

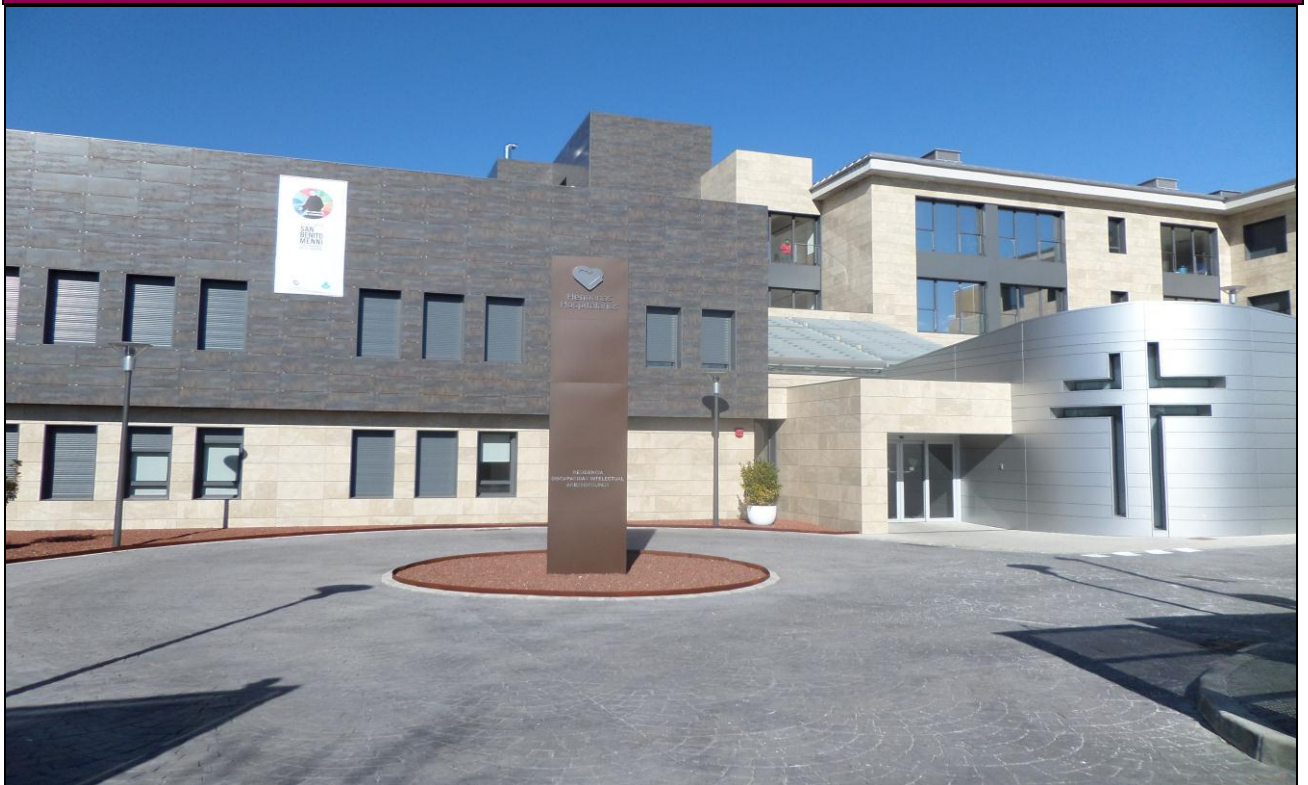


Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL



MEMORIA 2014





ÍNDICE

Índice	2
Presentación: Superiora y Gerente	3
Historia	3
Misión, Visión y Valores	4
Principales Líneas Estratégicas 2012-2016	5
Demografía y Localización	6
Población / Accesos	7
Estructura	9
Organigrama General	10
Órganos Consultivos.....	11
Órganos de Representación.....	12
Datos Generales	14
Plan de Centro 2014.....	15
Datos Asistenciales	17
Cartera General de Servicios: Líneas de Actividad.....	17
Recursos Humanos	18
Indicadores de Recursos Humanos.....	19
Recursos Materiales.....	19
Actividad Asistencial por Servicios, Áreas o Dispositivos	20
Actividad Asistencial Salud Mental.....	21
Actividad Asistencial Personas Mayores	22
Actividad Asistencial Discapacidad	23
Gestión	26
Datos Económicos	27
Inversiones	27
Contratos en Vigor	28
Calidad	29
Acreditaciones/ Certificaciones.....	30
Reclamaciones.....	30
Comisiones Clínicas	31
Docencia, Formación Continuada e Investigación	33
Formación Continuada.....	34
Sesiones Clínicas.....	38
Acuerdos Docentes.....	39
Investigación	39
Producción Científica	40
Pastoral de la Salud y Voluntariado	46
Servicio de Pastoral	47
Servicio de Voluntariado	48
Glosario de Acrónimos	49
Nuestro Equipo	50



PRESENTACION

Para el Complejo Asistencial Benito Menni (CABM), el año 2014 ha estado marcado por el proceso de traslado a la nueva Residencia de Discapacidad Intelectual en Arroyomolinos (RDIA). Con esta inauguración finalizó la Primera Fase del Plan Director y, a su vez, se inició la Segunda Fase del mismo, que debe culminar con la remodelación integral del CABM de Ciempozuelos, al que el inexorable paso del tiempo ha llevado a un notable grado de deterioro y obsolescencia de sus instalaciones.

Esta nueva residencia, supone constatar, una vez más, la apuesta permanente de Hermanas Hospitalarias por ofrecer a pacientes y residentes el mayor grado de calidad asistencial, de cuidados y de confort. Y debe reforzar, al mismo tiempo, la posición estratégica y competitiva para el futuro de nuestro centro y de la Institución en su conjunto.

Sin embargo, el ambiente de confianza e ilusión que se deriva de este hecho, se ha visto alterado por un entorno de dificultades económicas y de necesidad de adaptación a los nuevos modelos asistenciales y de cuidados demandados por nuestros clientes, lo que supone un importante reto para la gestión y está requiriendo de todos nosotros un sobreesfuerzo colectivo, no sólo en el presente ejercicio, sino durante los próximos años.

En los datos económicos puede observarse una importante disminución de la rentabilidad con respecto a otros ejercicios pretéritos, derivada de la reducción de tarifas por parte de nuestro principal cliente, y de las amortizaciones de las nuevas infraestructuras.

Aunque el plan de traslado e inicio de la actividad de la nueva Residencia de Discapacidad de Arroyomolinos, puede eclipsar otros objetivos recogidos en esta Memoria, no quiero dejar de citar en esta presentación algunos de ellos por su especial relevancia, como son: la incorporación de una nueva unidad para hombres en la Residencia de Discapacidad Intelectual en Arroyomolinos, para adaptarnos a las nuevas demandas de nuestros clientes; la realización de un nuevo proceso de Autoevaluación EFQM o los actos derivados del Centenario del Fallecimiento del Fundador; entre otros.

Por último, dejar constancia en estas líneas del compromiso de la Institución, y de todos los que formamos parte de ella para con nuestros pacientes, y para superar las dificultades en este tiempo de incertidumbre.

HISTORIA

La fecha oficial de fundación de la Congregación es el 31 de mayo de 1881, en la Villa de Ciempozuelos (Madrid). Fue fundada por San Benito Menni, sacerdote de la Orden de San Juan de Dios, con M^a Josefa Recio y M^a Angustias Giménez.

El 21 de febrero de 1881 se compra la primera casa, en Ciempozuelos, en la C/ Jardines, nº 1, y se inicia la actividad hospitalaria el 1 de mayo de 1881, con el ingreso de la primera enferma procedente de Ciempozuelos.

Desde el primer momento es voluntad de la Congregación la colaboración, apoyo e integración con las distintas administraciones y organismos públicos, para la gestión y prestación de servicios de acción social, sociosanitaria y sanitaria, destinados a personas con enfermedad mental y colectivos más desfavorecidos. Esta voluntad se hace realidad en el caso de Madrid el 16 de julio de 1884 con la llegada de las primeras 37 enfermas de la Diputación de Madrid, según contrato de colaboración firmado el 3 de julio del mismo año.

Esta estrecha colaboración se ha mantenido ininterrumpidamente hasta hoy.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

1. Nuestra Misión:

- Consiste en la acogida, asistencia, cuidado especializado y preferente a los enfermos mentales, a personas con discapacidad física o psíquica y otros enfermos, teniendo en cuenta las necesidades y urgencias de cada tiempo y lugar, con preferencia por los más pobres y marginados.
- Desde una visión humanista y cristiana de la persona, considerada en su unidad y dignidad inviolables, acoge a todos sin distinción de raza, género, religión, ideología o clase social y le presta una asistencia integral.

2. Nuestros Valores:

- Podemos sintetizar todos nuestros valores en uno sólo, **HOSPITALIDAD**:

La hospitalidad es un valor humano esencial en los ámbitos social, asistencial y sanitario. Consiste en ofrecer espacio y tiempo, atención y cuidado, humanidad y recursos a los destinatarios de nuestra misión.

- Este valor síntesis lo desarrollamos en:

*Sensibilidad que se hace
servicio*

*Acogida para la salud
integral*

*Calidad profesional con
especial Humanidad*

*Ética en todo y
Conciencia Histórica*

Los Valores identifican nuestras obras, inspiran el comportamiento de todos.



PRINCIPALES LÍNEAS ESTRATÉGICAS 2012-2016

1. Identidad y Cultura:

- Desarrollar el Plan de Formación en Marco de Identidad para toda España e integrarlo en los principales ámbitos de actuación.
- Promover la realización de planes estratégicos en el ámbito de actuación de la Congregación en España, en concreto en Pastoral y Humanización, y en materia de Voluntariado.
- Establecer estrategias de vinculación con proyectos concretos de cooperación internacional.

2. Organización y Gestión:

- Desarrollar el Plan de Sistemas 2012-2016.
- Impulsar, de manera homogénea, la gestión por procesos de todos los centros de actividad, implantando un Cuadro de Mando Integral.

3. Asistencia hospitalaria:

- Definir el posicionamiento estratégico de Hermanas Hospitalarias en España, diversificando financiadores y fuentes de financiación y desarrollando una oferta como proveedor integral de servicio.
- Incorporar las nuevas tecnologías a la actividad asistencial.
- Continuar desarrollando proyectos por líneas de actividad.
- Llevar a cabo el Plan Estratégico del Comité de Ética Asistencial.

4. Recursos humanos:

- Definir el Plan de Recursos Humanos en la Provincia y desplegarlo en los centros.

5. Gestión económico- financiera:

- Asegurar la sostenibilidad y viabilidad económica de los centros.

6. Comunicación:

- Implantar y desplegar del Plan de Comunicación interna y externa que incluya recursos, agilice la transmisión de la información, potencie el estilo de pertenencia y de visibilidad al Proyecto Hospitalario.
- Establecer alianzas con instituciones del sector sanitario, social y educativo.



