCIA,PILAR TRUCHADO VALVERDE,DANIEL UCEDA ALCALA,ALEXANDRA URBANSKA ORTIZ,AGNIESZKA URBINA SANCHEZ,DANIEL UREÑA GONZALEZ,ALBERTO UROSA NAVARRO,PILAR VADILLO DIAZ,JULIANA VALDIVIELSO GOMEZ,DIEGO VALES ARRIOLS,MARTA VALES PUERTA,MIGUEL ANGEL VALLEJO MIRANDA,M JOSE VAQUERIZAS ESTEBAN,NURIA VAQUERO DE ORO,SUSANA VAQUERO GOMEZ,M CONSUELO VARGAS DIAZ,FRANCISCO DE BORJA VAZQUEZ MARTIN,ROSA MARIA VELAYOS PASTRANA,PALOMA VERDUGO HERNANDEZ,M ANGELES VICTORIA PASTOR,M LUISA VIGIL ORTIZ,JORDI VILLAFUERTE ADAN,ENCARNACION VILLAFUERTE ADAN,TERESA VILLAVILLA CRESPO,ELENA VILLANUEVA MARTIN,ALFONSO

NUESTRO EQUIPO