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

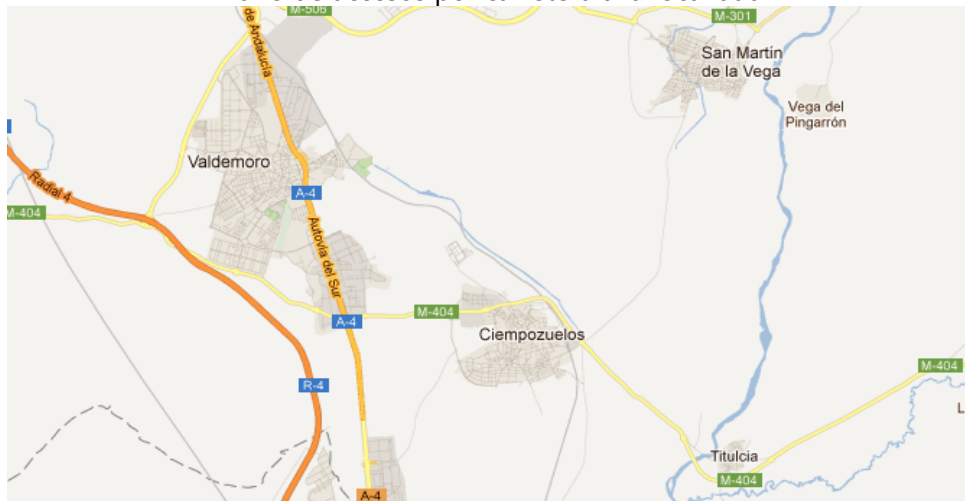
DEMOGRAFÍA Y LOCALIZACIÓN



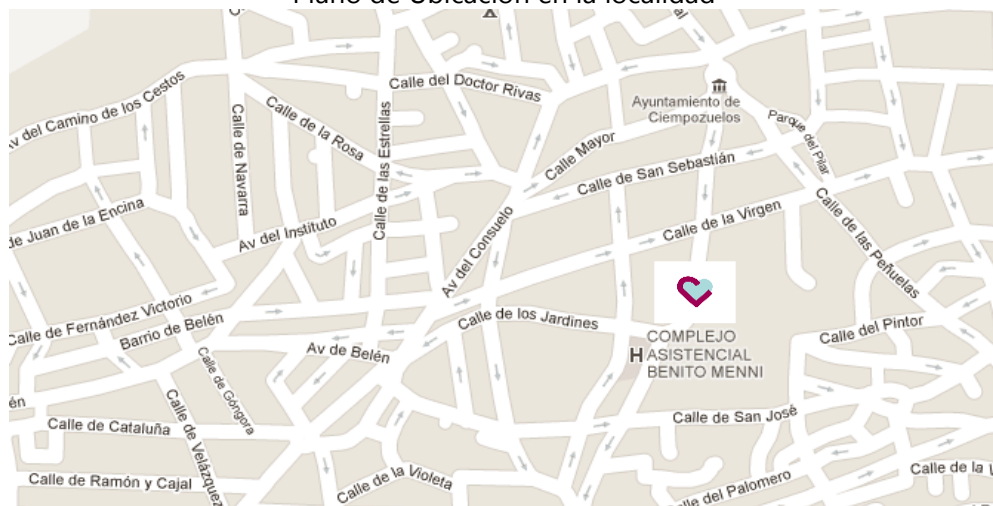
POBLACIÓN / ACCESOS CABM

Centro: Complejo Asistencial Benito Menni	Autobuses: 410, 415, 416, 425, 426 (Interurbanos) N-402 (Nocturno), L-1 (Urbano)
Localidad: Ciempozuelos	Renfe Cercanías: Línea C3 El Escorial- Chamartin- Atocha- Aranjuez
Provincia: Madrid	
Distrito Postal: 28350	Carreteras: A-4, M-404

Plano de accesos por carretera a la localidad



Plano de Ubicación en la localidad





Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ESTRUCTURA



Hermanas Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ORGANIGRAMA

SUPERIORA
Sor M^a Luisa Lizarrondo Ollo

DIRECTOR GERENTE
Jesús Rodríguez Fernández

COORDINADORA GESDOC
Leticia Samartín García-Rodrigo

COORDINADOR SISTEMAS
José Antonio Garzón Herrero

RESPONSABLE TRABAJO SOCIAL
Margarita Tapia Mena

RESPONSABLE PASTORAL Y VOLUNTARIADO
Juan Sánchez Arias

DIRECTOR DE ENFERMERÍA
Pilar Monje Alfaro (hasta sept)
Pedro Miguel Gómez García (desde nov)

SUPERVISOR ENFERMERÍA
ÁREA SALUD MENTAL
Raúl Orgaz Morales

SUPERVISOR ENFERMERÍA
ÁREA DISCAPACIDAD
Pedro Lucena Campillo

SUPERVISOR ENFERMERÍA
ÁREA PSICOGERIATRÍA
Antonio Briz Iglesias

SUPERVISOR ENFERMERÍA
GENERAL TARDE/NOCHE
Marta Vales Arriols

COORDINADOR ÁREA DISCAPACIDAD
Manuel Calvo Muñoz

RESPONSABLE CENTRO DE
DÍA DISCAPACIDAD
Mariano Santiago Camazón

DIRECTOR ÁREA SALUD MENTAL
Francisco del Olmo Romero-Nieva

COORDINADORA UHB
Almudena Molina Serrano

COORDINADORA UHTR
Sonsoles González Coloma de la Mota

COORDINADOR UCPP-CT
Francisco José de Álvaro Martínez

RESPONSABLE FARMACIA
Pilar González Prieto

COORDINADORA ÁREA PSICOGERIATRÍA
Elisa Sánchez Santamaría

RESPONSABLE CENTRO DE
DÍA PERSONAS MAYORES
Elisa Sánchez Santamaría

DIRECTOR DE GESTIÓN
Ignacio Manrique Mora

JEFE PERSONAL Y P.R.L.
Susana Menchero Triguero

DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Jorge Guinea Pinto

JEFE MANTENIMIENTO
Jose Moreno Villaфуertes

RESPONSABLE LAVANDERÍA
Consolación García López

RESPONSABLE DOMÉSTICAS
M^a Carmen Cubilla Aquilar

SERVICIO LIMPIEZA
Azucena Palomino Fernández

SERVICIO COCINA Y CAFETERÍA
Roberto Tirado Isidro



**Hermanas
Hospitalarias**

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ÓRGANOS CONSULTIVOS

CONSEJO DE DIRECCIÓN	
Presidente: Sor M Luisa Lizarrondo Oлло, Superiora.	Nº de reuniones: 8
Secretario: D. Ignacio Manrique Mora, D. Gestión	Principales temas tratados
<p>Vocales:</p> <p>Dr. Jesús Rodríguez Fernández, Director Gerente.</p> <p>Dra. Elisa Sanchez Santamaría, Coordinadora APM*</p> <p>Dña. Pilar Monje Alfaro, Directora de Enfermería. (hasta sept)</p> <p>D. Pedro Miguel Gómez García, Director de Enfermería.(desde nov)</p> <p>D. Jorge Guinea Pinto, Director de Servicios Generales.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Informe seguimiento Plan de Traslado a la nueva residencia de discapacidad de Arroyomolinos.- Seguimiento presupuestario.- Reordenación de la hospitalización en el CABM.- Análisis Concierdos Asuntos Sociales.- Autoevaluación EFQM 2014- Convocatoria subvención 0,7 2015.- Propuesta ampliación plazas RDA- Centralización de servicios.- Protocolo criterios de calidad y formatos de consentimiento informado.- Estudio borrador Código de Conducta.- Cronograma constructivo2ª fase CABM- Presentación Nuevo Director de Enfermería- Proceso Gestión Provincial del Servicio de Voluntariado.- Estudio Estatuto de Centros Asistenciales- Plan de Centro 2015.



ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN

Complejo Asistencial Benito Menni (Ciempozuelos)

COMITÉ DE EMPRESA CABM	
Presidente: Dña. Cristina León, A. Enfermería CC.OO.	Nº de reuniones 8
Secretario: D. José María Mateo y Esther Romero Auxiliar de Enfermería. CC.OO	Principales temas tratados
Vocales: Dña. M ^a Lourdes Esteban CC.OO D. Francisco Rivera CC.OO Dña. M ^a Angeles Fernández CC.OO Dña. Esperanza San José CC.OO D. Jose María Mateo CC.OO Dña. Cristina Leon CC.OO Dña. Susana Barriguete CC.OO Dña. Nuria González CC.OO Dña. Marta Pineda blanco CC.OO Dña. Paloma Velayos Pastrana CC.OO Dña. Zoila Almeyda Avalos CC.OO Dña. Sonia Carrero Ortiz CC.OO D. Jose Saelices Paniagua CC.OO Dña. Sandra Gallardo UGT D. Pedro Pablo Díaz UGT D. Alvaro Martínez UGT D. Manuel Arribas UGT Dña. Manuela Grajera UGT Dña. M Luisa Victoria Pastor UGT Dña. Isabel López Saiz UGT	<ul style="list-style-type: none">- Traslado a Arroyomolinos.- Presentación lista definitiva de trabajadores en Ciempozuelos y Arroyomolinos.- Programación de formación del personal de Arroyomolinos. Visitas al centro.- Organización del turno de noche en Ciempozuelos.- Presentación de los nuevos miembros del comité de empresa.- Presentación del estado económico 2013 y 2014.- Aplicación Carrera Profesional en Enero de 2015.- Presentación Director de Enfermería.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD CABM	
Presidente: Dña. Pilar Monje Alfaro, Directora de Enfermería (hasta septiembre)	Nº de reuniones: 2
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Jorge Guinea Pinto, Director Servicios Generales. D. Francisco Rivera Puerta, Fisioterapeuta. C.C.O.O. Dña Cristina Leon, Auxiliar C.C.O.O. (hasta sept) Dña Susana Barriguete, Auxiliar C.C.O.O. (hasta sept) Dña. Marta Pineda , Auxiliar C.C.O.O. (desde sept) Dña. Paloma Velayos, Auxiliar C.C.O.O. (desde sept)	<ul style="list-style-type: none">- Programación del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales 2014.- Auditoria de PRL.- Análisis de actuación frente a incendio.- Información cursos PRL.- Análisis de la Siniestralidad.



Residencia de Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)

COMITÉ DE EMPRESA RDIA	
Presidente: D. Álvaro Martínez ,A. Enfermería, UGT	Nº de reuniones: 5
Secretario: Dña. Nuria Vaquerizas, Educadora , UGT	Principales temas tratados:
Vocales: Dña. Estefanía Arias UGT Dña. Aránzazu Bódalo UGT D. Pedro Pablo Díaz UGT Dña. Mercedes Martínez CCOO	<ul style="list-style-type: none">- Presentación de los miembros del comité de empresa.- Gestión del Complemento de Desarrollo Profesional- Información sobre la nueva apertura de la Unidad 1 A- Información económica de la empresa- Normativa de cambio de turno y promoción interna- Mantenimiento del protocolo de acoso sexual y laboral- Mejoras personal asistencial (A. Clínica, Educador, Celador, DUE, Psicólogo, Fisioterapeuta) que no provenga del convenio de sanidad

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD RDIA	
Presidente: Pendiente designar.	Nº de reuniones: 2
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Técnico de Prevención de Riesgos Laborales.	Principales temas tratados:
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión D. Pedro Lucena Campillo, Supervisor D. Alvaro Martinez Gonzalez, Auxiliar Enfermería, UGT Dña. Aránzazu Bódalo Cisneros, Educadora, UGT	<ul style="list-style-type: none">- Constitución del CSS- Reglamento e integrantes- Evaluación de riesgos y planificación de acciones preventivas- Siniestralidad- Cambio de centro reconocimientos médicos



**Hermanas
Hospitalarias**

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

DATOS GENERALES



PLAN DE CENTRO 2014
OBJETIVOS ANUALES

Organización y Gestión
Ejecutar el Plan de Traslado.
Gestionar proceso de cambio.
Adecuar la organización al nuevo modelo asistencial de personas mayores, equilibrando calidad asistencial y competitividad.
Desarrollar nuestra nueva capacidad asistencial: oferta de plazas/unidades mixtas en CABM y Residencia de Discapacidad Intelectual Arroyomolinos (RDIA)
Apertura a nuevos clientes: otras Comunidades Autónomas.
Establecer alianzas con otras instituciones del sector sanitario.
Adecuación de los datos estructurales a los conciertos.
Asistencia Hospitalaria
Implantación de los protocolos elaborados por la Comisión Técnico Asistencial: <ul style="list-style-type: none">- Mejora seguridad del proceso asistencial.- Participación en dos líneas de investigación definidas por la Provincia.
Reordenación de la hospitalización en Geriátría y Salud Mental con criterios de eficiencia: cierre Edificios 9 y 5 y Unidad 3C.
Mantener indicadores de eficiencia: <ul style="list-style-type: none">- Nº altas: UHTR >20; UCPP=5; Discapacidad=5- Máxima ocupación en camas funcionales.- E.M.<30 días.
Nuevos dispositivos: Piso tutelado Salud Mental.
Recursos Humanos
Extender Formación Marco de Identidad (M.I.)
Implantación Convenio discapacidad en RDIA.
Definición nuevos ratios de personal para atención directa de nuevos acuerdos marco.
Completar la implantación de Meta 4. Formación y Evaluación del Desempeño.
Realización de la encuesta de satisfacción.
Identidad, Política y Estrategia
Establecer alianzas y desarrollo de proyectos con otras instituciones.
Participación en Proyecto Solidario.
Desarrollar una acción de reflexión y/o formación a los valores hospitalarios en los Consejos de Dirección.
Actos locales del Centenario del Fallecimiento del Fundador: <ul style="list-style-type: none">- Realización de un acto académico- docente.- Realización de un acto cultural.
Responder a las necesidades de nuestros clientes: Salud Mental, Discapacidad y Personas Mayores.



Económico- Financiero
Mantener la rentabilidad >7%.
Realizar la Auditoría financiera.
Continuar con el Plan de Sostenibilidad y Viabilidad.
Medidas adicionales Plan Sostenibilidad: <ul style="list-style-type: none">- Centralización de servicios.- Internalización de servicios.- Adaptación de los ratios de personal a nuevos modelos asistenciales.- Imputación gastos Fondo de Pacientes.- Rentabilizar nuevos servicios: parking.- Campaña de sensibilización consumo de agua y luz.
Elaborar nueva estructura de contabilidad de costes en RDIA y CABM.
Plan de Desarrollo del Centro
Elaborar el Plan Funcional CABM.
Elaboración del Proyecto Básico.
Calidad
Nueva Autoevaluación EFQM
Revisión del mapa de procesos.



DATOS ASISTENCIALES

	2014
Hospitalización	
Nº de ingresos	378
Nº de estancias	231.901
Nº de altas	361
Índice de ocupación	96.22%
Centro de día	
Nº de usuarios	38

CARTERA GENERAL DE SERVICIOS: LÍNEAS DE ACTIVIDAD

SERVICIOS	DISPONIBLES
Atención Psiquiátrica y Salud Mental (Ciempozuelos)	
a. Hospitalización:	
1. Unidad de Agudos Psiquiátrica.	X
2. Unidad de Rehabilitación Psiquiátrica.	X
3. Unidad de Larga Estancia Psiquiátrica.	X
Psicogeriatría (Ciempozuelos)	
a. Hospitalización:	
1. Residencia Psicogeriátrica Asistida.	X
b. Ambulatorios:	
1. Centro de Día.	X
Discapacidad Intelectual (Arroyomolinos)	
a. Ocupación-Laboral:	
1. Centro de Día.	X
b. Residencial:	
1. Unidad de Discapacidad Intelectual Límite (UDIL).	X
2. Residencia de Personas con Discapacidad Intelectual Gravemente Afectadas.	X



RECURSOS HUMANOS

	2014
Equipo Directivo	
Director Gerente	1
Director Enfermería	1
Director Gestión	1
Director Servicios Generales	1
Director de Área	1
Coordinador o Jefe de Área	2
Coordinador o Jefe de Unidad	3
Supervisor Enfermería de Área	4
TOTAL	14
Personal Asistencial/ Sanitario	
Médicos	13
Psicólogos	8
Farmacéutico	1
ATS/DUE	32
Fisioterapeutas	2
Monitores Ocupacionales	2
Terapeutas Ocupacionales	6
Educadores	16
Auxiliares de Clínica	222
Auxiliares de Farmacia	8
TOTAL	310
Personal no Asistencial/ no Sanitario	
Trabajadora Social	5
Licenciados	1
Titulado grado superior	3
Agente Pastoral	1
Oficial Administrativo	5
Auxiliar Administrativo	2
Oficial Mantenimiento	6
Otro Personal Mantenimiento (Peones)	3
Celador	12
Auxiliar Doméstico	28
Ayudante de Lavandería	15
Conductor	1
Operador informática	1
Recepcionista	7
TOTAL	90



INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS

	2014
Plantilla Promedio	395,48
Absentismo	4,2%
Coste hora	16,80€
Horas de formación por categoría	10,98
Alcance de la formación	56,77%
Inversión en formación	0.28%

RECURSOS MATERIALES

	2014
Camas	
Camas instaladas	676
Camas en Funcionamiento	
a. Hospitalización:	
– Salud Mental	259
b. Residenciales	417
– Discapacidad	201
– Personas Mayores	216
Diagnóstico por Imagen	
Equipos RX Convencionales	1
Equipos RX Portátiles	1



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

ACTIVIDAD POR ÁREAS



ACTIVIDAD ASISTENCIAL SALUD MENTAL

HOSPITALIZACIÓN						
Unidad	Camas	Ingresos	Altas	Estancia Media	Índice Ocupación	Área Procedencia
UHB	20	276	276	25,44	98,70	Área 11
UHTR	30	27	28	405,14	97,24	Área 1 y 6
UCPP	235	7	7	11,77	83,30	Área 1, 7 y 11
TOTAL	285	310	311	-	93,08	-

¹ (EM de altas, en días)

² (EM de ingresados, en años)

	Primeros Diagnósticos	UHB (Altas)		UHTR (Altas)		UCPP (Ingresados)	
		N	%	N	%	N	%
F00- F09	Demencias y síndromes cerebrales orgánicos	7	2,5	0	0	10	4,78
F10- F19	Trastornos mentales y de comportamiento debidos al consumo de psicotrópicos	12	4,3	0	0	0	0,00
F20- F29	Esquizofrenia y otras psicosis	100	36,1	16	57,1	139	66,51
F20	Esquizofrenia	59	21,2	11	39,2	0	0,00
F21- F29	Otras psicosis no esquizofrenia	43	15,5	5	17,8	8	3,83
F30- F39	Trastornos del humor (afectivos)	62	22,3	0	0	3	1,44
F40- F49	Trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos	44	15,8	0	0	30	14,35
F60- F69	Trastornos de la personalidad y del comportamiento del adulto	42	15,1	3	10,7	17	8,13
F70- F79	Retraso Mental	4	1,4	0	0	2	0,96
Otros		3	1	9	32,1	10	4,78



ACTIVIDAD ASISTENCIAL PERSONAS MAYORES

HOSPITALIZACIÓN RAPM					
Unidad	Camas	Ingresos	Altas	Estancia Media	Índice Ocupación
Concierto PPMM	130	14	14	329,62	59,79
Asistencia a otros conciertos	83	20	5	355,34	38,23
TOTAL	213	34	19	334,55	98,02

CENTRO DE DÍA					
Plazas	Ingresos	Altas	Estancias Medias	Pacientes Atendidos	Índice Ocupación
34	8	9	287,34	38	87,99

RESOLUCION DE VALORACIÓN DE DEPENDENCIA 2014								
GR I	GR I	GR I*	GR II	GR II	GR II*	GR III	GR III	GR III*
NIVEL 1	NIVEL 2		NIVEL 1	NIVEL 2		NIVEL 1	NIVEL 2	
0	9	1	12	14	2	26	39	5

Grado I: Dependencia Moderada; Grado II: Dependencia Severa; Grado III: Gran Dependencia

***Desde 2012 la Valoración de Dependencia se realiza exclusivamente de Grado, sin afectar a resoluciones anteriores.**

		RAPM	
	Primeros Diagnósticos	N	%
F00-F09	Demencias y síndromes cerebrales orgánicos	22	10.33
F10-F19	Trastornos mentales y de comportamiento debidos al consumo de psicotrópicos	7	3.3
F20-F29	Esquizofrenia y otras psicosis	97	45.5
F30-F39	Trastornos del humor (afectivos)	14	6.6
F40-F49	Trastornos neuróticos, secundarios a situaciones estresantes y somatomorfos	6	2.8
F60-F69	Trastornos de la personalidad y del comportamiento del adulto	11	5.16
F70-F79	Retraso Mental	46	21.6
Otros		10	4.7



ACTIVIDAD ASISTENCIAL DISCAPACIDAD

		RESIDENCIA							
Unidad		Camas Por concierto	Camas funcionantes	Valoraciones Ingresos	Ingresos	Traslados internos	Altas	I.O.	Media Edad
Residencia y Centro de Día para Personas con Discapacidad Intelectual y Graves Trastornos de Conducta	Gravemente Afectados con Graves Trastornos (RESCDGT)	154* (Concierto 178)	219	34	19	38	3	88%	49.90
	Ligeros y Límites con Graves Trastornos (RESCDL)	25	25	10	6	2	4	94%	34.95

***A partir del 1 de octubre el concierto se amplía en 17 camas de hombres**

		GRAVEMENTE AFECTADOS CON TRASTORNOS (RESCDGT)		LIMITES CON TRASTORNOS (RESCDL)	
Primeros Diagnósticos		N	%	N	%
F70	Retraso Mental Leve	18	11.68	20	80
F71	Retraso Mental Moderado	52	33.77	3	12
F72	Retraso Mental Grave	33	21.43		
F73	Retraso Mental Profundo	26	16.88		
F78	Otros tipos de retraso mental	2	1.30	2	8
F84	Autismo	2	1.30		
	Patología psiquiátrica	6	3.90		
	Otros	15	9.74		



CENTRO DE DÍA						
Participación	Usuarios	Grado de Autonomía*				Media Edad
		GI	GII	GIII	Otros	
Estimulación Psicopedagógica Grupo I	23	0	8	11	4	50
Estimulación Psicopedagógica Grupo I	21	0	5	11	5	43
Estimulación Psicopedagógica Grupo I	15	0	1	10	4	54
Jardinería	15	3	6	2	4	36
Artes Creativas	27	5	8	8	6	51
Papel Reciclado	25	1	9	9	6	50
Manipulados	28	0	9	7	12	42
Costura	27	5	11	7	4	42
Ajuste Personal y Social	44	3	14	16	11	46
Estimulación Cognitiva	37	3	12	13	9	46
Expresión Corporal y Dramática	27	2	8	10	7	35
Educación Física	36	3	11	13	9	47
Educación afectivo- sexual	24	2	7	9	6	34
Prácticas Formativas	6	0	1	1	4	34
Pastoral	128	10	40	46	32	46
Coral	28	2	9	10	7	46

CENTRO DE DÍA					
Actividades Generales (Mañana y Tarde)	Programadas	Realizadas	No realizadas	Sin capturar	% Asistencia
Estimulación Psicopedagógica Grupo 1	26658	17346	1739	6573	67.48
Estimulación Psicopedagógica Grupo 2					
Estimulación Psicopedagógica Grupo 3					
Jardinería	2514	2406	84	24	95.71
Artes Creativas	8360	5951	753	1546	72.47
Papel Reciclado	7791	5238	240	1233	76.07
Manipulados	10318	7776	1487	1055	75.89
Costura	5362	2758	269	2335	51.41
Ajuste Personal y Social	226	62	35	129	27.43
Estimulación Cognitiva	No programadas en SIAE				
Expresión Corporal y Dramática	No programadas en SIAE				
Educación Física	3732	719	521	2492	34.75
Educación afectivo- sexual	814	536	109	169	49.42
Prácticas Formativas	1272	1270	2	0	99.78
Pastoral	No programadas en SIAE				
Coral	No programadas en SIAE				



SERVICIOS DE OCIO								
Actividades de Ocio	Nº Residentes Participantes	Nº Actividades	Estancia Media Viajes (MENSUAL)	Grado de Autonomía*				Media Edad
				GI	GII	GIII	Otros	
Ocio Externo Fines de Semana	679	78	6.5	52	214	244	169	46
Centro de Día	166	8	0.7	13	52	60	41	46
Vacaciones S. Santa- Puente de Mayo	19	18	9	6	10	0	3	44
Vacaciones Verano	106	190	12	8	30	46	22	50
Vacaciones Navidad	21	19	8	7	12	0	2	45

Grado I (GI): Dependencia Moderada; Grado II (GII): Dependencia Severa; Grado III (GIII): Gran Dependencia



**Hermanas
Hospitalarias**

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

GESTIÓN



DATOS ECONÓMICOS

	2014
Gastos de Personal	11.331.090€
Facturación	20.902.990€
Salud Mental	8.827.992€
Personas Mayores	6.618.328€
Discapacidad	5.423.878€
Otros	32.792€
Facturación Pública	98,68%
Facturación Privada	1,32%
% Productividad	52,86%
Inversiones	1.863.891€

INVERSIONES

	2014
Construcciones: Nueva Residencia de Discapacidad Intelectual	1.136.531,75€
Construcciones	31.659,65€
Aplicaciones y Equipos Informáticos	66.542,84€
Instalaciones	418.807,95€
Maquinaria	30.794,72€
Elementos de Transporte	20.407,5€
Mobiliario	159.146,86€
TOTAL	1.863.891,27€



CONTRATOS EN VIGOR

Organismo	Servicio	Camas	Tipo Contrato	Vigencia	Prórroga
Servicio Madrileño de Salud	Media estancia psiquiátrica mixta	30	<i>Modalidad de concierto</i>	01/01/2015 Vto. 31/12/2015	Renovación Anual
Servicio Madrileño de Salud	Larga estancia psiquiátrica mujeres	235	<i>Modalidad de concierto</i>	01/01/2015 Vto. 31/12/2015	Renovación Anual
Servicio Madrileño de Salud	Corta estancia psiquiátrica mixta	20	<i>Modalidad de concierto</i>	01/12/2014 Vto. 30/11/2015	Renovación Anual
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual gravemente afectados y con trastornos de conducta	178	<i>Modalidad de concierto</i>	F. Contrato 06/12/2013 Vto. 31/12/2015	
Consejería de Asuntos Sociales	Personas con discapacidad intelectual límite y graves trastornos de conducta	25	<i>Modalidad de concierto</i>	01/02/2015 Vto. 31/01/2016	Prórroga máx. 20 años
Consejería de Asuntos Sociales	Atención a personas mayores con trastorno de conducta	130	<i>Modalidad de concierto</i>	01/05/2014 Vto. 31/12/2015	Prórrogas 3 años
Consejería de Asuntos Sociales	Centro de Día de Personas Mayores	30	<i>Modalidad de concierto</i>	01/01/2015 Vto. 31/12/2016	Prórroga 2 años



Hermanas
Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD

ACREDITACIONES / CERTIFICACIONES		
Normas ISO		
Descripción	Fecha de certificación	Próxima renovación
UNE-EN ISO 9001:2008	13-12-2000	15-03-2016
Autoevaluación EFQM		
Descripción	Fecha de Autoevaluación	Modalidad
Autoevaluación acompañada por un licenciario oficial del modelo.	Mayo- Junio 2014	Cuestionario propio basado en la herramienta Perfil V6.0

RECLAMACIONES

Presentadas	Contestadas <30 días	Contestadas >30 días
36	30	6

Por motivo de Queja	2014
Organización y Normas	18
Trato personal	7
Habitabilidad / Infraestructuras	8
Otros	3
TOTAL	36



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuesta de satisfacción a Familias del CABM

ÍNDICE DE RESPUESTA

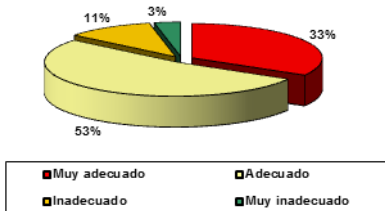
2011

2013

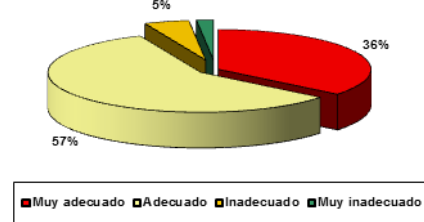
29,61%

33,27%

RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2011



RESULTADOS GLOBALES POR ESCALA DE SATISFACCIÓN 2013



Encuesta de satisfacción de viajes en APDI

ÍNDICE DE RESPUESTA

2011

43,4%

COMISIONES CLÍNICAS

Relación de Comisiones	Nº Reuniones	Nº Miembros
Docencia, Formación Continuada, Investigación y Biblioteca	1	5
Historias Clínicas	3	9
Farmacia	2	5



COMISION DE DOCENCIA, FORMACION CONTINUADA, INVESTIGACIÓN Y BIBLIOTECA

Presidente: Dña. Pilar Monje Alfaro, D Enfermería (hasta sept) Dr. Raúl Huerta Ramírez. Psiquiatra (desde oct)	Nº de reuniones: 1
Secretario: Dña. Susana Menchero Triguero, Responsable de Formación.	Principales temas tratados
Vocales: D. Ignacio Manrique Mora, Director de Gestión. D. Manuel Calvo Muñoz. Jefe de área APDI. D. Raúl Orgaz Morales, Supervisor. (desde oct)	<ul style="list-style-type: none">- Organización de la docencia tras el traslado a Arroyomolinos.- Biblioteca.

COMISION DE HISTORIAS CLÍNICAS

Presidente: Dr. Francisco del Olmo Romero- Nieva, Director Área Salud Mental.	Nº de reuniones: 3
Secretario: Dña. Ana Garcia Gonzalez, Departamento de Admisión y Documentación.	Principales temas tratados :
Vocales: Dña. Leticia Samartín García-Rodrigo, Coordinadora de Ges-Doc. D. Raul Orgaz Morales , Supervisor SM D. Antonio Jose Briz Iglesias, Supervisor RAPM D. Francisco de Álvaro, Coordinador UCPP y CT Dra. Sonsoles G. Coloma, Coordinadora UHTR D. Jose Antonio Garzón, Responsable Sistemas Mª Carmen Medina, DUE APDI	<ul style="list-style-type: none">- Planificación, diseño y realización de Auditoría de Calidad de Historias Clínicas (papel y SIAE) del CABM

COMISION DE FARMACIA

Presidente: Dña. Pilar Gonzalez Prieto, Farmacéutica	Nº de reuniones: 2
Secretario: Pedro Lucena Campillo, Supervisor APDI	Principales temas tratados:
Vocales: Dra. Almudena Molina Serrano, Coordinadora UHB. D. Jesus Alfonso Gallego Moreno, Geriatra. Dra. Dolores Izquierdo Tuñón, Psiquiatra UHTR.	<ul style="list-style-type: none">- Medicación del carro de parada del depósito de Arroyomolinos y características de su uso.- Actualización de los pactos de consumos.- Propuesta para adecuación para las dispensaciones de los pacientes que se automedican- Comunicaciones de las alertas medicamentosas más relevantes es este periodo, así como las comunicaciones a farmacovigilancia enviadas en este periodo.



**Hermanas
Hospitalarias**

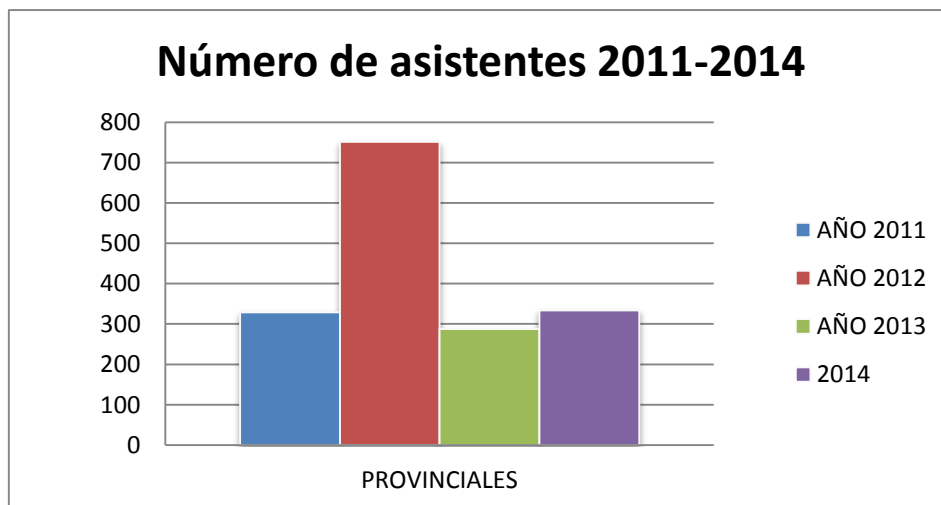
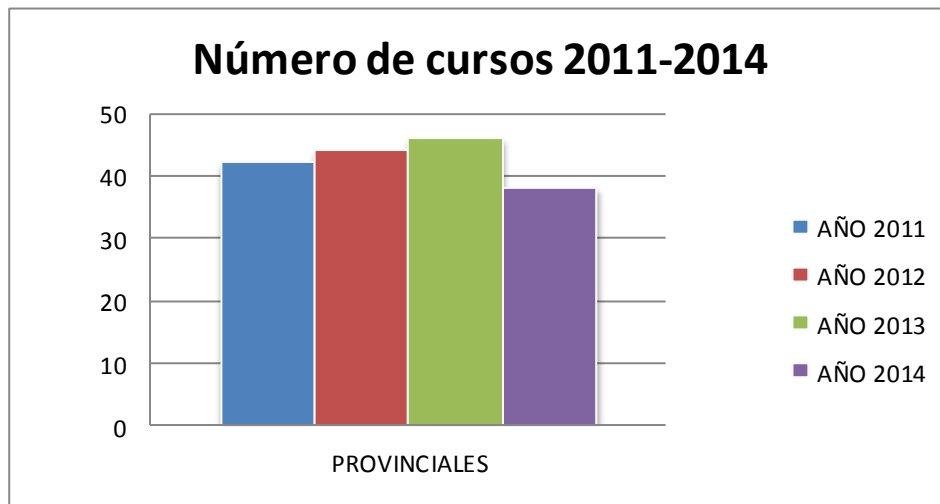
COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

***DOCENCIA, FORMACIÓN CONTINUADA E
INVESTIGACIÓN***



FORMACIÓN CONTINUADA

Curso Impartido	Nº de Cursos	Nº de Horas	Nº de Asistentes
Centralizado (Provincial)	38	518	334





FORMACIÓN CONTINUADA

RELACIÓN DE CURSOS PROVINCIALES

Título	Fecha	Docentes	Horas Lectivas	Nº Alumnos
MANEJO DEL ESTRÉS Y FATIGA MENTAL	02/01/2014	Raquel Rovira	10	9
GESTIÓN DE COPIAS DE SEGURIDAD Y ALTA DISPONIBILIDAD CON ACRON	1-3/04/2014	Jose Manuel Beltrán	24	1
OXIGENOTERAPIA	21-22/01/2014	Cristino del Campo	10	8
ACTUALIZACIÓN PARA TECNICOS DE ENLACE	18/02/2014	Técnicos SPM	8	1
ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	17/02/2014	Fernando Leon	8	2
CALIDAD Y PROCESOS PARA DIRECTIVOS	11/02/2014 10/03/2014	Rafael Abajo	24	2
COMUNICACIÓN DE PROXIMIDAD	3-4/02/2014 2-3/06/2014	Carmen Martínez UTOPIA	14	30
COMUNICACIÓN DE PROXIMIDAD PARA SERVICIOS GENERALES	10/02/2014	Carmen Martínez UTOPIA	8	5
CURSO DE ACOGIDA	13/02/2014 19/11/2014 02/12/2014	Juan Sanchez	4	34
MANEJO DE INFORMACIÓN COMPLEJA PARA TECNICOS ASISTENCIALES	01/02/2014	Antonia Lopez-Bravo	6	4
SENSIBILIZACION PARA MANDOS INTERMEDIOS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	01/02/2014	Jose Luis Lejarraga	32	1
EL PODER DEL TRABAJO EN EQUIPO	04/03/2014 06/05/2014 06/10/2014	CESI	8	29
EQUIPOS DE PRIMERA INTERVENCIÓN	18/03/2014	Bomberos de Parla	8	17
INTRODUCCIÓN A LA BIOÉTICA	27/03/2014	Alejandro Florit	6	10
MANEJO DEL CONSUMO DE ALCOHOL Y TOXICOS	11-12/03/2014	Proyecto Hombre	16	1
MANIPULADOR DE ALIMENTOS	24/03/2014	Inteyda	8	9
PSICOTERAPIA DE GRUPO INTEGRADORA EN PSICOSIS	18-19/03/2014	Fundación OMIE	16	3



Título	Fecha	Docentes	Horas Lectivas	Nº Alumnos
REDACCIÓN DE MEMORIAS EFQM	3-4/03/2014	Rafael Abajo	32	1
ELECTROCARDIOGRAFIA PARA ENFERMERIA	22-23/04/2014	Cristino del Campo	8	5
FIREWALL WATCHGUARD	24/04/2014	SPW S.I.	8	1
PREVENCIÓN DEL SUICIDIO E INTERVENCIÓN ANTE FALLECIMIENTOS	9-10/04/2014	Laura Diaz Cano	15	1
TECNICAS DE CONTENCIÓN VERBAL Y AUTOPROTECCION EN APDI	08/04/2014 15/04/2014	Pedro Lucena Claudio Gutierrez	8	16
TECNICAS NO VIOLENTAS DE CONTENCIÓN, INMOVILIZACION Y SUJECION	19-20/05/2014	Raul Cachón Posado Fco Javier Escribano Lasa Zigor Aldecoa Gonzalez	15	11
EL MODELO CANADIENSE DE TERAPIA OCUPACIONAL	29-30/10/2014	Salvador Simó	15	3
ESTIGMA EN SALUD MENTAL: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	14-15/10/2014	Maria Gonzalez Ana Martinez	15	10
GESTIÓN Y ELIMINACIÓN DE SUJECIONES	27-28/10/2014	Ana Urrutia	10	16
INTELIGENCIA ESPIRITUAL Y MODELO HOSPITALARIO	16/10/2014	Francesc Torralba Danilo Farneda	8	23
METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN: EVALUACIÓN	1-2/10/2014	Jose Antonio Periañez Marcos Ríos	16	4
PREVENCIÓN, DETENCIÓN Y PAUTAS DE ACTUACIÓN EN CASOS DE ABUSO	13-14/10/2014	Fundación Carmen Pardo Valcarce	16	14
PRL BASICO	20/10/2014	Servicio Prevención Mancomunado	30	4
COMUNICACIÓN DE PROXIMIDAD PARA TECNICOS ASISTENCIALES	3-4/11/2014	Utopia	16	11



Título	Fecha	Docentes	Horas Lectivas	Nº Alumnos
FUNDAMENTOS DE ITIL	3-6/11/2014	Netmind	24	1
IDENTIDAD Y COMPETENCIA EN TRASTORNO MENTAL GRAVE	11-13/11/2014	Sergio Guzmán	22	2
JORNADAS SOBRE CONDUCTAS AFECTIVO SEXUALES EN DISCAPACIDAD INTELECTUAL	18/11/2014	Lorenzo Barragán	6	12
LA TERAPIA DE ACEPTACIÓN Y COMPROMISO (ACT) Y MINFULNESS	3-4/11/2014 19-20/11/2014	Abraham Alvarez Carlos Francisco Salgado	15	4
SOPORTE VITAL BASICO	18/11/2014	Carlos Francisco Salgado	7	14
TERAPIA BASADA EN LA MENTALIZACIÓN PARA EL T.L.P.	5-6/11/2014	M Carmen Medina	12	3
INFORMATICA BASICA	24-28/11/2014	Ivan Rodriguez Jose Antonio Garzón	10	12



SESIONES CLÍNICAS

SESIONES EXTRAORDINARIAS

Título	Fecha	Docentes
<i>Información sobre el proyecto de Investigación: "Ensayo clínico piloto para evaluar la seguridad y eficacia de la estimulación cerebral profunda en Esquizofrenia farmacorresistente".</i>	8-ene	D. Juan José Lopez-Ibor. Catedrático Psiquiatría UCM. Dña. Blanca Reneses. Jefe del Servicio de Psiquiatría del Hospital Clínico San Carlos.
<i>Hay mucha vida en el centro ¿Hablamos de ella?</i>	22-ene	Dña. Antonia López Bravo, Coordinadora de Miniresidencia Saiz de Baranda.
<i>Presentación proyecto Solidario. Curso 2013/2014</i>	5- feb	Sor Remedios San Martín, Hermana Hospitalaria. Sor Lucinia Sánchez, Hermana Hospitalaria. D. Juan Sánchez Arias. Coordinador de Pastoral y Voluntariado.
<i>Tratamientos forzosos en psiquiatría</i>	19-feb	D Dña. Isabel González Lázaro. Catedrática. D. Federico Montalvo. Profesor de Derecho Constitucional y especialista en Derecho Sanitario de U. Comillas
<i>Actualización en Antipsicóticos</i>	2-abr	Prof. Cecilio del Álamo. Catedrático de Farmacología en la Universidad de Alcalá de Henares
<i>Manejo farmacológico de la agitación en psiquiatría</i>	7- may	Dr. Gabriel Rubio Valladolid. Psiquiatra del Servicio de Psiquiatría del Hospital 12 de Octubre y Profesor titular en la Universidad Complutense.
<i>La ONCE, otra realidad de la discapacidad</i>	22- oct	M ^a Ángeles Torres Martínez, Trabajadora Social ONCE.

SESIONES ORDINARIAS

Título	Fecha	Docentes CABM
<i>Rehabilitación comunitaria en la UCPP a través del piso-puente a la externalización: una posibilidad necesaria</i>	5-mar	Profesionales de UCPP-CT
<i>Eficacia de los suplementos de calcio, uso en nuestro centro.</i>	21-may	Dña. Pilar González, Farmacéutica
<i>Peculiaridades clínicas del espectro bipolar sobre discapacidad intelectual de base</i>	18-jun	Dña. Carmen Celadilla. Psicóloga Área Discapacidad Dr. Raúl Huerta. Psiquiatra UHB
<i>La Atmósfera Terapéutica</i>	8-oct	Dr. Ignacio Vidal, Psiquiatra UHTR
<i>El nuevo DSM-5: visión general de los cambios en la clasificación psiquiátrica americana</i>	5-nov	Dr. Francisco del Olmo, Director Área Salud Mental
<i>Degeneracionismo y Eugenesia</i>	19-nov	D. Adrián Capllonch Carrion, Psiquiatra UHB.
<i>Cinco años no es nada</i>	10-dic	D. Francisco José de Álvaro, Coordinador UCPP-CT D. Francisco Durban, Psicólogo UCPP. Dña. Sara Heras, Terapeuta Ocupacional



ACUERDOS DOCENTES

	Número Alumnos
Psicología: Universidad Autónoma de Madrid y Universidad Pontificia de Comillas.	4
Farmacia: Universidad Complutense de Madrid.	16
Enfermería: Escuela de Enfermería San Juan de Dios y Universidad Rey Juan Carlos.	22
Cuidados Auxiliares de Enfermería: Centro de Formación Profesional San Juan de Dios	4
Terapia Ocupacional: Universidad Rey Juan Carlos.	3
Integración Social: IES Alarnes.	3
Administración de Sistemas Informáticos: IES Salesianos Loyola.	1
Gestión administrativa: IES Domenico Scarlatti	2
Medicina: USP CEU	23
Farmacia y Parafarmacia: IES Salvador Allende	1

INVESTIGACIÓN

Líneas de Investigación	
<i>"Ensayo doble ciego controlado con placebo de la eficacia de reboxetina y citalopram como tratamiento coadyuvante de los antipsicóticos de segunda generación en el tratamiento de los síntomas negativos de la esquizofrenia". IP: Judith Usall i Rodié, Celso Arango, coords.</i>	Ensayo multicéntrico, con financiación.(FISS: (EC07/90093))
<i>"Comorbilidad somática y trastorno mental grave en pacientes hospitalizados" IP: Marta Lara, Raúl Huerta, María Cabello</i>	Línea de investigación, propia del CABM, financiación propia.
<i>"Estudio Inter Nos: estudio de las actitudes de los profesionales hacia la enfermedad mental" IP: F. del Olmo, M. González, S Sarró, E. González, G. Perna, J. Gracio</i>	Estudio multicéntrico interprovincial, financiación mixta (propia y Fundación Pfizer)
<i>"Peculiaridades clínicas del trastorno afectivo bipolar en personas con discapacidad intelectual" IP: Raúl Huerta Ramírez, Livia de Rezende Borges</i>	Línea de investigación propia, con financiación propia.
<i>"Estudio crítico de los efectos adversos asociados al uso de Clozapina en pacientes institucionalizados" IP: Adrián Capllonch, Alberto de la Torre, Ignacio Morales, Livia de Rezende Borges, Raúl Huerta Ramírez</i>	Línea de investigación propia, con financiación propia.



PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

PUBLICACIONES EN REVISTAS

- Huerta R, de Rezende L. "Clinical Peculiarities of Bipolar Affective Disorder in people with Intellectual Disability". International Forum of Psychosis and Bipolarity Annual Review (online: <http://www.ifpb.info/annual-review.php>; en prensa).
- Miret M, Caballero FF, Huerta-Ramírez R, Moneta MV, Olaya B, Chatterji S, Haro JM, Ayuso-Mateos JL. "Factors associated with suicidal ideation and attempts in Spain for different age groups. Prevalence before and after the onset of the economic crisis". Journal of Affective Disorders, 2014. 163: 1-9.
- Usall J, López-Carrilero R, Iniesta R, Roca M, Caballero M, Rodríguez-Jiménez R, Oliveira C, Bernardo M, Corripio I, Durán-Sindreu S, González-Piqueras JC, Espliego-Felipe A, Fernández de Corres-Aguiriano B, Ibáñez A, Huerta R, ASINE group (Abordaje Síntomas Negativos Esquizofrenia). "A double-blind placebo-controlled study of efficacy of reboxetine and citalopram as adjuvant of atypical antipsychotics in negative symptoms of schizophrenia". Journal of Clinical Psychiatry 2014; 75(6): 608-615.

PONENCIAS Y COMUNICACIONES

- Ponencia: Francisco J. de Álvaro. "UCPP hoy". XX Jornadas de la Asociación Madrileña de Salud Mental, 20 y 21 de febrero de 2014.
- Comunicación oral: Raúl Huerta Ramírez, Livia de Rezende Borges, María Cabello Salmerón, María del Carmen Celadilla Teruel, Borja Cámara García. "Peculiaridades clínicas del espectro bipolar sobre discapacidad intelectual de base" (IV Jornadas de Psicopatología; Málaga, 5 al 7 de marzo de 2014. La comunicación fue recogida también en el libro de actas de las jornadas).
- Ponencia: Francisco J. de Álvaro. "Situaciones especiales en UCPP, Derecho y Trastorno de Personalidad". II Jornadas de UCPP, ORSM e IJG. 31 de mayo de 2014
- Ponencia: Francisco J. de Álvaro. "Ingreso voluntario vs. involuntario, consideraciones particulares en UCPP, II Jornadas de UCPP, Psiquiátrico Jose Germain, Madrid, 6 de junio de 2014.
- Ponencia: Raúl Huerta Ramírez, Isabel Sarrado García. "Impresiones desde la UHB: El papel de la crisis económica en la Salud Mental". Impartida en el Servicio de Psiquiatría del Hospital Universitario 12 de Octubre (Madrid) el 8 de octubre de 2014 (1.5 horas).
- Seminario docente: Jorge Pérez Corrales. "El uso terapéutico del self como herramienta en terapia ocupacional". V Jornadas de actualización en terapia ocupacional. Universidad Rey Juan Carlos.
- Comunicación oral: Jorge Pérez Corrales. "Intervención en trastornos de la personalidad y casos clínicos". II Jornadas de Hospital de Día Lajman: "Intervenciones terapéuticas en TMG".



- Ponencia: Raul Orgaz Morales: III Encuentro de Gestores de Enfermería de Salud Mental; Hospital Rodriguez Lafora, Madrid, 13 de noviembre de 2014.
- Ponencia invitada: F. del Olmo Romero-Nieva: "Investigación en Rehabilitación Psicosocial: entre las Prácticas Basadas en la Evidencia y la Recuperación", VI Congreso de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, Madrid, 22 y 23 Octubre 2014.
- Ponencia: F. del Olmo Romero-Nieva: "Attitudes of Mental Health Professionals toward Mental Disorders". XVI World Congress of the World Psychiatric Association, Madrid, Spain, September 14-18/9/2914
- Ponencia: Maria Gonzalez, F. del Olmo Romero-Nieva:: "Actitudes de los profesionales hacia las personas con enfermedad mental: Proyecto Inter Nos", presentada en las IV Jornadas de Psicopatología, organizadas por la Revista Informaciones Psiquiátricas, Málaga, 5-7 Marzo 2014.
- Comunicación: Ignacio Vidal; Sara Hernandez; Livia De Rezende; Verónica Muñoz; Paloma Fernandez; Beatriz Arriba; "Evaluación de la atmósfera terapéutica en la unidad de tratamiento y rehabilitación hospitalaria" . XVI Congreso Virtual de Psiquiatría 2015, 1 – 28 Febrero 2015, organizado por Revista Psiquiatría.com

PÓSTERS

- Raúl Huerta-Ramírez, Inés Durán-Cristóbal, Elena Soria. Comunicación tipo póster: "Comorbidity between conversive and dissociative symptoms: a case study" (XVI Congreso Mundial de Psiquiatría de la World Psychiatric Association; Madrid, 14 al 18 de septiembre de 2014).
- Raúl Huerta-Ramírez, Livia de Rezende-Borges, María Cabello, María del Carmen Celadilla-Teruel, Borja Cámara-García. Comunicación tipo póster: "Underdiagnosis of bipolar spectrum in institutionalized population with intellectual disability" (XVI Congreso Mundial de Psiquiatría de la World Psychiatric Association; Madrid, 14 al 18 de septiembre de 2014).
- Livia de Rezende-Borges, Raúl Huerta-Ramírez, María Cabello, María del Carmen Celadilla-Teruel, Borja Cámara-García. Comunicación tipo póster: "Bipolar spectrum and intellectual disability: is there more aggressiveness at these patients?" (XVI Congreso Mundial de Psiquiatría de la World Psychiatric Association; Madrid, 14 al 18 de septiembre de 2014).
- Raúl Huerta-Ramírez, Isabel Sarrado-García, Livia de Rezende-Borges. Comunicación tipo póster: "'Nada es como yo creía": depresión postpsicótica en un trastorno delirante crónico" (XIX Curso Anual de Esquizofrenia: Intuiciones, Delirios y Terapias; Madrid, 20 al 22 de noviembre de 2014).
- L. de Rezende, R. Huerta, I. Vidal, P. Fernández, S. Hernández, E. Barriguete, B. Arribas, A. Bustos. Comunicación tipo póster: "Resultado de grupo terapéutico psicoeducativo sobre control metabólico y hábitos saludables en UHTR" (XIX Curso Anual de Esquizofrenia: Intuiciones, Delirios y Terapias; Madrid, 20 al 22 de noviembre de 2014).



- Jiménez Muñoz L. Comunicación tipo póster: "Conectando con los más jóvenes". "(V Jornadas Castellano-Leonesas de Terapia Ocupacional; Salamanca, 16, al 18 de octubre de 2014).
- N. Ogando Portilla, S. Gonzalez-Coloma, J. López Higes, I. Vidal Navarro, M. Martínez Cortés, P. García González, F. Del Olmo. Comunicación tipo póster: "Multidisciplinary Approach In Patients With Severe Pshychotic Illness". 22nd European Congress of Psychiatry, 1-4 March 2014, Munich, Germany.

ACTIVIDAD DOCENTE EXTERNA

- Brigitte Mozota García. Sesión docente: "Trastorno Límite de la Personalidad", dirigido a EIR de Salud Mental del Área 11 (enero de 2014).
- Francisco J. de Álvaro. Conferencia en el marco de colaboración a la formación: "El Derecho y la Salud Mental". Universidad Pontificia de Comillas, 16 de septiembre de 2014.
- Raúl Huerta Ramírez. Programa de Reciclaje Médico Integral del ICOMEM (PRAMI), 10ª. Edición: *En territorio comanche: el papel del Médico de Atención Primaria en Salud Mental (1ª parte)* y *La motivación necesaria: retos en patología dual*. Madrid (Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid), 25 de octubre de 2014 (3.5 horas).
- Ignacio Vidal. Participante como docente en el curso "Psicopatología Psicoanalítica Relacional" en la Docencia del Instituto José Germain de Salud Mental (Leganés): "Psicopatología y abordaje terapéutico de los Trastornos de la Personalidad". 10 de Diciembre de 2014 (2 horas).
- Jorge Pérez Corrales. Clases como profesor asociado del Grado de Terapia Ocupacional de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Elisa Sánchez Santamaría. "Ética y Discapacidad". Master Universitario en Bioética. Universidad Pontificia de Comillas. 21 de junio 2014.
- F. del Olmo Romero-Nieva: Coordinador de la II Jornada sobre "Salud, Salud Mental, Interculturalidad y Migración, organizado por la Dirección General de Investigación, Formación e Infraestructuras Sanitarias, en colaboración con la Oficina Regional de Salud Mental de Madrid y Hermanas Hospitalarias – Madrid, en Madrid el 3 de Diciembre de 2014. (8 horas)
- F. del Olmo Romero-Nieva: Miembro del Comité Organizador: IV Jornadas de Psicopatología, organizadas por la Revista Informaciones Psiquiátricas, Málaga, 5-7 Marzo 2014.
- F. del Olmo Romero-Nieva: Moderador de mesa: Simposio de Nosología. IV Jornadas de Psicopatología, organizadas por la Revista Informaciones Psiquiátricas, Málaga, 5-7 Marzo 2014.



- F. de Alvaro: Miembro del Comité Organizador de II Jornadas UCPP, "Psicogeriatría y Trastorno de Personalidad en las UCPP", Organizadas por la Oficina Regional de Salud Mental y Dirección de Investigación e Infraestructuras Consejería de Sanidad de Madrid. I. Psiquiátrico José Germain, 6 de junio 2014.

MASTERS REALIZADOS

- Jesús Alfonso Gallego Moreno. Master de Postgrado en Psicogeriatría. Hospital San Rafael, Barcelona, de octubre 2013 a junio 2015 (en curso).

ASISTENCIA A CONGRESOS Y JORNADAS

- Raúl Huerta Ramírez: "Future Directions in Research Diagnostic Criteria for Mental Disorders". Organizado por Universidad Autónoma de Madrid, National Institute of Mental Health, Organización Mundial de la Salud, proyecto ROAMER. Madrid, 17 de febrero de 2014 (3 horas).
- Raúl Huerta Ramírez; Francisco del Olmo. IV Jornadas de Psicopatología. Organizado por Revista Informaciones Psiquiátricas, Hermanas Hospitalarias. Málaga, 5 al 7 de marzo de 2014 (17 horas)
- Raúl Huerta Ramírez: "DSM-IV to DSM-5. Evidence and Practice". Organizado por American Psychiatric Association, Laboratorios Janssen. Madrid, 2 de abril de 2014 (2.5 horas)
- Raúl Huerta Ramírez: "Meet the Expert 2014: Una nueva mirada a la Esquizofrenia". Organizado por Laboratorios Otsuka y Lundbeck. Barcelona, 25 y 26 de abril de 2014 (7.5 horas)
- Silvia de Pablo; Tamara del Río, Cesar García Lemos; Isabel Mora; Sonsoles Gonzalez Coloma; Elena Casado; Irene Pedrero; Raul Orgaz; Francisco del Olmo; Marta Lara: II Jornadas UCPP, "Psicogeriatría y Trastorno de Personalidad en las UCPP", I. Psiquiátrico José Germain, 6 de junio 2014.
- Raúl Huerta Ramírez; Francisco del Olmo: "Estadificación de los trastornos esquizo-psicóticos: cambio de paradigma en la comprensión de la progresión de la enfermedad y el tratamiento". Organizado por Fundación Cerebro y Mente, Hospital Universitario 12 de Octubre. Madrid, 20 y 21 de junio de 2014 (12.5 horas, 1.4 créditos)
- Raúl Huerta Ramírez; Francisco del Olmo: XVI Congreso Mundial de Psiquiatría: "Focusing on Access, Quality and Humane care". Organizado por Asociación Mundial de Psiquiatría, Sociedad Española de Psiquiatría, Asociación Española de Neuropsiquiatría, Sociedad Portuguesa de Psiquiatría y Salud Mental. Madrid, 14 al 18 de septiembre de 2014 (43.5 horas, 24 créditos de la WPA, 36 créditos de EACIC-CME)
- Silvia de Pablo: XXV Jornada Provincial de Pastoral, el 16 de octubre 2014.



- Silvia de Pablo: XXXV Congreso Nacional de Terapia Familiar, “Técnicas activas en terapia familiar”, Sevilla 30, 31 octubre y 1 noviembre de 2014.
- Raúl Huerta Ramírez: XIX Curso Anual de Esquizofrenia: “Intuiciones, Delirios y Terapias”. Organizado por Fundación para la Investigación y Tratamiento de la Esquizofrenia y otros Trastornos Psicóticos. Madrid, 20 al 22 de noviembre de 2014 (14.5 horas, 2.4 créditos)
- Beatriz Arribas Mazarracín: II Jornada Trabajo Social Sanitario, Hospital Clínico San Carlos, Madrid, 13 de mayo de 2014.
- Beatriz Arribas Mazarracín; Margarita Tapia Mena: Jornada “Medidas de Seguridad y el concepto de peligrosidad en el proyecto de Código Penal”, Universidad Rey Juan Carlos, Madrid, 14 de marzo de 2014.
- Pilar González Prieto: Congreso Nacional de Farmacia Hospitalaria, Valladolid, 1-3 de octubre de 2014.
- Paloma Fernández; Irene Pedrero; Eva M Barriguete; Raul Orgaz; Elena Soria; Sara Ben-Bouchta; Francisco Javier Durban; Antonia Torres; Isabel Sarrado; M Carmen Gordillo; Consuelo Martínez: II Jornada “Salud Mental, Interculturalidad y Migración” Hermanas Hospitalarias, Casa Provincial, Madrid, 3 de diciembre de 2014.
- Verónica Muñoz ; Laura Jiménez; Cesar García: II Jornadas de Hospital de día Lajman “Intervenciones en enfermedad mental grave” Madrid, 17 de junio de 2014.
- Paloma Fernández; Brigitte Mozota: X Encuentro Foro de Enfermeras de Salud Mental de la Comunidad de Madrid, San Juan de Dios, Ciempozuelos, 9 de octubre de 2014.
- Mariano Santiago Camazón: I Jornada sobre el presente y futuro de la Discapacidad Intelectual, Colegio de Psicólogos de Madrid, 17 de febrero de 2014.
- Brigitte Mozota; Raul Orgaz; Elena Casado: V Jornadas de Enfermería Instituto Jose Germain, Madrid, 8 de mayo de 2014.
- Margarita Tapia Mena: Simposio Técnicos sobre buenas prácticas en Centros Residenciales para la mejora de la calidad de vida, Madrid, 17 de junio de 2014.
- Cristina Gómez; Patricia Nieva: III Encuentro de Gestores de Enfermería de Salud Mental; Hospital Rodríguez Lafora, Madrid, 13 de noviembre de 2014.
- Ana Manzanero; Olga Collado; Isabel Sarrado: XXX Jornadas de Enfermería de San Juan de Dios, Ciempozuelos, 13 y 14 de marzo de 2014.
- Beatriz Arribas: Jornada “Prevención de la violencia sexual y la explotación sexual con mujeres y niñas”, Colegio Oficial de Trabajadores Sociales, Madrid, 16 de diciembre de 2014.
- Leticia Ocaña; Jorge Pérez Corrales; Cesar García; Laura Jiménez: Jornada Terapia Ocupacional Salud Mental, Hospital Infanta Sofía, Madrid, 10 de abril de 2014.



- Pilar Gonzalez Prieto: XIX Congreso Nacional Farmacéutico, Córdoba, 22-24 de octubre de 2014.
- F. del Olmo Romero-Nieva:: VI Congreso de la Asociación Madrileña de Rehabilitación Psicosocial, Madrid, 22 y 23 Octubre 2014.
- F. de Alvaro; F. del Olmo Romero-Nieva:: XX Jornadas de la Asociación Madrileña de Salud Mental, 20 y 21 de febrero de 2014.



**Hermanas
Hospitalarias**

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

PASTORAL DE LA SALUD Y VOLUNTARIADO



SERVICIO DE PASTORAL
ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

ÁREAS	ACTUACIONES	TIPO		SESIONES		Nº BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2013	2014	2013	2014
AREA DE ANUNCIO Y FORMACIÓN	Sesiones de Pastoral. (Espiritualidad/humanización/solidaridad ...)		X	464	460	500	480
	Catequesis sacramental.		X	20	0	3	0
	Formación Equipo de Pastoral.		X	6	2	7	5
	Formación colaboradores de Pastoral.		X	6	3	9	7
	Foro/formación para colaboradores.		X	13	8	340	260
	Publicación de Subsidio Espiritual.		X	72	74	770	830
	Jornadas Provinciales de Pastoral				3		6
	Jornadas Diocesanas y Nacionales				2		8
AREA CELEBRATIVA Y LITÚRGICA	Animación de Celebraciones Eucarísticas.	X	X	970	57	340 16161 presen cias	6270
	Sacramento de la Reconciliación.	X		31	35	356 presen cias	421
	Sacramento de la Unción.	X	X	7	7	294	193
	Celebración de la Palabra.				851		10759
	Encuentros de canto litúrgico.		X	20	30	30	50
	Encuentros de meditación/oración.		X	30	31	30 900 presen cias	33
AREA DE RELACIÓN PASTORAL DE AYUDA	Celebración Exitus.	X	X	8	7	101	79
	Presentación del servicio de Pastoral.		X	17	18	180	190
	Entrevistas de valoración inicial.	X		112		112	
	Encuentros de acompañamiento.	X		256	240	256	240
	Visita pastoral de capellanía.			31	40	90	100
	Acompañamiento en procesos de duelo.	X		14	20	14	20
	Acompañamiento a pacientes graves.	X		22	12	22	12
	Elaboración de Historia Pastoral Sesiones Interdisciplinares				43		220
AREA DE CONVIVENCIA Y ANIMACIÓN DE LA COMUNIDAD HOSP.	Comunicación del Plan de Pastoral a la parroquia, delegación diocesana, coordinación provincial, gerente y superiora.	X		1	1	6	6
	Comunicación del plan de actividades en el centro/dispositivo.	X	X	4	4	710	730
	Acogida a nuevos colaboradores.	X	X	12	18	48	60
	Participación /preparación / animación, de eventos institucionales		X	9	7	1870	1900
	Actividades de integración Hospitalaria. (peregrinaciones, jornadas...)		X	5	3	162	120
	Presencia y colaboración en los actos socio-religiosos locales				4		135
	Participación en la Pastoral de la Salud parroquial y diocesana.		X	5	6	8	8
	Encuentros con familiares.		X	2	0	91	0



SERVICIO DE VOLUNTARIADO

AREAS			2013		2014	
			M	H	M	H
DATOS ESTADISTICOS		Nº de voluntarios	31	6	35	8
		Altas	23	5	19	1
		Bajas	38	2	1	13
		Nº entrevistas a candidatos.	45	5	42	5
	Edad	Hasta 25 años	11	0	6	1
		Entre 25 – 45	11	3	12	2
		Entre 45 – 65	6	1	11	3
		> 65	3	2	6	2
	Nivel Estudios	Básicos	6	1	4	1
		Bachillerato/ F.P.	16	3	19	4
		Universitarios	9	2	12	3
	Dedicación	Horas de prestación anual.	4047	780	3227	800
	Ocupación	Estudiante	9	0	6	1
		Jubilado	3	2	7	3
Desempleado		7	0	8	1	
Empleado		12	4	14	3	

AREAS	ACTUACIONES	TIPO		Nº ACTUACIONES		Nº BENEFICIARIOS	
		IND	GRU	2013	2014	2013	2014
PROMOCIÓN DEL VOLUNTAR.	Envío de información a Entidades significativas y/o referenciales.	X		5	5	450	900
	Inclusión en WEB de ONG solidarias.	X		2	3	215	300
	Difusión en MCS	X		2	2	1500	1600
	Colaboración con PJH		X	7	8	350	400
PROGRAMAS DE DEDICACIÓN	Acompañamiento	X		1130	903	41	50
	Animación de talleres		X	29	0	15	0
	Colaboración en Pastoral.		X	180	159	102	110
	Colaboración con programas terapéuticos		X	340	161	90	96
	Otras colaboraciones. (Desplazamientos)	X	X	8	46	12	80
FORMACIÓN	Jornadas de formación		X	2	2	45	31
	Encuentros Institucionales d voluntarios		X	1	1	19	15
	Elaboración de Material de Didáctico	X					
GESTIÓN DEL SERVICIO	Actualización registro de asistencia	X		12	12	67	62
	Envío de listado, ubicación y actividad del voluntario. Comunicación altas/bajas.	X		2	2	3	3
	Recepción de demanda de voluntarios de los equipos de unidad.	X		26	24	26	24
	Encuentros con coordinadores de área y referentes de unidad.	X	X	35	28	40	30
	Reuniones del equipo local y provincial de voluntariado, encuentro Coordinadores		X	16	15	15	15
	Seguimiento de las actividades desarrolladas.	X	X	60	72	120	144
	Comunicación a los voluntarios de los acontecimientos convocados para la Comunidad Hospitalaria.	X		5	5	67	62



GLOSARIO DE ACRÓNIMOS

APDI: Área de Personas con Discapacidad Intelectual

APM: Área de Personas Mayores

ASM: Área de Salud Mental

CABM: Complejo Asistencial Benito Menni

RAPM: Residencia Asistida de Personas Mayores

UCPP: Unidad de Cuidados Psiquiátricos Prolongados

UDIL: Unidad de Discapacidad Intelectual Límite

UHB: Unidad de Hospitalización Breve

UHTR: Unidad Hospitalaria de Tratamiento y Rehabilitación

RDIA: Residencia de Discapacidad Intelectual de Arroyomolinos



Hermanas Hospitalarias

COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI
RESIDENCIA DISCAPACIDAD INTELECTUAL

FERNANDEZ AYUSO, PILAR ALCAIDE FERNANDEZ, TANIA QUINTANO CARBALLO, ROSA M POLO ARENAS, M PILAR MARTIN CRESPO, CONSUELO GARCIA APARICIO, ANA ISABEL CARPINTERO ALONSO, MIGUEL A DE CORRAL MANUEL DE VILLE, ELENA CLEMENTE CABALLERO, CARLOS HERVAS MAROTO, BEGOÑA SAN JOSE REVUELTA, ESPERANZA MANZANEQUE RAMOS, CRISTOBALINA CRUZ RODRIGUEZ, ALFONSO SORIA RODRIGUEZ, CONSUELO MORENO VILLAFUERTE, MANUEL TOLEDANO SANCHEZ, CARMEN LOPEZ RODRIGUEZ, MIGUEL CABEZAS SANCHEZ, ANTONIO POLO SORIA, ROSA NIEVES MARTINEZ ALVAREZ, MERCEDES PEDRAZA ARANDA, VICTORIA BARRIGUETE SANTOS, MA LUISA CAMACHO PEREZ, EVA MARIA SANCHEZ SOTO, MA CARMEN POLO ARENAS, MA JOSE RODRIGUEZ LOPEZ, ESTHER BARRIGUETE ALVAREZ, SUSANA ALEJO GARCIA, CARMEN TORRES SERRANO, ANGELES ROMERO MARIN, ESTHER MATEO JIMENEZ, JOSE MA ESTEBAN MERINO, MARIA LIDON PRADANA ROLDAN, ALICIA GONZALEZ PUERTA, NURIA LOPEZ RUIZ, ENCARNACION UROSA NAVARRO, PILAR FERNANDEZ MELLADO, ENCARNACION SAENZ PEDROSA, CARLOS CARRILLO MARTINEZ, CARMEN MAROTO GARCIA, PILARRUIZ FERNANDEZ, CONSUELO GARCIA MOCHALES RODRIGUEZ, FRANCISCA ESCOBAR TORO, JOSEFA NATIVIDAD SAN JOSE REVUELTA, MA CRUZ DELGADO MARTINEZ, AZUCENAFERNANDEZ RODRIGUEZ, CATALINA GONZALEZ DE MENDOZA MORAGO, ANA LUZVAZQUEZ MARTIN, ROSA MARIA MEJIAS FERNANDEZ, LUCIA LOPEZ SAIZ, ISABEL GARCIA LOPEZ, CONSOLACION PACHON RODRIGUEZ, M DOLORES CARRO MONTALVO, CARMEN DEL MORAL RAMOS, MANUELA MORALES ALONSO, M ISABEL MARTINEZ LOPEZ, ROSA MA MUÑOZ LOPEZ, JOSE LUIS BUSTOS VIZCAINO, ANA MVERDUGO HERNANDEZ, MA ANGELES VILLAFUERTE ADAN, TERESASAEZ BENITO, FRANCISCO JAVIER MOZOTA GARCIA, BRIGITTA POLO SORIA, BEGOÑA BARRIGUETE SANTOS, EVA MARIA VILLAFUERTE ADAN, ENCARNACION COLLADO SEPULVEDA, OLGA MA FERNANDEZ MELGARES, CARMEM MARTINEZ TROMPETA, CONSUELO CARRERO ORTIZ, SONIA MA SANCHEZ SANCHEZ, M DOLORES GARZON HERRERO, J ANTONIO BRIZ IGLESIAS, ANTONIO DIAZ DOMINGUEZ, MA CARMEN GRAJERA CIENFUEGOS, MANUELA POICINOS BONITO, ANTONIA VILLALVILLA CRESPO, ELENADE SANTIAGO CAMAZON, MARIANO FTAPIA MENA, MARGARITA MARIN CRESPO, JUAN CARLOS ORGAZ MORALES, RAUL AGUADO BURGUEÑO, M CRUZ REOYO LOPEZ, BEATRIZ OLGA SAENZ PEDROSA, CESARMARTIN PELAZ, FECALZADA CALZADA, M ESTHER AGUILAR MORENO, DAVID GARCIA DE DIONISIO CONTRERAS, M CONCEPC SARRADO GARCIA, ISABEL GALAN GUTIERREZ, JORGE JUAN DE LA TORRE RUIZ, ALBERTO SANCHEZ ARIAS, JUAN MARIANO MORA LOPEZ, ISABELVELAYOS PASTRANA, PALOMA CASADO DIAZ DE LOS BERNADOS, M ELENA MANZANERO ALGOVIA, ANA BELEN BUENDIA RAMOS, SANDRA CAÑAS GUJJORRO, CARMEN ROSA LOPEZ GUILLÉN, DANIEL ROVIRA ALONSO, M DESAMPA GONZALEZ MARTIN, FLORENTINA RAMOS CORTIJO, PILAR CARRERO SANTAMARIA, MIGUEL A SAN JOSE SEPULVEDA, ROSA M TORREIRA BARREIRO, MA JOSE GOMEZ GONZALEZ, VERONICA MARTIN GARCIA, M LUISA MUÑOZ GALAN, REBECA EVA FERNANDEZ MONTEROSO, TAMARA LOPEZ FERNANDEZ, MARIO PARRILLA ESTEBAN, M CARMEN OLALLA FERNANDEZ, CONSUELO DELGADO CARRERA, BEGOÑA LEON GRANDE, CRISTINA FORONDA TALLE, DOLORES MARTIN MARCO, MARJIMENEZ PLAZA, ISABELMELGARES ARENAS, CONSUELO RAMOS ALVAREZ, MARIAGONZALEZ DIEZ, ROSAPIQUERAS PERAMATO, ISABEL RUBIO SANCHEZ, MARIA MARIN PASTOR, MA CARMEN MARIN PASTOR, CARIDAD GUERRERO CALERO, M DOLORES SANCHEZ NAHARRO, GEMA FERNANDEZ MORENO, PALOMA FERNANDEZ CARNERO, ANGELES PEREZ CARMONA, M JOSE GONZALEZ RODRIGUEZ, MIGUEL ANGEL BARAJAS ROMAN, JULIA PINEDA BLANCO, MARTA ESTEBAN YUSTE, M LOURDES BLANCO HERRERA, ALICIA RIVERA PUERTA, FRANCISCO FERNANDEZ PASCUAL, JESUS MARTIN CRESPO, MA JOSE MARTINEZ MAROTO, M JULIA MARTINEZ BRETON, ALMUDENA MARTINEZ ROBLES, PILAR GARCIA SANCHEZ RICO, M TERESA SERRANO CARRASCO, DOLORES GONZALEZ PEREZ, REBECA ORDÓÑEZ BANDA, ALICIA TCHALIAN VASINA, MARETA GARCIA POLO, M CONSUELO GALVEZ GARCIA, DOLORES CARRILLO MARTINEZ, ANGELES MARTIN ARENAS, M LUZ TAVIRA SAN JOSE, MAGDALENA POSTIGO NAVARRO, SUSANA GRANADOS LOPEZ, FRANCISCO GARRIDO DE LA PEÑA, SONIA REYES, OLGA BEATRIZ GALLEGOS RAMIREZ, MAZARRACIN, BEATRIZ GONZALEZ ANA VANESA BLAZQUEZ MORENO, SILVIA VAZQUEZ, M LUISA GARCIA GONZALEZ, DE LA OLIVA, MANUEL VADILLO DIAZ, JULIANA ACEVEDO REGIDOR, M GEMA MUÑOZ CAMARA, VERONICA VAQUERO DE ORO, SUSANA DIAZ ROBLES, ANA M SUAREZ LOPEZ BRAVO, MARIA ROSARIO GONZALEZ PRIETO, M DEL PILAR TORRES LABRADOR, ANTONIA VAQUERIZAS ESTEBAN, NURIA GARCIA MONTIEL, PILAR FERNANDEZ BEBIA, SONIA MANSO CONSUERA, BEGOÑA GARCIA DELGADO, SUSANA DIAZ RODRIGUEZ, JOSE MARIA RODRIGUEZ PADILLA, LUISA FERNANDA MANRIQUE MORA, IGNACIO PASCUAL CHORRO, MIRIAM IZQUIERDO ROMERO, ANTONIA DIAZ PARGA, INES FREIRE VILLALON, MARTIZA VERONICA BARRIGUETE MARTIN, JUAN JOSE CRESPO RUBIO, M CARMEN HERAS ORTEGA, SARA MARTINEZ ARNAIZ, SOLEDAD LOPEZ RODRIGUEZ, JUANA MARIA GARCIA DIAZ, VIRGINIA QUESADA PERTIÑEZ, M ANGELES SAAVEDRA NUÑEZ, JOSEFA HERNANDEZ PASCUAL, MARIA TERESA ESPEUELA MOÑINO, LAURENTINA GONZALEZ CALZAS, M CARMEN PIÑEIRO LOPEZ, DIGNA VICTORIA PASTOR, M LUISA DIAZ MARTIN, PEDRO PABLO OBRA MORENO, JOSEFA RUIZ DIEZ, ANTONIA MORALES MARTINEZ, IGNACIO REAL SANCHEZ REY, M MERCEDES SAELICES PANIAGUA, JOSE GARRIDO PADILLA, CRISTINA ALMEYDA AVALOS, ZOILA SAMARTIN GARCIA RODRIGO, MARIA LETICIA LACOVICI, MIHAELA SIMONA LUCENA CAMPILLO, PEDRO ROMERO SANCHEZ, MARIA ELENA MENCHERO TRIGUERO, SUSANA LARA CULEBRAS, MARTA MARTINEZ GAMEZ, TORCUETA INMACULADA MARTINEZ TASCÓN, LUZ PATRICIA GARCIA SANCHEZ, JOSEFINA ALTAGRACIA ISPAS, MARIANA SANCHEZ SANTAMARIA, ELISA PALACIOS CORCOLES, ANTONIA CAMARA CANO, CARMEN GONZALEZ COLOMA DE LA MOTA, SONSOLES AIDA GOMEZ NARVAEZ, CRISTINA UCEDA ALCALA, ALEXANDRA REDONDO CAMPOS, MARIA TERESA PALOMARES LOPEZ, LAURA VALES ARRILLOS, MARTA DANCUI, PAULA GABRIELA RODRIGUEZ PIÑERO MELERO, ANA ROSA FOLTRAUER, MARIA GUTIERREZ SAAVEDRA, CLAUDIO GALLARDO MOLINA, SANDRA LOPEZ OLIVARES, CAROLINA HATEGAN HATEGAN, STEFANIA LUCIA TORRES SAELICES, JOANA MORENO ROLDAN, MARIA PAZ GONZALEZ RODRIGUEZ, BELLA JIMENEZ GARCIA, MARTA SANCHO DIAZ, PEDRO LUIS BODALO CISNEROS, ARANZAZU EDURNE FERNANDEZ CANSECO BLAZQUEZ, LAURA MARTOS PEREZ, M DEL MAR MARTINEZ GONZALEZ, ALVARO MARI BLANCA CORRALES, ANA PILAR MENDEZ DOMINGUEZ, LOURDES SEGHER SEGHER, NICOLETA DANIELA GONZALEZ RODRIGUEZ, JUAN MANUEL PEDRERO TORREJON, IRENE ALVARO MARTINEZ, FRANCISCO JOSE RAMOS DIAZ, PILAR DE PAZ CANTO, M DE LOS REYES GARCIA CAMPANERO, MERCEDES GUINEA PINTO, JORGE JIMENEZ BRAVO, MIGUEL ANGEL VAQUERO GOMEZ, M CONSUEL TRIPIANA GARCIA, YOLANDA TROMPETA GARCIA, PILAR CALVO MUÑOZ, MANUEL FRUTOS GARRIDO, ANA MARIN GOMEZ, TAMARA BALLEGA TORRES, JESSICA CASAS REDONDO, ANA MARIA CANAL GUTIERREZ, OLGA MARGARITA MORA LORENTE, EMILIA DIAZ GONZALEZ, ANA ISABEL RODRIGUEZ SANCHEZ PASCUALA, IVAN CASTILLO RUIZ, M ADRIANA LABRID CAÑIZARES, M PILAR VALDIVIELSO GOMEZ, MARIA HUERTA RAMIREZ, RAUL DE PABLO BRÜHLMANN, SILVIA DE PABLO BRÜHLMANN, SILVIA IZQUIERDO RAMIREZ, M ANGELES LOZANO DE SOSA NOVO, MARTA GONZALEZ LLORENTE, M DE LOS ANGELES DE ANDRES DIAZ, VANESSA UREÑA GONZALEZ, ALBERTO MERINO CARMONA, JOSE MANUEL RUIZ RUBIO, ELENA RODRIGUEZ FERNANDEZ, JESUS GALLEGOS MORENO, JESUS ALFONSO VALLEJO MIRANDA, M JOSE HERNANDEZ PASCUAL, DANIEL BARBERO BARRIOS, ANGEL CAEROLS ORTUÑOZ, DIEGO ESCALONA DIAZ, PATRICIA MANCHA LOPEZ, ANA MARIA LLORENTE GARCIA, ANA MARIA MUÑOZ PUERTA, MONICA DIEZ BRAVO, M ELENA VENTURA FERNANDEZ, MELANIA GARCIA SANCHEZ, CRISTINA TORQUEMADA GOMEZ, MONICA BENITO BERNAL, ANGEL MIRANDA SERRANO, ALBA M MELENDO GARCIA, SARA TRUCHADO VALVERDE, DANIEL CORTES VILLAMIL, DIANA PEREZ GARCIA, ORTIZ DE VILLAJOS, M ELENA EXPOSITO RUBIO, M ANGELES JIMENEZ GOMEZ, DIANA PATRICIA CAPLLONCH CARRION, ADRIAN BUCUR, GEORGETA MEDINA PIEDROLA, M CARMEN CHANG FLORES, VERONICA JANET ARIAS HERREROS, MARINA ARIAS HERREROS, MARINA GIL GIL, MARIA DEL SOL MARTINEZ ORTIZ, PALOMA DEL ROCIO IZQUIERDO TUÑOZ, M DOLORES MOLINA SERRANO, ALMUDENA VIDAL NAVARRO, IGNACIO RAFAE GINES PEREZ, MARTA CORTES VILLAMIL, DIANA PEREZ GARCIA, ALEJANDRO DEL ALAMO MOHINO, M INMACULADA GARVIA RUIZ, JESSICA CUENCA ESPINOSA, PALOMA CUBILLA AGUILAR, M CARMEN SEGOVIA CERRO, BELEN BOUZAS PAN, M IRENE DE LA VEGA GOMEZ, M TERESA ALVAREZ BRACAMONTES, PALOMA SALIDO NAVARRO, MARIA PUJANTE VAZQUEZ, MARIA VALENCIANO SANCHEZ, LORENA PAVON CANO, ANA TOLEDANO PEREZ, MIRIAM GONZALEZ DE BLAS, VIOLETA ARCAS CEDRON, ANABEL TOMAS SANCHEZ, ISABEL REVENGA RODRIGUEZ, AMARA ROMERO COBO, MIGUEL GOMEZ MAS, XAQUELINE NIEVA TEJADO, PATRICIA MORATALLA CARDEÑAS, XIOMARA GALVEZ LOPEZ, M SAGRARIO MUÑOZ BODAS, MIGUEL ANGEL MARIN MARTIN, CLARA GARCIA FUENTES, CLARA CAYETANA GARCIA FUENTES, CLARA CAYETANA JIMENEZ MUÑOZ, LAURA FERNANDEZ GUACANEME, HUMBERTO LAGUNA MELERO, ALBERTO ROBLEDO RODRIGUEZ, JUAN CARLOS DURBAN PERALIAS, FRANCISCO JAVIER PEREZ CORDOBA, RUTH ESCUDERO PINAR, M JOSE CALCERRADA MARTINEZ, SILVIA BERNAL GARCIA, MANUELA SAN JUAN FERNANDEZ, MONICA MUÑOZ QUILON, MANUEL ORTEGA MARTINEZ, ANTONIO GARCIA MARTINEZ, LAURA CALADO REMEDIOS, SUSANA LOPEZ MERINO, SORAYA RECIO RODRIGUEZ, ANA BELEN POZO COLLADO, M CARMEN GARCIA DIAZ, VICTOR JOSE SELAS MEDINA, LIDIA BARRIOS MARTINEZ, LAURA RAMOS SANCHEZ ELEZ, M ELENA NAVARRO IGUAL, LORENA VARELA PRIETO, M LUISA MORENO MORENO, M BELEN MALAGA PONCE, JANETT SOLANGE ALONSO MARTIN, MARGARITA GORETTI POSE CARBARCOS, ARIEL FERNANDO VIGIL ORTIZ, JORDI ROMAN PEREZ, DANIEL TORRES ALCAIDE, VANESA SANCHEZ SANCHEZ, ALBA LOPEZ DE LA VIEJA, ROSA MARIA GOMEZ SCHLERETH, REBECA A NUÑEZ MARTIN, SILVIA RUIZ ROCAMONDE, MIRIAM GONZALEZ FERNANDEZ, M YOLANDA SANZ MOYA, TAMARA BOUZZI ZOUA LAFIAKH, NOURA LOPEZ DE LA NIETA GIL, OLGA GONZALEZ TRIGO, JESUS ONUT, ENIKO RODRIGUEZ GARVIA, PEDRO PERALO SOLIS, ROCIO LINARES MUÑOZ, SARA ALEKSANDRYUK, LYUDMILA IOAN BUNU, ADRIAN PLAZA VILLANUEVA, REMEDIOS ARENAS RINCON, ALBA PEREZ PEREZ, M PALOMA RODRIGUEZ CALDERON, AURORA PUEYO MORENO, REBECA CACHAZO CARMONA, ANTONIA GARCIA IZQUIERDO, M TERESA VALERO GALVEZ, ESTHER CERVEL BARQUERO, SHEILA NAVARRO RAMOS, M TERESA MARINA RUBIO, VANESA ROJAS ARROYAVE, CARMEN AHIDE BUENO CARRASCO, SILVIA PRIETO COTRINA, SONIA SEGURA MARTIN, VIRGINIA SALGADO ALAMEDA, ALICIA RIVAS NUÑEZ, SONIA VILLANUEVA MARTIN, ALFONSO BLAZQUEZ GRAJERA, LORENA DE ANDRES AMORES, EVA GRIÑON MARTINEZ, M LUISA SUAREZ PEREZ, LAURA VELASCO AVILES, ANGELA ALONSO BAUTISTA, CRISTINA MANDAKUNYAN MANDAKUNYAN, MARLENA MORATA GOMEZ, MERCEDES ROMAN JARAMILLO, PATRICIA GONZALEZ ARIAS, HORTENSIA BEN-BOUCHTA DEL VIEJO, SARA GOMEZ GARCIA, PEDRO MIGUEL ROMERO HERRERO, SILVIA MARCOS PEREZ, PABLO LUIS TIO GONZALEZ, FRANCISCA GALLEGOS CAZORLA, M CARMEN SEVILLANO BENAVENTE, ROSA M GARCIA REDONDO, MARTA TORRES RUIZ, M SAGRARIO LINARES JIMENEZ, RAQUEL GONZALEZ TELLEZ, VANESSA REGUILON RECUERO, ANDREA FRONTON GARCIA, YOLANDA ROGERO FERNANDEZ, LORENZO ROMANO RUIZ, SONIA MORENO DIONICIO, CAROLINA DOMINGUEZ CASTRO, PATRICIA MANZANARES DIAZ, MAR REYES OSORIO, MONICA CRISTINA MONDEJAR VILLAVARDE, VERONICA FERNANDEZ LUCAS, JUAN PABLO

NUESTRO EQUIPO